

chytře na cestu



Plán udržitelné městské mobility Liberec – Jablonec nad Nisou

Návrh komunikační strategie



Obsah

Seznam obrázků	3
Seznam grafů.....	3
Seznam tabulek	3
Úvod.....	4
1 Charakteristika projektu	6
1.1 Cíle projektu	6
1.2 Fáze projektu	7
1.3 Cíle komunikační strategie.....	7
2 Organizační struktura.....	8
2.1 Projektový tým.....	8
2.2 Řídící skupina	8
2.3 Pracovní skupiny.....	9
2.4 Klíčoví účastníci	10
3 Cílové skupiny	11
3.1 Základní charakteristiky cílových skupin.....	11
3.2 Veřejnost	11
3.3 Odborná veřejnost.....	13
3.4 Školy.....	14
3.5 Zaměstnavatelé.....	14
4 Komunikační nástroje.....	15
4.1 Celkový přehled všech používaných kanálů.....	15
5 Způsoby komunikace ve všech fázích a zapojení cílových skupin	17
5.1 Úvodní seminář pro klíčové účastníky	17
5.2 Komunikační strategie.....	17
5.3 Sociodopravní průzkum	17
5.4 Dopravní model.....	17
5.5 Analytická část	18
5.6 Návrhová část	18
6 Vizuální styl projektu	19
7 Příloha Komunikační strategie	23
7.1 Významná jednání a rozhovory	23
7.2 Veřejná projednání.....	28
7.3 Webové dotazníky.....	37





Seznam obrázků

Obrázek 1	Hranice řešeného území pro území pro Integrovaný plán rozvoje území Liberec - Jablonec nad Nisou a Plán udržitelné městské mobility Liberec – Jablonec nad Nisou . 5
Obrázek 2	Varianty dotazníku II..... 41
Obrázek 3	Varianty dotazníku II..... 45

Seznam grafů

Graf 1	Spokojenost s intervaly tramvajové dopravy v Liberci 37
Graf 2	Spokojenost s vedením autobusových linek v řešeném území 38
Graf 3	Spokojenost s vozidly tramvajové dopravy 38
Graf 4	Spokojenost s vozidly autobusové dopravy 39
Graf 5	Preference jízdního dokladu..... 39
Graf 6	Spokojenost s uspořádáním terminálu Fügnerova..... 40
Graf 7	Informace o integrované dopravě IDOL pro její využívání 40
Graf 8	Co lidem, kteří využívají hromadnou dopravu, vadí 41
Graf 9	Proč lidé nevyužívají hromadnou dopravu 42
Graf 10	Potenciál využití cyklostezky Odra - Nisa respondenty dotazníku I..... 44
Graf 11	Přínos stavebních opatření k častějšímu využívání jízdního kola..... 45
Graf 12	Co lidem, kteří jezdí na kole, vadí 46
Graf 13	Proč lidé nejedí na kole 46

Seznam tabulek

Tabulka 1	Identifikované problémy veřejné projednání Liberec – veřejná doprava..... 29
Tabulka 2	Přání vzešlá od občanů Liberce z veřejného projednání v Liberci..... 29
Tabulka 3	Identifikované problémy veřejné projednání Jablonec nad Nisou – veřejná doprava.... 31
Tabulka 4	Přání vzešlá od občanů Jablonce nad Nisou z veřejného projednání v Jablonci nad Nisou 31
Tabulka 7	Problémy identifikované pracovní skupinou..... 32
Tabulka 5	Problémy cyklistické dopravy z veřejného projednání v Liberci..... 33
Tabulka 6	Přání vzešlá od občanů Jablonce nad Nisou z veřejného projednání v Liberci..... 33
Tabulka 7	Problémy cyklistické dopravy z veřejného projednání v Jablonci nad Nisou 34
Tabulka 8	Přání vzešlá od občanů Jablonce nad Nisou z veřejného projednání v Jablonci n. N. . 34
Tabulka 9	Identifikované a obodované problémy z pracovní skupiny 35
Tabulka 10	Opatření a jejich bodové ohodnocení 43
Tabulka 11	Obodovaná navržená cykloopatření 48





Úvod

Mobilita je možnost přemísťovat osoby nebo věci bez zábran, bezpečně a spolehlivě, dostupná spravedlivě všem, dosahuje se jí prostřednictvím dopravy a komunikačních sítí.

Udržitelnost je základem moderních dopravních strategií, řešení potřeb mobility bez škod na zdraví a prostředí, odpovědně k budoucnosti, s přiměřenými náklady a omezenými dopady.

Plán udržitelné městské mobility Liberec – Jablonec nad Nisou je strategický dokument, který se tvoří k uspokojení potřeb mobility lidí a podniků v obou městech a jejich okolí obsluhovaném společnou městskou hromadnou dopravou a k zajištění lepší kvality života. Úkolem plánu je vytvoření systému udržitelné dopravy tak, aby dostupnost dopravního systému byla k dispozici všem cílovým skupinám, dále zlepšení bezpečnosti dopravy, zvýšení efektivity osobní i nákladní dopravy a v oblasti ochrany životního prostředí snížení znečištění ovzduší, hladiny hluku a spotřeby energie. Dokument vychází z existujících dokumentů plánování a bude sloužit jako podklad pro zpracování dopravních a regulačních plánů.

Jako poklad pro oba plány bude podle rozhodnutí řídicí skupiny projektu zpracován **Sociodopravní průzkum** pro všechny druhy dopravy a bude vytvořen **Dopravní model** pro všechny druhy dopravy. A to nejen proto, že jednotlivé módy dopravy se vzájemně ovlivňují, ale hlavně proto, aby na konci roku 2020 mohly být dopracovány plány rozvoje ostatních druhů dopravy a mohl být pořízen kompletní Plán udržitelné dopravy území

Součástí aktuálního zadání je v 1. fázi zpracování Rámce udržitelného rozvoje (SUMF), jehož hlavním výstupem je **Plán rozvoje veřejné dopravy na období 2017 – 2023**, a ve 2. fázi zpracování **Plánu rozvoj cyklodopravy**. Oba výstupy procesu plánování udržitelné mobility jsou podmínkou pro využívání Evropských strukturálních investičních fondů (ESIF) na spolufinancování integrovaných i individuálních dopravních projektů, konkrétně podmínkou schvalování žádostí o podporu projektů obou měst z Operačního programu doprava 2014 – 2020 (příspěvek Unie pro Libereckou aglomeraci může činit 827,7 mil. Kč na drážní dopravu, další prostředky jsou určeny na inteligentní dopravní systémy) a Integrovaného regionálního operačního programu (silniční síť návazná na TEN-T a zvýšení podílu udržitelných forem dopravy).

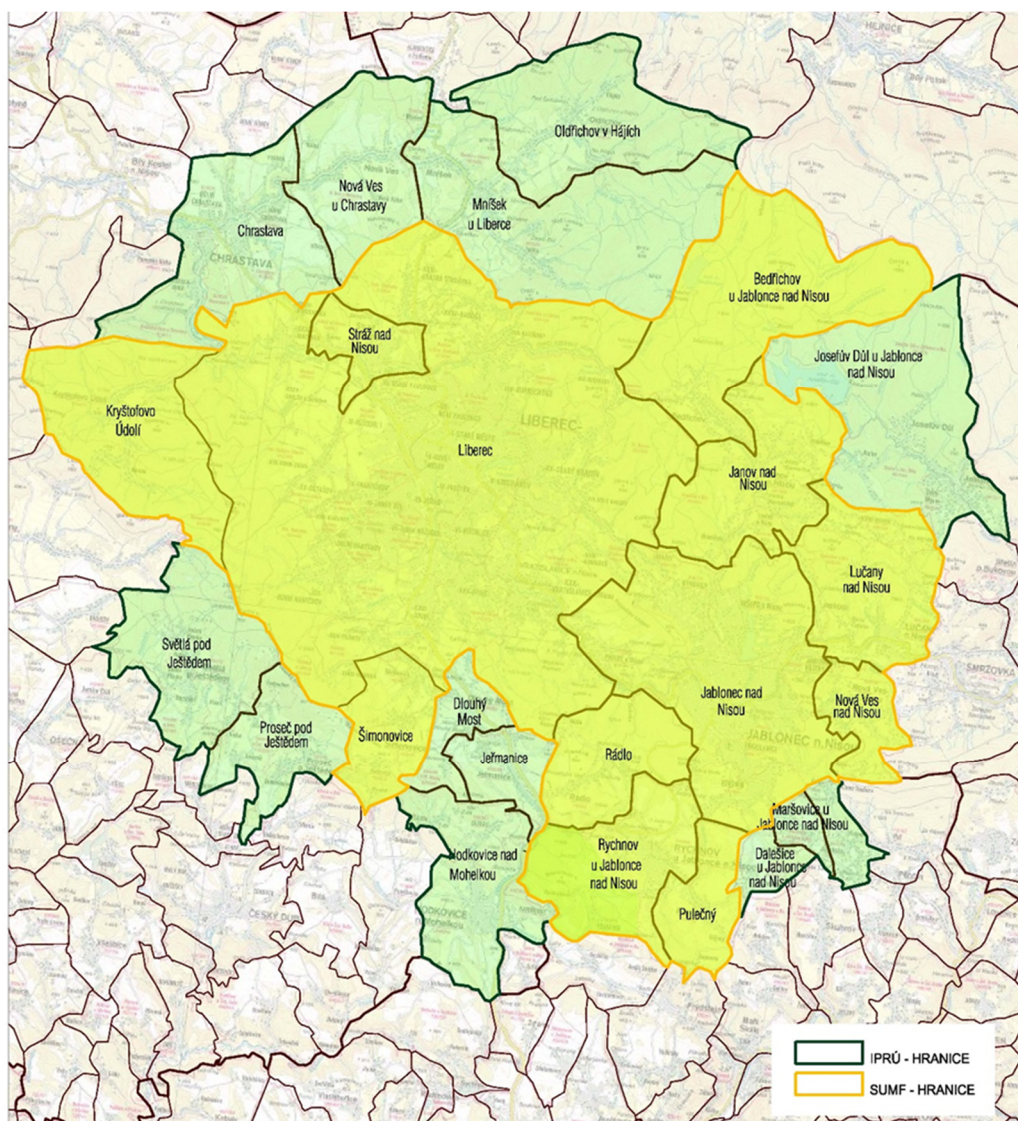
Liberec a Jablonec nad Nisou společně zpracovaly **Integrovaný plán rozvoje území Liberec - Jablonec nad Nisou** (IPRÚ), což je akční plán obsahující integrované projekty spolufinancované z ESIF. Do cíle A Udržitelná doprava v rámci IPRÚ směřují projekty za více než 1,3 miliardy Kč. Území IPRÚ bylo stanoveno na základě geografických a socioekonomických ukazatelů s přihlédnutím k přirozeným vztahům a vazbám v území.





Jedná se o území 11 obcí ORP Jablonec nad Nisou a 13 obcí ORP Liberec celkem s cca 176 tis. obyvatel.

Podmínkou podání žádosti o dotaci na integrované i individuální projekty je jejich soulad s **Plánem udržitelné mobility**. Pro Libereckou aglomeraci je podmínkou mít takový plán zpracovaný pro území obsluhované společnou sítí MHD, z toho Plán rozvoje veřejné dopravy a rozvoje cyklistické dopravy do konce roku 2017. Toto území se 160 tis obyvateli je podmnožinou IPRÚ a sestává z 8 obcí ORP Jablonec nad Nisou a ze 4 obcí ORP Liberec.



Obrázek 1 Hranice řešeného území pro území pro Integrovaný plán rozvoje území Liberec - Jablonec nad Nisou a Plán udržitelné městské mobility Liberec – Jablonec nad Nisou





Charakteristika projektu

Název projektu:

Plán udržitelné městské mobility Liberec - Jablonec nad Nisou (SUMP)

Fáze 1 - Plán rozvoje veřejné dopravy na období 2017 – 2023 (SUMF)

Fáze 2 – Plán rozvoje cyklodopravy 2017 - 2023

Zadavatel:

Statutární město Liberec, nám. Dr. E. Beneše 1/1, 460 59 Liberec 1

Statutární město Jablonec nad Nisou, Mírové náměstí 19, 467 51 Jablonec nad Nisou

Vedoucí projektu:

Ing. Dana Štefanová, vedoucí oddělení rozvojové koncepce

Zpracovatel:

NDCon s.r.o., Zlatnická 1582/10, 110 00 Praha 1

Termín realizace:

24. 1. - 31. 12. 2017

1.1 Cíle projektu

Hlavním **cílem projektu** je zpracování těchto **dílčích výstupů** Plánu udržitelné městské mobility:

- Sociodopravní průzkum dopravního chování pro všechny druhy dopravy
- Dopravní model pro všechny druhy dopravy
- první dvě fáze Plánu udržitelné mobility
 - Plán rozvoje veřejné dopravy
 - Plán rozvoj cyklodopravy

Účelem Plánu udržitelné městské mobility a tedy i jejich prvních dvou fází **je naplnění následujících cílů:**

- zajistit dostupnost, kterou dopravní systém nabízí, pro všechny cílové skupiny
- zlepšit bezpečnost dopravy
- snížit spotřebu energie, znečištění ovzduší, hladinu hluku a vibrací
- zlepšit efektivitu dopravy
- přispět k zatraktivnění a zvýšení kvality městského prostoru





Při zpracování Plánu udržitelné městské mobility **jsou uplatňovány tyto principy:**

- východiskem jsou existující sektorové a rozvojové dokumenty a platná legislativa
- integrace všech druhů dopravy, a to v pohybu i v klidu, územního i environmentálního plánování
- participace (zapojení všech dotčených stran při přípravě i realizaci), projednávání se všemi aktéry (dopravci, občany, podniky...)
- pravidelný monitoring plnění navržených opatření
- hodnocení dopadu opatření, projektů

1.2 Fáze projektu

- Sociodopravní průzkum
- Dopravní model
- Analytická část Plánů rozvoje veřejné dopravy a cyklodopravy
- Vize
- Návrhová část Plánů rozvoje veřejné dopravy a cyklodopravy (od strategických cílů, přes specifické, k opatřením a projektům)
- Akční plány rozvoje veřejné dopravy a cyklodopravy 2017 – 2023
- Návrh implementace

1.3 Cíle komunikační strategie

Komunikační strategie musí umět odpovědět zejména na základní otázky:

- **Kdo** je součástí organizační struktury?
- **Jak** bude který aktér do struktury zapojen?
- Na **jaké** úrovni?
- **Kdy** proběhne jeho začlenění do struktury?
- **Jaké** jsou další cílové skupiny pro komunikaci?
- **Jakým** způsobem a kdy (ve které fázi) budou zapojeny do procesu

Tento dokument popisuje:

- 1) Cíle obecně, ale i pro jednotlivé, vstupující subjekty.
- 2) Jednotlivé cílové skupiny a definice sdělení, které by směrem k nim mělo mířit.
- 3) Definice celkového komunikačního a vizuálního konceptu a rozpad do komunikačních kanálů
- 4) Definice jednotlivé mediatické
- 5) Shrnutí v komunikačním plánu a harmonogramu





Účelem komunikační strategie je dostat informace o Plánu udržitelné městské mobility Liberec – Jablonec nad Nisou do povědomí veřejnosti, systematickou informovaností zvyšovat zájem o spolum rozhodování a zapojení veřejnosti a klíčových aktérů, nastavení pravidelného kontaktu s cílovými skupinami včetně médií a zlepšení image měst. Smyslem Komunikační strategie je určit, jakým způsobem bude o projektu komunikováno nejen s okolím, ale také interně v rámci projektu tak, aby tato komunikace byla efektivní a konzistentní.

Cílem komunikační strategie je stanovit přehled využívaných komunikačních kanálů mezi zadavatelem a ostatními aktéry, kteří mohou do průběhu pořízení SUMP zasáhnout, a to včetně způsobu vypořádání zpracování získaných informací (názorů, podnětů, připomínek, stížností a dotazů). Snahou pořizovatele je otevřít SUMP veřejnosti a dalším aktérům veřejné dopravy v území. Půjde o obousměrnou komunikaci.

Organizační struktura

1.4 Projektový tým

Projektový tým Statutárního města Liberec zajišťuje administraci projektu a zastupuje objednatele ve věcech technických. Svolává jednání Řídící skupiny a ve spolupráci se zhotovitelem připravuje jejich agendu:

- **vedoucí projektu** - Ing. Dana Štefanová – vedoucí oddělení rozvojové koncepce
- **zástupce vedoucí projektu** - Ing. Michaela Putíková - manažer oddělení rozvojové koncepce
- **specialista na dopravu** - Ing. Vladislav Rozsypal – specialista - dopravní inženýr oddělení urbanismu a architektury
- **specialista pro zapojování veřejnosti** Bc. Lucie Blažková – specialista pro zapojování veřejnosti do rozhodování oddělení rozvojové koncepce
- **externí zpracovatel vybraný v zadávacím řízení** – NDCON s.r.o.

1.5 Řídící skupina

Řídící skupina je zásadním rozhodujícím orgánem projektu. Schvaluje hlasováním všechna zásadní rozhodnutí a výstupy.

- **předseda ŘS** - JUDr. Ing. Lukáš Pleticha – náměstek primátora Jablonce nad Nisou pro rozvoj
- **místopředseda ŘS** - Mgr. Jan Korytář – náměstek primátora Liberce pro ekonomiku, strategický rozvoj a dotace
- **členové ŘS**
 - Ing. Jaroslav Šrajer – místopředseda dopravní komise rady města Liberec





- Jindřich Berounský – předseda dopravního výboru Zastupitelstva města Jablonec nad Nisou
- Ing.. Luboš Wejnar – ředitel DPMLJ
- Ing. Jiří Hruboň – ředitel KORID LK
- Ing. Vladislav Rozsypal – specialista – dopravní inženýr, oddělení urbanismu a architektury, magistrát města Liberec

1.6 Pracovní skupiny

Pracovní skupiny budou zhotoviteli poskytovat podporu místní a odborné znalosti a zajistí, že Projekt udržitelné městské mobility bude řešit aktuální problémy měst Liberec a Jablonce nad Nisou. Budou jmenovány dvě pracovní skupiny

- **Pracovní skupina veřejná doprava** s 9 členy
- **Pracovní skupina cyklistická doprava** s 9 členy

Z navržených kandidátů bylo zvoleno 17 budoucích členů pracovních skupin (1 je členem obou skupin). Velikost pracovních skupin a jejich členové skupin byli schváleni na jednání Řídící skupiny dne 9. 3. 2017.

Pracovní skupina veřejná doprava:

Ing. Jiří Lauerma – JL PLÁN

Ing.arch.Ivan Lejčar – ALEJ Praha

Ing, Pavel Blažek, KORID LK

Ludvík Lavička, DPMLJ

Ing. Jaroslav Šrajer – dopravní komise Liberec

Ing. Jan Hejral, VALBEK

Jindřich Berounský - dopravní výbor Jablonec nad Nisou

Jiří Čeček – dopravní komise Liberec

Ing. Václav Gebouský, spolupráce na Plánu dopravní obslužnosti Libereckého kraje

Pracovní skupina cyklistická doprava:

Ing. Tomáš Cach – dopravní urbanista, Praha

Ing. arch. Ivan Lejčar – ALEJ Praha

Ing. Jiří Rutkovský – Cyklisté Liberecka

Mgr. Pavel Matějka - Cyklisté Liberecka

Zuzana Bencová – příprava staveb Magistrát města Jablonec nad Nisou

Petr Henych - cyklista

Miroslav Těšina – Cyklisté Liberecka

Ing. Vladislav Rozsypal – dopravní inženýr Magistrát města Liberec

Iveta Moravcová – cyklokoordinátorka KÚ LK





1.7 Klíčoví účastníci

Klíčoví účastníci jsou hráči, kteří mají vztah k veřejné dopravě a cyklodopravě a identifikují nejdůležitější problémy v těchto druzích dopravy a zároveň budou spolupracovat na společném dosažení cílů v plánech rozvoje nebo budou přímo nositeli a garanty navržených opatření

Města a obce (Liberec, Jablonec nad Nisou, Stráž nad Nisou, Šimonovice, Bedřichov, Janov nad Nisou, Lučany nad Nisou, Pulečný, Rychnov u Jablonce nad Nisou, Nová Ves nad Nisou, Rádlo, Kryštofovo údolí)

- Magistrát města Liberce Odbor strategického rozvoje a dotací,
- Magistrát města Liberce správy veřejného majetku
- Magistrát města Liberce Odbor ekologie a veřejného prostoru
- Magistrát města Liberce Odbor dopravy
- Magistrát města Jablonce nad Nisou Odbor územního a hospodářského rozvoje
- Magistrát města Jablonce nad Nisou Odbor ekonomiky
- Magistrát města Jablonce nad Nisou Odbor stavební a životního prostředí
- Krajský úřad Libereckého kraje, odbor dopravy
- SŽDC
- Objednatelé dopravy: MD ČR, odbor veřejné dopravy; Krajský úřad Libereckého kraje, odbor dopravy
- KORID LK
- Dopravní sdružení obcí Jablonecka
- Dopravci (DPMLJ, BusLine, ČSAD Liberec, České dráhy, Vogtlandbahn, ČSAD Česká Lípa, RegioJet a další)
- Autobusové nádraží Liberec, s.r.o.
- Cyklisté Liberecka
- Městská policie Liberec
- Městská policie Jablonec nad Nisou
- Policie ČR, dopravní inspektorát
- Ministerstvo dopravy ČR
- Ministerstvo pro místní rozvoj ČR





Cílové skupiny

1.8 Základní charakteristiky cílových skupin

Cílovou skupinu lze definovat jako skupinu lidí s určitými společnými znaky (potřebami, zvyklostmi). Určení cílové skupiny je zásadním aspektem při volbě komunikačních nástrojů.

V rámci projektu byly definovány 3 hlavní cílové skupiny tak, aby na projektu spolupracovalo co nejvíce lidí s různými pohledy na danou problematiku. Každá skupina obyvatel má své prioritní potřeby a své specifické nároky. Jejich oslovování bude probíhat různými způsoby podle toho, jaké relevantní informace je konkrétní cílová skupina schopna zpracovateli poskytnout.

1.9 Veřejnost

Skupina byla rozdělena do podskupin tak, aby zvolené komunikační nástroje byly efektivní a měly co nejvyšší vypovídající hodnotu a poskytovaly co nejvěrnější obraz o potřebách.

Veřejnost je cílem kampaní před a v průběhu sociodopravního průzkumu, a před veřejnými projednáními v Jablonci nad Nisou a v Liberci v dubnu a v září, je hlavním účastníkem všech čtyř veřejných projednání. Veřejnost je možné si rozdělit na specifické skupiny.

ŽÁCI A STUDENTI SŠ

Do kategorie žák byli zahrnuti žáci a studenti ve věku od 6-ti let, tzn. žáci základních škol, studenti středních škol a odborných učilišť. Starší žáci a studenti jsou aktivní na facebook, v omezené míře mohou sledovat webové stránky, jsou častými uživateli MHD, proto zaznamenají také letáky. Je možné využít Parlament mladých Liberec. Jejich dopravní chování je víceméně dané okolnostmi a rodinným prostředím, v tomto období si postupně vytvářejí základní návyky a postoje.

STUDENTI VŠ

Do kategorie student byli zahrnuti studenti od věku 19-ti let, tzn. studenti vyšších odborných škol a vysokých škol. Základním prvkem komunikace je web, facebook a také letáky v MHD. Komunikace s touto skupinou je důležitá, neboť vztah, který si vytvoří k hromadné, příp. cyklistické dopravě v tomto životním období silně ovlivňuje dopravní chování v dospělém věku.





OBYVATELSTVO V PRODUKTIVNÍM VĚKU

Do této kategorie se řadí obyvatelé od 18 do 64 let věku kromě studentů VŠ. Většina zaměstnaných je co do postavení v zaměstnání v zaměstnaneckém poměru.

Věk	Celkem %	Muži %	Ženy %
18–24	7,5	7,9	7,2
25–44	30,0	31,3	28,7
45 – 64	25,7	25,8	25,5

Obyvatelstvo v produktivním věku získává informace na webu a v tisku a také z venkovní reklamy. Noviny mají krátkou životnost a nízkou čtenost, relativně nejčtenější jsou regionální deník Jablonecký den a Liberecký deník, největší čtenost má páteční vydání. Web má velký počet uživatelů závislý na atraktivitě stránek, vhodný je i facebook, především pro mladší do 40 let zvyklé na aktivní obousměrnou interakci. Využitelné jsou i zpravodaje radnic (Jablonecký měsíčník a Liberecký zpravodaj), které jsou distribuovány zdarma. Zdrojem informací je i regionální rozhlas a televize (RCL a RTM+).

Podskupinou této cílové skupiny je sdružená skupina **Rodiče a děti**, která se orientuje na specifické potřeby rodičů, kteří zabezpečují dopravu dětí do předškolních zařízení a do škol. Pro tuto cílovou skupinu budou provedeny samostatné analýzy a navržena cílená opatření ke snížení její závislosti na automobilové dopravě.

SENIORI

V této skupině převládají příjemci starobního důchodu. Také skupina senior má své specifické požadavky na fungování dopravního systému a specifické sociální potřeby. Systém hromadné dopravy je seniory využíván intenzivně v jiných obdobích dne, než u ostatních specifických skupin.

Věk	Celkem %	Muži %	Ženy %
65–84	16,6	14,7	18,4
85 a více	1,7	1,0	2,4

Senioři získávají informace v tisku, z venkovní reklamy, včetně letáků v MHD, z televize a rozhledu a také z webu, je možné využít seniorských klubů a také Rady starších Komunitního střediska KONTAKT Liberec, p. o..





CYKLISTÉ

Vzhledem k relativně malému počtu „dopravních cyklistů“ v populaci (1 – 3 %) bude obtížné získat z obecných veřejných projednání priority této cílové skupiny. Proto bude vytvořena specifická skupina cyklisté, budou osloveni jednak prostřednictvím webové stránky a facebooku, kromě toho budou aktivně vyhledáni prostřednictvím přihlášek do akce „Do práce na kole“, která bude probíhat v květnu 2015.

V rámci skupiny cyklisté bude vytvořena dobrovolná diskusní skupina, jejíž členové budou osloveni k vyplnění elektronických dotazníků obsahujících dotazy na motivace a potřeby dopravních cyklistů.

1.10 Odborná veřejnost

Odbornou veřejnost rozdělujeme na dílčí skupiny odlišující se tím, co je zajímá a co bychom jim měli sdělit.

NAVRHUJÍCÍ A ORGANIZUJÍCÍ DOPRAVU V REGIONU

- o odborná veřejnost (Valbek, SAUL, VANER, Železniční společnost Tanvald)
- o KORID LK
- o DPMLJ ve své funkci organizátora Městské hromadné dopravy
- o Odbor veřejné dopravy Ministerstva dopravy ČR jako organizátor dálkové železniční dopravy
- o Dopravci provozující dálkovou autobusovou dopravu

ZAMĚSTNANCI STÁTNÍ SFÉRY

Tato cílová skupina především cílem interní komunikace

Sdělení na tuto cílovou skupinou

- rádi bychom vás informovali o tom co se děje.
- pokud budete chtít více informací, budete mít nějaké dotazy nebo se budete chtít zapojit, budeme, samozřejmě, rádi
-





OBČANSKÁ SPOLEČNOST, NGO APOD.

Jedná se o rozhodně velmi důležitou skupinu, která může věci udržitelné mobility výrazně napomoci, ale i dost potenciálně nebezpečnou skupinu. Měli bychom jí věnovat speciální pozornost. Naší snahou však není s nimi polemizovat nebo diskutovat ale vyhnout se možným střetům a diskuzím zejména na veřejnosti

- Parlament mladých Liberec
- Rada starších Komunitního střediska KONTAKT Liberec, p. o.
- Svaz tělesně postižených v České republice, o.s., krajská organizace Libereckého kraje
- NRZP ČR (Národní rada zdravotně postižených)
- Cyklisté Liberecka

1.11 Školy

Školy jsou významným hráčem v oboru udržitelné mobility ve smyslu zajištění možnosti dojíždět do škol na kole. Nemožnost odkládat jízdní kola je jednou z významných překážek vyššího využití kol, školy budou partnerem projektu ve smyslu zjištění možnosti řešení tohoto problému. Budou probíhat jednání se zřizovateli a také s některými školami s typickými problémy v tomto ohledu.

1.12 Zaměstnavatelé

Ze skupiny podnikatelů, firem a institucí je pro udržitelnou mobilitu významné komunikovat s těmi, kteří mají na dopravní obslužnost specifické požadavky. Velcí zaměstnavatelé mohou intenzivně spolupracovat při organizaci veřejné dopravy s prospěchem pro své zaměstnance, mohou podporovat cyklodopravu. Mnozí z nich sami zajišťují pro své zaměstnance parkování, ale i zvláštní veřejnou dopravu, ne vždy koordinovaně s objednávkou veřejné dopravy. Pro podporu cyklodopravy má zásadní význam možnost odstavování jízdních kol a možnost se v prostorách šaten převléci a osprchovat. Se zaměstnavateli budou probíhat jednání o možnostech organizovat veřejnou dopravu a o odstavování jízdních kol.





Komunikační nástroje

V rámci projektu rozlišujeme dva pohledy na komunikaci:

- komunikaci směřující k veřejnosti
 - o ať už laické, tak odborné
- komunikaci směřující k naplnění celého projektu
 - o tedy interní komunikace a nástroje pro interní spolupráci a informovanost v rámci samotného projektu.

1.13 Celkový přehled všech používaných kanálů

ONLINE KOMUNIKAČNÍ KANÁLY

- Webové stránky www.chytrenacestu.cz od 1.4.
- Oficiální webové stránky www.liberec.cz, www.mestojablonec.cz
- Sociální sítě – Facebook od 1. 4.
 - o Oficiální profil projektu – chytře na cestu (odkaz)
 - o Oficiální profil statutárního města Liberec
 - o Oficiální profil Městského informačního centra Liberec
 - o Oficiální profil Jablonec nad Nisou
- Reklama
- Public relations

OFF-LINE KOMUNIKAČNÍ KANÁLY

- Roll-up projektu
- Plakáty A4 v Městské hromadné dopravě (průzkum: únor – březen, veřejný workshop: duben, veřejný workshop: září)
- Vnější reklama, např. videospoty v informačních centrech
- Nálepky
- Pozvánky
- Liberecký zpravodaj a Jablonecký měsíčník
- Tiskové zprávy
- Inzerce v tisku

PŘÍMÁ KOMUNIKACE

- Průzkum dopravní chování
- Úvodní seminář 14.2.
- Veřejné workshopy 12. 4., 18. 4., 6. 9., 13. 9.
- Dotazníky – příloha webu, 3 kampaně





- Tiskové zprávy

INTERNÍ KOMUNIKACE

- E-mail, telefon, pracovní jednání
- Kontrolní dny 1 x měsíčně
- Jednání Řídící skupiny: 9. 3., 10. 5., 20. 9.
- Jednání Pracovních skupin březen, duben, září
- Úložiště dokumentů – interní komunikace
- Řízené rozhovory s klíčovými účastníky

MARKETING PROJEKTU V RÁMCI AKCÍ NA PODPORU UDRŽITELNOSTI

- Propagace projektu a získání respondentů - cyklistů v rámci akce Den země 22. 4.
- Propagace projektu a spolupráce s pořadateli akce Do práce na kole v květnu 2015, budou získána data o cestování do práce, budou získáni členové cílové skupiny cyklisté
- Propagace projektu rámci týdne udržitelnosti 1. – 6. 6. 2017
- Evropský týden mobility 16. – 22. 9, demonstrace výstupů projektu v rámci Ekolympiády a Cyklojízdy (20. 4.), odkazy a informace na webových stránkách





Způsoby komunikace ve všech fázích a zapojení cílových skupin

1.14 Úvodní seminář pro klíčové účastníky

Úvodní seminář seznamující účastníky s průběhem projektu proběhl dne 14. 2. 2017 od 13.30 hod. v kavárně Pošta v Liberci

1.15 Komunikační strategie

Zpracování od 24. 1. do 9. 3., schválení do 31. 3. 2017

- Příprava jednotného vizuálního stylu, webu do 10. 3. 2017
- Prezentace, zpracování připomínek a doporučení ke schválení – ŘS 9. 3.
- Schválení v Zastupitelstvech měst Liberec a Jablonec nad Nisou do 31. 3. 2017
- Spuštění webu www.chytrenacestu.cz 1. 4. 2017
- Spuštění facebooku 1. 4. 2017

1.16 Sociodopravní průzkum

Probíhá od 24. 1. do 30. 4.

- Příprava průzkum od 24. 1. do 3. 3.
- Vlastní průzkum od 4. 3. do 18. 3. 2017, výstup 30. 4. 2017, sestává ze dvou částí:
 - o Dotazníkové šetření v domácnostech
 - o Dotazníkové šetření na terminálech MHD pro návštěvníky
- Kampaň – letáky ve vozech MHD v Liberci i Jablonci nad Nisou a okolí
 - o zahájení sociodopravního průzkumu (v týdnu od 25. 2. do 3. 3. 2017)
- Výsledná zpráva – seznámení veřejnosti na webu od 1. 5. 2017

1.17 Dopravní model

Zpracování od 24. 1. do 15. 9., model stávajícího stavu do 30. 6., prognóza do 15. 9.

- Sběr dat pro dopravní model proběhl od 24. 1. do 1. 2., model automobilové, veřejné, cyklistické a pěší dopravy v PTV Vision, výstupy dostanou pracovní skupiny pro analytickou část, bude zveřejněno na webu, bude podkladem pro plány veřejné a cyklistické dopravy
- Výstup bude obsahovat návrhy (od pracovní skupiny i zpracovatele) bude zveřejněno na webu





1.18 Analytická část

Probíhá od 1. 3. do 30. 6. 2017

- Web od 1. 4.: duben: dotazník orientovaný na problémy, květen: dotazník orientovaný na motivace využívání veřejné a cyklistické dopravy
- 12. 4. 2017 Veřejné projednání v Jablonci nad Nisou – problémy ve veřejné dopravě a cyklodopravě
- 18. 4. 2017 Veřejné projednání v Liberci – problémy ve veřejné dopravě a cyklodopravě
- 20. 4. 2017 Zápis z veřejných projednání na www.chytrenacestu.cz, vytvořena doporučení pro pracovní skupinu
- 13. 3. - 14. 4. řízené rozhovory s klíčovými aktéry- jejich očekávání, potřeby ve VD a cyklodopravě
- 22. 3. 2017 Pracovní skupiny VD i cyklodoprava, data, problémy a jejich příčiny, bažící a připravované projekty, náměty na cíle témata pro nová opatření
- Průběžně od 1. 4. do 30. 9. bude uspořádána soutěž pro účastníky workshopů a anket s možností získání jízdního kola nebo ročního předplatného MHD jako odměny

1.19 Návrhová část

Bude probíhat od 3. 5. do 30. 9. 2017

- 3. 5. 2017 Pracovní skupiny VD i cyklodoprava – koncept (vize cíle, opatření, projekty)
- 10. 5. 2017 Řídící skupina – Vize veřejné dopravy a cyklodopravy
- 6. 9. 2017 Veřejné projednání Jablonec nad Nisou – koncepty návrhů obou plánů
- 13. 9. 2017 Veřejné projednání Liberec – koncepty návrhů obou plánů
- 19. 9. 2017 Pracovní skupiny VD i cyklodoprava – návrh, akční plány rozvoje veřejné dopravy a cyklodopravy
- 20. 9. 2017 Řídící skupina - doporučení Plánu rozvoje VD a cyklodopravy pro projednání v radách měst a Zastupitelstvech měst
- říjen: zjišťovací řízení SEA
- říjen: projednání před schválením v Radách a Zastupitelstvech měst na Dopravním výboru v Jablonci nad Nisou a na dopravní komisi v Liberci
- listopad 2017 – schválení v zastupitelstvech měst Liberec a Jablonec nad Nisou
- předání schválených dokumentů na MD ČR a MMR 31. 12. 2017





Vizuální styl projektu

Předpokladem úspěšné a srozumitelné prezentace výstupu Plánu udržitelné městské mobility měst Liberec a Jablonec nad Nisou je vytvoření jednotného vizuálního stylu, který slouží k jasné identifikaci projektu.

Pro potřeby projektu bylo vytvořeno následující logo, logo definuje současný trend společnosti v rámci životního prostředí, tj. Chceme-li omezit množství zplodin, hluku v našich městech, musíme o tom více uvažovat a zvažovat ekologicky přijatelnější formy přepravy nežli jsou motorové vozidla se spalovacími motory pro individuální dopravu.

Vizuální styl bude ovlivněn skutečností, že bylo vytvořeno nové logo Liberce, které bylo zveřejněno 6. 3. 2017. Nové logo není zatím obsaženo ve vizuálním stylu v této Komunikační strategii, vizuální styl bude do 1. 4. upraven.

LOGO

**chytře
na cestu**

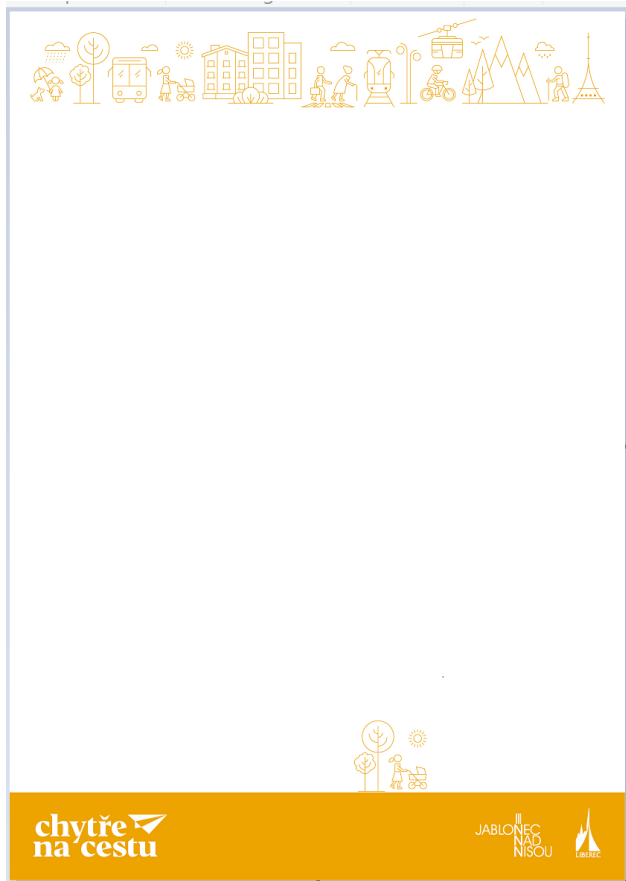
Logotyp je potom doplněn grafickými ikonami navazující na téma celého projektu.





Vizuální styl bude používán ve všech dokumentech projektu, způsob použití je patrný z následujících příkladů:

- Word

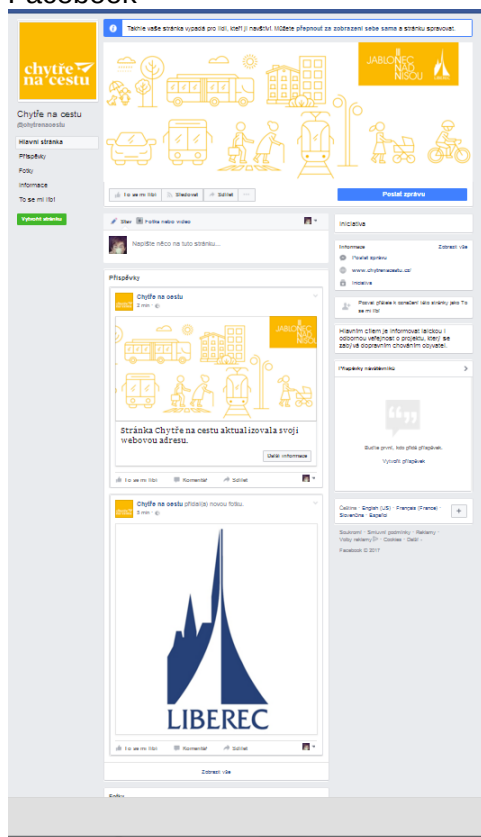


- Ppt





- Facebook



- Internetové stránky

Tuesday, 28th February 2017



chytře na cestu



HOME O PROJEKTU PRO OBČANY PARTNEŘI DOKUMENTY HARMONOGRAM KONTAKT



PRŮZKUM
DOPRAVNÍHO
CHOVÁNÍ



DOPRAVNÍ
MODEL



PLÁN
CYKLODOPRAVY



PLÁN
VEŘEJNÉ
DOPRAVY



chytře
na cestu



- Leták – bude graficky zpracován vždy dle aktuálního zadání.



**chytře
na cestu**

PRŮZKUM DOPRAVNÍHO CHOVÁNÍ

Plán udržitelné městské mobility Liberec – Jablonec nad Nisou

V březnu bude probíhat průzkum dopravního chování s cílem zmapovat dopravní potřeby, zvyky a možnosti obyvatel Liberce, Jablonce nad Nisou a obcí obsluhovaných DPMLJ.

Průzkum bude prováděn kontaktováním náhodně vybraných domácností a rozhovory s cestujícími na terminálech veřejné dopravy.

Průzkum v domácnostech	Průzkum na terminálech
8. 3. – 10. 3. 2017	4. 3. 2017
15. 3. – 16. 3. 2017	7. 3. 2017
	14. 3. 2017

Data zjištěná při průzkumu budou anonymní a budou sloužit pouze k potřebám vyhodnocení dopravního chování.

Děkujeme Vám za ochotu spolupracovat s našimi tazateli.

www.chytrenacestu.cz



**chytře
na cestu**

JABLONEC
NAD
NISOU



- Případně další navazující dokumenty
- Banner – bude zpracován dle aktuálního zadání





Příloha Komunikační strategie

Byla vypracována Komunikační strategie SUMF - Rámec pro Plán udržitelné, městské mobility, Plán rozvoje cyklodopravy s veřejností vč. veřejných projednání předem definovaných dílčích stupňů. Níže jsou uvedeny výstupy z proběhlých jednání, rozhovorů, dotazníků a anket.

1.20 Významná jednání a rozhovory

Významná jednání a rozhovory v rámci zpracování Rámce pro Plán udržitelné městské mobility na období 2017 – 2023 (SUMF) a Plánu rozvoje cyklodopravy Liberec – Jablonec nad Nisou na období 2017 – 2023

Jednání

17. ledna 2017: Vstupní jednání s realizačním týmem Magistrátu města Liberce

Informace objednatele o organizaci projektu a jeho projednání, které musí proběhnout v zastupitelstvech obou měst do 31. 12. 2017, návrhy na složení pracovních skupin.

14. února 2017: Úvodní setkání s klíčovými aktéry VD a zástupci obcí v území

Představení projektu aktérům veřejné dopravy a cyklodopravy, zástupcům měst a obcí řešeného území, a odborné veřejnosti. Současně proběhlo 2. jednání řídicí skupiny projektu.

Kontrolní dny: 1. 3., 7. 4., 2. 5., 1. 6., 30. 6., 27. 7., 30. 8.

Kontrolní dny za účasti a zpracovatelského týmu a realizačního týmu Magistrátu města Liberce

22. března 2017- 1. jednání pracovní skupiny

Proběhlo první jednání pracovní skupiny veřejné dopravy a cyklodopravy na téma Podklady a projekty, ze kterých bude projekt čerpat a problémy veřejné dopravy

Řízené rozhovory 23. 3., 27. 3., 28. 3., 29. 3., 11. 4.

Proběhla interview, na kterých byla pokládána shodná sada otázek k identifikaci problémů a hrozeb pro zvyšování využívání hromadné dopravy s DMPLJ, KORID, s.r.o, DSOJ a Oddělením architektury a urbanismu a Útvarem hlavního architekta Magistrátu města Liberce. Také proběhla interview, na kterých byla pokládána shodná sada otázek k identifikaci problémů a hrozeb pro cyklodopravu.

31. března 2017 – OC Géčko





Konala se akce pro veřejnost v rámci kampaně „Čistá mobilita“ podporované Ministerstvem životního prostředí a Státním fondem životního prostředí ČR „Lepší přístup, delší život“, na které byl prezentován i Projekt udržitelné mobility Liberec – Jablonec nad Nisou, byly vyplňovány dotazníky s občany, lidé se mohli seznámit s car sharingem, elektromobilitou a cyklotrasami v Libereckém kraji

12. a 18. dubna 2017: 1. veřejná projednání

Ve dnech 12. 4. v 17:00 v zasedací místnosti Zastupitelstva města v Jablonci nad Nisou a 18. 4. 2017 v 17:00 v zasedací místnosti č. 11 historické budovy radnice v Liberci proběhla 1. veřejné projednání projektu formou dvou pracovních seminářů pro občany řešeného území. Hlavním cílem byla snaha zjistit největší problémy veřejné a cyklistické dopravy v rámci řešeného území očima veřejnosti a přijít na možnosti jejich řešení.

3. května 2017 - 2. jednání pracovní skupiny VD

Proběhlo jednání pracovní skupiny VD a CD na agregaci identifikovaných problémů do balíčků opatření a cílů.

18. května 2017 – představení projektu Terminál u autobusového nádraží včetně parkovacího domu

Ve čtvrtek 18. května se v přízemí budovy Magistrátu města Liberce konalo setkání s veřejností na téma představení vítězného návrhu projektu Terminálu u autobusového nádraží včetně parkovacího domu a zázemí pro autobusové nádraží.

5. června 2017 - 3. zasedání řídicí skupiny SUMF

Proběhlo 3. zasedání řídicí skupiny projektu. Předmětem jednání byl návrhy na webové dotazníky a návrhy na vizi a cíle strategie.

19. června 2017 - jednání s náměstkem primátora Jablonec nad Nisou JUDr. Ing. Lukášem Pletichou a Ing. Otakarem Kyptou

Seznámení s problémy dopravy v Jablonci nad Nisou a s výhledovými plány na řešení.

2. srpna 2017: dokončen dopravní model

Pro území Liberce, Jablonec nad Nisou a okolních obcí vznikl multimodální makroskopický dopravní model. Ten zmapoval, jaká je současná nabídka i poptávka po dopravě.

14. září 2017: Projednání s veřejností v Jablonci nad Nisou

Dne 14. 9. v 15:00 proběhlo v zasedací místnosti zastupitelstva města na radnici v Jablonci nad Nisou 2. veřejné projednání projektu. Hlavním bodem bylo představení navržených opatření k realizaci vizí a cílů veřejné a cyklistické dopravy. Přítomní občané vyhodnotili jako nejpotřebnější zapojení dopravního koordinátora města do plánování





městské hromadné dopravy a zjednodušení tarifů integrované dopravy se zavedením levného jízdného na krátké cesty.





19. září 2017: Projednání s veřejností v Liberci

Na náměstí Dr. E. Beneše probíhalo od 9 do 15 hodin projednání s veřejností v rámci Týdne mobility. Přítomní členové zpracovatelského týmu vysvětlovali zájemcům navržená opatření ke zvýšení využití veřejné a cyklistické dopravy v Liberci a vyplňovali s nimi dotazník. č.3.

19. září 2017 3. jednání pracovních skupin VD a cyklodopravy

Proběhlo jednání pracovních skupiny veřejné a cyklistické dopravy, na kterém byly přestaveny návrhy vize, cílů a opatření a jednotlivá opatření byla hodnocena podle jejich významu pro zvýšení využívání hromadné dopravy.

29. září 2017: Kulatý stůl – cyklistická doprava

Proběhlo jednání u kulatého stolu se zástupci města, odborné veřejnosti, a dodavatelů jízdních kol na téma realizace opatření pro rozvoje cyklistické dopravy

10. října 2017

Byly dokončeny návrhy vize, cílů a opatření pro plány veřejné a cyklistické dopravy. Návrhy byly předloženy k diskusi prostřednictvím webové stránky projektu.

20. října 2017.

Byly vypracovány Plány dopravní obslužnosti veřejnou a cyklistickou dopravou 2017 – 2023.

Řízené rozhovory

DPMLJ

Problémy:

- Dlouhodobé podfinancování
- Chybí vize objednatelů
- Preference individuální dopravy, chybí koncepce
- Chování řidičů IAD, nutná restrikce
- Chybí komunikace jak mezi hlavními aktéry.
- Direktivní určování Lib krajem např.: od 1.3 bude DPMLJ zapojen do centrálního dispečinku

Hrozby:

- Dispečink KORID - není potřebný centrální dispečink
- Zpoždění drah
- Chybí politický zájem,
- Přestupní vazby, např. Rychnov u Jablonce nad Nisou na železnici





- Přestupní vazby po 22. hodině

KORID

Problémy:

- Nedostatečné personální zdroje (nejsou lidi)
- Nedostatečné finanční zdroje pro investice do kvality (informační systémy, zastávky, vozidla)
- Nízké využití dat z informačních systémů
- Vztahy s partnery (KORID jako enfant terrible)
 - V rámci organizace dopravy v okolí větších měst chybí partner pro KORID na SML, SMJNN (DSOJ) ve stejné odborné úrovni (pracující primárně pro objednatele). Tuto roli v současnosti má DPMLJ, který je jak organizátorem, tak dopravcem.
 - Nedaří se dosáhnout funkční koordinace MHD a regionální dopravy ve vybraných relacích (Krásná Studánka – Liberec, Jablonec nad Nisou – Hodkovice).

Hrozby:

- Politické (personální změna u zakladatele)
- Vstup jiného subjektu do KORIDu
- Zájmové skupiny (podnikatelský tlak)
- Strukturální hrozby:
 - Návrat k „socialistickému smýšlení“ ve veřejné dopravě – tlak odborových organizací na přizpůsobení dopravy potřebám dopravců a jejich zaměstnanců na úkor potřeb cestujících. (Tento tlak může vygradovat založením krajského vnitřního dopravce.)
- Ekonomické hrozby:
 - Nestabilita financování (např. v důsledku politické nestability a špatně formulované politiky ceny jízdného)
 - Sdílená ekonomika v IAD (UBER apod.)
- Neatraktivita VD z technických důvodů (Dosažitelné jízdní doby, infrastruktura, kapacita)

DSOJ

Problémy:

- Není definován standard a nadstandard dopravní obslužnosti
- Není nabízen jednoduchý, snadno pochopitelný společný integrovaný tarif, nejlépe časový prostřednictvím dopravní aplikace na platební / městskou kartu
- Na Jablonecku se platí s vyšší standard integrované dopravy 730 Kč/obyv. ročně na Liberecku jen základní platba 90 Kč i pro obce s MHD
- Rozdělení oblasti DSOJ na pásma, to by se mělo zrušit a účtovat integrovaný tarif podle času
- Drahé jízdné ve vnějších pásmech - jízdenka pro časově krátké dojíždění v rámci MHD by neměla být dražší než litr benzínu





- Základní platba obcí v kraji 90 Kč na obyvatele se 16 let nezvyšuje
- Nejednotný odbavovací systém v oblasti IDOL
- KORID nemá důvěru obcí, nepracuje s cestujícími, neprojednává plány s obcemi
- Chybí preferenční pruhy/opatření pro autobusy na vjezdech do Jablonce nad Nisou

Hrozby:

- KORID zavede vědecké přístupy a tím odradí cestující
- Snaha o zdražování pro cestující a snižování nákladů a tím i kvality služby dopravců
- Rozpad DSOJ a převedení kompetencí na KORID: dnes by nevedl ke zlepšení, při zachování dnešních standardů ani ke zlevnění

Oddělení architektury a urbanismu, Útvar hlavního architekta, Magistrát města Liberce

Problémy:

- Aktivita oddělení nejsou podporovány vedením města ani dopravní komisí
- Vedení města projevuje malý praktický zájem o veřejnou a cyklistickou dopravu
- V praxi se řeší především problémy IAD
- Odbory magistrát spolu málo spolupracují při řešení dopravních problémů, řeší problémy ve vlastním zájmu a dle vlastních postojů

Hrozby:

- Rozpočtová omezení
- Populistická politika města v dopravě
- Neexistence dlouhodobé vize, krátkodobost politických rozhodnutí

1.21 Veřejná projednání

Ve dnech 12. 4. 2017 v 17:00 v zasedací místnosti Zastupitelstva radnice v Jablonci nad Nisou a 18. 4. 2017 v 17:00 v zasedací místnosti č. 11 historické budovy radnice v Liberci proběhla 1. Veřejná projednání projektu formou dvou pracovních seminářů pro občany řešeného území. Hlavním cílem byla snaha zjistit názory občanů na největší problémy veřejné dopravy v rámci řešeného území a přijít na možnosti jejich řešení. Každý z účastníků veřejného projednání dostal k dispozici 4 zelené a červené samolepky, kterými mohl obodovat důležitost vzešlých problémů v rozdělení na veřejnou a cyklistickou dopravu.

Jako bonus, mohl každý z účastníků veřejného projednání k dispozici pro každý druh dopravy 3 barevné lístky, na které mohl napsat svá přání podle jejich významu.





Veřejné projednání Liberec – veřejná doprava

Tabulka 1 Identifikované problémy veřejné projednání Liberec – veřejná doprava

ody	Problém
9	Málo krytých zastávek
9	Drahé jízdné při krátkých cestách
8	Zanedbaná železniční doprava
8	Nedostatečná integrace
6	Dlouhé intervaly / malá kapacita
5	Chybí okružní linka
3	Kapacita tramvají o víkendech
3	Chybí wifi
2	Chybí linka pro imobilní do nemocnice
2	Stísněný interiér vozidel
1	Není cestování zdarma pro dárce krve
1	Hlášení zastávek - nepříjemný hlas
0	Špatná informovanost řidičů o IDS
0	Nejsou slevy pro uživatele sdílených aut
0	Nejsou slevy pro uživatele sdílených aut

Přání vzešlá od občanů Liberce z veřejného projednání

Tabulka 2 Přání vzešlá od občanů Liberce z veřejného projednání v Liberci

VEŘEJNÁ DOPRAVA		
nejvýznamnější přání	středně významná přání	méně významná přání
sjednocení tarifní politiky měst a kraje vedoucí k odstranění bloku mezi MHD a regionální dopravou	jednotné autobusy (snazší orientace cestujících při nastupování/vystupování), ekologické autobusy (elektro, hybrid)	samostatné pruhy pro autobusy a přednost MHD v křižovatkách
bezpečnější prostředí na Fügnerově ulici (křížení cest, přebíhání před autobusem)	zkrácení intervalů na linkách 5/11 večer ze 40 na 30min (20-23h)	zlepšit vztah s cestující veřejností - průzkumy spokojenosti, transpar. přístup k informacím vč. koncepce dopravy





VEŘEJNÁ DOPRAVA		
2 vozy tramvají o víkendu	Linka 22 - poslední bus jede po půl 11 večer - ať jezdí jako jinať i po 23hod., stačí jednou	Nahrazení autobusů elektrobusey
Plná integrace linky 141 do MHD JBC a LBC	Kryté zastávky MHD	Pravidelný takt u busu MHD
Možnost propojení Ruprechtic s Kateřinkami pro školáky a nemocné (okružní linka)	Opět zavést heslo v MHD "Mladší uvolněte místa starším"	Platba kartou v bus, tram
Platby kartou podle vzdálenosti	Optimalizace dopravy v LBC - dopoledne dl. Intervaly! V okrajových částech dne večer, víkend - krátké!, dopoledne zkrátit a zvážit redukci nevyužitých spojů. Vedení linek skrz terminál Fügnerova např. Od studentských kolejí k nádraží	Více elektrobusey a bezbariérových tramvají
Tramvajová linka na sídliště Rochlice	Sleva na krátké cesty - odečítáním z elektronické jízdy	Nižší cena roční jízdenky, kratší intervaly - zejm. Dopoledne, jízdenka do Bedřichova v předplatném pro Liberec
Zvýšit kapacitu tram po 20h. a v SO/NE. Jeden vůz nestačí!	Platba kartou v mhd	Nové ukončení linky 5 až u vozovny DPMLJ s nástupní zastávkou u kú (bloková smyčka bez projíždění vozovnou)
Jízdenka pro krátké intervaly - snížení ceny	Dárci krve zdarma	Rozvoj kolejových tras směr jv části města, I.etapa rybníček - dr. Horákové - Dobiášova-zel. Údolí, II.etapa Zel. Údolí – Vesec - Doubí
Sleva pro uživatele sdílených aut		
Tramvaj do Vesce přes Rochlice (po trase 12) všechny zastávky kryté		





Veřejné projednání Jablonec nad Nisou – veřejná doprava

Tabulka 3 Identifikované problémy veřejné projednání Jablonec nad Nisou – veřejná doprava

Body	Problém
7	Chybějící přístřešky na zastávkách
7	Přestupní vazby
6	Vzájemná neohleduplnost
6	Zpožděné spoje - nespolehlivost
6	Chybí možnost bezkontaktní platby
5	Chybí informační panely na zastávkách
3	Chybí lávka k železniční zastávce
3	Pomalé odbavení cestujících
2	Využití MHD pro návštěvníky města

Přání vzešlá od občanů Jablonce nad Nisou z veřejného projednání

Tabulka 4 Přání vzešlá od občanů Jablonce nad Nisou z veřejného projednání v Jablonci nad Nisou

MHD		
nejméně významná přání	nejvýznamnější přání	středně významná přání
Zvýšit počet spojů do okrajových částí města	Tramvaj co nehrká	Zlepšit průjezdnost Jablonce nad Nisou realizací obchvatu
Čisté kryté zastávky MHD	Respektování všech účastníků siln. Provozu navzájem. Propagace -"já jsem tady taky"	Ne tak daleko od konečné tramvaje na autobusy, komfortní přestup a odbavení
Bezhotovostní platba v MHD	Vybudovat terminál v centru se všemi vazbami	Tramvaj blíže k centru města
Spolehlivá doprava dle JŘ, zajištěné přestupy	Chodníky v okrajových částech města	Plynná jízda bez zdržování odbavení
Přístřešky na zastávkách	Jeden terminál všech druhů dopravy	Návaznost dopravy
Přechody pro chodce - bezpečné	Bezplatné spoje, segregovaná dopravní cesta (vyhrazené pruhy apod.)	Značení ulic na křižovatkách
P+R parking	Komfortní doprava tramvají LBC-JBC do centra	Platby v dopravě (integr. Systém) pomocí bezkontaktní karet a automatických systémů (wifi, bluetooth)





Pracovní skupina veřejná doprava dne 22. 3. 2017

Zpracovatel na základě terénních šetření a multimodálního dopravního modelu identifikoval problémy veřejné dopravy v řešeném území. Následně byly tyto problémy prezentovány na pracovní skupině. Z té následně vzešly další problémy, které byly obodovány členy pracovní skupiny.

Tabulka 5 Problémy identifikované pracovní skupinou

Body	Problém
36	Stav AN Liberec - chybí vize
35	Chybí partner pro integraci
35	Finanční omezení pro potřebné kompenzace ztrát HD
33	Špatně nastavené procesy Magistrát - DPMLJ
33	Kontakt HD s veřejností
33	Kritická místa pro propustnost dopravy, bodová
33	Preference MHD, ústředna atd.
33	Nedostatečná obsluha Rochlice - zpoždění Bus
32	Vlastnictví dopravní cesty smíšené
32	Tarifní systém, vybavenost odbavovacích zařízení
32	Chybí průzkumy, data, aktuální model
31	Zelený strom chybí bypass
30	Kounovská, vjezd do Jablonce od Rychnova
30	Nedostatečná údržba TT
30	Integrace: rozpory mezi potřebami LK a měst Liberec a Jablonec/DPMLJ
29	Nedostatečné spojení s Prahou
29	Chybí P+R, K+R, interakce s ostatními druhy dopravy
29	Obsluha Mšeno JBC Bus
29	Chybí informační panely pro cestující
29	Chybí návaznost na centrální dispečink
27	Krajská nemocnice, Komunitní centrum - nové zastávky, obsluha VHD
25	Integrace: málo využitá na území měst
24	Obnova autoparku zejména dieselová vozidla
24	Společná správa zastávek
22	Území s nízkými standardy obsluhy ve městech - chybí standardy





Cyklistická doprava		
Vyznačit sdružené přejezdy a přechody pro cyklisty	Cyklostezka mezi LBC a JBC	Lépe bezpečně propojit úseky cyklostezek v Liberci
Opravené chodníky	"garáže" a šatny v cílových místech	Cyklotrasa Odra - Nisa vedená co nejvíce podél řeky (bez velkých převýšení)
		Chodníky i v okrajových částech

Veřejné projednání Jablonec nad Nisou – cyklistická doprava

Tabulka 8 Problémy cyklistické dopravy z veřejného projednání v Jablonci nad Nisou

Body	Problém
12	Propojení Jablonec - Liberec
10	Cyklostezka (napojení) centrum-Mšeno
8	Propojení Hodkovice-Rychnov-Jablonec n. N.
7	Propojení Jablonec n. N. - Bedřichov, Janov
5	Vzájemná neohleduplnost
2	Není uzavřený okruh okolo přehrady
1	Nenaplněné plány

(Maximální počet bodů 14)

Tabulka 9 Přání vzešlá od občanů Jablonce nad Nisou z veřejného projednání v Jablonci n. N.

Cyklistická doprava		
nejméně významná přání	nejvýznamnější přání	středně významná přání
Začít vnímat všechny účastníky dopravy jako fungující soukolí	Cyklotrasa Hodkovice-Rychnov-Jablonec podél sil. 1/65	Cyklopruhy Palackého
Bezpečné odstavení kol	Projekt z Jbc do Lbc na kole bez souběhu s auty, projekt z Hodkovic do Jbc po cyklostezce	Bezpečnější cykloprovoz pro děti
Více stojanů na kola	Cesta lesem LBC-JBC	Zlepšit bezpečnost cyklistů realizací projektů
Spojení do LBC	Do 5ti let splnit všechny cykloplány ve městě JBC	Paralelní trasy k páteřním silnicím mezi nejvýznamnějšími sídly





Cyklistická doprava		
nejméně významná přání	nejvýznamnější přání	středně významná přání
Síť k přístřeškům pro kola	Síť komfortních cyklotras po JBC i směrem do LBC	Cyklostezky s hladkým povrchem - vhodné i pro koloběžky, inline, pennyboardy
Stánek pro cyklisty na trase LBC- JBC a zpět	Cyklostezka JBC- Rádlo-Hodkovice-Rychnov-JBC	Pruhy pro cyklisty na všech silnicích
Bezpečná jízda na kole ve městě	Cyklo LBC-JBC, cyklo LBC-Hodkovice – Rychnov –JBC	Propojení cyklodopravy JBC -LBC
Cyklostezka podél přehrady	Cyklotrasa LBC – JBC	Značená cyklostezka do Mšena
Zajistit/realizovat proznačení dalších cyklotras	Hustá síť cyklistických tras včetně bezpečného křížení se silniční dopravou (podél všech komunikací pro auta)	

Identifikované problémy - Pracovní skupina

Zpracovatel na základě terénních šetření a multimodálního dopravního modelu identifikoval problémy cyklistické infrastruktury v řešeném území. Následně byly tyto problémy prezentovány na pracovní skupině. Z té následně vzešly další problémy, které byly obodovány členy pracovní skupiny.

Tabulka 10 Identifikované a obodované problémy z pracovní skupiny

Body	Problém
44	Novostavby a rekonstrukce bez cykloopatření
41	Pomalá realizace záměrů
40	Dopravní podnik není partnerem pro cyklisty
40	Politická priorita parkování před cyklodopravou
40	Chybějící propojení – zejména Odry – Nisa
39	Neschopnost čerpání dotací - SFDI
39	Neucelená síť komunikací přívětivých pro cyklisty
38	Bariéry v území zejména železnice, podchod
37	Špatné zadávání projektů
37	Kompetence Magistrátu Liberec
36	Nedostatečná odbornost projektantů
36	Jednosměrky





Body	Problém
35	Cyklokoordinátorům chybí pravomoci
35	Snaha o hierarchizaci komunikací pro cyklisty
35	Chybějící plán do navazujícího území
35	Chybějící infrastruktura pro odkládání jízdních kol (zaměstnavatelé, školy, vlastníci budov atd..)
35	Překonání velkých křižovatek a stoupání
35	Průjezd centrem města
34	Chybějící informace či mapa infrastruktury pro cyklisty
34	Špatný technický stav a údržba komunikací
34	Bezpečnost v hlavním dopravním prostoru
33	Majetkoprávní problémy
33	Negativní přístup správců silnic
32	Autobusové a vlakové nádraží dostupnost parkování a nepochybnost s HD
31	Vytlačování cyklistické dopravy mimo dopravní koridory
31	Infrastruktura pro elektrokola, půjčovna
26	Chybějící bezbariérovost a nenapojení tras na HD
25	Konflikty na smíšených stezkách





1.22 Webové dotazníky:

Dotazník I.

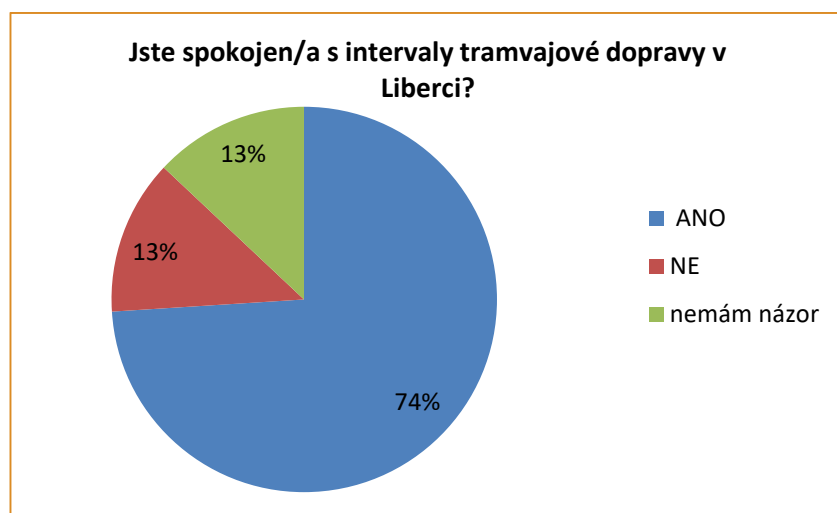
Funkčnost dopravního systému byla posuzována formou dotazníkových průzkumů. V průběhu celého projektu byla veřejnost do Projektu udržitelné mobility zapojena mimo jiné také anketní formou elektronické ankety. Celkem byly zpracovány 3 dotazníky, které byly též distribuovány na veřejných projednáních a na propagačních akcích. Dotazníky byly anonymní, pokud však občané vyplnili kontaktní údaje a zúčastnili se jednoho z veřejných projednání, byli zařazeni do slosování o věcné ceny.

Celkem získáno 205 vyplněných dotazníků.

Dotazník I. zaměřený na problémy veřejné a cyklistické dopravy. S intervaly tramvajové dopravy v Liberci je spokojeno 74 % respondentů, 60 % jí dává přednost při cestování mezi Libercem a Jabloncem nad Nisou. Stávající vedení linek autobusů MHD a jejich intervaly vyhovují polovině respondentů, návaznost dálkové a regionální dopravy na MDH vyhovuje jen třetině respondentů. Provozované tramvaje vyhovují 75 % obyvatelů, více než polovině i autobusy. Většina respondentů měla výhrady k čistotě ve vozidlech.

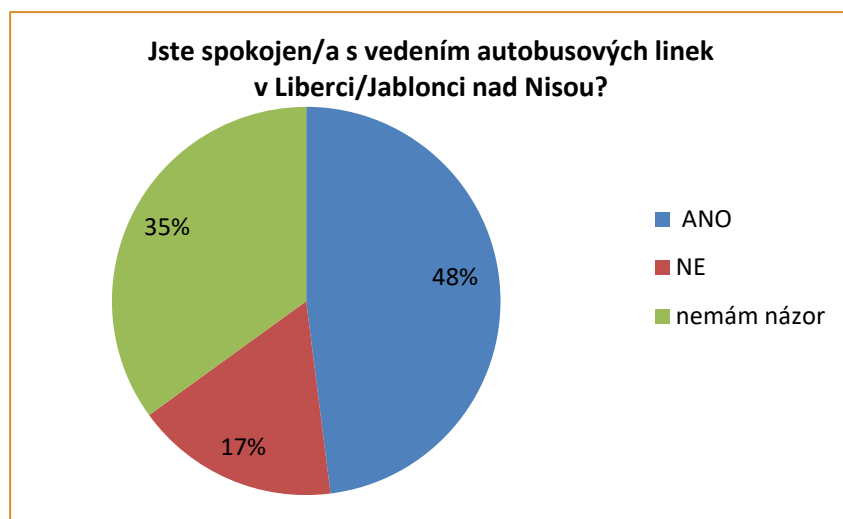
Lidé nejraději cestují na OPUSCARD (52 %) a bezkontaktní platební kartu (41 %). Jízdné považuje 78 % respondentů za příliš vysoké. Lidé jsou spokojeni s uspořádáním terminálu Fügnerova (62 %), naopak liberecké autobusové nádraží spíše považují za nevyhovující a nejsou spokojeni s čistotou zastávek MHD. Informovanost v MHD považuje 72 % respondentů jako dobrou, co se týká systému IDOL tak jen 41 % respondentů považuje informovanost jako dobrou. Pro získávání informací o veřejné dopravě se nejvíce využívá internet

Vybrané nejzajímavější grafy z dotazníku I.:

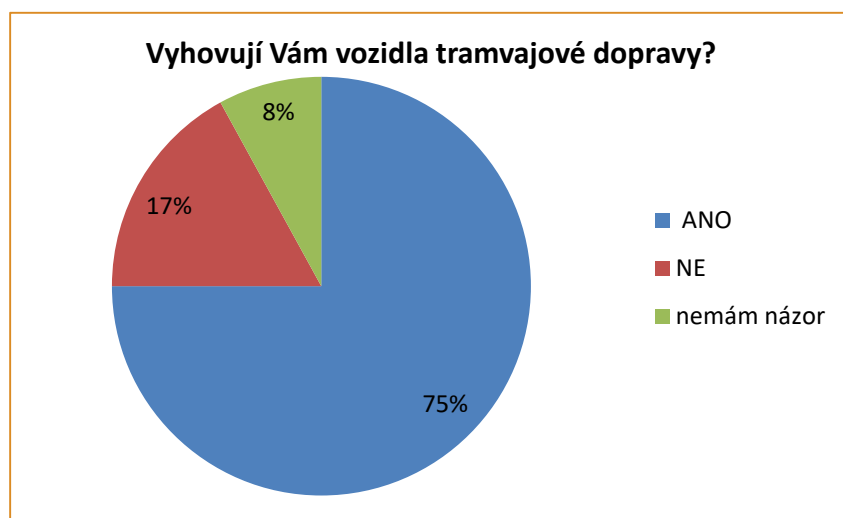


Graf 1 Spokojenost s intervaly tramvajové dopravy v Liberci



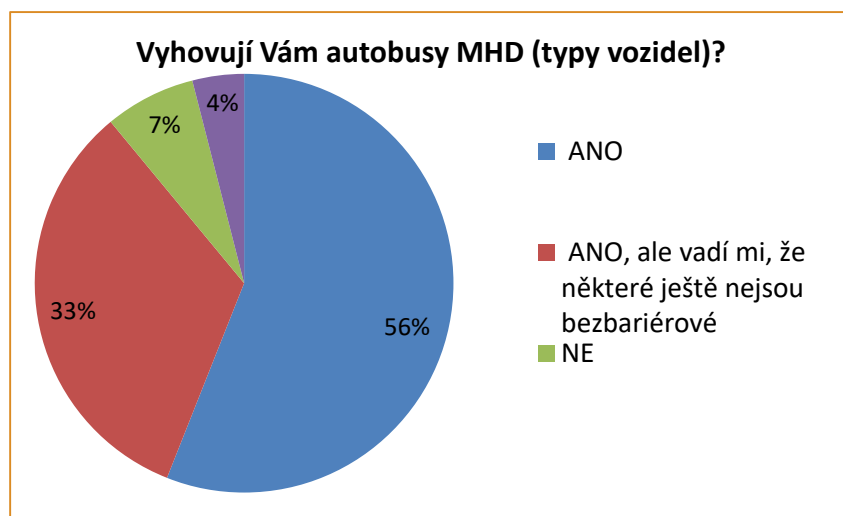


Graf 2 Spokojenost s vedením autobusových linek v řešeném území

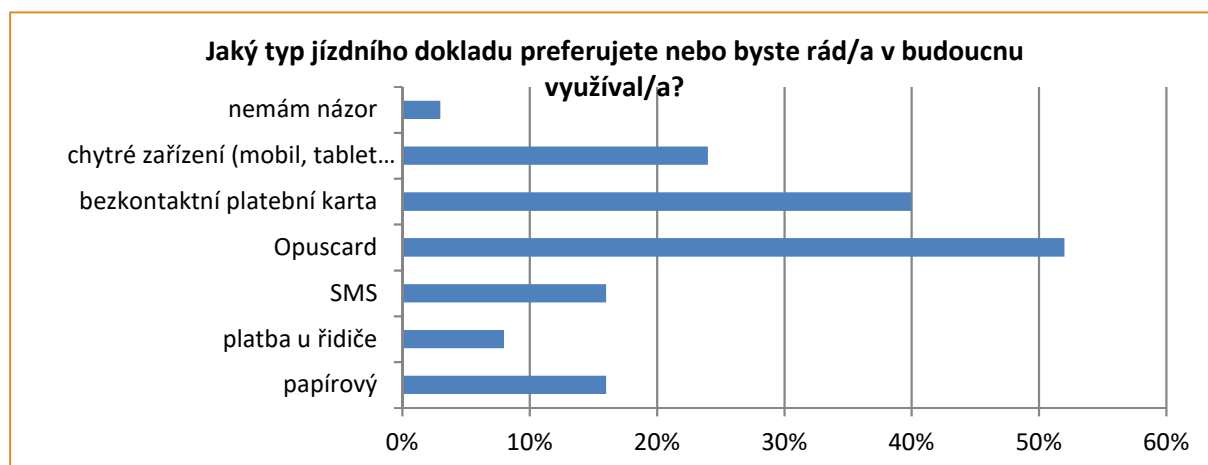


Graf 3 Spokojenost s vozidly tramvajové dopravy





Graf 4 Spokojenost s vozidly autobusové dopravy

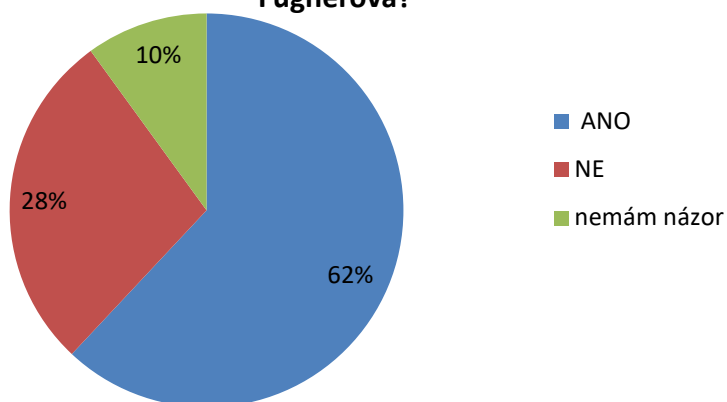


Graf 5 Preference jízdního dokladu



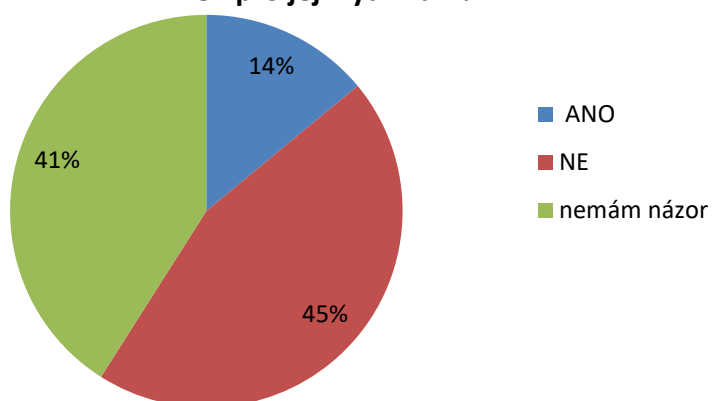


**Jste spokojen/a s uspořádáním terminálu
Fügnerova?**



Graf 6 Spokojenost s uspořádáním terminálu Fügnerova

**Máte dostatek informací o integrované dopravě
IDOL pro její využívání?**



Graf 7 Informace o integrované dopravě IDOL pro její využívání





Dotazník II.

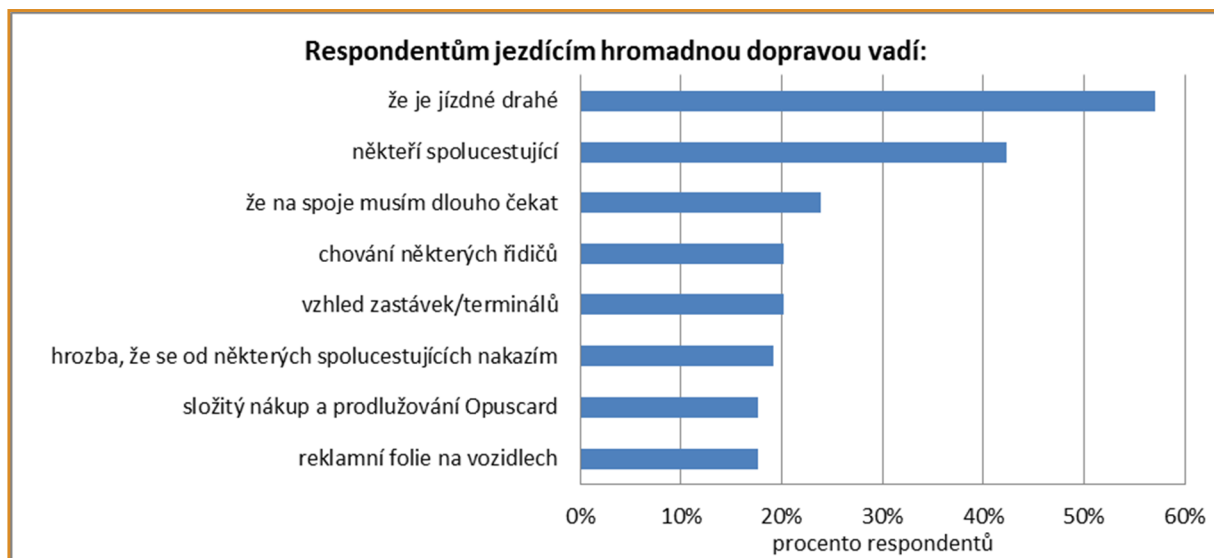
Celkem získáno 432 vyplněných dotazníků.

Dotazník II. byl zaměřen na získání informací, proč lidé nejedí na kole, případně co jim při jízdě na kole v řešeném území vadí. Respondenti si mohli vybrat z varianty, která je jejich vztahu k veřejné a cyklistické dopravě nejbližší.

1 Nejezdím hromadnou dopravou ani na jízdním kole	2 Jezdím hromadnou dopravou, ale nejedím na jízdním kole
3 Nejezdím hromadnou dopravou, ale jezdím na jízdním kole	4 Jezdím hromadnou dopravou a jezdím na jízdním kole

Obrázek 2 Varianty dotazníku II.

Proč lidé nevyužívají hromadnou dopravu a co vadí, těm, kteří hromadnou dopravou jezdí



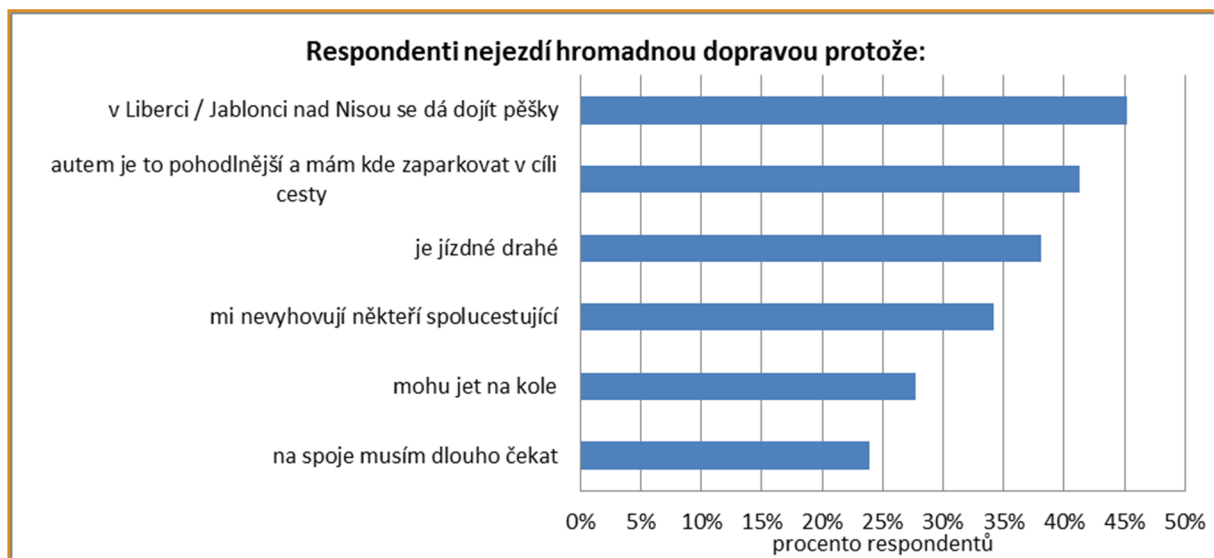
Graf 8 Co lidem, kteří využívají hromadnou dopravu, vadí





Lidé jezdící hromadnou dopravou by uvítali:

- Zlevnění MHD – jak jednotlivé jízdné, tak také předplatné
- Kratší intervaly mezi spoji - večer, v noci.
- Kapacitnější vozidla zejména ve špičce
- Lepší návaznosti linek
- Dodržování jízdních řádů, slušné chování řidičů



Graf 9 Proč lidé nevyužívají hromadnou dopravu

Co by lidi nevyužívající hromadnou dopravu motivovalo k jejímu využívání:

- Nic, vše co potřebuji, je ve vzdálenosti kam dojdu pěšky
- Zlevnění MHD – jak jednotlivé jízdné, tak také předplatné, v ideálním případě zdarma
- Čistota a image MHD
- Kratší intervaly, spolehlivost
- Vyšší rychlost MHD v porovnání s osobním automobilem

Dotazník III.

Celkem získáno 98 vyplněných dotazníků.

Dotazník III. byl zaměřen na získání informací, které opatření by lidé považovali za nejprínosnější. Respondenti si mohli vybrat z varianty pro veřejnou a cyklistickou dopravu případně odpovědět na obě. Následně byla na základě odpovědí opatření obodována a seřazena dle významnosti opatření pro respondenty.





Respondenti by nejvíce uvítali zavedení levnějšího jízdného pro krátké cesty do měst i po městech, rovněž by uvítali zjednodušení cen integrovaného jízdného a zavedení možnosti jezdit všemi typy hromadné dopravy a Vybudování záchytných parkovišť s přestupem na MHD.

Tabulka 11 Opatření a jejich bodové ohodnocení

Body	Opatření
212	Zavedení levnějšího jízdného pro krátké cesty do měst i po městech
206	Zjednodušení cen integrovaného jízdného a zavedení možnosti jezdit všemi typy hromadné dopravy
193	Vybudování záchytných parkovišť s přestupem na MHD
188	Zkvalitnění dálkové dopravy a autobusových i vlakových nádraží
182	Zjednodušení odbavení ve vozidlech platební nebo dopravní kartou
173	Výstavba nových tramvajových tratí (Jablonec nad Nisou, Rochlice, příprava trati do Ruprechtic)
166	Omezení automobilové dopravy v centrech měst
166	Zavedení nových minibusových linek do slabě obslužených lokalit
163	Poskytnutí výhod pro držitele roční předplatní jízdenky (vstupy do ZOO, na Ještěd, výlety za město o víkendu, cyklopůjčovna)
162	Zavedení přednosti vozidel HD na řízených křižovatkách
161	Modernizace a oprava zastávek, výstavba přístřešků, digitální informace na zastávkách
159	Zajištění kvalitních a moderních vozidel na všech linkách
153	Zvýšení bezpečnosti ve vozidlech např. dozorem městské policie
135	Zaměstnání dopravního koordinátora pro organizaci veřejné dopravy





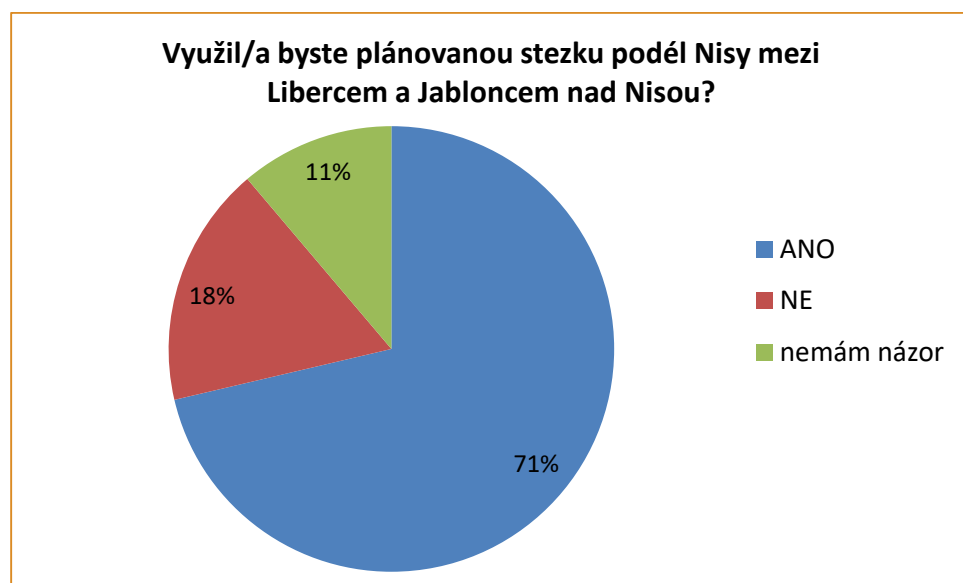
Vyhodnocení dotazníkového průzkumu

V průběhu celého projektu byla veřejnost do Plánu rozvoje cyklodopravy zapojena mimo jiné také formou elektronické ankety. Celkem byly zpracovány a na webu www.chytrenacestu.cz zveřejněny 3 dotazníky, které byly též distribuovány na veřejných projednáních a na propagačních akcích. Dotazníky byly anonymní, pokud však občané vyplnili kontaktní údaje a zúčastnili se jednoho z veřejných projednání, byli zařazeni do slosování o věcné ceny.

Dotazník I.

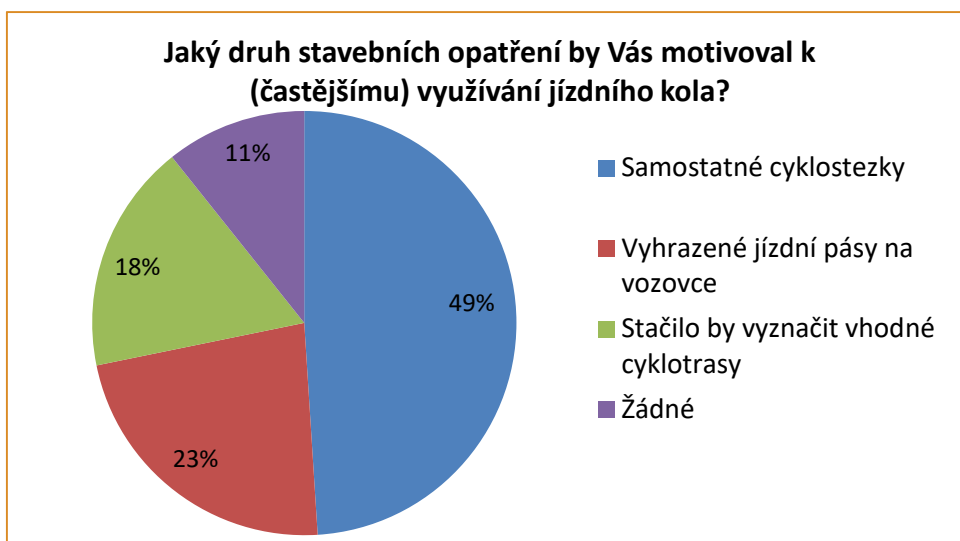
Celkem bylo získáno 205 vyplněných dotazníků.

Dotazník I. zaměřený na problémy veřejné a cyklistické dopravy. Pro jízdu na kole po Liberci a Jablonci nad Nisou by lidé uvítali cyklostezku podél Nisy (71 %) a možnost přepravy kol v MHD (65 %), polovina obyvatel by využívala jízdní kolo častěji, pokud by přibýly samostatné cyklostezky, většina (73 %) obyvatel regionu na kole nejedí kvůli obavám o svoji bezpečnost.



Graf 10 Potenciál využití cyklostezky Odra - Nisa respondenty dotazníku I.





Graf 11 Přínos stavebních opatření k častějšímu využívání jízdního kola

Dotazník II.

Celkem bylo získáno 432 vyplněných dotazníků.

Dotazník II. byl zaměřen na získání informací, proč lidé nejedí na kole, případně co jim při jízdě na kole v řešeném území vadí. Respondenti si mohli vybrat z varianty, která je jejich vztahu k veřejné a cyklistické dopravě nejbližší.

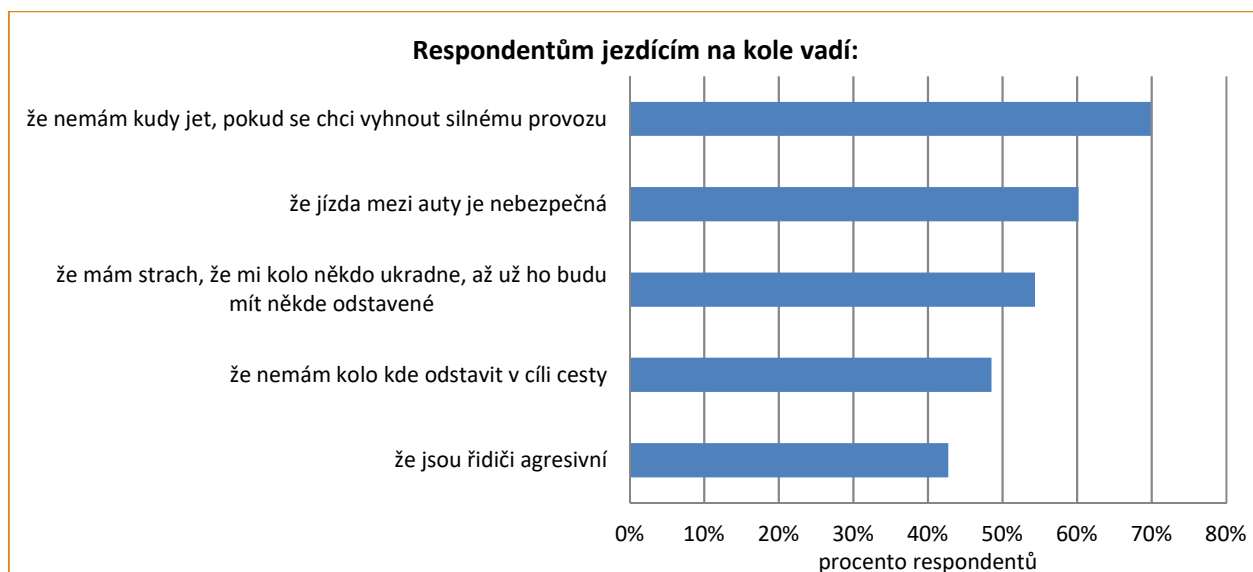


Obrázek 3 Varianty dotazníku II.





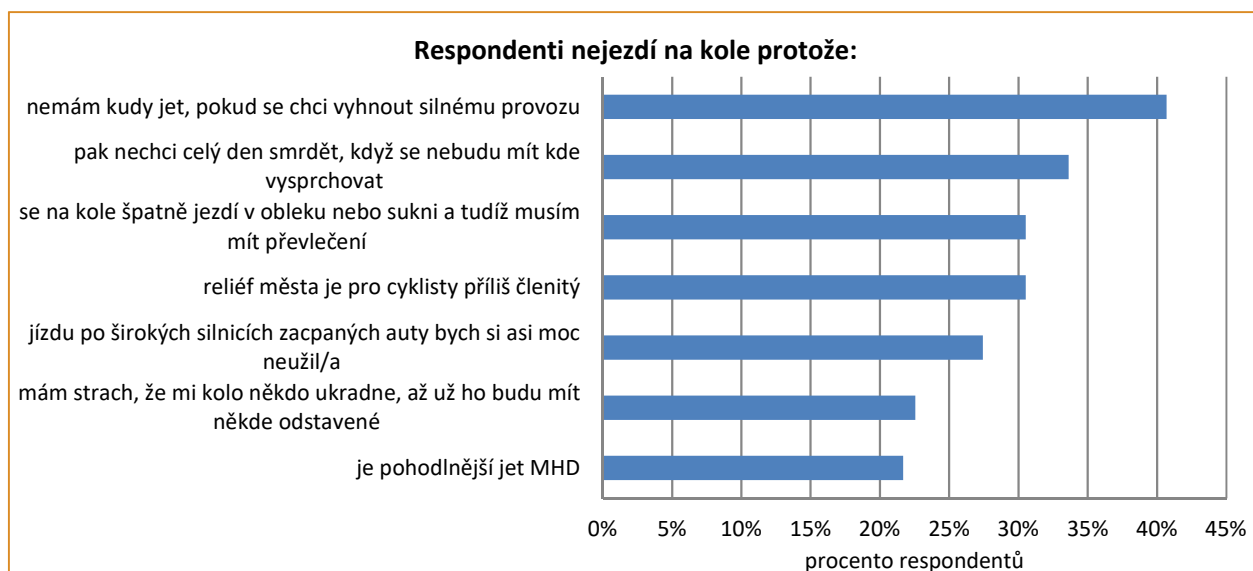
Proč se nejedí na kole a co vadí, těm, kteří jedí



Graf 12 Co lidem, kteří jedí na kole, vadí

Opatření, která by uvítali lidé jezdící na kole:

- Vyšší počet cyklostezek, cyklopruhů.
- Více stojanů a krytých míst pro odstavení jízdního kola, zároveň zvýšit bezpečnost míst pro odstavení jízdních kol



Graf 13 Proč lidé nejedí na kole





Co by lidi, kteří nejezdí na kole, motivovalo k jeho využívání:

- Větší procento respondentů odpovědělo, že neexistuje motivace pro to, aby začali využívat jízdní kolo jako dopravní prostředek
- Větší rozsah cyklostezek, cyklopruhů, v ideálním případě oddělených od motorové dopravy
- Možnost hygieny v cíli cesty
- Možnost bezpečného odstavení jízdního kola
- Příznivější reliéf a podnebí města

Dotazník III.

Celkem bylo získáno 98 vyplněných dotazníků.

Dotazník III. byl zaměřen na získání informací, která opatření by lidé považovali za nejpřínosnější. Respondenti si mohli vybrat z varianty pro veřejnou a cyklistickou dopravu případně odpovědět na obě. Následně byla na základě odpovědí opatření obodována a seřazena dle významnosti opatření pro respondenty.

Respondenti by nejvíce uvítali dostavbu cyklostezky Odra – Nisa, stavbu cyklostezek u frekventovaných ulic, rovněž by uvítali možnost mít kde odstavit kolo. Naopak skeptičtí jsou k zavedení sdílených městských kol a zprůjezdnění jednosměrek pro oba směry.





Tabulka 12 Obodovaná navržená cykloopatření

Body	Opatření
247	Stavba cyklostezek podle vodních toků (Nisa, Harcovský a Mšenský potok)
237	Stavba cyklostezek tam, kde se dnes jezdí po frekventovaných ulicích a je dost prostoru
224	Na síť cyklistických tras na vstupech do měst napojit cyklostezky či pruhy pro cyklisty
219	Zřizování cyklistických stojanů, úschoven a zamykatelných cykloboxů
215	Nové stezky pro cyklisty na okraji města pro vyšší motivaci k jízdě na kole
211	Zlepšení průjezdů cyklistů frekventovanými křižovatkami
203	Zřízení pruhů pro cyklisty tam, kde se dnes jezdí po frekventovaných ulicích
185	Řešení souběhu tramvajové a cyklistické dopravy (např. zvýšeným pruhem pro cyklisty)
182	Zlepšení orientačního značení pro cyklisty
179	Zajišťovat bezpečný průjezd prostorem zastávek HD
178	Povolení jízdy po málo frekventovaných chodnících a cestách
170	Zprůjezdnění jednosměrek oběma směry
170	Zřizování odpočívek a hřišť u cyklostezek na okrajích měst
141	Zavedení sdílení městských kol (cyklopůjčovna)



chytře na cestu



Plán udržitelné městské mobility Liberec – Jablonec nad Nisou

Návrh komunikační strategie



Obsah

Seznam obrázků	3
Seznam grafů.....	3
Seznam tabulek	3
Úvod.....	4
1 Charakteristika projektu	6
1.1 Cíle projektu	6
1.2 Fáze projektu	7
1.3 Cíle komunikační strategie.....	7
2 Organizační struktura.....	8
2.1 Projektový tým.....	8
2.2 Řídící skupina	8
2.3 Pracovní skupiny.....	9
2.4 Klíčoví účastníci	10
3 Cílové skupiny	11
3.1 Základní charakteristiky cílových skupin.....	11
3.2 Veřejnost	11
3.3 Odborná veřejnost.....	13
3.4 Školy.....	14
3.5 Zaměstnavatelé.....	14
4 Komunikační nástroje.....	15
4.1 Celkový přehled všech používaných kanálů.....	15
5 Způsoby komunikace ve všech fázích a zapojení cílových skupin	17
5.1 Úvodní seminář pro klíčové účastníky	17
5.2 Komunikační strategie.....	17
5.3 Sociodopravní průzkum	17
5.4 Dopravní model.....	17
5.5 Analytická část	18
5.6 Návrhová část	18
6 Vizualní styl projektu	19
7 Příloha Komunikační strategie	23
7.1 Významná jednání a rozhovory	23
7.2 Veřejná projednání.....	28
7.3 Webové dotazníky.....	37





Seznam obrázků

Obrázek 1	Hranice řešeného území pro území pro Integrovaný plán rozvoje území Liberec - Jablonec nad Nisou a Plán udržitelné městské mobility Liberec – Jablonec nad Nisou . 5
Obrázek 2	Varianty dotazníku II..... 41
Obrázek 3	Varianty dotazníku II..... 45

Seznam grafů

Graf 1	Spokojenost s intervaly tramvajové dopravy v Liberci 37
Graf 2	Spokojenost s vedením autobusových linek v řešeném území 38
Graf 3	Spokojenost s vozidly tramvajové dopravy 38
Graf 4	Spokojenost s vozidly autobusové dopravy 39
Graf 5	Preference jízdního dokladu..... 39
Graf 6	Spokojenost s uspořádáním terminálu Fügnerova..... 40
Graf 7	Informace o integrované dopravě IDOL pro její využívání 40
Graf 8	Co lidem, kteří využívají hromadnou dopravu, vadí 41
Graf 9	Proč lidé nevyužívají hromadnou dopravu 42
Graf 10	Potenciál využití cyklostezky Odra - Nisa respondenty dotazníku I..... 44
Graf 11	Přínos stavebních opatření k častějšímu využívání jízdního kola..... 45
Graf 12	Co lidem, kteří jezdí na kole, vadí 46
Graf 13	Proč lidé nejedí na kole 46

Seznam tabulek

Tabulka 1	Identifikované problémy veřejné projednání Liberec – veřejná doprava..... 29
Tabulka 2	Přání vzešlá od občanů Liberce z veřejného projednání v Liberci..... 29
Tabulka 3	Identifikované problémy veřejné projednání Jablonec nad Nisou – veřejná doprava.... 31
Tabulka 4	Přání vzešlá od občanů Jablonce nad Nisou z veřejného projednání v Jablonci nad Nisou 31
Tabulka 7	Problémy identifikované pracovní skupinou..... 32
Tabulka 5	Problémy cyklistické dopravy z veřejného projednání v Liberci..... 33
Tabulka 6	Přání vzešlá od občanů Jablonce nad Nisou z veřejného projednání v Liberci..... 33
Tabulka 7	Problémy cyklistické dopravy z veřejného projednání v Jablonci nad Nisou 34
Tabulka 8	Přání vzešlá od občanů Jablonce nad Nisou z veřejného projednání v Jablonci n. N. . 34
Tabulka 9	Identifikované a obodované problémy z pracovní skupiny 35
Tabulka 10	Opatření a jejich bodové ohodnocení 43
Tabulka 11	Obodovaná navržená cykloopatření 48





Úvod

Mobilita je možnost přemísťovat osoby nebo věci bez zábran, bezpečně a spolehlivě, dostupná spravedlivě všem, dosahuje se jí prostřednictvím dopravy a komunikačních sítí.

Udržitelnost je základem moderních dopravních strategií, řešení potřeb mobility bez škod na zdraví a prostředí, odpovědně k budoucnosti, s přiměřenými náklady a omezenými dopady.

Plán udržitelné městské mobility Liberec – Jablonec nad Nisou je strategický dokument, který se tvoří k uspokojení potřeb mobility lidí a podniků v obou městech a jejich okolí obsluhovaném společnou městskou hromadnou dopravou a k zajištění lepší kvality života. Úkolem plánu je vytvoření systému udržitelné dopravy tak, aby dostupnost dopravního systému byla k dispozici všem cílovým skupinám, dále zlepšení bezpečnosti dopravy, zvýšení efektivity osobní i nákladní dopravy a v oblasti ochrany životního prostředí snížení znečištění ovzduší, hladiny hluku a spotřeby energie. Dokument vychází z existujících dokumentů plánování a bude sloužit jako podklad pro zpracování dopravních a regulačních plánů.

Jako poklad pro oba plány bude podle rozhodnutí řídicí skupiny projektu zpracován **Sociodopravní průzkum** pro všechny druhy dopravy a bude vytvořen **Dopravní model** pro všechny druhy dopravy. A to nejen proto, že jednotlivé módy dopravy se vzájemně ovlivňují, ale hlavně proto, aby na konci roku 2020 mohly být dopracovány plány rozvoje ostatních druhů dopravy a mohl být pořízen kompletní Plán udržitelné dopravy území

Součástí aktuálního zadání je v 1. fázi zpracování Rámce udržitelného rozvoje (SUMF), jehož hlavním výstupem je **Plán rozvoje veřejné dopravy na období 2017 – 2023**, a ve 2. fázi zpracování **Plánu rozvoj cyklodopravy**. Oba výstupy procesu plánování udržitelné mobility jsou podmínkou pro využívání Evropských strukturálních investičních fondů (ESIF) na spolufinancování integrovaných i individuálních dopravních projektů, konkrétně podmínkou schvalování žádostí o podporu projektů obou měst z Operačního programu doprava 2014 – 2020 (příspěvek Unie pro Libereckou aglomeraci může činit 827,7 mil. Kč na drážní dopravu, další prostředky jsou určeny na inteligentní dopravní systémy) a Integrovaného regionálního operačního programu (silniční síť návazná na TEN-T a zvýšení podílu udržitelných forem dopravy).

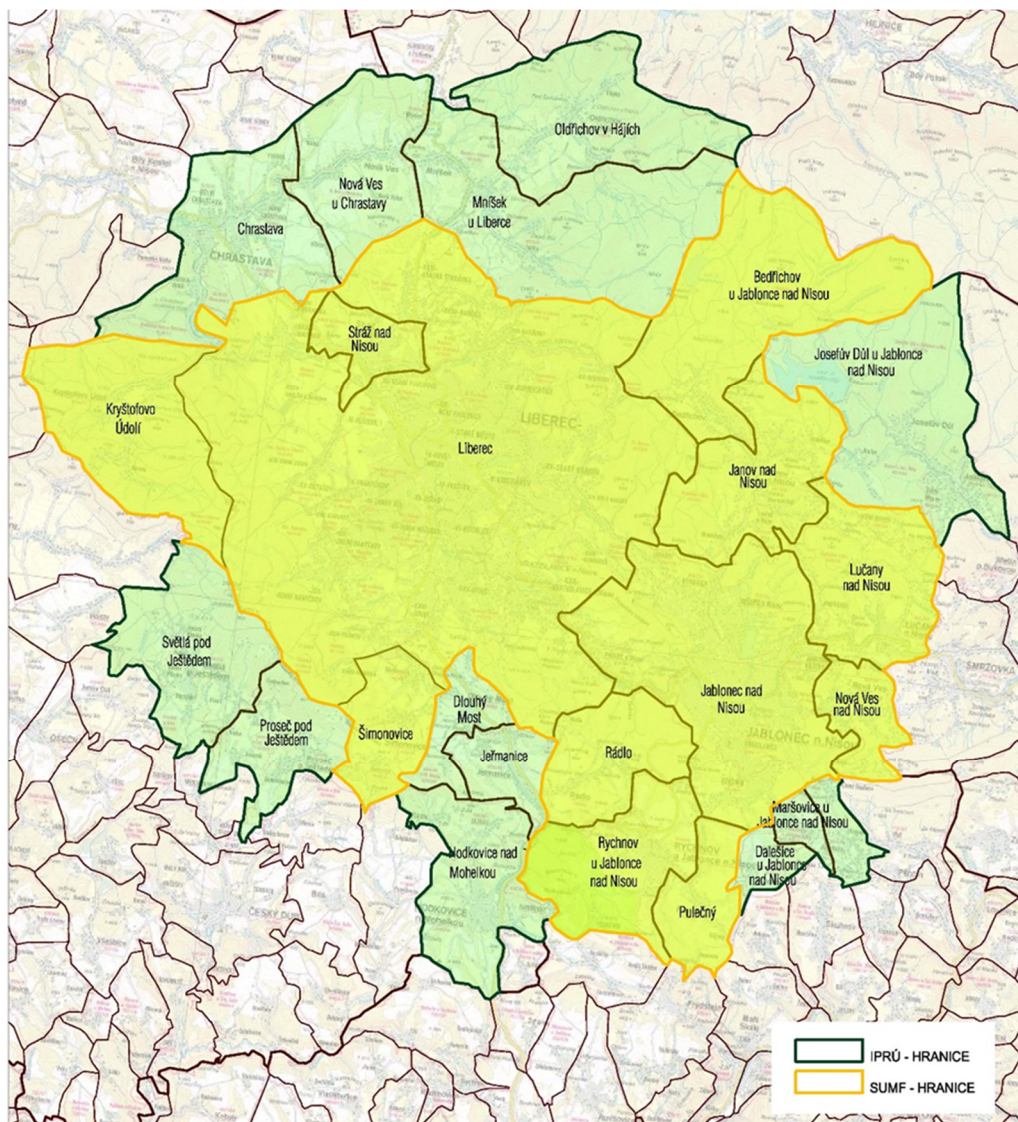
Liberec a Jablonec nad Nisou společně zpracovaly **Integrovaný plán rozvoje území Liberec - Jablonec nad Nisou (IPRÚ)**, což je akční plán obsahující integrované projekty spolufinancované z ESIF. Do cíle A Udržitelná doprava v rámci IPRÚ směřují projekty za více než 1,3 miliardy Kč. Území IPRÚ bylo stanoveno na základě geografických a socioekonomických ukazatelů s přihlédnutím k přirozeným vztahům a vazbám v území.





Jedná se o území 11 obcí ORP Jablonec nad Nisou a 13 obcí ORP Liberec celkem s cca 176 tis. obyvatel.

Podmínkou podání žádosti o dotaci na integrované i individuální projekty je jejich soulad s **Plánem udržitelné mobility**. Pro Libereckou aglomeraci je podmínkou mít takový plán zpracovaný pro území obsluhované společnou sítí MHD, z toho Plán rozvoje veřejné dopravy a rozvoje cyklistické dopravy do konce roku 2017. Toto území se 160 tis obyvateli je podmnožinou IPRÚ a sestává z 8 obcí ORP Jablonec nad Nisou a ze 4 obcí ORP Liberec.



Obrázek 1 Hranice řešeného území pro území pro Integrovaný plán rozvoje území Liberec - Jablonec nad Nisou a Plán udržitelné městské mobility Liberec – Jablonec nad Nisou





Charakteristika projektu

Název projektu:

Plán udržitelné městské mobility Liberec - Jablonec nad Nisou (SUMP)

Fáze 1 - Plán rozvoje veřejné dopravy na období 2017 – 2023 (SUMF)

Fáze 2 – Plán rozvoje cyklodopravy 2017 - 2023

Zadavatel:

Statutární město Liberec, nám. Dr. E. Beneše 1/1, 460 59 Liberec 1

Statutární město Jablonec nad Nisou, Mírové náměstí 19, 467 51 Jablonec nad Nisou

Vedoucí projektu:

Ing. Dana Štefanová, vedoucí oddělení rozvojové koncepce

Zpracovatel:

NDCon s.r.o., Zlatnická 1582/10, 110 00 Praha 1

Termín realizace:

24. 1. - 31. 12. 2017

1.1 Cíle projektu

Hlavním **cílem projektu** je zpracování těchto **dílčích výstupů** Plánu udržitelné městské mobility:

- Sociodopravní průzkum dopravního chování pro všechny druhy dopravy
- Dopravní model pro všechny druhy dopravy
- první dvě fáze Plánu udržitelné mobility
 - Plán rozvoje veřejné dopravy
 - Plán rozvoj cyklodopravy

Účelem Plánu udržitelné městské mobility a tedy i jejich prvních dvou fází **je naplnění následujících cílů:**

- zajistit dostupnost, kterou dopravní systém nabízí, pro všechny cílové skupiny
- zlepšit bezpečnost dopravy
- snížit spotřebu energie, znečištění ovzduší, hladinu hluku a vibrací
- zlepšit efektivitu dopravy
- přispět k zatraktivnění a zvýšení kvality městského prostoru





Při zpracování Plánu udržitelné městské mobility **jsou uplatňovány tyto principy:**

- východiskem jsou existující sektorové a rozvojové dokumenty a platná legislativa
- integrace všech druhů dopravy, a to v pohybu i v klidu, územního i environmentálního plánování
- participace (zapojení všech dotčených stran při přípravě i realizaci), projednávání se všemi aktéry (dopravci, občany, podniky...)
- pravidelný monitoring plnění navržených opatření
- hodnocení dopadu opatření, projektů

1.2 Fáze projektu

- Sociodopravní průzkum
- Dopravní model
- Analytická část Plánů rozvoje veřejné dopravy a cyklodopravy
- Vize
- Návrhová část Plánů rozvoje veřejné dopravy a cyklodopravy (od strategických cílů, přes specifické, k opatřením a projektům)
- Akční plány rozvoje veřejné dopravy a cyklodopravy 2017 – 2023
- Návrh implementace

1.3 Cíle komunikační strategie

Komunikační strategie musí umět odpovědět zejména na základní otázky:

- **Kdo** je součástí organizační struktury?
- **Jak** bude který aktér do struktury zapojen?
- Na **jaké** úrovni?
- **Kdy** proběhne jeho začlenění do struktury?
- **Jaké** jsou další cílové skupiny pro komunikaci?
- **Jakým** způsobem a kdy (ve které fázi) budou zapojeny do procesu

Tento dokument popisuje:

- 1) Cíle obecně, ale i pro jednotlivé, vstupující subjekty.
- 2) Jednotlivé cílové skupiny a definice sdělení, které by směrem k nim mělo mířit.
- 3) Definice celkového komunikačního a vizuálního konceptu a rozpad do komunikačních kanálů
- 4) Definice jednotlivé mediatické
- 5) Shrnutí v komunikačním plánu a harmonogramu





Účelem komunikační strategie je dostat informace o Plánu udržitelné městské mobility Liberec – Jablonec nad Nisou do povědomí veřejnosti, systematickou informovaností zvyšovat zájem o spolurozhodování a zapojení veřejnosti a klíčových aktérů, nastavení pravidelného kontaktu s cílovými skupinami včetně médií a zlepšení image měst. Smyslem Komunikační strategie je určit, jakým způsobem bude o projektu komunikováno nejen s okolím, ale také interně v rámci projektu tak, aby tato komunikace byla efektivní a konzistentní.

Cílem komunikační strategie je stanovit přehled využívaných komunikačních kanálů mezi zadavatelem a ostatními aktéry, kteří mohou do průběhu pořízení SUMP zasáhnout, a to včetně způsobu vypořádání zpracování získaných informací (názorů, podnětů, připomínek, stížností a dotazů). Snahou pořizovatele je otevřít SUMP veřejnosti a dalším aktérům veřejné dopravy v území. Půjde o obousměrnou komunikaci.

Organizační struktura

1.4 Projektový tým

Projektový tým Statutárního města Liberec zajišťuje administraci projektu a zastupuje objednatele ve věcech technických. Svolává jednání Řídící skupiny a ve spolupráci se zhotovitelem připravuje jejich agendu:

- **vedoucí projektu** - Ing. Dana Štefanová – vedoucí oddělení rozvojové koncepce
- **zástupce vedoucí projektu** - Ing. Michaela Putíková - manažer oddělení rozvojové koncepce
- **specialista na dopravu** - Ing. Vladislav Rozsypal – specialista - dopravní inženýr oddělení urbanismu a architektury
- **specialista pro zapojování veřejnosti** Bc. Lucie Blažková – specialista pro zapojování veřejnosti do rozhodování oddělení rozvojové koncepce
- **externí zpracovatel vybraný v zadávacím řízení** – NDCON s.r.o.

1.5 Řídící skupina

Řídící skupina je zásadním rozhodujícím orgánem projektu. Schvaluje hlasováním všechna zásadní rozhodnutí a výstupy.

- **předseda ŘS** - JUDr. Ing. Lukáš Pleticha – náměstek primátora Jablonce nad Nisou pro rozvoj
- **místopředseda ŘS** - Mgr. Jan Korytář – náměstek primátora Liberce pro ekonomiku, strategický rozvoj a dotace
- **členové ŘS**
 - Ing. Jaroslav Šrajer – místopředseda dopravní komise rady města Liberec





- Jindřich Berounský – předseda dopravního výboru Zastupitelstva města Jablonec nad Nisou
- Ing.. Luboš Wejnar – ředitel DPMLJ
- Ing. Jiří Hruboň – ředitel KORID LK
- Ing. Vladislav Rozsypal – specialista – dopravní inženýr, oddělení urbanismu a architektury, magistrát města Liberec

1.6 Pracovní skupiny

Pracovní skupiny budou zhotoviteli poskytovat podporu místní a odborné znalosti a zajistí, že Projekt udržitelné městské mobility bude řešit aktuální problémy měst Liberec a Jablonce nad Nisou. Budou jmenovány dvě pracovní skupiny

- **Pracovní skupina veřejná doprava** s 9 členy
- **Pracovní skupina cyklistická doprava** s 9 členy

Z navržených kandidátů bylo zvoleno 17 budoucích členů pracovních skupin (1 je členem obou skupin). Velikost pracovních skupin a jejich členové skupin byli schváleni na jednání Řídící skupiny dne 9. 3. 2017.

Pracovní skupina veřejná doprava:

Ing. Jiří Lauerma – JL PLÁN

Ing.arch.Ivan Lejčar – ALEJ Praha

Ing, Pavel Blažek, KORID LK

Ludvík Lavička, DPMLJ

Ing. Jaroslav Šrajber – dopravní komise Liberec

Ing. Jan Hejral, VALBEK

Jindřich Berounský - dopravní výbor Jablonec nad Nisou

Jiří Čeček – dopravní komise Liberec

Ing. Václav Gebouský, spolupráce na Plánu dopravní obslužnosti Libereckého kraje

Pracovní skupina cyklistická doprava:

Ing. Tomáš Cach – dopravní urbanista, Praha

Ing. arch. Ivan Lejčar – ALEJ Praha

Ing. Jiří Rutkovský – Cyklisté Liberecka

Mgr. Pavel Matějka - Cyklisté Liberecka

Zuzana Bencová – příprava staveb Magistrát města Jablonec nad Nisou

Petr Henych - cyklista

Miroslav Těšina – Cyklisté Liberecka

Ing. Vladislav Rozsypal – dopravní inženýr Magistrát města Liberec

Iveta Moravcová – cyklokoordinátorka KÚ LK





1.7 Klíčoví účastníci

Klíčoví účastníci jsou hráči, kteří mají vztah k veřejné dopravě a cyklodopravě a identifikují nejdůležitější problémy v těchto druzích dopravy a zároveň budou spolupracovat na společném dosažení cílů v plánech rozvoje nebo budou přímo nositeli a garanty navržených opatření

Města a obce (Liberec, Jablonec nad Nisou, Stráž nad Nisou, Šimonovice, Bedřichov, Janov nad Nisou, Lučany nad Nisou, Pulečný, Rychnov u Jablonce nad Nisou, Nová Ves nad Nisou, Rádlo, Kryštofovo údolí)

- Magistrát města Liberce Odbor strategického rozvoje a dotací,
- Magistrát města Liberce správy veřejného majetku
- Magistrát města Liberce Odbor ekologie a veřejného prostoru
- Magistrát města Liberce Odbor dopravy
- Magistrát města Jablonce nad Nisou Odbor územního a hospodářského rozvoje
- Magistrát města Jablonce nad Nisou Odbor ekonomiky
- Magistrát města Jablonce nad Nisou Odbor stavební a životního prostředí
- Krajský úřad Libereckého kraje, odbor dopravy
- SŽDC
- Objednatelé dopravy: MD ČR, odbor veřejné dopravy; Krajský úřad Libereckého kraje, odbor dopravy
- KORID LK
- Dopravní sdružení obcí Jablonecka
- Dopravci (DPMLJ, BusLine, ČSAD Liberec, České dráhy, Vogtlandbahn, ČSAD Česká Lípa, RegioJet a další)
- Autobusové nádraží Liberec, s.r.o.
- Cyklisté Liberecka
- Městská policie Liberec
- Městská policie Jablonec nad Nisou
- Policie ČR, dopravní inspektorát
- Ministerstvo dopravy ČR
- Ministerstvo pro místní rozvoj ČR





Cílové skupiny

1.8 Základní charakteristiky cílových skupin

Cílovou skupinu lze definovat jako skupinu lidí s určitými společnými znaky (potřebami, zvyklostmi). Určení cílové skupiny je zásadním aspektem při volbě komunikačních nástrojů.

V rámci projektu byly definovány 3 hlavní cílové skupiny tak, aby na projektu spolupracovalo co nejvíce lidí s různými pohledy na danou problematiku. Každá skupina obyvatel má své prioritní potřeby a své specifické nároky. Jejich oslovování bude probíhat různými způsoby podle toho, jaké relevantní informace je konkrétní cílová skupina schopna zpracovateli poskytnout.

1.9 Veřejnost

Skupina byla rozdělena do podskupin tak, aby zvolené komunikační nástroje byly efektivní a měly co nejvyšší vypovídající hodnotu a poskytovaly co nejvěrnější obraz o potřebách.

Veřejnost je cílem kampaní před a v průběhu sociodopravního průzkumu, a před veřejnými projednáními v Jablonci nad Nisou a v Liberci v dubnu a v září, je hlavním účastníkem všech čtyř veřejných projednání. Veřejnost je možné si rozdělit na specifické skupiny.

ŽÁCI A STUDENTI SŠ

Do kategorie žák byli zahrnuti žáci a studenti ve věku od 6-ti let, tzn. žáci základních škol, studenti středních škol a odborných učilišť. Starší žáci a studenti jsou aktivní na facebook, v omezené míře mohou sledovat webové stránky, jsou častými uživateli MHD, proto zaznamenají také letáky. Je možné využít Parlament mladých Liberec. Jejich dopravní chování je víceméně dané okolnostmi a rodinným prostředím, v tomto období si postupně vytvářejí základní návyky a postoje.

STUDENTI VŠ

Do kategorie student byli zahrnuti studenti od věku 19-ti let, tzn. studenti vyšších odborných škol a vysokých škol. Základním prvkem komunikace je web, facebook a také letáky v MHD. Komunikace s touto skupinou je důležitá, neboť vztah, který si vytvoří k hromadné, příp. cyklistické dopravě v tomto životním období silně ovlivňuje dopravní chování v dospělém věku.





OBYVATELSTVO V PRODUKTIVNÍM VĚKU

Do této kategorie se řadí obyvatelé od 18 do 64 let věku kromě studentů VŠ. Většina zaměstnaných je co do postavení v zaměstnání v zaměstnaneckém poměru.

Věk	Celkem %	Muži %	Ženy %
18–24	7,5	7,9	7,2
25–44	30,0	31,3	28,7
45 – 64	25,7	25,8	25,5

Obyvatelstvo v produktivním věku získává informace na webu a v tisku a také z venkovní reklamy. Noviny mají krátkou životnost a nízkou čtenost, relativně nejčtenější jsou regionální deník Jablonecký den a Liberecký deník, největší čtenost má páteční vydání. Web má velký počet uživatelů závislý na atraktivitě stránek, vhodný je i facebook, především pro mladší do 40 let zvyklé na aktivní obousměrnou interakci. Využitelné jsou i zpravodaje radnic (Jablonecký měsíčník a Liberecký zpravodaj), které jsou distribuovány zdarma. Zdrojem informací je i regionální rozhlas a televize (RCL a RTM+).

Podskupinou této cílové skupiny je sdružená skupina **Rodiče a děti**, která se orientuje na specifické potřeby rodičů, kteří zabezpečují dopravu dětí do předškolních zařízení a do škol. Pro tuto cílovou skupinu budou provedeny samostatné analýzy a navržena cílená opatření ke snížení její závislosti na automobilové dopravě.

SENIORI

V této skupině převládají příjemci starobního důchodu. Také skupina senior má své specifické požadavky na fungování dopravního systému a specifické sociální potřeby. Systém hromadné dopravy je seniory využíván intenzivně v jiných obdobích dne, než u ostatních specifických skupin.

Věk	Celkem %	Muži %	Ženy %
65–84	16,6	14,7	18,4
85 a více	1,7	1,0	2,4

Senioři získávají informace v tisku, z venkovní reklamy, včetně letáků v MHD, z televize a rozhledu a také z webu, je možné využít seniorských klubů a také Rady starších Komunitního střediska KONTAKT Liberec, p. o..





CYKLISTÉ

Vzhledem k relativně malému počtu „dopravních cyklistů“ v populaci (1 – 3 %) bude obtížné získat z obecných veřejných projednání priority této cílové skupiny. Proto bude vytvořena specifická skupina cyklisté, budou osloveni jednak prostřednictvím webové stránky a facebooku, kromě toho budou aktivně vyhledáni prostřednictvím přihlášek do akce „Do práce na kole“, která bude probíhat v květnu 2015.

V rámci skupiny cyklisté bude vytvořena dobrovolná diskusní skupina, jejíž členové budou osloveni k vyplnění elektronických dotazníků obsahujících dotazy na motivace a potřeby dopravních cyklistů.

1.10 Odborná veřejnost

Odbornou veřejnost rozdělujeme na dílčí skupiny odlišující se tím, co je zajímá a co bychom jim měli sdělit.

NAVRHUJÍCÍ A ORGANIZUJÍCÍ DOPRAVU V REGIONU

- o odborná veřejnost (Valbek, SAUL, VANER, Železniční společnost Tanvald)
- o KORID LK
- o DPMLJ ve své funkci organizátora Městské hromadné dopravy
- o Odbor veřejné dopravy Ministerstva dopravy ČR jako organizátor dálkové železniční dopravy
- o Dopravci provozující dálkovou autobusovou dopravu

ZAMĚSTNANCI STÁTNÍ SFÉRY

Tato cílová skupina především cílem interní komunikace

Sdělení na tuto cílovou skupinou

- rádi bychom vás informovali o tom co se děje.
- pokud budete chtít více informací, budete mít nějaké dotazy nebo se budete chtít zapojit, budeme, samozřejmě, rádi
-





OBČANSKÁ SPOLEČNOST, NGO APOD.

Jedná se o rozhodně velmi důležitou skupinu, která může věci udržitelné mobility výrazně napomoci, ale i dost potenciálně nebezpečnou skupinu. Měli bychom jí věnovat speciální pozornost. Naší snahou však není s nimi polemizovat nebo diskutovat ale vyhnout se možným střetům a diskuzím zejména na veřejnosti

- Parlament mladých Liberec
- Rada starších Komunitního střediska KONTAKT Liberec, p. o.
- Svaz tělesně postižených v České republice, o.s., krajská organizace Libereckého kraje
- NRZP ČR (Národní rada zdravotně postižených)
- Cyklisté Liberecka

1.11 Školy

Školy jsou významným hráčem v oboru udržitelné mobility ve smyslu zajištění možnosti dojíždět do škol na kole. Nemožnost odkládat jízdní kola je jednou z významných překážek vyššího využití kol, školy budou partnerem projektu ve smyslu zjištění možnosti řešení tohoto problému. Budou probíhat jednání se zřizovateli a také s některými školami s typickými problémy v tomto ohledu.

1.12 Zaměstnavatelé

Ze skupiny podnikatelů, firem a institucí je pro udržitelnou mobilitu významné komunikovat s těmi, kteří mají na dopravní obslužnost specifické požadavky. Velcí zaměstnavatelé mohou intenzivně spolupracovat při organizaci veřejné dopravy s prospěchem pro své zaměstnance, mohou podporovat cyklodopravu. Mnozí z nich sami zajišťují pro své zaměstnance parkování, ale i zvláštní veřejnou dopravu, ne vždy koordinovaně s objednávkou veřejné dopravy. Pro podporu cyklodopravy má zásadní význam možnost odstavování jízdních kol a možnost se v prostorách šaten převléci a osprchovat. Se zaměstnavateli budou probíhat jednání o možnostech organizovat veřejnou dopravu a o odstavování jízdních kol.





Komunikační nástroje

V rámci projektu rozlišujeme dva pohledy na komunikaci:

- komunikaci směřující k veřejnosti
 - o ať už laické, tak odborné
- komunikaci směřující k naplnění celého projektu
 - o tedy interní komunikace a nástroje pro interní spolupráci a informovanost v rámci samotného projektu.

1.13 Celkový přehled všech používaných kanálů

ONLINE KOMUNIKAČNÍ KANÁLY

- Webové stránky www.chytrenacestu.cz od 1.4.
- Oficiální webové stránky www.liberec.cz, www.mestojablonec.cz
- Sociální sítě – Facebook od 1. 4.
 - o Oficiální profil projektu – chytře na cestu (odkaz)
 - o Oficiální profil statutárního města Liberec
 - o Oficiální profil Městského informačního centra Liberec
 - o Oficiální profil Jablonec nad Nisou
- Reklama
- Public relations

OFF-LINE KOMUNIKAČNÍ KANÁLY

- Roll-up projektu
- Plakáty A4 v Městské hromadné dopravě (průzkum: únor – březen, veřejný workshop: duben, veřejný workshop: září)
- Vnější reklama, např. videospoty v informačních centrech
- Nálepky
- Pozvánky
- Liberecký zpravodaj a Jablonecký měsíčník
- Tiskové zprávy
- Inzerce v tisku

PŘÍMÁ KOMUNIKACE

- Průzkum dopravní chování
- Úvodní seminář 14.2.
- Veřejné workshopy 12. 4., 18. 4., 6. 9., 13. 9.
- Dotazníky – příloha webu, 3 kampaně





- Tiskové zprávy

INTERNÍ KOMUNIKACE

- E-mail, telefon, pracovní jednání
- Kontrolní dny 1 x měsíčně
- Jednání Řídící skupiny: 9. 3., 10. 5., 20. 9.
- Jednání Pracovních skupin březen, duben, září
- Úložiště dokumentů – interní komunikace
- Řízené rozhovory s klíčovými účastníky

MARKETING PROJEKTU V RÁMCI AKCÍ NA PODPORU UDRŽITELNOSTI

- Propagace projektu a získání respondentů - cyklistů v rámci akce Den země 22. 4.
- Propagace projektu a spolupráce s pořadateli akce Do práce na kole v květnu 2015, budou získána data o cestování do práce, budou získáni členové cílové skupiny cyklisté
- Propagace projektu rámci týdne udržitelnosti 1. – 6. 6. 2017
- Evropský týden mobility 16. – 22. 9, demonstrace výstupů projektu v rámci Ekolympiády a Cyklojízdy (20. 4.), odkazy a informace na webových stránkách





Způsoby komunikace ve všech fázích a zapojení cílových skupin

1.14 Úvodní seminář pro klíčové účastníky

Úvodní seminář seznamující účastníky s průběhem projektu proběhl dne 14. 2. 2017 od 13.30 hod. v kavárně Pošta v Liberci

1.15 Komunikační strategie

Zpracování od 24. 1. do 9. 3., schválení do 31. 3. 2017

- Příprava jednotného vizuálního stylu, webu do 10. 3. 2017
- Prezentace, zpracování připomínek a doporučení ke schválení – ŘS 9. 3.
- Schválení v Zastupitelstvech měst Liberec a Jablonec nad Nisou do 31. 3. 2017
- Spuštění webu www.chytrenacestu.cz 1. 4. 2017
- Spuštění facebooku 1. 4. 2017

1.16 Sociodopravní průzkum

Probíhá od 24. 1. do 30. 4.

- Příprava průzkum od 24. 1. do 3. 3.
- Vlastní průzkum od 4. 3. do 18. 3. 2017, výstup 30. 4. 2017, sestává ze dvou částí:
 - o Dotazníkové šetření v domácnostech
 - o Dotazníkové šetření na terminálech MHD pro návštěvníky
- Kampaň – letáky ve vozech MHD v Liberci i Jablonci nad Nisou a okolí
 - o zahájení sociodopravního průzkumu (v týdnu od 25. 2. do 3. 3. 2017)
- Výsledná zpráva – seznámení veřejnosti na webu od 1. 5. 2017

1.17 Dopravní model

Zpracování od 24. 1. do 15. 9, model stávajícího stavu do 30. 6., prognóza do 15. 9.

- Sběr dat pro dopravní model proběhl od 24. 1. do 1. 2., model automobilové, veřejné, cyklistické a pěší dopravy v PTV Vision, výstupy dostanou pracovní skupiny pro analytickou část, bude zveřejněno na webu, bude podkladem pro plány veřejné a cyklistické dopravy
- Výstup bude obsahovat návrhy (od pracovní skupiny i zpracovatele) bude zveřejněno na webu





1.18 Analytická část

Probíhá od 1. 3. do 30. 6. 2017

- Web od 1. 4.: duben: dotazník orientovaný na problémy, květen: dotazník orientovaný na motivace využívání veřejné a cyklistické dopravy
- 12. 4. 2017 Veřejné projednání v Jablonci nad Nisou – problémy ve veřejné dopravě a cyklodopravě
- 18. 4. 2017 Veřejné projednání v Liberci – problémy ve veřejné dopravě a cyklodopravě
- 20. 4. 2017 Zápis z veřejných projednání na www.chytrenacestu.cz, vytvořena doporučení pro pracovní skupinu
- 13. 3. - 14. 4. řízené rozhovory s klíčovými aktéry- jejich očekávání, potřeby ve VD a cyklodopravě
- 22. 3. 2017 Pracovní skupiny VD i cyklodoprava, data, problémy a jejich příčiny, bažící a připravované projekty, náměty na cíle témata pro nová opatření
- Průběžně od 1. 4. do 30. 9. bude uspořádána soutěž pro účastníky workshopů a anket s možností získání jízdního kola nebo ročního předplatného MHD jako odměny

1.19 Návrhová část

Bude probíhat od 3. 5. do 30. 9. 2017

- 3. 5. 2017 Pracovní skupiny VD i cyklodoprava – koncept (vize cíle, opatření, projekty)
- 10. 5. 2017 Řídící skupina – Vize veřejné dopravy a cyklodopravy
- 6. 9. 2017 Veřejné projednání Jablonec nad Nisou – koncepty návrhů obou plánů
- 13. 9. 2017 Veřejné projednání Liberec – koncepty návrhů obou plánů
- 19. 9. 2017 Pracovní skupiny VD i cyklodoprava – návrh, akční plány rozvoje veřejné dopravy a cyklodopravy
- 20. 9. 2017 Řídící skupina - doporučení Plánu rozvoje VD a cyklodopravy pro projednání v radách měst a Zastupitelstvech měst
- říjen: zjišťovací řízení SEA
- říjen: projednání před schválením v Radách a Zastupitelstvech měst na Dopravním výboru v Jablonci nad Nisou a na dopravní komisi v Liberci
- listopad 2017 – schválení v zastupitelstvech měst Liberec a Jablonec nad Nisou
- předání schválených dokumentů na MD ČR a MMR 31. 12. 2017





Vizuální styl projektu

Předpokladem úspěšné a srozumitelné prezentace výstupu Plánu udržitelné městské mobility měst Liberec a Jablonec nad Nisou je vytvoření jednotného vizuálního stylu, který slouží k jasné identifikaci projektu.

Pro potřeby projektu bylo vytvořeno následující logo, logo definuje současný trend společnosti v rámci životního prostředí, tj. Chceme-li omezit množství zplodin, hluku v našich městech, musíme o tom více uvažovat a zvažovat ekologicky přijatelnější formy přepravy nežli jsou motorové vozidla se spalovacími motory pro individuální dopravu.

Vizuální styl bude ovlivněn skutečností, že bylo vytvořeno nové logo Liberce, které bylo zveřejněno 6. 3. 2017. Nové logo není zatím obsaženo ve vizuálním stylu v této Komunikační strategii, vizuální styl bude do 1. 4. upraven.

LOGO

**chytře
na cestu**

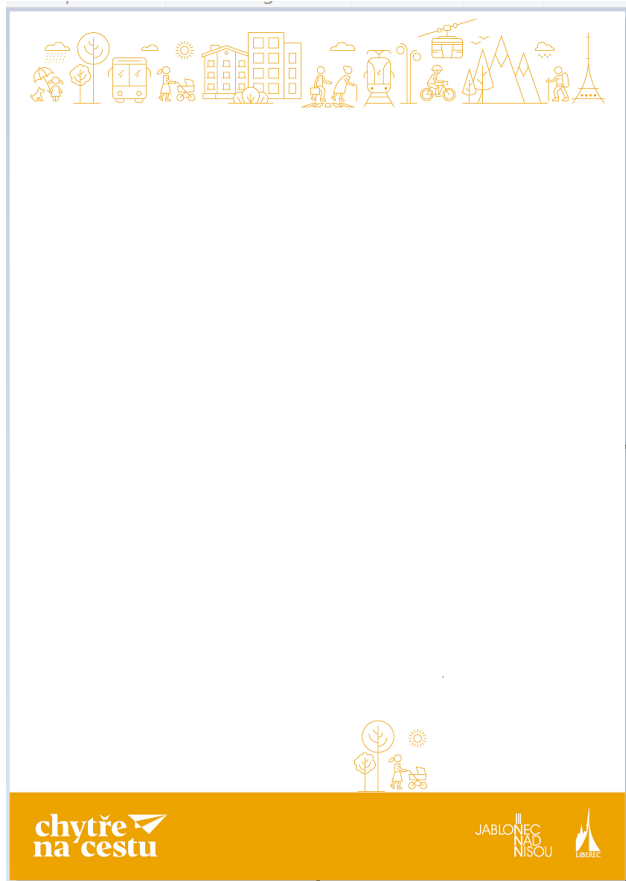
Logotyp je potom doplněn grafickými ikonami navazující na téma celého projektu.





Vizuální styl bude používán ve všech dokumentech projektu, způsob použití je patrný z následujících příkladů:

- **Word**

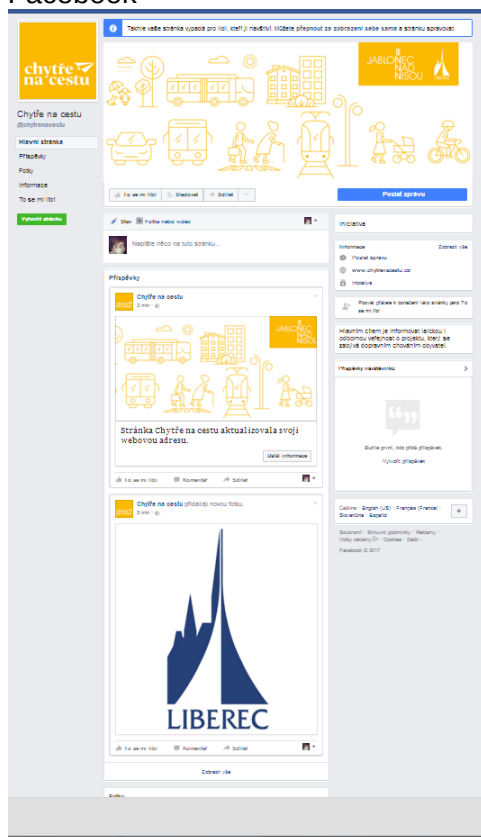


- **Ppt**





- Facebook



- Internetové stránky

Tuesday, 28th February 2017



chytře na cestu



HOME O PROJEKTU PRO OBČANY PARTNEŘI DOKUMENTY HARMONOGRAM KONTAKT



PRŮZKUM
DOPRAVNÍHO
CHOVÁNÍ



DOPRAVNÍ
MODEL



PLÁN
CYKLODOPRAVY



PLÁN
VĚŘEJNÉ
DOPRAVY



chytře
na cestu



- Leták – bude graficky zpracován vždy dle aktuálního zadání.



**chytře
na cestu**

PRŮZKUM DOPRAVNÍHO CHOVÁNÍ

Plán udržitelné městské mobility Liberec – Jablonec nad Nisou

V březnu bude probíhat průzkum dopravního chování s cílem zmapovat dopravní potřeby, zvyky a možnosti obyvatel Liberce, Jablonce nad Nisou a obcí obsluhovaných DPMLJ.

Průzkum bude prováděn kontaktováním náhodně vybraných domácností a rozhovory s cestujícími na terminálech veřejné dopravy.

Průzkum v domácnostech	Průzkum na terminálech
8. 3. – 10. 3. 2017	4. 3. 2017
15. 3. – 16. 3. 2017	7. 3. 2017
	14. 3. 2017

Data zjištěná při průzkumu budou anonymní a budou sloužit pouze k potřebám vyhodnocení dopravního chování.

Děkujeme Vám za ochotu spolupracovat s našimi tazateli.

www.chytrenacestu.cz



**chytře
na cestu**

JABLONEC
NAD
NISOU



- Případně další navazující dokumenty
- Banner – bude zpracován dle aktuálního zadání





Příloha Komunikační strategie

Byla vypracována Komunikační strategie SUMF - Rámec pro Plán udržitelné, městské mobility, Plán rozvoje cyklodopravy s veřejností vč. veřejných projednání předem definovaných dílčích stupňů. Níže jsou uvedeny výstupy z proběhlých jednání, rozhovorů, dotazníků a anket.

1.20 Významná jednání a rozhovory

Významná jednání a rozhovory v rámci zpracování Rámce pro Plán udržitelné městské mobility na období 2017 – 2023 (SUMF) a Plánu rozvoje cyklodopravy Liberec – Jablonec nad Nisou na období 2017 – 2023

Jednání

17. ledna 2017: Vstupní jednání s realizačním týmem Magistrátu města Liberce

Informace objednatele o organizaci projektu a jeho projednání, které musí proběhnout v zastupitelstvech obou měst do 31. 12. 2017, návrhy na složení pracovních skupin.

14. února 2017: Úvodní setkání s klíčovými aktéry VD a zástupci obcí v území

Představení projektu aktérům veřejné dopravy a cyklodopravy, zástupcům měst a obcí řešeného území, a odborné veřejnosti. Současně proběhlo 2. jednání řídicí skupiny projektu.

Kontrolní dny: 1. 3., 7. 4., 2. 5., 1. 6., 30. 6., 27. 7., 30. 8.

Kontrolní dny za účasti a zpracovatelského týmu a realizačního týmu Magistrátu města Liberce

22. března 2017- 1. jednání pracovní skupiny

Proběhlo první jednání pracovní skupiny veřejné dopravy a cyklodopravy na téma Podklady a projekty, ze kterých bude projekt čerpat a problémy veřejné dopravy

Řízené rozhovory 23. 3., 27. 3., 28. 3., 29. 3., 11. 4.

Proběhla interview, na kterých byla pokládána shodná sada otázek k identifikaci problémů a hrozeb pro zvyšování využívání hromadné dopravy s DMPLJ, KORID, s.r.o, DSOJ a Oddělením architektury a urbanismu a Útvarem hlavního architekta Magistrátu města Liberce. Také proběhla interview, na kterých byla pokládána shodná sada otázek k identifikaci problémů a hrozeb pro cyklodopravu.

31. března 2017 – OC Géčko





Konala se akce pro veřejnost v rámci kampaně „Čistá mobilita“ podporované Ministerstvem životního prostředí a Státním fondem životního prostředí ČR „Lepší přístup, delší život“, na které byl prezentován i Projekt udržitelné mobility Liberec – Jablonec nad Nisou, byly vyplňovány dotazníky s občany, lidé se mohli seznámit s car sharingem, elektromobilitou a cyklotrasami v Libereckém kraji

12. a 18. dubna 2017: 1. veřejná projednání

Ve dnech 12. 4. v 17:00 v zasedací místnosti Zastupitelstva města v Jablonci nad Nisou a 18. 4. 2017 v 17:00 v zasedací místnosti č. 11 historické budovy radnice v Liberci proběhla 1. veřejné projednání projektu formou dvou pracovních seminářů pro občany řešeného území. Hlavním cílem byla snaha zjistit největší problémy veřejné a cyklistické dopravy v rámci řešeného území očima veřejnosti a přijít na možnosti jejich řešení.

3. května 2017 - 2. jednání pracovní skupiny VD

Proběhlo jednání pracovní skupiny VD a CD na agregaci identifikovaných problémů do balíčků opatření a cílů.

18. května 2017 – představení projektu Terminál u autobusového nádraží včetně parkovacího domu

Ve čtvrtek 18. května se v přízemí budovy Magistrátu města Liberce konalo setkání s veřejností na téma představení vítězného návrhu projektu Terminálu u autobusového nádraží včetně parkovacího domu a zázemí pro autobusové nádraží.

5. června 2017 - 3. zasedání řídicí skupiny SUMF

Proběhlo 3. zasedání řídicí skupiny projektu. Předmětem jednání byl návrhy na webové dotazníky a návrhy na vizi a cíle strategie.

19. června 2017 - jednání s náměstkem primátora Jablonec nad Nisou JUDr. Ing. Lukášem Pletichou a Ing. Otakarem Kyptou

Seznámení s problémy dopravy v Jablonci nad Nisou a s výhledovými plány na řešení.

2. srpna 2017: dokončen dopravní model

Pro území Liberce, Jablonec nad Nisou a okolních obcí vznikl multimodální makroskopický dopravní model. Ten zmapoval, jaká je současná nabídka i poptávka po dopravě.

14. září 2017: Projednání s veřejností v Jablonci nad Nisou

Dne 14. 9. v 15:00 proběhlo v zasedací místnosti zastupitelstva města na radnici v Jablonci nad Nisou 2. veřejné projednání projektu. Hlavním bodem bylo představení navržených opatření k realizaci vizí a cílů veřejné a cyklistické dopravy. Přítomní občané vyhodnotili jako nejpotřebnější zapojení dopravního koordinátora města do plánování





městské hromadné dopravy a zjednodušení tarifů integrované dopravy se zavedením levného jízdného na krátké cesty.





19. září 2017: Projednání s veřejností v Liberci

Na náměstí Dr. E. Beneše probíhalo od 9 do 15 hodin projednání s veřejností v rámci Týdne mobility. Přítomní členové zpracovatelského týmu vysvětlovali zájemcům navržená opatření ke zvýšení využití veřejné a cyklistické dopravy v Liberci a vyplňovali s nimi dotazník. č.3.

19. září 2017 3. jednání pracovních skupin VD a cyklodopravy

Proběhlo jednání pracovních skupiny veřejné a cyklistické dopravy, na kterém byly přestaveny návrhy vize, cílů a opatření a jednotlivá opatření byla hodnocena podle jejich významu pro zvýšení využívání hromadné dopravy.

29. září 2017: Kulatý stůl – cyklistická doprava

Proběhlo jednání u kulatého stolu se zástupci města, odborné veřejnosti, a dodavatelů jízdních kol na téma realizace opatření pro rozvoje cyklistické dopravy

10. října 2017

Byly dokončeny návrhy vize, cílů a opatření pro plány veřejné a cyklistické dopravy. Návrhy byly předloženy k diskusi prostřednictvím webové stránky projektu.

20. října 2017.

Byly vypracovány Plány dopravní obslužnosti veřejnou a cyklistickou dopravou 2017 – 2023.

Řízené rozhovory

DPMLJ

Problémy:

- Dlouhodobé podfinancování
- Chybí vize objednatelů
- Preference individuální dopravy, chybí koncepce
- Chování řidičů IAD, nutná restrikce
- Chybí komunikace jak mezi hlavními aktéry.
- Direktivní určování Lib krajem např.: od 1.3 bude DPMLJ zapojen do centrálního dispečinku

Hrozby:

- Dispečink KORID - není potřebný centrální dispečink
- Zpoždění drah
- Chybí politický zájem,
- Přestupní vazby, např. Rychnov u Jablonce nad Nisou na železnici





- Přestupní vazby po 22. hodině

KORID

Problémy:

- Nedostatečné personální zdroje (nejsou lidi)
- Nedostatečné finanční zdroje pro investice do kvality (informační systémy, zastávky, vozidla)
- Nízké využití dat z informačních systémů
- Vztahy s partnery (KORID jako enfant terrible)
 - V rámci organizace dopravy v okolí větších měst chybí partner pro KORID na SML, SMJNN (DSOJ) ve stejné odborné úrovni (pracující primárně pro objednatele). Tuto roli v současnosti má DPMLJ, který je jak organizátorem, tak dopravcem.
 - Nedaří se dosáhnout funkční koordinace MHD a regionální dopravy ve vybraných relacích (Krásná Studánka – Liberec, Jablonec nad Nisou – Hodkovice).

Hrozby:

- Politické (personální změna u zakladatele)
- Vstup jiného subjektu do KORIDu
- Zájmové skupiny (podnikatelský tlak)
- Strukturální hrozby:
 - Návrat k „socialistickému smýšlení“ ve veřejné dopravě – tlak odborových organizací na přizpůsobení dopravy potřebám dopravců a jejich zaměstnanců na úkor potřeb cestujících. (Tento tlak může vygradovat založením krajského vnitřního dopravce.)
- Ekonomické hrozby:
 - Nestabilita financování (např. v důsledku politické nestability a špatně formulované politiky ceny jízdného)
 - Sdílená ekonomika v IAD (UBER apod.)
- Neatraktivita VD z technických důvodů (Dosažitelné jízdní doby, infrastruktura, kapacita)

DSOJ

Problémy:

- Není definován standard a nadstandard dopravní obslužnosti
- Není nabízen jednoduchý, snadno pochopitelný společný integrovaný tarif, nejlépe časový prostřednictvím dopravní aplikace na platební / městskou kartu
- Na Jablonecku se platí s vyšší standard integrované dopravy 730 Kč/obyv. ročně na Liberecku jen základní platba 90 Kč i pro obce s MHD
- Rozdělení oblasti DSOJ na pásma, to by se mělo zrušit a účtovat integrovaný tarif podle času
- Drahé jízdné ve vnějších pásmech - jízdenka pro časově krátké dojíždění v rámci MHD by neměla být dražší než litr benzínu





- Základní platba obcí v kraji 90 Kč na obyvatele se 16 let nezvyšuje
- Nejednotný odbavovací systém v oblasti IDOL
- KORID nemá důvěru obcí, nepracuje s cestujícími, neprojednává plány s obcemi
- Chybí preferenční pruhy/opatření pro autobusy na vjezdech do Jablonce nad Nisou

Hrozby:

- KORID zavede vědecké přístupy a tím odradí cestující
- Snaha o zdražování pro cestující a snižování nákladů a tím i kvality služby dopravců
- Rozpad DSOJ a převedení kompetencí na KORID: dnes by nevedl ke zlepšení, při zachování dnešních standardů ani ke zlevnění

Oddělení architektury a urbanismu, Útvar hlavního architekta, Magistrát města Liberce

Problémy:

- Aktivita oddělení nejsou podporovány vedením města ani dopravní komisí
- Vedení města projevuje malý praktický zájem o veřejnou a cyklistickou dopravu
- V praxi se řeší především problémy IAD
- Odbory magistrát spolu málo spolupracují při řešení dopravních problémů, řeší problémy ve vlastním zájmu a dle vlastních postojů

Hrozby:

- Rozpočtová omezení
- Populistická politika města v dopravě
- Neexistence dlouhodobé vize, krátkodobost politických rozhodnutí

1.21 Veřejná projednání

Ve dnech 12. 4. 2017 v 17:00 v zasedací místnosti Zastupitelstva radnice v Jablonci nad Nisou a 18. 4. 2017 v 17:00 v zasedací místnosti č. 11 historické budovy radnice v Liberci proběhla 1. Veřejná projednání projektu formou dvou pracovních seminářů pro občany řešeného území. Hlavním cílem byla snaha zjistit názory občanů na největší problémy veřejné dopravy v rámci řešeného území a přijít na možnosti jejich řešení. Každý z účastníků veřejného projednání dostal k dispozici 4 zelené a červené samolepky, kterými mohl obodovat důležitost vzešlých problémů v rozdělení na veřejnou a cyklistickou dopravu.

Jako bonus, mohl každý z účastníků veřejného projednání k dispozici pro každý druh dopravy 3 barevné lístky, na které mohl napsat svá přání podle jejich významu.





Veřejné projednání Liberec – veřejná doprava

Tabulka 1 Identifikované problémy veřejné projednání Liberec – veřejná doprava

ody	Problém
9	Málo krytých zastávek
9	Drahé jízdné při krátkých cestách
8	Zanedbaná železniční doprava
8	Nedostatečná integrace
6	Dlouhé intervaly / malá kapacita
5	Chybí okružní linka
3	Kapacita tramvají o víkendech
3	Chybí wifi
2	Chybí linka pro imobilní do nemocnice
2	Stísněný interiér vozidel
1	Není cestování zdarma pro dárce krve
1	Hlášení zastávek - nepříjemný hlas
0	Špatná informovanost řidičů o IDS
0	Nejsou slevy pro uživatele sdílených aut
0	Nejsou slevy pro uživatele sdílených aut

Přání vzešlá od občanů Liberce z veřejného projednání

Tabulka 2 Přání vzešlá od občanů Liberce z veřejného projednání v Liberci

VEŘEJNÁ DOPRAVA		
nejvýznamnější přání	středně významná přání	méně významná přání
sjednání tarifní politiky měst a kraje vedoucí k odstranění bloku mezi MHD a regionální dopravou	jednotné autobusy (snazší orientace cestujících při nastupování/vystupování), ekologické autobusy (elektro, hybrid)	samostatné pruhy pro autobusy a přednost MHD v křižovatkách
bezpečnější prostředí na Fügnerově ulici (křížení cest, přebíhání před autobusem)	zkrácení intervalů na linkách 5/11 večer ze 40 na 30min (20-23h)	zlepšit vztah s cestující veřejností - průzkumy spokojenosti, transpar. přístup k informacím vč. koncepce dopravy





VEŘEJNÁ DOPRAVA		
2 vozy tramvají o víkendu	Linka 22 - poslední bus jede po půl 11 večer - ať jezdí jako jinať i po 23hod., stačí jednou	Nahrazení autobusů elektrobusey
Plná integrace linky 141 do MHD JBC a LBC	Kryté zastávky MHD	Pravidelný takt u busu MHD
Možnost propojení Ruprechtic s Kateřinkami pro školáky a nemocné (okružní linka)	Opět zavést heslo v MHD "Mladší uvolněte místa starším"	Platba kartou v bus, tram
Platby kartou podle vzdálenosti	Optimalizace dopravy v LBC - dopoledne dl. Intervaly! V okrajových částech dne večer, víkend - krátké!, dopoledne zkrátit a zvážít redukci nevyužitých spojů. Vedení linek skrz terminál Fügnerova např. Od studentských kolejí k nádraží	Více elektrobusey a bezbariérových tramvají
Tramvajová linka na sídliště Rochlice	Sleva na krátké cesty - odečítáním z elektronické jízdy	Nižší cena roční jízdenky, kratší intervaly - zejm. Dopoledne, jízdenka do Bedřichova v předplatném pro Liberec
Zvýšit kapacitu tram po 20h. a v SO/NE. Jeden vůz nestačí!	Platba kartou v mhd	Nové ukončení linky 5 až u vozovny DPMLJ s nástupní zastávkou u kú (bloková smyčka bez projíždění vozovnou)
Jízdenka pro krátké intervaly - snížení ceny	Dárci krve zdarma	Rozvoj kolejových tras směr jv části města, I.etapa rybníček - dr. Horákové - Dobiášova-zel. Údolí, II.etapa Zel. Údolí – Vesec - Doubí
Sleva pro uživatele sdílených aut		
Tramvaj do Vesce přes Rochlice (po trase 12) všechny zastávky kryté		





Veřejné projednání Jablonec nad Nisou – veřejná doprava

Tabulka 3 Identifikované problémy veřejné projednání Jablonec nad Nisou – veřejná doprava

Body	Problém
7	Chybějící přístřešky na zastávkách
7	Přestupní vazby
6	Vzájemná neohleduplnost
6	Zpožděné spoje - nespolehlivost
6	Chybí možnost bezkontaktní platby
5	Chybí informační panely na zastávkách
3	Chybí lávka k železniční zastávce
3	Pomalé odbavení cestujících
2	Využití MHD pro návštěvníky města

Přání vzešlá od občanů Jablonce nad Nisou z veřejného projednání

Tabulka 4 Přání vzešlá od občanů Jablonce nad Nisou z veřejného projednání v Jablonci nad Nisou

MHD		
nejméně významná přání	nejvýznamnější přání	středně významná přání
Zvýšit počet spojů do okrajových částí města	Tramvaj co nehrká	Zlepšit průjezdnost Jablonce nad Nisou realizací obchvatu
Čisté kryté zastávky MHD	Respektování všech účastníků siln. Provozu navzájem. Propagace -"já jsem tady taky"	Ne tak daleko od konečné tramvaje na autobusy, komfortní přestup a odbavení
Bezhotovostní platba v MHD	Vybudovat terminál v centru se všemi vazbami	Tramvaj blíže k centru města
Spolehlivá doprava dle JŘ, zajištěné přestupy	Chodníky v okrajových částech města	Plynná jízda bez zdržování odbavení
Přístřešky na zastávkách	Jeden terminál všech druhů dopravy	Návaznost dopravy
Přechody pro chodce - bezpečné	Bezplatné spoje, segregovaná dopravní cesta (vyhrazené pruhy apod.)	Značení ulic na křižovatkách
P+R parking	Komfortní doprava tramvají LBC-JBC do centra	Platby v dopravě (integr. systém) pomocí bezkontaktní karet a automatických systémů (wifi, bluetooth)





Pracovní skupina veřejná doprava dne 22. 3. 2017

Zpracovatel na základě terénních šetření a multimodálního dopravního modelu identifikoval problémy veřejné dopravy v řešeném území. Následně byly tyto problémy prezentovány na pracovní skupině. Z té následně vzešly další problémy, které byly obodovány členy pracovní skupiny.

Tabulka 5 Problémy identifikované pracovní skupinou

Body	Problém
36	Stav AN Liberec - chybí vize
35	Chybí partner pro integraci
35	Finanční omezení pro potřebné kompenzace ztrát HD
33	Špatně nastavené procesy Magistrát - DPMLJ
33	Kontakt HD s veřejností
33	Kritická místa pro propustnost dopravy, bodová
33	Preference MHD, ústředna atd.
33	Nedostatečná obsluha Rochlice - zpoždění Bus
32	Vlastnictví dopravní cesty smíšené
32	Tarifní systém, vybavenost odbavovacích zařízení
32	Chybí průzkumy, data, aktuální model
31	Zelený strom chybí bypass
30	Kounovská, vjezd do Jablonce od Rychnova
30	Nedostatečná údržba TT
30	Integrace: rozpory mezi potřebami LK a měst Liberec a Jablonec/DPMLJ
29	Nedostatečné spojení s Prahou
29	Chybí P+R, K+R, interakce s ostatními druhy dopravy
29	Obsluha Mšeno JBC Bus
29	Chybí informační panely pro cestující
29	Chybí návaznost na centrální dispečink
27	Krajská nemocnice, Komunitní centrum - nové zastávky, obsluha VHD
25	Integrace: málo využitá na území měst
24	Obnova autoparku zejména dieselová vozidla
24	Společná správa zastávek
22	Území s nízkými standardy obsluhy ve městech - chybí standardy





Veřejné projednání Liberec – cyklistická doprava

Tabulka 6 Problémy cyklistické dopravy z veřejného projednání v Liberci

Body	Problém
12	Nedostatečné množství stezek
7	Chybí propojenost cyklotras/cyklostez.
6	Chybí místa pro odstavení kola
6	Bariéry na cyklostezkách - přejezdy ...
6	Nekonceptční podpora tvorby sítě
5	Neumožněna jízda po chodníku
5	Neodbornost projektantů - špatné projekty
4	Údržba cyklostezek - nedostatečná
4	Bezpečnost - agresivita řidičů
2	Problém napojení cyklostezky do křižovatky
2	Kolize smíšené stezky
1	Neosvětlená cyklostezka podél nisy
0	Reliéf města - kopce ...

(Maximální počet bodů 20)

Tabulka 7 Přání vzešlá od občanů Jablonce nad Nisou z veřejného projednání v Liberci

Cyklistická doprava		
méně významná přání	nejvýznamnější přání	středně významná přání
Cyklostezka mimo fotbalový stadion	Koncepční rozvoj koncepce-plán-realizace, plán a peníze!	Síť cyklostezek a komunikací pro cyklisty v Liberci
Na kole Libercem bezpečně	Koncepce rozvoje cyklo dopravy (cyklogenerel) se musí dodržovat neobcházet	Více cyklostezek
Větší podpora přepravy kol ve veřejné hromadné dopravě	Dokončení bezpečné a rychlé cyklotrasy Liberec-Jablonec	Spojitost infrastruktury pro cyklisty cykloobousměrky
Přeprava kol ve všech druzích veřejné dopravy	Bike and ride (kryté stojany) u nádraží na vlak, autobus	Cyklisti na silnicích, cyklostezky jen rekreační
Schopné vedení města, které bude skutečně podporovat cykloinfrastrukturu. Činy místo řečí.	Možnost jízdy po chodníku	Lepší stojany u obchodních center v centru města Tesco (My Liberec), Albert, Billa
Parkovací místa pro kola (jako jsou u Globusu)	Zákaz vjezdu automobilů do centra, zrušení parkování zadarmo v PD	Osvětlení cyklostezek





Cyklistická doprava		
Vyznačit sdružené přejezdy a přechody pro cyklisty	Cyklostezka mezi LBC a JBC	Lépe bezpečně propojit úseky cyklostezek v Liberci
Opravené chodníky	"garáže" a šatny v cílových místech	Cyklotrasa Odra - Nisa vedená co nejvíce podél řeky (bez velkých převýšení)
		Chodníky i v okrajových částech

Veřejné projednání Jablonec nad Nisou – cyklistická doprava

Tabulka 8 Problémy cyklistické dopravy z veřejného projednání v Jablonci nad Nisou

Body	Problém
12	Propojení Jablonec - Liberec
10	Cyklostezka (napojení) centrum-Mšeno
8	Propojení Hodkovice-Rychnov-Jablonec n. N.
7	Propojení Jablonec n. N. - Bedřichov, Janov
5	Vzájemná neohleduplnost
2	Není uzavřený okruh okolo přehrady
1	Nenaplněné plány

(Maximální počet bodů 14)

Tabulka 9 Přání vzešlá od občanů Jablonce nad Nisou z veřejného projednání v Jablonci n. N.

Cyklistická doprava		
nejméně významná přání	nejvýznamnější přání	středně významná přání
Začít vnímat všechny účastníky dopravy jako fungující soukolí	Cyklotrasa Hodkovice-Rychnov-Jablonec podél sil. 1/65	Cyklopruhy Palackého
Bezpečné odstavení kol	Projekt z Jbc do Lbc na kole bez souběhu s auty, projekt z Hodkovic do Jbc po cyklostezce	Bezpečnější cykloprovoz pro děti
Více stojanů na kola	Cesta lesem LBC-JBC	Zlepšit bezpečnost cyklistů realizací projektů
Spojení do LBC	Do 5ti let splnit všechny cykloplány ve městě JBC	Paralelní trasy k páteřním silnicím mezi nejvýznamnějšími sídly





Cyklistická doprava		
nejméně významná přání	nejvýznamnější přání	středně významná přání
Síť k přístřeškům pro kola	Síť komfortních cyklotras po JBC i směrem do LBC	Cyklostezky s hladkým povrchem - vhodné i pro koloběžky, inline, pennyboardy
Stánek pro cyklisty na trase LBC- JBC a zpět	Cyklostezka JBC- Rádlo-Hodkovice-Rychnov-JBC	Pruhy pro cyklisty na všech silnicích
Bezpečná jízda na kole ve městě	Cyklo LBC-JBC, cyklo LBC-Hodkovice – Rychnov –JBC	Propojení cyklodopravy JBC -LBC
Cyklostezka podél přehrady	Cyklotrasa LBC – JBC	Značená cyklostezka do Mšena
Zajistit/realizovat proznačení dalších cyklotras	Hustá síť cyklistických tras včetně bezpečného křížení se silniční dopravou (podél všech komunikací pro auta)	

Identifikované problémy - Pracovní skupina

Zpracovatel na základě terénních šetření a multimodálního dopravního modelu identifikoval problémy cyklistické infrastruktury v řešeném území. Následně byly tyto problémy prezentovány na pracovní skupině. Z té následně vzešly další problémy, které byly obodovány členy pracovní skupiny.

Tabulka 10 Identifikované a obodované problémy z pracovní skupiny

Body	Problém
44	Novostavby a rekonstrukce bez cykloopatření
41	Pomalá realizace záměrů
40	Dopravní podnik není partnerem pro cyklisty
40	Politická priorita parkování před cyklodopravou
40	Chybějící propojení – zejména Odry – Nisa
39	Neschopnost čerpání dotací - SFDI
39	Neucelená síť komunikací přívětivých pro cyklisty
38	Bariéry v území zejména železnice, podchod
37	Špatné zadávání projektů
37	Kompetence Magistrátu Liberec
36	Nedostatečná odbornost projektantů
36	Jednosměrky





Body	Problém
35	Cyklokoordinátorům chybí pravomoci
35	Snaha o hierarchizaci komunikací pro cyklisty
35	Chybějící plán do navazujícího území
35	Chybějící infrastruktura pro odkládání jízdních kol (zaměstnavatelé, školy, vlastníci budov atd..)
35	Překonání velkých křižovatek a stoupání
35	Průjezd centrem města
34	Chybějící informace či mapa infrastruktury pro cyklisty
34	Špatný technický stav a údržba komunikací
34	Bezpečnost v hlavním dopravním prostoru
33	Majetkoprávní problémy
33	Negativní přístup správců silnic
32	Autobusové a vlakové nádraží dostupnost parkování a nepropojenost s HD
31	Vytlačování cyklistické dopravy mimo dopravní koridory
31	Infrastruktura pro elektrokola, půjčovna
26	Chybějící bezbariérovost a nenapojení tras na HD
25	Konflikty na smíšených stezkách





1.22 Webové dotazníky:

Dotazník I.

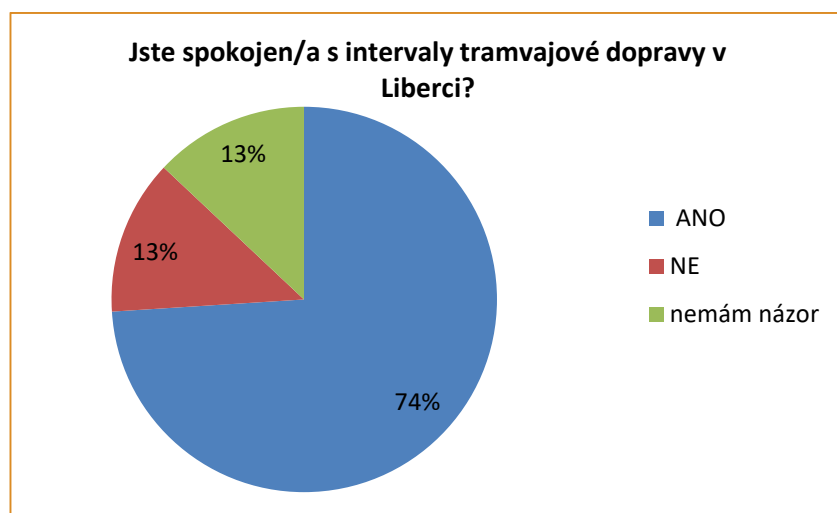
Funkčnost dopravního systému byla posuzována formou dotazníkových průzkumů. V průběhu celého projektu byla veřejnost do Projektu udržitelné mobility zapojena mimo jiné také anketní formou elektronické ankety. Celkem byly zpracovány 3 dotazníky, které byly též distribuovány na veřejných projednáních a na propagačních akcích. Dotazníky byly anonymní, pokud však občané vyplnili kontaktní údaje a zúčastnili se jednoho z veřejných projednání, byli zařazeni do slosování o věcné ceny.

Celkem získáno 205 vyplněných dotazníků.

Dotazník I. zaměřený na problémy veřejné a cyklistické dopravy. S intervaly tramvajové dopravy v Liberci je spokojeno 74 % respondentů, 60 % jí dává přednost při cestování mezi Libercem a Jabloncem nad Nisou. Stávající vedení linek autobusů MHD a jejich intervaly vyhovují polovině respondentů, návaznost dálkové a regionální dopravy na MDH vyhovuje jen třetině respondentů. Provozované tramvaje vyhovují 75 % obyvatelů, více než polovině i autobusy. Většina respondentů měla výhrady k čistotě ve vozidlech.

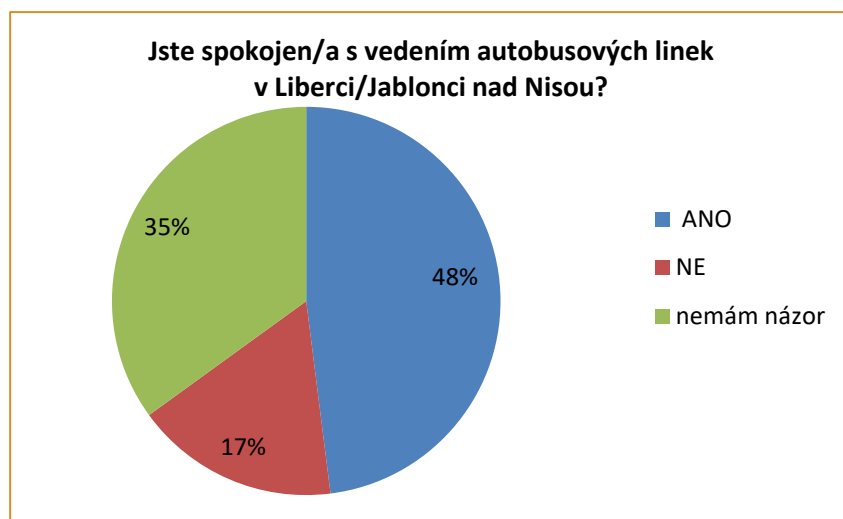
Lidé nejraději cestují na OPUSCARD (52 %) a bezkontaktní platební kartu (41 %). Jízdné považuje 78 % respondentů za příliš vysoké. Lidé jsou spokojeni s uspořádáním terminálu Fügnerova (62 %), naopak liberecké autobusové nádraží spíše považují za nevyhovující a nejsou spokojeni s čistotou zastávek MHD. Informovanost v MHD považuje 72 % respondentů jako dobrou, co se týká systému IDOL tak jen 41 % respondentů považuje informovanost jako dobrou. Pro získávání informací o veřejné dopravě se nejvíce využívá internet

Vybrané nejzajímavější grafy z dotazníku I.:

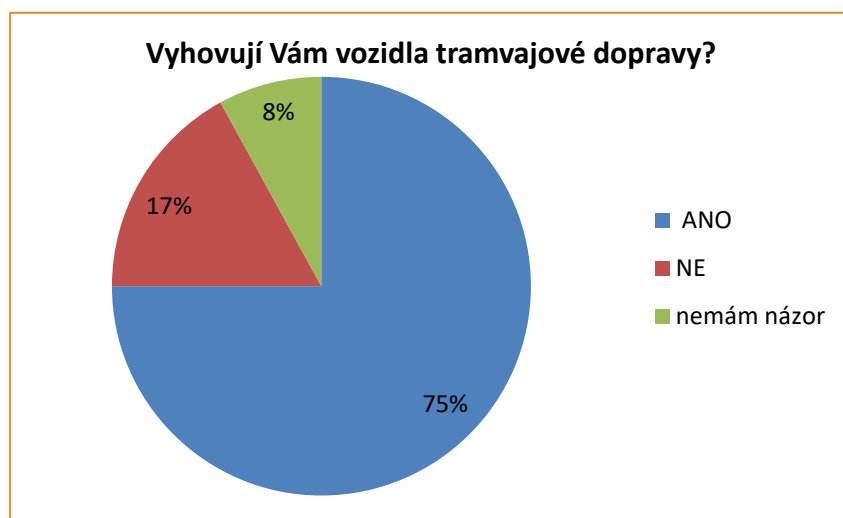


Graf 1 Spokojenost s intervaly tramvajové dopravy v Liberci



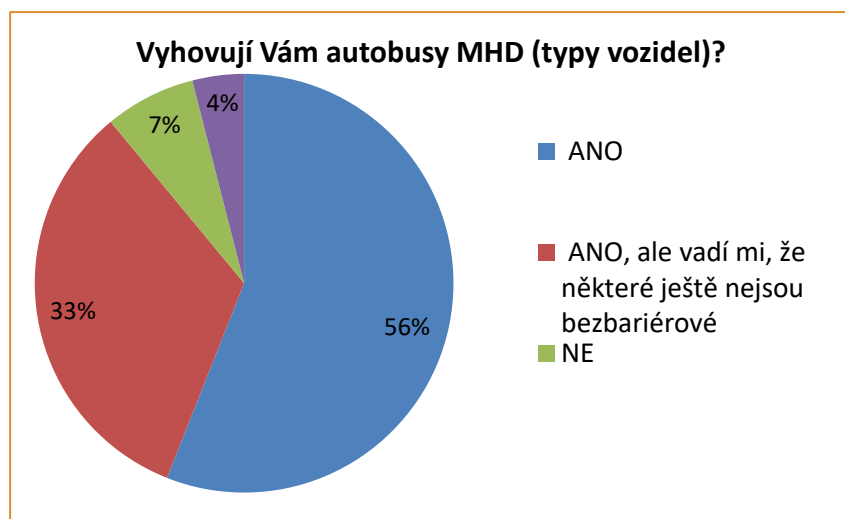


Graf 2 Spokojenost s vedením autobusových linek v řešeném území

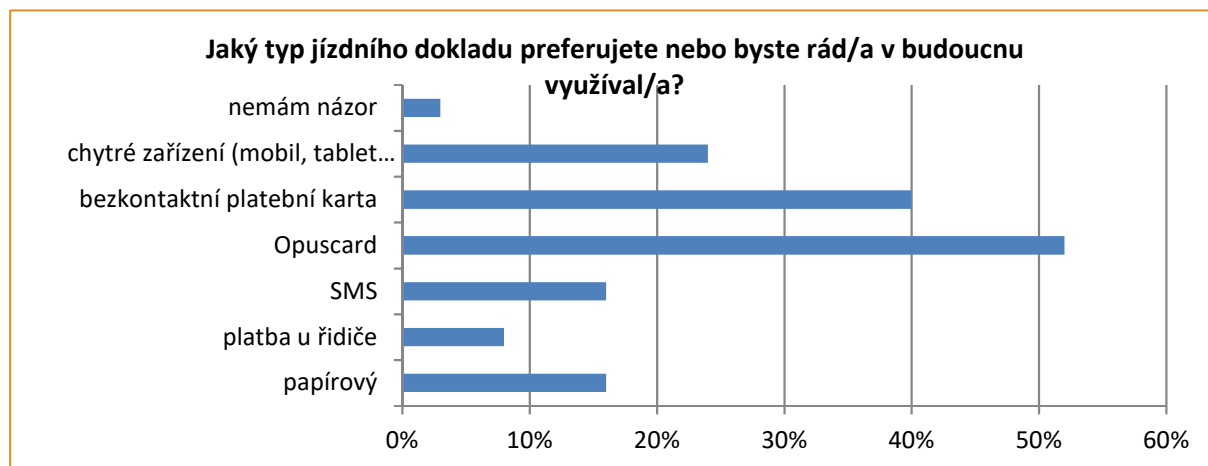


Graf 3 Spokojenost s vozidly tramvajové dopravy





Graf 4 Spokojenost s vozidly autobusové dopravy

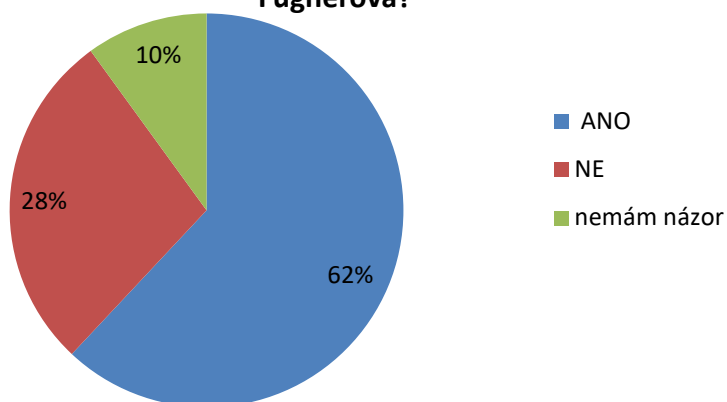


Graf 5 Preference jízdního dokladu



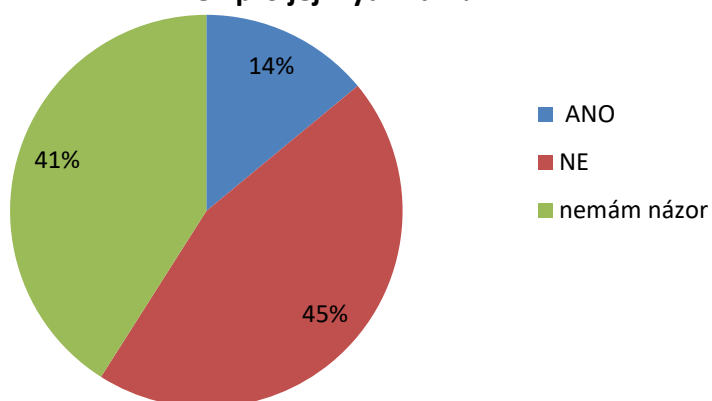


**Jste spokojen/a s uspořádáním terminálu
Fügnerova?**



Graf 6 Spokojenost s uspořádáním terminálu Fügnerova

**Máte dostatek informací o integrované dopravě
IDOL pro její využívání?**



Graf 7 Informace o integrované dopravě IDOL pro její využívání





Dotazník II.

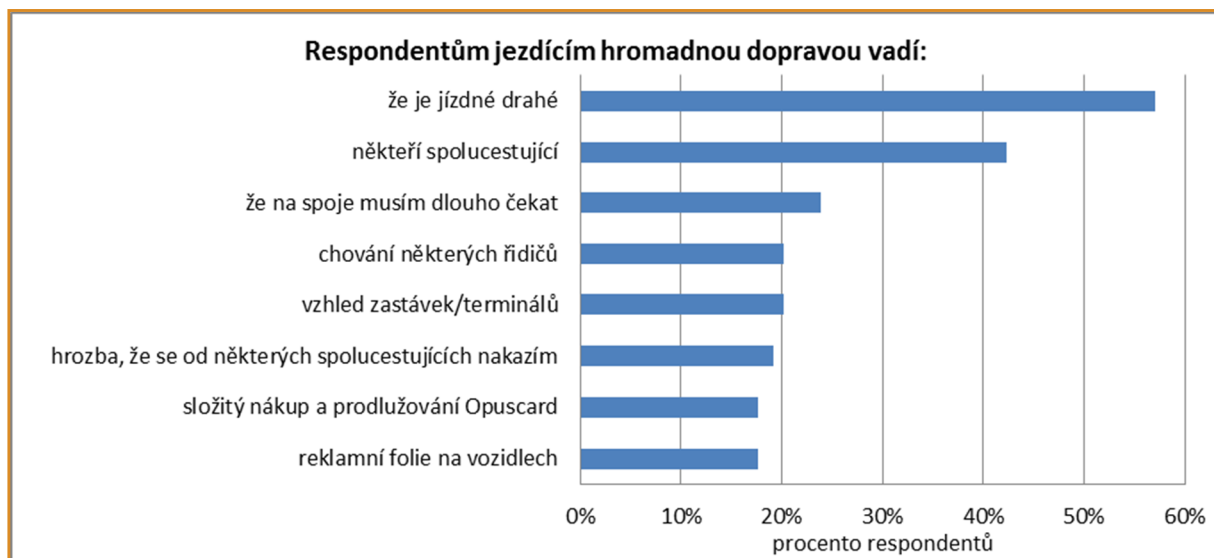
Celkem získáno 432 vyplněných dotazníků.

Dotazník II. byl zaměřen na získání informací, proč lidé nejedí na kole, případně co jim při jízdě na kole v řešeném území vadí. Respondenti si mohli vybrat z varianty, která je jejich vztahu k veřejné a cyklistické dopravě nejbližší.

1 Nejezdím hromadnou dopravou ani na jízdním kole	2 Jezdím hromadnou dopravou, ale nejedím na jízdním kole
3 Nejezdím hromadnou dopravou, ale jezdím na jízdním kole	4 Jezdím hromadnou dopravou a jezdím na jízdním kole

Obrázek 2 Varianty dotazníku II.

Proč lidé nevyužívají hromadnou dopravu a co vadí, těm, kteří hromadnou dopravou jezdí



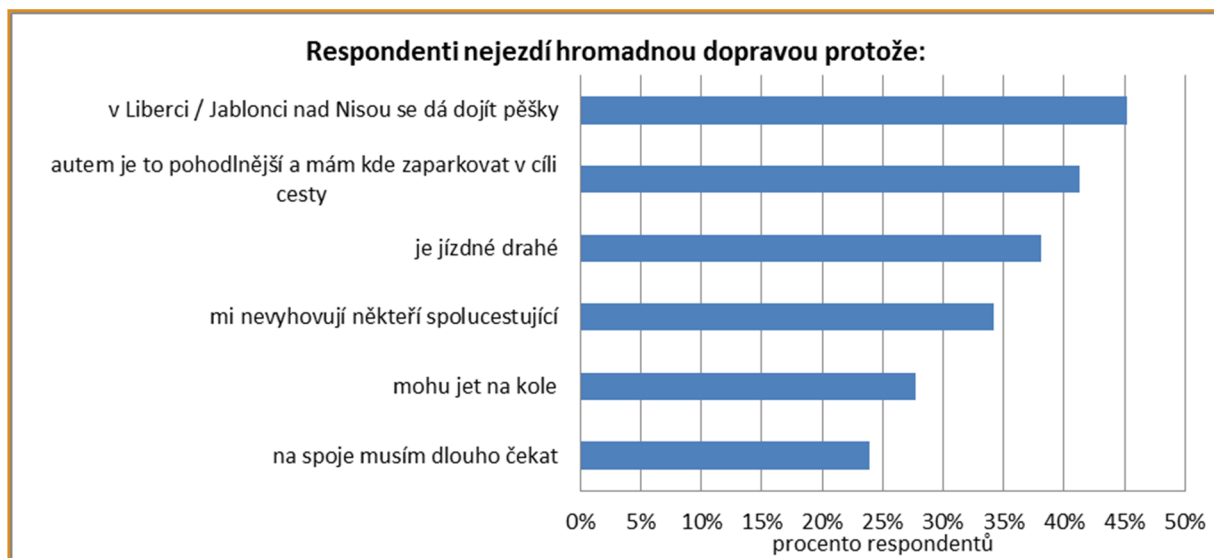
Graf 8 Co lidem, kteří využívají hromadnou dopravu, vadí





Lidé jezdící hromadnou dopravou by uvítali:

- Zlevnění MHD – jak jednotlivé jízdné, tak také předplatné
- Kratší intervaly mezi spoji - večer, v noci.
- Kapacitnější vozidla zejména ve špičce
- Lepší návaznosti linek
- Dodržování jízdních řádů, slušné chování řidičů



Graf 9 Proč lidé nevyužívají hromadnou dopravu

Co by lidi nevyužívající hromadnou dopravu motivovalo k jejímu využívání:

- Nic, vše co potřebuji, je ve vzdálenosti kam dojdu pěšky
- Zlevnění MHD – jak jednotlivé jízdné, tak také předplatné, v ideálním případě zdarma
- Čistota a image MHD
- Kratší intervaly, spolehlivost
- Vyšší rychlost MHD v porovnání s osobním automobilem

Dotazník III.

Celkem získáno 98 vyplněných dotazníků.

Dotazník III. byl zaměřen na získání informací, které opatření by lidé považovali za nejprínosnější. Respondenti si mohli vybrat z varianty pro veřejnou a cyklistickou dopravu případně odpovědět na obě. Následně byla na základě odpovědí opatření obodována a seřazena dle významnosti opatření pro respondenty.





Respondenti by nejvíce uvítali zavedení levnějšího jízdného pro krátké cesty do měst i po městech, rovněž by uvítali zjednodušení cen integrovaného jízdného a zavedení možnosti jezdit všemi typy hromadné dopravy a Vybudování záchytných parkovišť s přestupem na MHD.

Tabulka 11 Opatření a jejich bodové ohodnocení

Body	Opatření
212	Zavedení levnějšího jízdného pro krátké cesty do měst i po městech
206	Zjednodušení cen integrovaného jízdného a zavedení možnosti jezdit všemi typy hromadné dopravy
193	Vybudování záchytných parkovišť s přestupem na MHD
188	Zkvalitnění dálkové dopravy a autobusových i vlakových nádraží
182	Zjednodušení odbavení ve vozidlech platební nebo dopravní kartou
173	Výstavba nových tramvajových tratí (Jablonec nad Nisou, Rochlice, příprava trati do Ruprechtic)
166	Omezení automobilové dopravy v centrech měst
166	Zavedení nových minibusových linek do slabě obslužených lokalit
163	Poskytnutí výhod pro držitele roční předplatní jízdenky (vstupy do ZOO, na Ještěd, výlety za město o víkendu, cyklopůjčovna)
162	Zavedení přednosti vozidel HD na řízených křižovatkách
161	Modernizace a oprava zastávek, výstavba přístřešků, digitální informace na zastávkách
159	Zajištění kvalitních a moderních vozidel na všech linkách
153	Zvýšení bezpečnosti ve vozidlech např. dozorem městské policie
135	Zaměstnání dopravního koordinátora pro organizaci veřejné dopravy





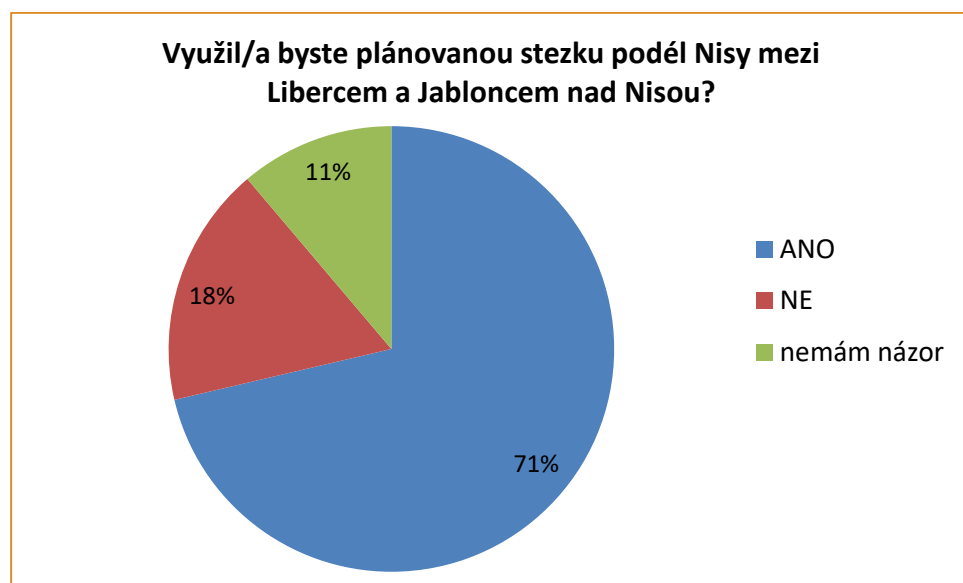
Vyhodnocení dotazníkového průzkumu

V průběhu celého projektu byla veřejnost do Plánu rozvoje cyklodopravy zapojena mimo jiné také formou elektronické ankety. Celkem byly zpracovány a na webu www.chytrenacestu.cz zveřejněny 3 dotazníky, které byly též distribuovány na veřejných projednáních a na propagačních akcích. Dotazníky byly anonymní, pokud však občané vyplnili kontaktní údaje a zúčastnili se jednoho z veřejných projednání, byli zařazeni do slosování o věcné ceny.

Dotazník I.

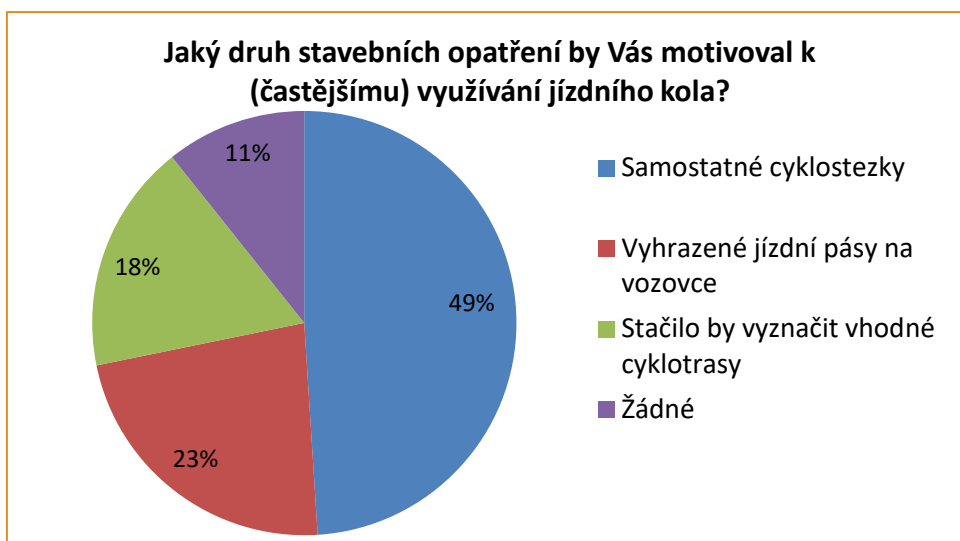
Celkem bylo získáno 205 vyplněných dotazníků.

Dotazník I. zaměřený na problémy veřejné a cyklistické dopravy. Pro jízdu na kole po Liberci a Jablonci nad Nisou by lidé uvítali cyklostezku podél Nisy (71 %) a možnost přepravy kol v MHD (65 %), polovina obyvatel by využívala jízdní kolo častěji, pokud by přibýly samostatné cyklostezky, většina (73 %) obyvatel regionu na kole nejedí kvůli obavám o svoji bezpečnost.



Graf 10 Potenciál využití cyklostezky Odra - Nisa respondenty dotazníku I.





Graf 11 Přínos stavebních opatření k častějšímu využívání jízdního kola

Dotazník II.

Celkem bylo získáno 432 vyplněných dotazníků.

Dotazník II. byl zaměřen na získání informací, proč lidé nejedí na kole, případně co jim při jízdě na kole v řešeném území vadí. Respondenti si mohli vybrat z varianty, která je jejich vztahu k veřejné a cyklistické dopravě nejbližší.

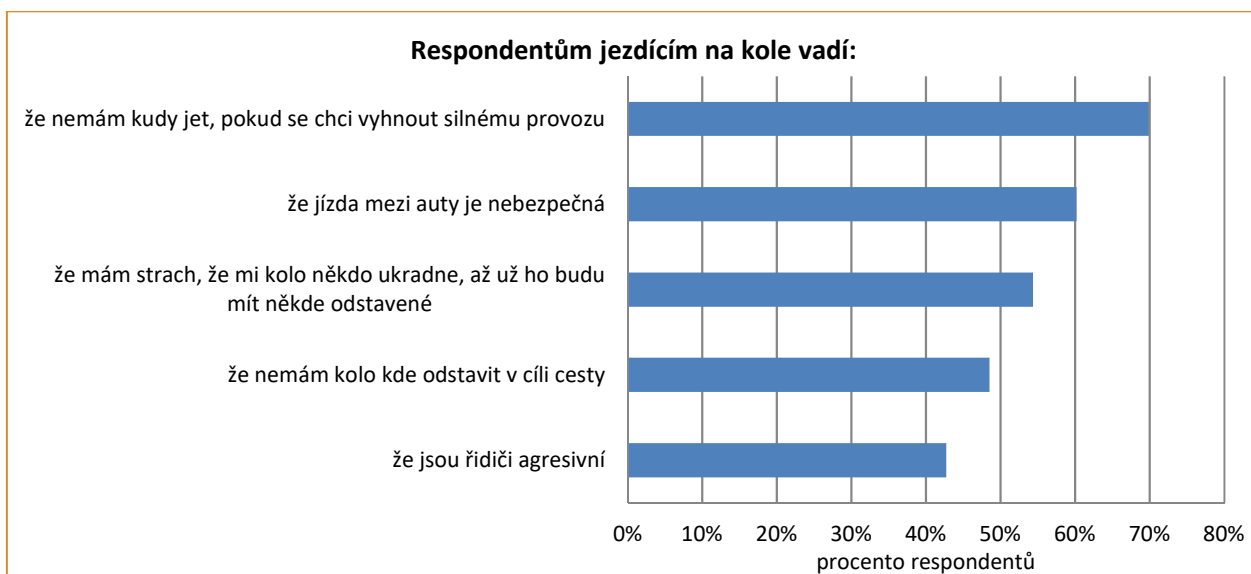


Obrázek 3 Varianty dotazníku II.





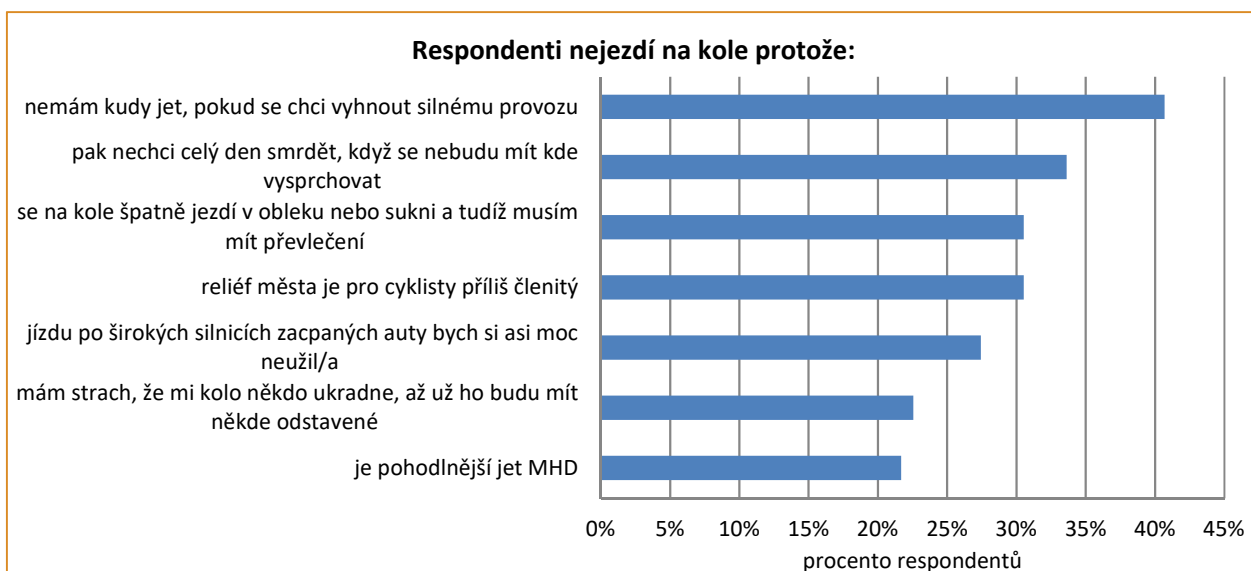
Proč se nejedí na kole a co vadí, těm, kteří jedí



Graf 12 Co lidem, kteří jedí na kole, vadí

Opatření, která by uvítali lidé jezdící na kole:

- Vyšší počet cyklostezek, cyklopruhů.
- Více stojanů a krytých míst pro odstavení jízdního kola, zároveň zvýšit bezpečnost míst pro odstavení jízdních kol



Graf 13 Proč lidé nejedí na kole





Co by lidi, kteří nejezdí na kole, motivovalo k jeho využívání:

- Větší procento respondentů odpovědělo, že neexistuje motivace pro to, aby začali využívat jízdní kolo jako dopravní prostředek
- Větší rozsah cyklostezek, cyklopruhů, v ideálním případě oddělených od motorové dopravy
- Možnost hygieny v cíli cesty
- Možnost bezpečného odstavení jízdního kola
- Příznivější reliéf a podnebí města

Dotazník III.

Celkem bylo získáno 98 vyplněných dotazníků.

Dotazník III. byl zaměřen na získání informací, která opatření by lidé považovali za nejpřínosnější. Respondenti si mohli vybrat z varianty pro veřejnou a cyklistickou dopravu případně odpovědět na obě. Následně byla na základě odpovědí opatření obodována a seřazena dle významnosti opatření pro respondenty.

Respondenti by nejvíce uvítali dostavbu cyklostezky Odra – Nisa, stavbu cyklostezek u frekventovaných ulic, rovněž by uvítali možnost mít kde odstavit kolo. Naopak skeptičtí jsou k zavedení sdílených městských kol a zprůjezdnění jednosměrek pro oba směry.





Tabulka 12 Obodovaná navržená cykloopatření

Body	Opatření
247	Stavba cyklostezek podle vodních toků (Nisa, Harcovský a Mšenský potok)
237	Stavba cyklostezek tam, kde se dnes jezdí po frekventovaných ulicích a je dost prostoru
224	Na síť cyklistických tras na vstupech do měst napojit cyklostezky či pruhy pro cyklisty
219	Zřizování cyklistických stojanů, úschoven a zamykatelných cykloboxů
215	Nové stezky pro cyklisty na okraji města pro vyšší motivaci k jízdě na kole
211	Zlepšení průjezdů cyklistů frekventovanými křižovatkami
203	Zřízení pruhů pro cyklisty tam, kde se dnes jezdí po frekventovaných ulicích
185	Řešení souběhu tramvajové a cyklistické dopravy (např. zvýšeným pruhem pro cyklisty)
182	Zlepšení orientačního značení pro cyklisty
179	Zajišťovat bezpečný průjezd prostorem zastávek HD
178	Povolení jízdy po málo frekventovaných chodnících a cestách
170	Zprůjezdnění jednosměrek oběma směry
170	Zřizování odpočívek a hřišť u cyklostezek na okrajích měst
141	Zavedení sdílení městských kol (cyklopůjčovna)



chytře na cestu



Plán udržitelné městské mobility Liberec – Jablonec nad Nisou

Návrh komunikační strategie



Obsah

Seznam obrázků	3
Seznam grafů.....	3
Seznam tabulek	3
Úvod.....	4
1 Charakteristika projektu	6
1.1 Cíle projektu	6
1.2 Fáze projektu	7
1.3 Cíle komunikační strategie.....	7
2 Organizační struktura.....	8
2.1 Projektový tým.....	8
2.2 Řídící skupina	8
2.3 Pracovní skupiny.....	9
2.4 Klíčoví účastníci	10
3 Cílové skupiny	11
3.1 Základní charakteristiky cílových skupin.....	11
3.2 Veřejnost	11
3.3 Odborná veřejnost.....	13
3.4 Školy.....	14
3.5 Zaměstnavatelé.....	14
4 Komunikační nástroje.....	15
4.1 Celkový přehled všech používaných kanálů.....	15
5 Způsoby komunikace ve všech fázích a zapojení cílových skupin	17
5.1 Úvodní seminář pro klíčové účastníky	17
5.2 Komunikační strategie.....	17
5.3 Sociodopravní průzkum	17
5.4 Dopravní model.....	17
5.5 Analytická část	18
5.6 Návrhová část	18
6 Vizualní styl projektu	19
7 Příloha Komunikační strategie	23
7.1 Významná jednání a rozhovory	23
7.2 Veřejná projednání.....	28
7.3 Webové dotazníky.....	37





Seznam obrázků

Obrázek 1	Hranice řešeného území pro území pro Integrovaný plán rozvoje území Liberec - Jablonec nad Nisou a Plán udržitelné městské mobility Liberec – Jablonec nad Nisou . 5
Obrázek 2	Varianty dotazníku II..... 41
Obrázek 3	Varianty dotazníku II..... 45

Seznam grafů

Graf 1	Spokojenost s intervaly tramvajové dopravy v Liberci 37
Graf 2	Spokojenost s vedením autobusových linek v řešeném území 38
Graf 3	Spokojenost s vozidly tramvajové dopravy 38
Graf 4	Spokojenost s vozidly autobusové dopravy 39
Graf 5	Preference jízdního dokladu..... 39
Graf 6	Spokojenost s uspořádáním terminálu Fügnerova..... 40
Graf 7	Informace o integrované dopravě IDOL pro její využívání 40
Graf 8	Co lidem, kteří využívají hromadnou dopravu, vadí 41
Graf 9	Proč lidé nevyužívají hromadnou dopravu 42
Graf 10	Potenciál využití cyklostezky Odra - Nisa respondenty dotazníku I..... 44
Graf 11	Přínos stavebních opatření k častějšímu využívání jízdního kola..... 45
Graf 12	Co lidem, kteří jezdí na kole, vadí 46
Graf 13	Proč lidé nejedí na kole 46

Seznam tabulek

Tabulka 1	Identifikované problémy veřejné projednání Liberec – veřejná doprava..... 29
Tabulka 2	Přání vzešlá od občanů Liberce z veřejného projednání v Liberci..... 29
Tabulka 3	Identifikované problémy veřejné projednání Jablonec nad Nisou – veřejná doprava.... 31
Tabulka 4	Přání vzešlá od občanů Jablonce nad Nisou z veřejného projednání v Jablonci nad Nisou 31
Tabulka 7	Problémy identifikované pracovní skupinou..... 32
Tabulka 5	Problémy cyklistické dopravy z veřejného projednání v Liberci..... 33
Tabulka 6	Přání vzešlá od občanů Jablonce nad Nisou z veřejného projednání v Liberci..... 33
Tabulka 7	Problémy cyklistické dopravy z veřejného projednání v Jablonci nad Nisou 34
Tabulka 8	Přání vzešlá od občanů Jablonce nad Nisou z veřejného projednání v Jablonci n. N. . 34
Tabulka 9	Identifikované a obodované problémy z pracovní skupiny 35
Tabulka 10	Opatření a jejich bodové ohodnocení 43
Tabulka 11	Obodovaná navržená cykloopatření 48





Úvod

Mobilita je možnost přemísťovat osoby nebo věci bez zábran, bezpečně a spolehlivě, dostupná spravedlivě všem, dosahuje se jí prostřednictvím dopravy a komunikačních sítí.

Udržitelnost je základem moderních dopravních strategií, řešení potřeb mobility bez škod na zdraví a prostředí, odpovědně k budoucnosti, s přiměřenými náklady a omezenými dopady.

Plán udržitelné městské mobility Liberec – Jablonec nad Nisou je strategický dokument, který se tvoří k uspokojení potřeb mobility lidí a podniků v obou městech a jejich okolí obsluhovaném společnou městskou hromadnou dopravou a k zajištění lepší kvality života. Úkolem plánu je vytvoření systému udržitelné dopravy tak, aby dostupnost dopravního systému byla k dispozici všem cílovým skupinám, dále zlepšení bezpečnosti dopravy, zvýšení efektivity osobní i nákladní dopravy a v oblasti ochrany životního prostředí snížení znečištění ovzduší, hladiny hluku a spotřeby energie. Dokument vychází z existujících dokumentů plánování a bude sloužit jako podklad pro zpracování dopravních a regulačních plánů.

Jako poklad pro oba plány bude podle rozhodnutí řídicí skupiny projektu zpracován **Sociodopravní průzkum** pro všechny druhy dopravy a bude vytvořen **Dopravní model** pro všechny druhy dopravy. A to nejen proto, že jednotlivé módy dopravy se vzájemně ovlivňují, ale hlavně proto, aby na konci roku 2020 mohly být dopracovány plány rozvoje ostatních druhů dopravy a mohl být pořízen kompletní Plán udržitelné dopravy území

Součástí aktuálního zadání je v 1. fázi zpracování Rámce udržitelného rozvoje (SUMF), jehož hlavním výstupem je **Plán rozvoje veřejné dopravy na období 2017 – 2023**, a ve 2. fázi zpracování **Plánu rozvoj cyklodopravy**. Oba výstupy procesu plánování udržitelné mobility jsou podmínkou pro využívání Evropských strukturálních investičních fondů (ESIF) na spolufinancování integrovaných i individuálních dopravních projektů, konkrétně podmínkou schvalování žádostí o podporu projektů obou měst z Operačního programu doprava 2014 – 2020 (příspěvek Unie pro Libereckou aglomeraci může činit 827,7 mil. Kč na drážní dopravu, další prostředky jsou určeny na inteligentní dopravní systémy) a Integrovaného regionálního operačního programu (silniční síť návazná na TEN-T a zvýšení podílu udržitelných forem dopravy).

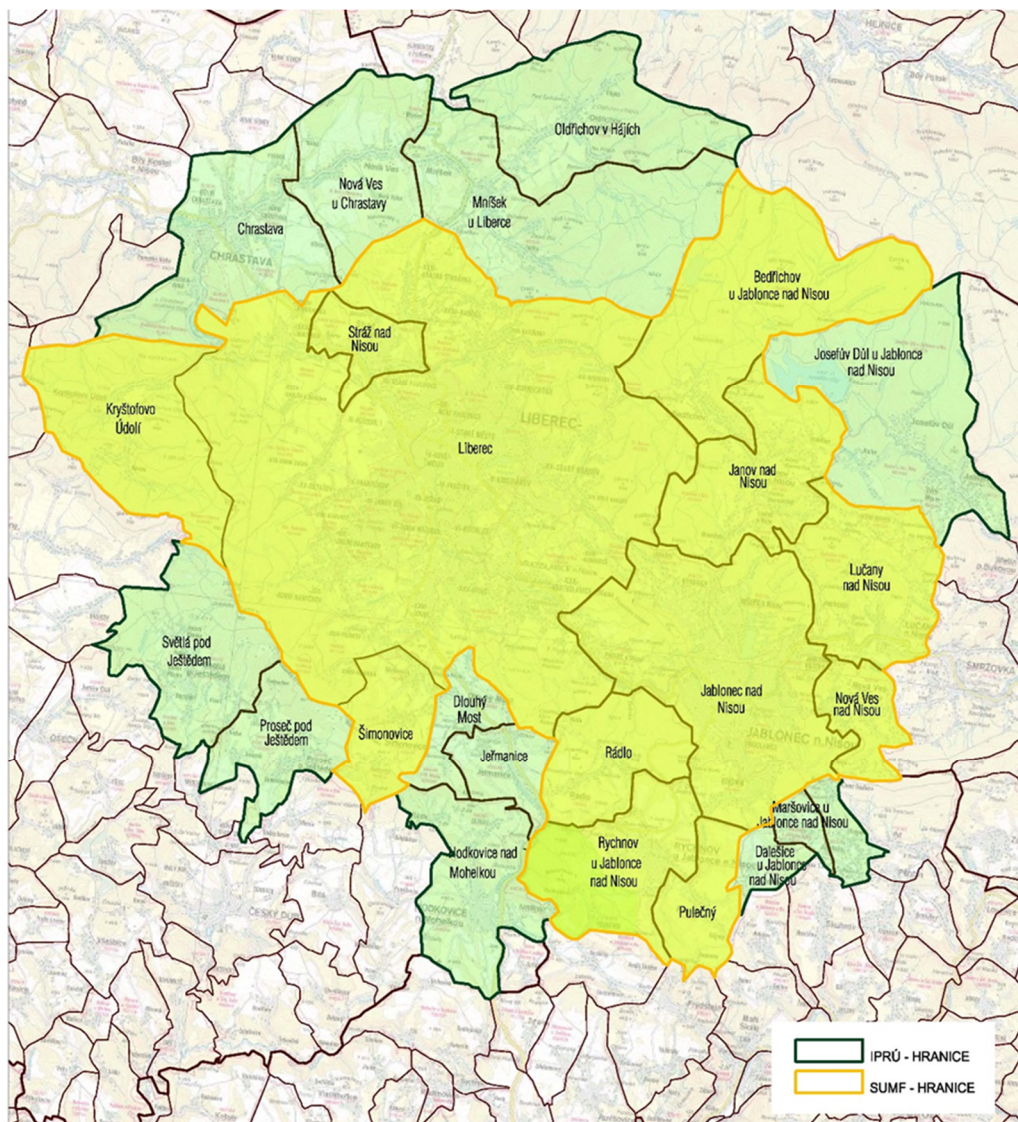
Liberec a Jablonec nad Nisou společně zpracovaly **Integrovaný plán rozvoje území Liberec - Jablonec nad Nisou (IPRÚ)**, což je akční plán obsahující integrované projekty spolufinancované z ESIF. Do cíle A Udržitelná doprava v rámci IPRÚ směřují projekty za více než 1,3 miliardy Kč. Území IPRÚ bylo stanoveno na základě geografických a socioekonomických ukazatelů s přihlédnutím k přirozeným vztahům a vazbám v území.





Jedná se o území 11 obcí ORP Jablonec nad Nisou a 13 obcí ORP Liberec celkem s cca 176 tis. obyvatel.

Podmínkou podání žádosti o dotaci na integrované i individuální projekty je jejich soulad s **Plánem udržitelné mobility**. Pro Libereckou aglomeraci je podmínkou mít takový plán zpracovaný pro území obsluhované společnou sítí MHD, z toho Plán rozvoje veřejné dopravy a rozvoje cyklistické dopravy do konce roku 2017. Toto území se 160 tis obyvateli je podmnožinou IPRÚ a sestává z 8 obcí ORP Jablonec nad Nisou a ze 4 obcí ORP Liberec.



Obrázek 1 Hranice řešeného území pro území pro Integrovaný plán rozvoje území Liberec - Jablonec nad Nisou a Plán udržitelné městské mobility Liberec – Jablonec nad Nisou





Charakteristika projektu

Název projektu:

Plán udržitelné městské mobility Liberec - Jablonec nad Nisou (SUMP)

Fáze 1 - Plán rozvoje veřejné dopravy na období 2017 – 2023 (SUMF)

Fáze 2 – Plán rozvoje cyklodopravy 2017 - 2023

Zadavatel:

Statutární město Liberec, nám. Dr. E. Beneše 1/1, 460 59 Liberec 1

Statutární město Jablonec nad Nisou, Mírové náměstí 19, 467 51 Jablonec nad Nisou

Vedoucí projektu:

Ing. Dana Štefanová, vedoucí oddělení rozvojové koncepce

Zpracovatel:

NDCon s.r.o., Zlatnická 1582/10, 110 00 Praha 1

Termín realizace:

24. 1. - 31. 12. 2017

1.1 Cíle projektu

Hlavním **cílem projektu** je zpracování těchto **dílčích výstupů** Plánu udržitelné městské mobility:

- Sociodopravní průzkum dopravního chování pro všechny druhy dopravy
- Dopravní model pro všechny druhy dopravy
- první dvě fáze Plánu udržitelné mobility
 - Plán rozvoje veřejné dopravy
 - Plán rozvoj cyklodopravy

Účelem Plánu udržitelné městské mobility a tedy i jejich prvních dvou fází **je naplnění následujících cílů:**

- zajistit dostupnost, kterou dopravní systém nabízí, pro všechny cílové skupiny
- zlepšit bezpečnost dopravy
- snížit spotřebu energie, znečištění ovzduší, hladinu hluku a vibrací
- zlepšit efektivitu dopravy
- přispět k zatraktivnění a zvýšení kvality městského prostoru





Při zpracování Plánu udržitelné městské mobility **jsou uplatňovány tyto principy:**

- východiskem jsou existující sektorové a rozvojové dokumenty a platná legislativa
- integrace všech druhů dopravy, a to v pohybu i v klidu, územního i environmentálního plánování
- participace (zapojení všech dotčených stran při přípravě i realizaci), projednávání se všemi aktéry (dopravci, občany, podniky...)
- pravidelný monitoring plnění navržených opatření
- hodnocení dopadu opatření, projektů

1.2 Fáze projektu

- Sociodopravní průzkum
- Dopravní model
- Analytická část Plánů rozvoje veřejné dopravy a cyklodopravy
- Vize
- Návrhová část Plánů rozvoje veřejné dopravy a cyklodopravy (od strategických cílů, přes specifické, k opatřením a projektům)
- Akční plány rozvoje veřejné dopravy a cyklodopravy 2017 – 2023
- Návrh implementace

1.3 Cíle komunikační strategie

Komunikační strategie musí umět odpovědět zejména na základní otázky:

- **Kdo** je součástí organizační struktury?
- **Jak** bude který aktér do struktury zapojen?
- Na **jaké** úrovni?
- **Kdy** proběhne jeho začlenění do struktury?
- **Jaké** jsou další cílové skupiny pro komunikaci?
- **Jakým** způsobem a kdy (ve které fázi) budou zapojeny do procesu

Tento dokument popisuje:

- 1) Cíle obecně, ale i pro jednotlivé, vstupující subjekty.
- 2) Jednotlivé cílové skupiny a definice sdělení, které by směrem k nim mělo mířit.
- 3) Definice celkového komunikačního a vizuálního konceptu a rozpad do komunikačních kanálů
- 4) Definice jednotlivé mediatické
- 5) Shrnutí v komunikačním plánu a harmonogramu





Účelem komunikační strategie je dostat informace o Plánu udržitelné městské mobility Liberec – Jablonec nad Nisou do povědomí veřejnosti, systematickou informovaností zvyšovat zájem o spolum rozhodování a zapojení veřejnosti a klíčových aktérů, nastavení pravidelného kontaktu s cílovými skupinami včetně médií a zlepšení image měst. Smyslem Komunikační strategie je určit, jakým způsobem bude o projektu komunikováno nejen s okolím, ale také interně v rámci projektu tak, aby tato komunikace byla efektivní a konzistentní.

Cílem komunikační strategie je stanovit přehled využívaných komunikačních kanálů mezi zadavatelem a ostatními aktéry, kteří mohou do průběhu pořízení SUMP zasáhnout, a to včetně způsobu vypořádání zpracování získaných informací (názorů, podnětů, připomínek, stížností a dotazů). Snahou pořizovatele je otevřít SUMP veřejnosti a dalším aktérům veřejné dopravy v území. Půjde o obousměrnou komunikaci.

Organizační struktura

1.4 Projektový tým

Projektový tým Statutárního města Liberec zajišťuje administraci projektu a zastupuje objednatele ve věcech technických. Svolává jednání Řídící skupiny a ve spolupráci se zhotovitelem připravuje jejich agendu:

- **vedoucí projektu** - Ing. Dana Štefanová – vedoucí oddělení rozvojové koncepce
- **zástupce vedoucí projektu** - Ing. Michaela Putíková - manažer oddělení rozvojové koncepce
- **specialista na dopravu** - Ing. Vladislav Rozsypal – specialista - dopravní inženýr oddělení urbanismu a architektury
- **specialista pro zapojování veřejnosti** Bc. Lucie Blažková – specialista pro zapojování veřejnosti do rozhodování oddělení rozvojové koncepce
- **externí zpracovatel vybraný v zadávacím řízení** – NDCON s.r.o.

1.5 Řídící skupina

Řídící skupina je zásadním rozhodujícím orgánem projektu. Schvaluje hlasováním všechna zásadní rozhodnutí a výstupy.

- **předseda ŘS** - JUDr. Ing. Lukáš Pleticha – náměstek primátora Jablonce nad Nisou pro rozvoj
- **místopředseda ŘS** - Mgr. Jan Korytář – náměstek primátora Liberce pro ekonomiku, strategický rozvoj a dotace
- **členové ŘS**
 - Ing. Jaroslav Šrajer – místopředseda dopravní komise rady města Liberec





- Jindřich Berounský – předseda dopravního výboru Zastupitelstva města Jablonec nad Nisou
- Ing.. Luboš Wejnar – ředitel DPMLJ
- Ing. Jiří Hruboň – ředitel KORID LK
- Ing. Vladislav Rozsypal – specialista – dopravní inženýr, oddělení urbanismu a architektury, magistrát města Liberec

1.6 Pracovní skupiny

Pracovní skupiny budou zhotoviteli poskytovat podporu místní a odborné znalosti a zajistí, že Projekt udržitelné městské mobility bude řešit aktuální problémy měst Liberec a Jablonce nad Nisou. Budou jmenovány dvě pracovní skupiny

- **Pracovní skupina veřejná doprava** s 9 členy
- **Pracovní skupina cyklistická doprava** s 9 členy

Z navržených kandidátů bylo zvoleno 17 budoucích členů pracovních skupin (1 je členem obou skupin). Velikost pracovních skupin a jejich členové skupin byli schváleni na jednání Řídící skupiny dne 9. 3. 2017.

Pracovní skupina veřejná doprava:

Ing. Jiří Lauerma – JL PLÁN

Ing.arch.Ivan Lejčar – ALEJ Praha

Ing, Pavel Blažek, KORID LK

Ludvík Lavička, DPMLJ

Ing. Jaroslav Šrajber – dopravní komise Liberec

Ing. Jan Hejral, VALBEK

Jindřich Berounský - dopravní výbor Jablonec nad Nisou

Jiří Čeček – dopravní komise Liberec

Ing. Václav Gebouský, spolupráce na Plánu dopravní obslužnosti Libereckého kraje

Pracovní skupina cyklistická doprava:

Ing. Tomáš Cach – dopravní urbanista, Praha

Ing. arch. Ivan Lejčar – ALEJ Praha

Ing. Jiří Rutkovský – Cyklisté Liberecka

Mgr. Pavel Matějka - Cyklisté Liberecka

Zuzana Bencová – příprava staveb Magistrát města Jablonec nad Nisou

Petr Henych - cyklista

Miroslav Těšina – Cyklisté Liberecka

Ing. Vladislav Rozsypal – dopravní inženýr Magistrát města Liberec

Iveta Moravcová – cyklokoordinátorka KÚ LK





1.7 Klíčoví účastníci

Klíčoví účastníci jsou hráči, kteří mají vztah k veřejné dopravě a cyklodopravě a identifikují nejdůležitější problémy v těchto druzích dopravy a zároveň budou spolupracovat na společném dosažení cílů v plánech rozvoje nebo budou přímo nositeli a garanty navržených opatření

Města a obce (Liberec, Jablonec nad Nisou, Stráž nad Nisou, Šimonovice, Bedřichov, Janov nad Nisou, Lučany nad Nisou, Pulečný, Rychnov u Jablonce nad Nisou, Nová Ves nad Nisou, Rádlo, Kryštofovo údolí)

- Magistrát města Liberce Odbor strategického rozvoje a dotací,
- Magistrát města Liberce správy veřejného majetku
- Magistrát města Liberce Odbor ekologie a veřejného prostoru
- Magistrát města Liberce Odbor dopravy
- Magistrát města Jablonce nad Nisou Odbor územního a hospodářského rozvoje
- Magistrát města Jablonce nad Nisou Odbor ekonomiky
- Magistrát města Jablonce nad Nisou Odbor stavební a životního prostředí
- Krajský úřad Libereckého kraje, odbor dopravy
- SŽDC
- Objednatelé dopravy: MD ČR, odbor veřejné dopravy; Krajský úřad Libereckého kraje, odbor dopravy
- KORID LK
- Dopravní sdružení obcí Jablonecka
- Dopravci (DPMLJ, BusLine, ČSAD Liberec, České dráhy, Vogtlandbahn, ČSAD Česká Lípa, RegioJet a další)
- Autobusové nádraží Liberec, s.r.o.
- Cyklisté Liberecka
- Městská policie Liberec
- Městská policie Jablonec nad Nisou
- Policie ČR, dopravní inspektorát
- Ministerstvo dopravy ČR
- Ministerstvo pro místní rozvoj ČR





Cílové skupiny

1.8 Základní charakteristiky cílových skupin

Cílovou skupinu lze definovat jako skupinu lidí s určitými společnými znaky (potřebami, zvyklostmi). Určení cílové skupiny je zásadním aspektem při volbě komunikačních nástrojů.

V rámci projektu byly definovány 3 hlavní cílové skupiny tak, aby na projektu spolupracovalo co nejvíce lidí s různými pohledy na danou problematiku. Každá skupina obyvatel má své prioritní potřeby a své specifické nároky. Jejich oslovování bude probíhat různými způsoby podle toho, jaké relevantní informace je konkrétní cílová skupina schopna zpracovateli poskytnout.

1.9 Veřejnost

Skupina byla rozdělena do podskupin tak, aby zvolené komunikační nástroje byly efektivní a měly co nejvyšší vypovídající hodnotu a poskytovaly co nejvěrnější obraz o potřebách.

Veřejnost je cílem kampaní před a v průběhu sociodopravního průzkumu, a před veřejnými projednáními v Jablonci nad Nisou a v Liberci v dubnu a v září, je hlavním účastníkem všech čtyř veřejných projednání. Veřejnost je možné si rozdělit na specifické skupiny.

ŽÁCI A STUDENTI SŠ

Do kategorie žák byli zahrnuti žáci a studenti ve věku od 6-ti let, tzn. žáci základních škol, studenti středních škol a odborných učilišť. Starší žáci a studenti jsou aktivní na facebook, v omezené míře mohou sledovat webové stránky, jsou častými uživateli MHD, proto zaznamenají také letáky. Je možné využít Parlament mladých Liberec. Jejich dopravní chování je víceméně dané okolnostmi a rodinným prostředím, v tomto období si postupně vytvářejí základní návyky a postoje.

STUDENTI VŠ

Do kategorie student byli zahrnuti studenti od věku 19-ti let, tzn. studenti vyšších odborných škol a vysokých škol. Základním prvkem komunikace je web, facebook a také letáky v MHD. Komunikace s touto skupinou je důležitá, neboť vztah, který si vytvoří k hromadné, příp. cyklistické dopravě v tomto životním období silně ovlivňuje dopravní chování v dospělém věku.





OBYVATELSTVO V PRODUKTIVNÍM VĚKU

Do této kategorie se řadí obyvatelé od 18 do 64 let věku kromě studentů VŠ. Většina zaměstnaných je co do postavení v zaměstnání v zaměstnaneckém poměru.

Věk	Celkem %	Muži %	Ženy %
18–24	7,5	7,9	7,2
25–44	30,0	31,3	28,7
45 – 64	25,7	25,8	25,5

Obyvatelstvo v produktivním věku získává informace na webu a v tisku a také z venkovní reklamy. Noviny mají krátkou životnost a nízkou čtenost, relativně nejčtenější jsou regionální deník Jablonecký den a Liberecký deník, největší čtenost má páteční vydání. Web má velký počet uživatelů závislý na atraktivitě stránek, vhodný je i facebook, především pro mladší do 40 let zvyklé na aktivní obousměrnou interakci. Využitelné jsou i zpravodaje radnic (Jablonecký měsíčník a Liberecký zpravodaj), které jsou distribuovány zdarma. Zdrojem informací je i regionální rozhlas a televize (RCL a RTM+).

Podskupinou této cílové skupiny je sdružená skupina **Rodiče a děti**, která se orientuje na specifické potřeby rodičů, kteří zabezpečují dopravu dětí do předškolních zařízení a do škol. Pro tuto cílovou skupinu budou provedeny samostatné analýzy a navržena cílená opatření ke snížení její závislosti na automobilové dopravě.

SENIORI

V této skupině převládají příjemci starobního důchodu. Také skupina senior má své specifické požadavky na fungování dopravního systému a specifické sociální potřeby. Systém hromadné dopravy je seniory využíván intenzivně v jiných obdobích dne, než u ostatních specifických skupin.

Věk	Celkem %	Muži %	Ženy %
65–84	16,6	14,7	18,4
85 a více	1,7	1,0	2,4

Senioři získávají informace v tisku, z venkovní reklamy, včetně letáků v MHD, z televize a rozhledu a také z webu, je možné využít seniorských klubů a také Rady starších Komunitního střediska KONTAKT Liberec, p. o..





CYKLISTÉ

Vzhledem k relativně malému počtu „dopravních cyklistů“ v populaci (1 – 3 %) bude obtížné získat z obecných veřejných projednání priority této cílové skupiny. Proto bude vytvořena specifická skupina cyklisté, budou osloveni jednak prostřednictvím webové stránky a facebooku, kromě toho budou aktivně vyhledáni prostřednictvím přihlášek do akce „Do práce na kole“, která bude probíhat v květnu 2015.

V rámci skupiny cyklisté bude vytvořena dobrovolná diskusní skupina, jejíž členové budou osloveni k vyplnění elektronických dotazníků obsahujících dotazy na motivace a potřeby dopravních cyklistů.

1.10 Odborná veřejnost

Odbornou veřejnost rozdělujeme na dílčí skupiny odlišující se tím, co je zajímavá a co bychom jim měli sdělit.

NAVRHUJÍCÍ A ORGANIZUJÍCÍ DOPRAVU V REGIONU

- o odborná veřejnost (Valbek, SAUL, VANER, Železniční společnost Tanvald)
- o KORID LK
- o DPMLJ ve své funkci organizátora Městské hromadné dopravy
- o Odbor veřejné dopravy Ministerstva dopravy ČR jako organizátor dálkové železniční dopravy
- o Dopravci provozující dálkovou autobusovou dopravu

ZAMĚSTNANCI STÁTNÍ SFÉRY

Tato cílová skupina především cílem interní komunikace

Sdělení na tuto cílovou skupinou

- rádi bychom vás informovali o tom co se děje.
- pokud budete chtít více informací, budete mít nějaké dotazy nebo se budete chtít zapojit, budeme, samozřejmě, rádi
-





OBČANSKÁ SPOLEČNOST, NGO APOD.

Jedná se o rozhodně velmi důležitou skupinu, která může věci udržitelné mobility výrazně napomoci, ale i dost potenciálně nebezpečnou skupinu. Měli bychom jí věnovat speciální pozornost. Naší snahou však není s nimi polemizovat nebo diskutovat ale vyhnout se možným střetům a diskuzím zejména na veřejnosti

- Parlament mladých Liberec
- Rada starších Komunitního střediska KONTAKT Liberec, p. o.
- Svaz tělesně postižených v České republice, o.s., krajská organizace Libereckého kraje
- NRZP ČR (Národní rada zdravotně postižených)
- Cyklisté Liberecka

1.11 Školy

Školy jsou významným hráčem v oboru udržitelné mobility ve smyslu zajištění možnosti dojíždět do škol na kole. Nemožnost odkládat jízdní kola je jednou z významných překážek vyššího využití kol, školy budou partnerem projektu ve smyslu zjištění možnosti řešení tohoto problému. Budou probíhat jednání se zřizovateli a také s některými školami s typickými problémy v tomto ohledu.

1.12 Zaměstnavatelé

Ze skupiny podnikatelů, firem a institucí je pro udržitelnou mobilitu významné komunikovat s těmi, kteří mají na dopravní obslužnost specifické požadavky. Velcí zaměstnavatelé mohou intenzivně spolupracovat při organizaci veřejné dopravy s prospěchem pro své zaměstnance, mohou podporovat cyklodopravu. Mnozí z nich sami zajišťují pro své zaměstnance parkování, ale i zvláštní veřejnou dopravu, ne vždy koordinovaně s objednávkou veřejné dopravy. Pro podporu cyklodopravy má zásadní význam možnost odstavování jízdních kol a možnost se v prostorách šaten převléci a osprchovat. Se zaměstnavateli budou probíhat jednání o možnostech organizovat veřejnou dopravu a o odstavování jízdních kol.





Komunikační nástroje

V rámci projektu rozlišujeme dva pohledy na komunikaci:

- komunikaci směřující k veřejnosti
 - o ať už laické, tak odborné
- komunikaci směřující k naplnění celého projektu
 - o tedy interní komunikace a nástroje pro interní spolupráci a informovanost v rámci samotného projektu.

1.13 Celkový přehled všech používaných kanálů

ONLINE KOMUNIKAČNÍ KANÁLY

- Webové stránky www.chytrenacestu.cz od 1.4.
- Oficiální webové stránky www.liberec.cz, www.mestojablonec.cz
- Sociální sítě – Facebook od 1. 4.
 - o Oficiální profil projektu – chytře na cestu (odkaz)
 - o Oficiální profil statutárního města Liberec
 - o Oficiální profil Městského informačního centra Liberec
 - o Oficiální profil Jablonec nad Nisou
- Reklama
- Public relations

OFF-LINE KOMUNIKAČNÍ KANÁLY

- Roll-up projektu
- Plakáty A4 v Městské hromadné dopravě (průzkum: únor – březen, veřejný workshop: duben, veřejný workshop: září)
- Vnější reklama, např. videospoty v informačních centrech
- Nálepky
- Pozvánky
- Liberecký zpravodaj a Jablonecký měsíčník
- Tiskové zprávy
- Inzerce v tisku

PŘÍMÁ KOMUNIKACE

- Průzkum dopravní chování
- Úvodní seminář 14.2.
- Veřejné workshopy 12. 4., 18. 4., 6. 9., 13. 9.
- Dotazníky – příloha webu, 3 kampaně





- Tiskové zprávy

INTERNÍ KOMUNIKACE

- E-mail, telefon, pracovní jednání
- Kontrolní dny 1 x měsíčně
- Jednání Řídící skupiny: 9. 3., 10. 5., 20. 9.
- Jednání Pracovních skupin březen, duben, září
- Úložiště dokumentů – interní komunikace
- Řízené rozhovory s klíčovými účastníky

MARKETING PROJEKTU V RÁMCI AKCÍ NA PODPORU UDRŽITELNOSTI

- Propagace projektu a získání respondentů - cyklistů v rámci akce Den země 22. 4.
- Propagace projektu a spolupráce s pořadateli akce Do práce na kole v květnu 2015, budou získána data o cestování do práce, budou získáni členové cílové skupiny cyklisté
- Propagace projektu rámci týdne udržitelnosti 1. – 6. 6. 2017
- Evropský týden mobility 16. – 22. 9, demonstrace výstupů projektu v rámci Ekolympiády a Cyklojízdy (20. 4.), odkazy a informace na webových stránkách





Způsoby komunikace ve všech fázích a zapojení cílových skupin

1.14 Úvodní seminář pro klíčové účastníky

Úvodní seminář seznamující účastníky s průběhem projektu proběhl dne 14. 2. 2017 od 13.30 hod. v kavárně Pošta v Liberci

1.15 Komunikační strategie

Zpracování od 24. 1. do 9. 3., schválení do 31. 3. 2017

- Příprava jednotného vizuálního stylu, webu do 10. 3. 2017
- Prezentace, zpracování připomínek a doporučení ke schválení – ŘS 9. 3.
- Schválení v Zastupitelstvech měst Liberec a Jablonec nad Nisou do 31. 3. 2017
- Spuštění webu www.chytrenacestu.cz 1. 4. 2017
- Spuštění facebooku 1. 4. 2017

1.16 Sociodopravní průzkum

Probíhá od 24. 1. do 30. 4.

- Příprava průzkum od 24. 1. do 3. 3.
- Vlastní průzkum od 4. 3. do 18. 3. 2017, výstup 30. 4. 2017, sestává ze dvou částí:
 - o Dotazníkové šetření v domácnostech
 - o Dotazníkové šetření na terminálech MHD pro návštěvníky
- Kampaň – letáky ve vozech MHD v Liberci i Jablonci nad Nisou a okolí
 - o zahájení sociodopravního průzkumu (v týdnu od 25. 2. do 3. 3. 2017)
- Výsledná zpráva – seznámení veřejnosti na webu od 1. 5. 2017

1.17 Dopravní model

Zpracování od 24. 1. do 15. 9., model stávajícího stavu do 30. 6., prognóza do 15. 9.

- Sběr dat pro dopravní model proběhl od 24. 1. do 1. 2., model automobilové, veřejné, cyklistické a pěší dopravy v PTV Vision, výstupy dostanou pracovní skupiny pro analytickou část, bude zveřejněno na webu, bude podkladem pro plány veřejné a cyklistické dopravy
- Výstup bude obsahovat návrhy (od pracovní skupiny i zpracovatele) bude zveřejněno na webu





1.18 Analytická část

Probíhá od 1. 3. do 30. 6. 2017

- Web od 1. 4.: duben: dotazník orientovaný na problémy, květen: dotazník orientovaný na motivace využívání veřejné a cyklistické dopravy
- 12. 4. 2017 Veřejné projednání v Jablonci nad Nisou – problémy ve veřejné dopravě a cyklodopravě
- 18. 4. 2017 Veřejné projednání v Liberci – problémy ve veřejné dopravě a cyklodopravě
- 20. 4. 2017 Zápis z veřejných projednání na www.chytrenacestu.cz, vytvořena doporučení pro pracovní skupinu
- 13. 3. - 14. 4. řízené rozhovory s klíčovými aktéry- jejich očekávání, potřeby ve VD a cyklodopravě
- 22. 3. 2017 Pracovní skupiny VD i cyklodoprava, data, problémy a jejich příčiny, bažící a připravované projekty, náměty na cíle témata pro nová opatření
- Průběžně od 1. 4. do 30. 9. bude uspořádána soutěž pro účastníky workshopů a anket s možností získání jízdního kola nebo ročního předplatného MHD jako odměny

1.19 Návrhová část

Bude probíhat od 3. 5. do 30. 9. 2017

- 3. 5. 2017 Pracovní skupiny VD i cyklodoprava – koncept (vize cíle, opatření, projekty)
- 10. 5. 2017 Řídící skupina – Vize veřejné dopravy a cyklodopravy
- 6. 9. 2017 Veřejné projednání Jablonec nad Nisou – koncepty návrhů obou plánů
- 13. 9. 2017 Veřejné projednání Liberec – koncepty návrhů obou plánů
- 19. 9. 2017 Pracovní skupiny VD i cyklodoprava – návrh, akční plány rozvoje veřejné dopravy a cyklodopravy
- 20. 9. 2017 Řídící skupina - doporučení Plánu rozvoje VD a cyklodopravy pro projednání v radách měst a Zastupitelstvech měst
- říjen: zjišťovací řízení SEA
- říjen: projednání před schválením v Radách a Zastupitelstvech měst na Dopravním výboru v Jablonci nad Nisou a na dopravní komisi v Liberci
- listopad 2017 – schválení v zastupitelstvech měst Liberec a Jablonec nad Nisou
- předání schválených dokumentů na MD ČR a MMR 31. 12. 2017





Vizuální styl projektu

Předpokladem úspěšné a srozumitelné prezentace výstupu Plánu udržitelné městské mobility měst Liberec a Jablonec nad Nisou je vytvoření jednotného vizuálního stylu, který slouží k jasné identifikaci projektu.

Pro potřeby projektu bylo vytvořeno následující logo, logo definuje současný trend společnosti v rámci životního prostředí, tj. Chceme-li omezit množství zplodin, hluku v našich městech, musíme o tom více uvažovat a zvažovat ekologicky přijatelnější formy přepravy nežli jsou motorové vozidla se spalovacími motory pro individuální dopravu.

Vizuální styl bude ovlivněn skutečností, že bylo vytvořeno nové logo Liberce, které bylo zveřejněno 6. 3. 2017. Nové logo není zatím obsaženo ve vizuálním stylu v této Komunikační strategii, vizuální styl bude do 1. 4. upraven.

LOGO

**chytře
na cestu**

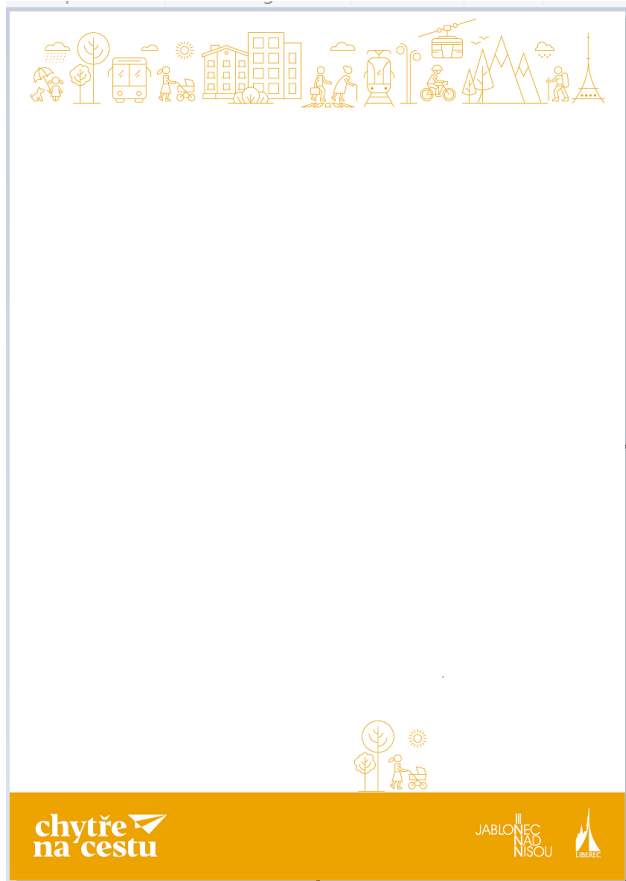
Logotyp je potom doplněn grafickými ikonami navazující na téma celého projektu.





Vizuální styl bude používán ve všech dokumentech projektu, způsob použití je patrný z následujících příkladů:

- Word

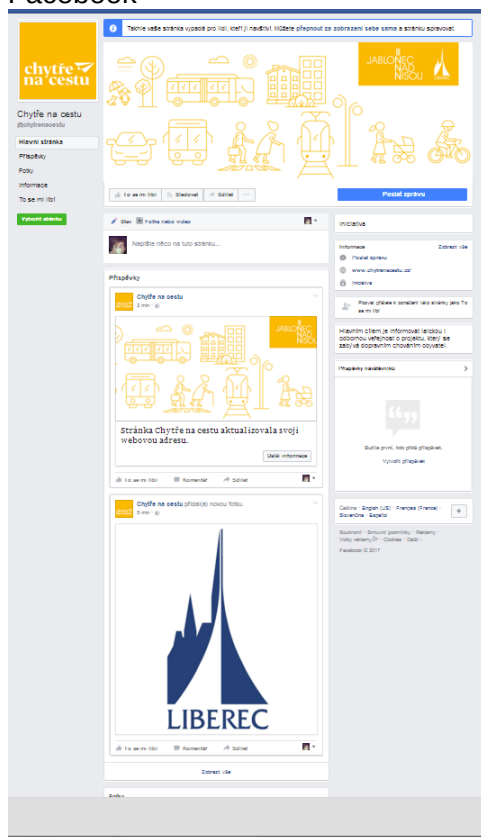


- Ppt





- Facebook



- Internetové stránky

Tuesday, 28th February 2017



chytře na cestu



HOME O PROJEKTU PRO OBČANY PARTNEŘI DOKUMENTY HARMONOGRAM KONTAKT



PRŮZKUM
DOPRAVNÍHO
CHOVÁNÍ



DOPRAVNÍ
MODEL



PLÁN
CYKLODOPRAVY



PLÁN
VEŘEJNÉ
DOPRAVY



chytře
na cestu



- Leták – bude graficky zpracován vždy dle aktuálního zadání.



**chytře
na cestu**

PRŮZKUM DOPRAVNÍHO CHOVÁNÍ

Plán udržitelné městské mobility Liberec – Jablonec nad Nisou

V březnu bude probíhat průzkum dopravního chování s cílem zmapovat dopravní potřeby, zvyky a možnosti obyvatel Liberce, Jablonce nad Nisou a obcí obsluhovaných DPMLJ.

Průzkum bude prováděn kontaktováním náhodně vybraných domácností a rozhovory s cestujícími na terminálech veřejné dopravy.

Průzkum v domácnostech	Průzkum na terminálech
8. 3. – 10. 3. 2017	4. 3. 2017
15. 3. – 16. 3. 2017	7. 3. 2017
	14. 3. 2017

Data zjištěná při průzkumu budou anonymní a budou sloužit pouze k potřebám vyhodnocení dopravního chování.

Děkujeme Vám za ochotu spolupracovat s našimi tazateli.

www.chytrenacestu.cz



**chytře
na cestu**

JABLONEC
NAD
NISOU



- Případně další navazující dokumenty
- Banner – bude zpracován dle aktuálního zadání





Příloha Komunikační strategie

Byla vypracována Komunikační strategie SUMF - Rámec pro Plán udržitelné, městské mobility, Plán rozvoje cyklodopravy s veřejností vč. veřejných projednání předem definovaných dílčích stupňů. Níže jsou uvedeny výstupy z proběhlých jednání, rozhovorů, dotazníků a anket.

1.20 Významná jednání a rozhovory

Významná jednání a rozhovory v rámci zpracování Rámce pro Plán udržitelné městské mobility na období 2017 – 2023 (SUMF) a Plánu rozvoje cyklodopravy Liberec – Jablonec nad Nisou na období 2017 – 2023

Jednání

17. ledna 2017: Vstupní jednání s realizačním týmem Magistrátu města Liberce

Informace objednatele o organizaci projektu a jeho projednání, které musí proběhnout v zastupitelstvech obou měst do 31. 12. 2017, návrhy na složení pracovních skupin.

14. února 2017: Úvodní setkání s klíčovými aktéry VD a zástupci obcí v území

Představení projektu aktérům veřejné dopravy a cyklodopravy, zástupcům měst a obcí řešeného území, a odborné veřejnosti. Současně proběhlo 2. jednání řídicí skupiny projektu.

Kontrolní dny: 1. 3., 7. 4., 2. 5., 1. 6., 30. 6., 27. 7., 30. 8.

Kontrolní dny za účasti a zpracovatelského týmu a realizačního týmu Magistrátu města Liberce

22. března 2017- 1. jednání pracovní skupiny

Proběhlo první jednání pracovní skupiny veřejné dopravy a cyklodopravy na téma Podklady a projekty, ze kterých bude projekt čerpat a problémy veřejné dopravy

Řízené rozhovory 23. 3., 27. 3., 28. 3., 29. 3., 11. 4.

Proběhla interview, na kterých byla pokládána shodná sada otázek k identifikaci problémů a hrozeb pro zvyšování využívání hromadné dopravy s DMPLJ, KORID, s.r.o, DSOJ a Oddělením architektury a urbanismu a Útvarem hlavního architekta Magistrátu města Liberce. Také proběhla interview, na kterých byla pokládána shodná sada otázek k identifikaci problémů a hrozeb pro cyklodopravu.

31. března 2017 – OC Géčko





Konala se akce pro veřejnost v rámci kampaně „Čistá mobilita“ podporované Ministerstvem životního prostředí a Státním fondem životního prostředí ČR „Lepší přístup, delší život“, na které byl prezentován i Projekt udržitelné mobility Liberec – Jablonec nad Nisou, byly vyplňovány dotazníky s občany, lidé se mohli seznámit s car sharingem, elektromobilitou a cyklotrasami v Libereckém kraji

12. a 18. dubna 2017: 1. veřejná projednání

Ve dnech 12. 4. v 17:00 v zasedací místnosti Zastupitelstva města v Jablonci nad Nisou a 18. 4. 2017 v 17:00 v zasedací místnosti č. 11 historické budovy radnice v Liberci proběhla 1. veřejné projednání projektu formou dvou pracovních seminářů pro občany řešeného území. Hlavním cílem byla snaha zjistit největší problémy veřejné a cyklistické dopravy v rámci řešeného území očima veřejnosti a přijít na možnosti jejich řešení.

3. května 2017 - 2. jednání pracovní skupiny VD

Proběhlo jednání pracovní skupiny VD a CD na agregaci identifikovaných problémů do balíčků opatření a cílů.

18. května 2017 – představení projektu Terminál u autobusového nádraží včetně parkovacího domu

Ve čtvrtek 18. května se v přízemí budovy Magistrátu města Liberce konalo setkání s veřejností na téma představení vítězného návrhu projektu Terminálu u autobusového nádraží včetně parkovacího domu a zázemí pro autobusové nádraží.

5. června 2017 - 3. zasedání řídicí skupiny SUMF

Proběhlo 3. zasedání řídicí skupiny projektu. Předmětem jednání byl návrhy na webové dotazníky a návrhy na vizi a cíle strategie.

19. června 2017 - jednání s náměstkem primátora Jablonec nad Nisou JUDr. Ing. Lukášem Pletichou a Ing. Otakarem Kyptou

Seznámení s problémy dopravy v Jablonci nad Nisou a s výhledovými plány na řešení.

2. srpna 2017: dokončen dopravní model

Pro území Liberce, Jablonec nad Nisou a okolních obcí vznikl multimodální makroskopický dopravní model. Ten zmapoval, jaká je současná nabídka i poptávka po dopravě.

14. září 2017: Projednání s veřejností v Jablonci nad Nisou

Dne 14. 9. v 15:00 proběhlo v zasedací místnosti zastupitelstva města na radnici v Jablonci nad Nisou 2. veřejné projednání projektu. Hlavním bodem bylo představení navržených opatření k realizaci vizí a cílů veřejné a cyklistické dopravy. Přítomní občané vyhodnotili jako nejpotřebnější zapojení dopravního koordinátora města do plánování





městské hromadné dopravy a zjednodušení tarifů integrované dopravy se zavedením levného jízdného na krátké cesty.





19. září 2017: Projednání s veřejností v Liberci

Na náměstí Dr. E. Beneše probíhalo od 9 do 15 hodin projednání s veřejností v rámci Týdne mobility. Přítomní členové zpracovatelského týmu vysvětlovali zájemcům navržená opatření ke zvýšení využití veřejné a cyklistické dopravy v Liberci a vyplňovali s nimi dotazník. č.3.

19. září 2017 3. jednání pracovních skupin VD a cyklodopravy

Proběhlo jednání pracovních skupiny veřejné a cyklistické dopravy, na kterém byly přestaveny návrhy vize, cílů a opatření a jednotlivá opatření byla hodnocena podle jejich významu pro zvýšení využívání hromadné dopravy.

29. září 2017: Kulatý stůl – cyklistická doprava

Proběhlo jednání u kulatého stolu se zástupci města, odborné veřejnost, a dodavatelů jízdních kol na téma realizace opatření pro rozvoje cyklistické dopravy

10. října 2017

Byly dokončeny návrhy vize, cílů a opatření pro plány veřejné a cyklistické dopravy. Návrhy byly předloženy k diskusi prostřednictvím webové stránky projektu.

20. října 2017.

Byly vypracovány Plány dopravní obslužnosti veřejnou a cyklistickou dopravou 2017 – 2023.

Řízené rozhovory

DPMLJ

Problémy:

- Dlouhodobé podfinancování
- Chybí vize objednatelů
- Preference individuální dopravy, chybí koncepce
- Chování řidičů IAD, nutná restrikce
- Chybí komunikace jak mezi hlavními aktéry.
- Direktivní určování Lib krajem např.: od 1.3 bude DPMLJ zapojen do centrálního dispečinku

Hrozby:

- Dispečink KORID - není potřebný centrální dispečink
- Zpoždění drah
- Chybí politický zájem,
- Přestupní vazby, např. Rychnov u Jablonce nad Nisou na železnici





- Přestupní vazby po 22. hodině

KORID

Problémy:

- Nedostatečné personální zdroje (nejsou lidi)
- Nedostatečné finanční zdroje pro investice do kvality (informační systémy, zastávky, vozidla)
- Nízké využití dat z informačních systémů
- Vztahy s partnery (KORID jako enfant terrible)
 - V rámci organizace dopravy v okolí větších měst chybí partner pro KORID na SML, SMJNN (DSOJ) ve stejné odborné úrovni (pracující primárně pro objednatele). Tuto roli v současnosti má DPMLJ, který je jak organizátorem, tak dopravcem.
 - Nedaří se dosáhnout funkční koordinace MHD a regionální dopravy ve vybraných relacích (Krásná Studánka – Liberec, Jablonec nad Nisou – Hodkovice).

Hrozby:

- Politické (personální změna u zakladatele)
- Vstup jiného subjektu do KORIDu
- Zájmové skupiny (podnikatelský tlak)
- Strukturální hrozby:
 - Návrat k „socialistickému smýšlení“ ve veřejné dopravě – tlak odborových organizací na přizpůsobení dopravy potřebám dopravců a jejich zaměstnanců na úkor potřeb cestujících. (Tento tlak může vygradovat založením krajského vnitřního dopravce.)
- Ekonomické hrozby:
 - Nestabilita financování (např. v důsledku politické nestability a špatně formulované politiky ceny jízdného)
 - Sdílená ekonomika v IAD (UBER apod.)
- Neatraktivita VD z technických důvodů (Dosažitelné jízdní doby, infrastruktura, kapacita)

DSOJ

Problémy:

- Není definován standard a nadstandard dopravní obslužnosti
- Není nabízen jednoduchý, snadno pochopitelný společný integrovaný tarif, nejlépe časový prostřednictvím dopravní aplikace na platební / městskou kartu
- Na Jablonecku se platí s vyšší standard integrované dopravy 730 Kč/obyv. ročně na Liberecku jen základní platba 90 Kč i pro obce s MHD
- Rozdělení oblasti DSOJ na pásma, to by se mělo zrušit a účtovat integrovaný tarif podle času
- Drahé jízdné ve vnějších pásmech - jízdenka pro časově krátké dojíždění v rámci MHD by neměla být dražší než litr benzínu





- Základní platba obcí v kraji 90 Kč na obyvatele se 16 let nezvyšuje
- Nejednotný odbavovací systém v oblasti IDOL
- KORID nemá důvěru obcí, nepracuje s cestujícími, neprojednává plány s obcemi
- Chybí preferenční pruhy/opatření pro autobusy na vjezdech do Jablonce nad Nisou

Hrozby:

- KORID zavede vědecké přístupy a tím odradí cestující
- Snaha o zdražování pro cestující a snižování nákladů a tím i kvality služby dopravců
- Rozpad DSOJ a převedení kompetencí na KORID: dnes by nevedl ke zlepšení, při zachování dnešních standardů ani ke zlevnění

Oddělení architektury a urbanismu, Útvar hlavního architekta, Magistrát města Liberce

Problémy:

- Aktivita oddělení nejsou podporovány vedením města ani dopravní komisí
- Vedení města projevuje malý praktický zájem o veřejnou a cyklistickou dopravu
- V praxi se řeší především problémy IAD
- Odbory magistrát spolu málo spolupracují při řešení dopravních problémů, řeší problémy ve vlastním zájmu a dle vlastních postojů

Hrozby:

- Rozpočtová omezení
- Populistická politika města v dopravě
- Neexistence dlouhodobé vize, krátkodobost politických rozhodnutí

1.21 Veřejná projednání

Ve dnech 12. 4. 2017 v 17:00 v zasedací místnosti Zastupitelstva radnice v Jablonci nad Nisou a 18. 4. 2017 v 17:00 v zasedací místnosti č. 11 historické budovy radnice v Liberci proběhla 1. Veřejná projednání projektu formou dvou pracovních seminářů pro občany řešeného území. Hlavním cílem byla snaha zjistit názory občanů na největší problémy veřejné dopravy v rámci řešeného území a přijít na možnosti jejich řešení. Každý z účastníků veřejného projednání dostal k dispozici 4 zelené a červené samolepky, kterými mohl obodovat důležitost vzešlých problémů v rozdělení na veřejnou a cyklistickou dopravu.

Jako bonus, mohl každý z účastníků veřejného projednání k dispozici pro každý druh dopravy 3 barevné lístky, na které mohl napsat svá přání podle jejich významu.





Veřejné projednání Liberec – veřejná doprava

Tabulka 1 Identifikované problémy veřejné projednání Liberec – veřejná doprava

ody	Problém
9	Málo krytých zastávek
9	Drahé jízdné při krátkých cestách
8	Zanedbaná železniční doprava
8	Nedostatečná integrace
6	Dlouhé intervaly / malá kapacita
5	Chybí okružní linka
3	Kapacita tramvají o víkendech
3	Chybí wifi
2	Chybí linka pro imobilní do nemocnice
2	Stísněný interiér vozidel
1	Není cestování zdarma pro dárce krve
1	Hlášení zastávek - nepříjemný hlas
0	Špatná informovanost řidičů o IDS
0	Nejsou slevy pro uživatele sdílených aut
0	Nejsou slevy pro uživatele sdílených aut

Přání vzešlá od občanů Liberce z veřejného projednání

Tabulka 2 Přání vzešlá od občanů Liberce z veřejného projednání v Liberci

VEŘEJNÁ DOPRAVA		
nejvýznamnější přání	středně významná přání	méně významná přání
sjednání tarifní politiky měst a kraje vedoucí k odstranění bloku mezi MHD a regionální dopravou	jednotné autobusy (snazší orientace cestujících při nastupování/vystupování), ekologické autobusy (elektro, hybrid)	samostatné pruhy pro autobusy a přednost MHD v křižovatkách
bezpečnější prostředí na Fügnerově ulici (křížení cest, přebíhání před autobusem)	zkrácení intervalů na linkách 5/11 večer ze 40 na 30min (20-23h)	zlepšit vztah s cestující veřejností - průzkumy spokojenosti, transpar. přístup k informacím vč. koncepce dopravy





VEŘEJNÁ DOPRAVA		
2 vozy tramvají o víkendu	Linka 22 - poslední bus jede po půl 11 večer - ať jezdí jako jina i po 23hod., stačí jednou	Nahrazení autobusů elektrobusey
Plná integrace linky 141 do MHD JBC a LBC	Kryté zastávky MHD	Pravidelný takt u busu MHD
Možnost propojení Ruprechtic s Kateřinkami pro školáky a nemocné (okružní linka)	Opět zavést heslo v MHD "Mladší uvolněte místa starším"	Platba kartou v bus, tram
Platby kartou podle vzdálenosti	Optimalizace dopravy v LBC - dopoledne dl. Intervaly! V okrajových částech dne večer, víkend - krátké!, dopoledne zkrátit a zvážit redukci nevyužitých spojů. Vedení linek skrz terminál Fügnerova např. Od studentských kolejí k nádraží	Více elektrobusey a bezbariérových tramvají
Tramvajová linka na sídliště Rochlice	Sleva na krátké cesty - odečítáním z elektronické jízdy	Nižší cena roční jízdenky, kratší intervaly - zejm. Dopoledne, jízdenka do Bedřichova v předplatném pro Liberec
Zvýšit kapacitu tram po 20h. a v SO/NE. Jeden vůz nestačí!	Platba kartou v mhd	Nové ukončení linky 5 až u vozovny DPMLJ s nástupní zastávkou u kú (bloková smyčka bez projíždění vozovnou)
Jízdenka pro krátké intervaly - snížení ceny	Dárci krve zdarma	Rozvoj kolejových tras směr jv části města, I.etapa rybníček - dr. Horákové - Dobiášova-zel. Údolí, II.etapa Zel. Údolí – Vesec - Doubí
Sleva pro uživatele sdílených aut		
Tramvaj do Vesce přes Rochlice (po trase 12) všechny zastávky kryté		





Veřejné projednání Jablonec nad Nisou – veřejná doprava

Tabulka 3 Identifikované problémy veřejné projednání Jablonec nad Nisou – veřejná doprava

Body	Problém
7	Chybějící přístřešky na zastávkách
7	Přestupní vazby
6	Vzájemná neohleduplnost
6	Zpožděné spoje - nespolehlivost
6	Chybí možnost bezkontaktní platby
5	Chybí informační panely na zastávkách
3	Chybí lávka k železniční zastávce
3	Pomalé odbavení cestujících
2	Využití MHD pro návštěvníky města

Přání vzešlá od občanů Jablonce nad Nisou z veřejného projednání

Tabulka 4 Přání vzešlá od občanů Jablonce nad Nisou z veřejného projednání v Jablonci nad Nisou

MHD		
nejméně významná přání	nejvýznamnější přání	středně významná přání
Zvýšit počet spojů do okrajových částí města	Tramvaj co nehrká	Zlepšit průjezdnost Jablonce nad Nisou realizací obchvatu
Čisté kryté zastávky MHD	Respektování všech účastníků siln. Provozu navzájem. Propagace -"já jsem tady taky"	Ne tak daleko od konečné tramvaje na autobusy, komfortní přestup a odbavení
Bezhotovostní platba v MHD	Vybudovat terminál v centru se všemi vazbami	Tramvaj blíže k centru města
Spolehlivá doprava dle JŘ, zajištěné přestupy	Chodníky v okrajových částech města	Plynná jízda bez zdržování odbavení
Přístřešky na zastávkách	Jeden terminál všech druhů dopravy	Návaznost dopravy
Přechody pro chodce - bezpečné	Bezplatné spoje, segregovaná dopravní cesta (vyhrazené pruhy apod.)	Značení ulic na křižovatkách
P+R parking	Komfortní doprava tramvají LBC-JBC do centra	Platby v dopravě (integr. systém) pomocí bezkontaktní karet a automatických systémů (wifi, bluetooth)





Pracovní skupina veřejná doprava dne 22. 3. 2017

Zpracovatel na základě terénních šetření a multimodálního dopravního modelu identifikoval problémy veřejné dopravy v řešeném území. Následně byly tyto problémy prezentovány na pracovní skupině. Z té následně vzešly další problémy, které byly obodovány členy pracovní skupiny.

Tabulka 5 Problémy identifikované pracovní skupinou

Body	Problém
36	Stav AN Liberec - chybí vize
35	Chybí partner pro integraci
35	Finanční omezení pro potřebné kompenzace ztrát HD
33	Špatně nastavené procesy Magistrát - DPMLJ
33	Kontakt HD s veřejností
33	Kritická místa pro propustnost dopravy, bodová
33	Preference MHD, ústředna atd.
33	Nedostatečná obsluha Rochlice - zpoždění Bus
32	Vlastnictví dopravní cesty smíšené
32	Tarifní systém, vybavenost odbavovacích zařízení
32	Chybí průzkumy, data, aktuální model
31	Zelený strom chybí bypass
30	Kounovská, vjezd do Jablonce od Rychnova
30	Nedostatečná údržba TT
30	Integrace: rozpory mezi potřebami LK a měst Liberec a Jablonec/DPMLJ
29	Nedostatečné spojení s Prahou
29	Chybí P+R, K+R, interakce s ostatními druhy dopravy
29	Obsluha Mšeno JBC Bus
29	Chybí informační panely pro cestující
29	Chybí návaznost na centrální dispečink
27	Krajská nemocnice, Komunitní centrum - nové zastávky, obsluha VHD
25	Integrace: málo využitá na území měst
24	Obnova autoparku zejména dieselová vozidla
24	Společná správa zastávek
22	Území s nízkými standardy obsluhy ve městech - chybí standardy





Věřejné projednání Liberec – cyklistická doprava

Tabulka 6 Problémy cyklistické dopravy z veřejného projednání v Liberci

Body	Problém
12	Nedostatečné množství stezek
7	Chybí propojenost cyklotras/cyklostez.
6	Chybí místa pro odstavení kola
6	Bariéry na cyklostezkách - přejezdy ...
6	Nekoncepční podpora tvorby sítě
5	Neumožněna jízda po chodníku
5	Neodbornost projektantů - špatné projekty
4	Údržba cyklostezek - nedostatečná
4	Bezpečnost - agresivita řidičů
2	Problém napojení cyklostezky do křižovatky
2	Kolize smíšené stezky
1	Neosvětlená cyklostezka podél nisy
0	Reliéf města - kopce ...

(Maximální počet bodů 20)

Tabulka 7 Přání vzešlá od občanů Jablonce nad Nisou z veřejného projednání v Liberci

Cyklistická doprava		
méně významná přání	nejvýznamnější přání	středně významná přání
Cyklostezka mimo fotbalový stadion	Koncepční rozvoj koncepce-plán-realizace, plán a peníze!	Síť cyklostezek a komunikací pro cyklisty v Liberci
Na kole Libercem bezpečně	Koncepce rozvoje cyklo dopravy (cyklogenerel) se musí dodržovat neobcházet	Více cyklostezek
Větší podpora přepravy kol ve veřejné hromadné dopravě	Dokončení bezpečné a rychlé cyklotrasy Liberec-Jablonec	Spojitost infrastruktury pro cyklisty cykloobousměrky
Přeprava kol ve všech druzích veřejné dopravy	Bike and ride (kryté stojany) u nádraží na vlak, autobus	Cyklisti na silnicích, cyklostezky jen rekreační
Schopné vedení města, které bude skutečně podporovat cykloinfrastrukturu. Činy místo řečí.	Možnost jízdy po chodníku	Lepší stojany u obchodních center v centru města Tesco (My Liberec), Albert, Billa
Parkovací místa pro kola (jako jsou u Globusu)	Zákaz vjezdu automobilů do centra, zrušení parkování zadarmo v PD	Osvětlení cyklostezek





Cyklistická doprava		
Vyznačit sdružené přejezdy a přechody pro cyklisty	Cyklostezka mezi LBC a JBC	Lépe bezpečně propojit úseky cyklostezek v Liberci
Opravené chodníky	"garáže" a šatny v cílových místech	Cyklotrasa Odra - Nisa vedená co nejvíce podél řeky (bez velkých převýšení)
		Chodníky i v okrajových částech

Veřejné projednání Jablonec nad Nisou – cyklistická doprava

Tabulka 8 Problémy cyklistické dopravy z veřejného projednání v Jablonci nad Nisou

Body	Problém
12	Propojení Jablonec - Liberec
10	Cyklostezka (napojení) centrum-Mšeno
8	Propojení Hodkovice-Rychnov-Jablonec n. N.
7	Propojení Jablonec n. N. - Bedřichov, Janov
5	Vzájemná neohleduplnost
2	Není uzavřený okruh okolo přehrady
1	Nenaplněné plány

(Maximální počet bodů 14)

Tabulka 9 Přání vzešlá od občanů Jablonce nad Nisou z veřejného projednání v Jablonci n. N.

Cyklistická doprava		
nejméně významná přání	nejvýznamnější přání	středně významná přání
Začít vnímat všechny účastníky dopravy jako fungující soukolí	Cyklotrasa Hodkovice-Rychnov-Jablonec podél sil. 1/65	Cyklopruhy Palackého
Bezpečné odstavení kol	Projekt z Jbc do Lbc na kole bez souběhu s auty, projekt z Hodkovic do Jbc po cyklostezce	Bezpečnější cykloprovoz pro děti
Více stojanů na kola	Cesta lesem LBC-JBC	Zlepšit bezpečnost cyklistů realizací projektů
Spojení do LBC	Do 5ti let splnit všechny cykloplány ve městě JBC	Paralelní trasy k páteřním silnicím mezi nejvýznamnějšími sídly





Cyklistická doprava		
nejméně významná přání	nejvýznamnější přání	středně významná přání
Síť k přístřeškům pro kola	Síť komfortních cyklotras po JBC i směrem do LBC	Cyklostezky s hladkým povrchem - vhodné i pro koloběžky, inline, pennyboardy
Stánek pro cyklisty na trase LBC- JBC a zpět	Cyklostezka JBC- Rádlo-Hodkovice-Rychnov-JBC	Pruhy pro cyklisty na všech silnicích
Bezpečná jízda na kole ve městě	Cyklo LBC-JBC, cyklo LBC-Hodkovice – Rychnov –JBC	Propojení cyklodopravy JBC -LBC
Cyklostezka podél přehrady	Cyklotrasa LBC – JBC	Značená cyklostezka do Mšena
Zajistit/realizovat proznačení dalších cyklotras	Hustá síť cyklistických tras včetně bezpečného křížení se silniční dopravou (podél všech komunikací pro auta)	

Identifikované problémy - Pracovní skupina

Zpracovatel na základě terénních šetření a multimodálního dopravního modelu identifikoval problémy cyklistické infrastruktury v řešeném území. Následně byly tyto problémy prezentovány na pracovní skupině. Z té následně vzešly další problémy, které byly obodovány členy pracovní skupiny.

Tabulka 10 Identifikované a obodované problémy z pracovní skupiny

Body	Problém
44	Novostavby a rekonstrukce bez cykloopatření
41	Pomalá realizace záměrů
40	Dopravní podnik není partnerem pro cyklisty
40	Politická priorita parkování před cyklodopravou
40	Chybějící propojení – zejména Odry – Nisa
39	Neschopnost čerpání dotací - SFDI
39	Neucelená síť komunikací přívětivých pro cyklisty
38	Bariéry v území zejména železnice, podchod
37	Špatné zadávání projektů
37	Kompetence Magistrátu Liberec
36	Nedostatečná odbornost projektantů
36	Jednosměrky





Body	Problém
35	Cyklokoordinátorům chybí pravomoci
35	Snaha o hierarchizaci komunikací pro cyklisty
35	Chybějící plán do navazujícího území
35	Chybějící infrastruktura pro odkládání jízdních kol (zaměstnavatelé, školy, vlastníci budov atd..)
35	Překonání velkých křižovatek a stoupání
35	Průjezd centrem města
34	Chybějící informace či mapa infrastruktury pro cyklisty
34	Špatný technický stav a údržba komunikací
34	Bezpečnost v hlavním dopravním prostoru
33	Majetkoprávní problémy
33	Negativní přístup správců silnic
32	Autobusové a vlakové nádraží dostupnost parkování a nespojenost s HD
31	Vytlačování cyklistické dopravy mimo dopravní koridory
31	Infrastruktura pro elektrokola, půjčovna
26	Chybějící bezbariérovost a nenapojení tras na HD
25	Konflikty na smíšených stezkách





1.22 Webové dotazníky:

Dotazník I.

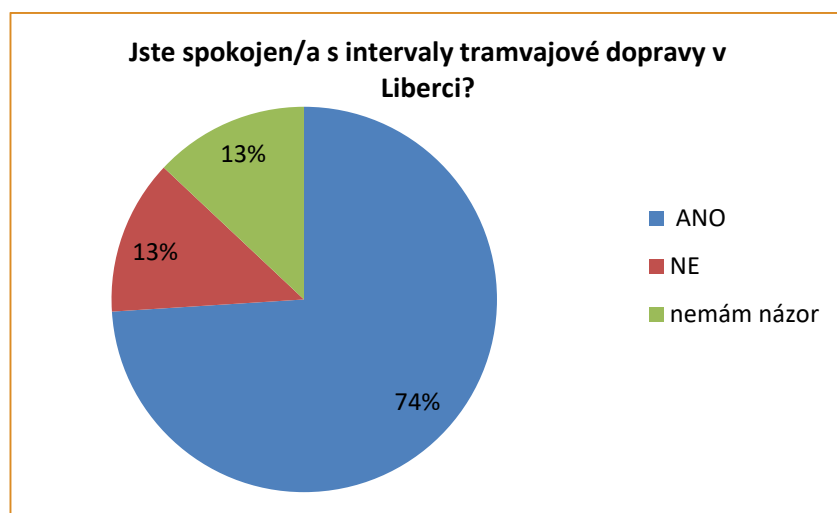
Funkčnost dopravního systému byla posuzována formou dotazníkových průzkumů. V průběhu celého projektu byla veřejnost do Projektu udržitelné mobility zapojena mimo jiné také anketní formou elektronické ankety. Celkem byly zpracovány 3 dotazníky, které byly též distribuovány na veřejných projednáních a na propagačních akcích. Dotazníky byly anonymní, pokud však občané vyplnili kontaktní údaje a zúčastnili se jednoho z veřejných projednání, byli zařazeni do slosování o věcné ceny.

Celkem získáno 205 vyplněných dotazníků.

Dotazník I. zaměřený na problémy veřejné a cyklistické dopravy. S intervaly tramvajové dopravy v Liberci je spokojeno 74 % respondentů, 60 % jí dává přednost při cestování mezi Libercem a Jabloncem nad Nisou. Stávající vedení linek autobusů MHD a jejich intervaly vyhovují polovině respondentů, návaznost dálkové a regionální dopravy na MDH vyhovuje jen třetině respondentů. Provozované tramvaje vyhovují 75 % obyvatelů, více než polovině i autobusy. Většina respondentů měla výhrady k čistotě ve vozidlech.

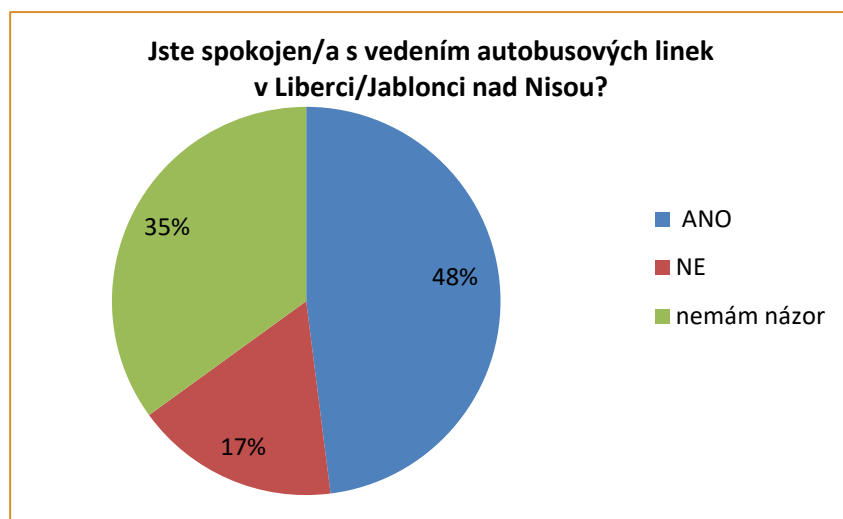
Lidé nejraději cestují na OPUSCARD (52 %) a bezkontaktní platební kartu (41 %). Jízdné považuje 78 % respondentů za příliš vysoké. Lidé jsou spokojeni s uspořádáním terminálu Fügnerova (62 %), naopak liberecké autobusové nádraží spíše považují za nevyhovující a nejsou spokojeni s čistotou zastávek MHD. Informovanost v MHD považuje 72 % respondentů jako dobrou, co se týká systému IDOL tak jen 41 % respondentů považuje informovanost jako dobrou. Pro získávání informací o veřejné dopravě se nejvíce využívá internet

Vybrané nejzajímavější grafy z dotazníku I.:

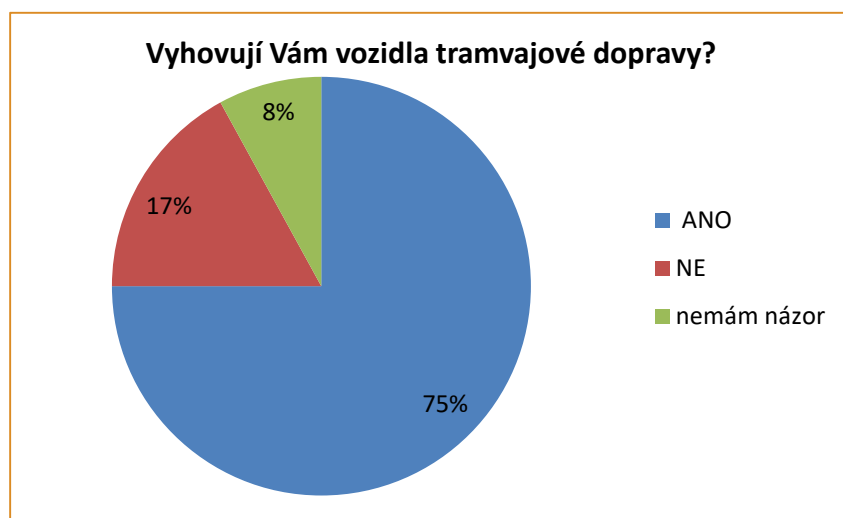


Graf 1 Spokojenost s intervaly tramvajové dopravy v Liberci



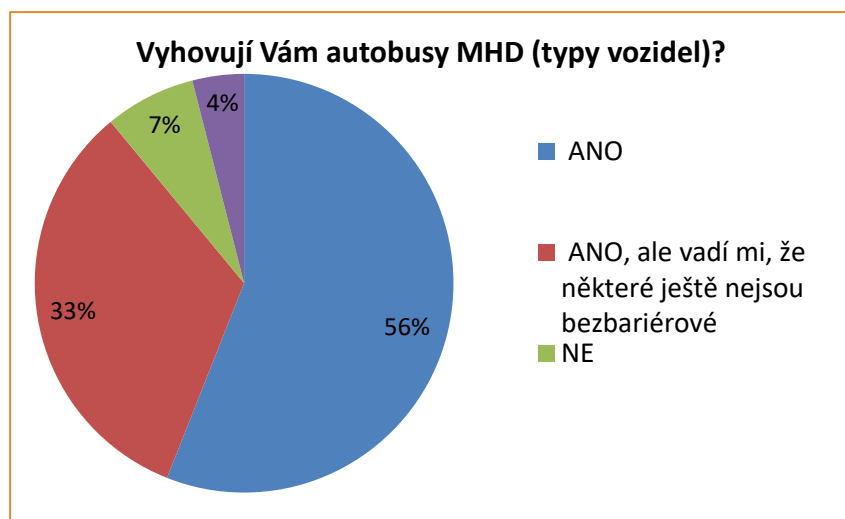


Graf 2 Spokojenost s vedením autobusových linek v řešeném území

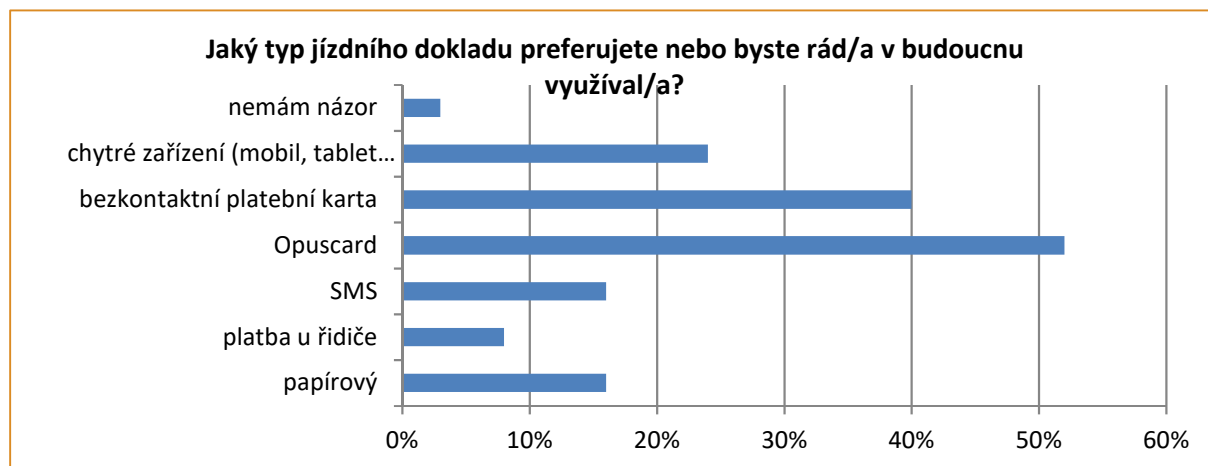


Graf 3 Spokojenost s vozidly tramvajové dopravy





Graf 4 Spokojenost s vozidly autobusové dopravy

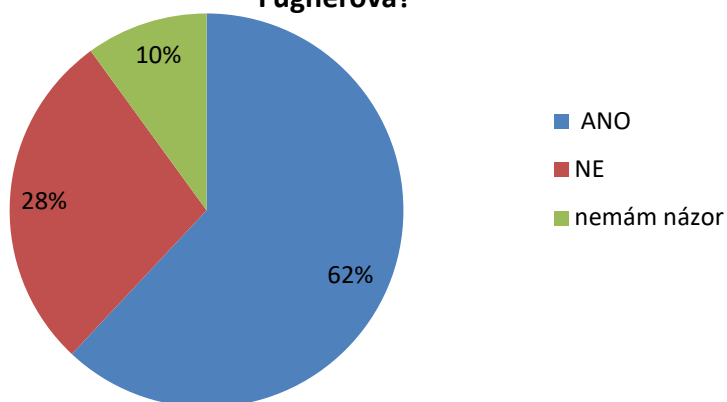


Graf 5 Preference jízdního dokladu



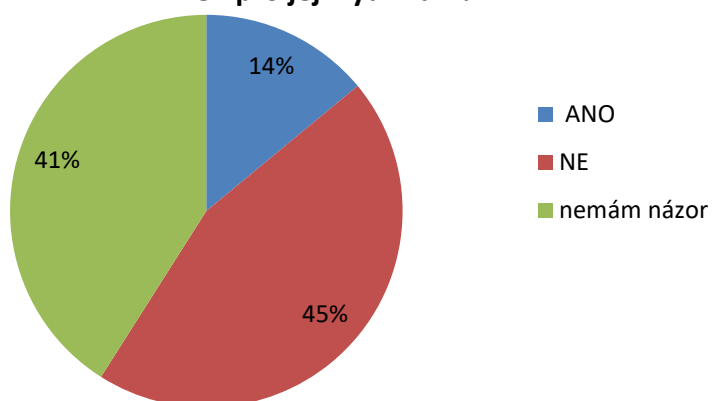


**Jste spokojen/a s uspořádáním terminálu
Fügnerova?**



Graf 6 Spokojenost s uspořádáním terminálu Fügnerova

**Máte dostatek informací o integrované dopravě
IDOL pro její využívání?**



Graf 7 Informace o integrované dopravě IDOL pro její využívání





Dotazník II.

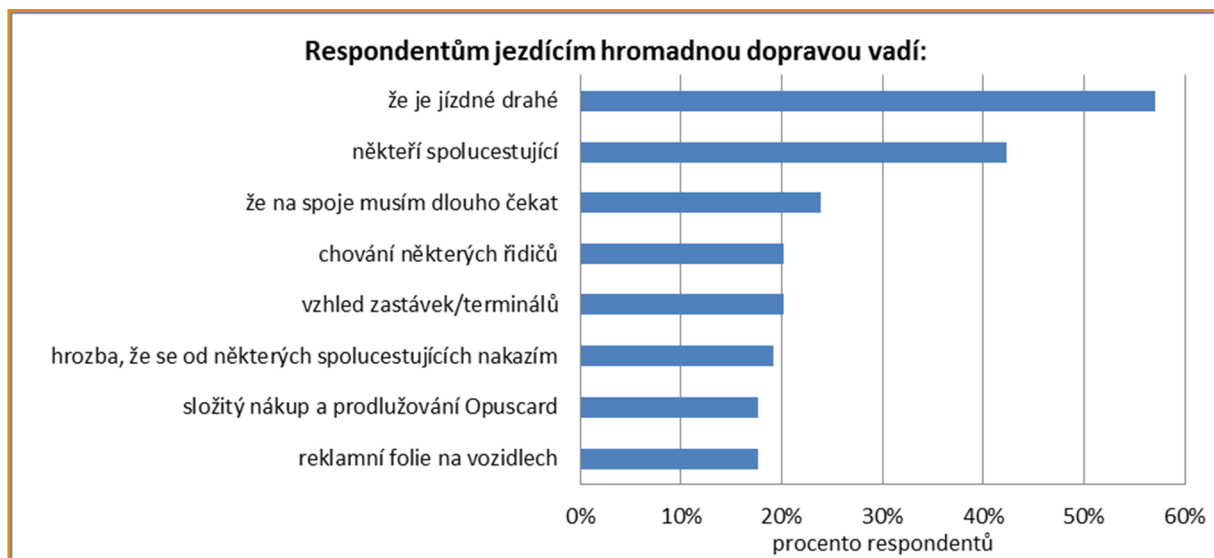
Celkem získáno 432 vyplněných dotazníků.

Dotazník II. byl zaměřen na získání informací, proč lidé nejedí na kole, případně co jim při jízdě na kole v řešeném území vadí. Respondenti si mohli vybrat z varianty, která je jejich vztahu k veřejné a cyklistické dopravě nejbližší.

1 Nejezdím hromadnou dopravou ani na jízdním kole	2 Jezdím hromadnou dopravou, ale nejedím na jízdním kole
3 Nejezdím hromadnou dopravou, ale jezdím na jízdním kole	4 Jezdím hromadnou dopravou a jezdím na jízdním kole

Obrázek 2 Varianty dotazníku II.

Proč lidé nevyužívají hromadnou dopravu a co vadí, těm, kteří hromadnou dopravou jezdí



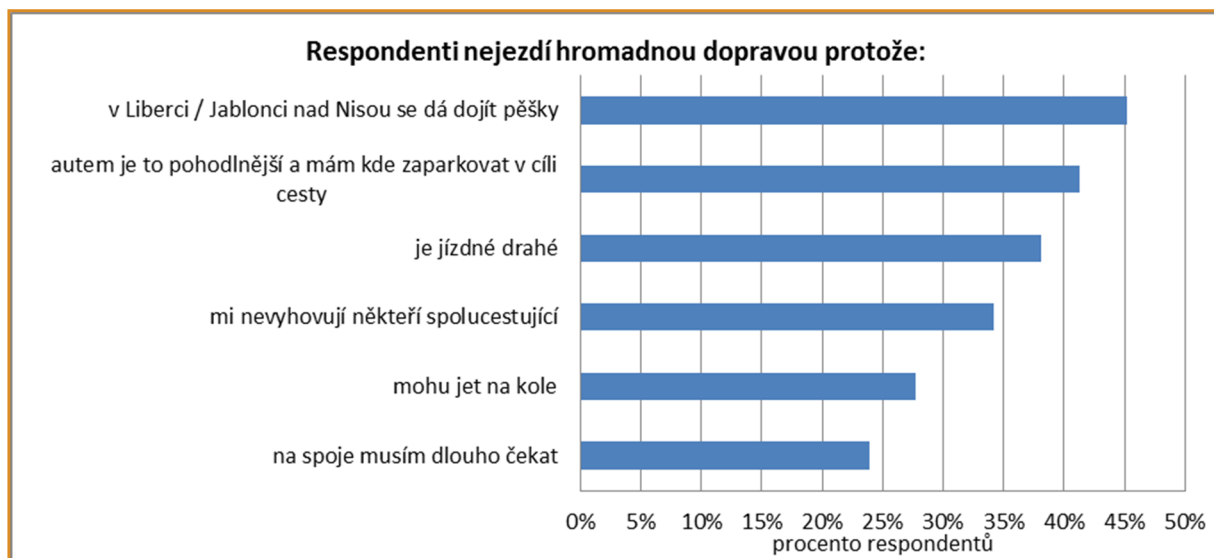
Graf 8 Co lidem, kteří využívají hromadnou dopravu, vadí





Lidé jezdící hromadnou dopravou by uvítali:

- Zlevnění MHD – jak jednotlivé jízdné, tak také předplatné
- Kratší intervaly mezi spoji - večer, v noci.
- Kapacitnější vozidla zejména ve špičce
- Lepší návaznosti linek
- Dodržování jízdních řádů, slušné chování řidičů



Graf 9 Proč lidé nevyužívají hromadnou dopravu

Co by lidi nevyužívající hromadnou dopravu motivovalo k jejímu využívání:

- Nic, vše co potřebuji, je ve vzdálenosti kam dojdu pěšky
- Zlevnění MHD – jak jednotlivé jízdné, tak také předplatné, v ideálním případě zdarma
- Čistota a image MHD
- Kratší intervaly, spolehlivost
- Vyšší rychlost MHD v porovnání s osobním automobilem

Dotazník III.

Celkem získáno 98 vyplněných dotazníků.

Dotazník III. byl zaměřen na získání informací, které opatření by lidé považovali za nejprínosnější. Respondenti si mohli vybrat z varianty pro veřejnou a cyklistickou dopravu případně odpovědět na obě. Následně byla na základě odpovědí opatření obodována a seřazena dle významnosti opatření pro respondenty.





Respondenti by nejvíce uvítali zavedení levnějšího jízdného pro krátké cesty do měst i po městech, rovněž by uvítali zjednodušení cen integrovaného jízdného a zavedení možnosti jezdit všemi typy hromadné dopravy a Vybudování záchytných parkovišť s přestupem na MHD.

Tabulka 11 Opatření a jejich bodové ohodnocení

Body	Opatření
212	Zavedení levnějšího jízdného pro krátké cesty do měst i po městech
206	Zjednodušení cen integrovaného jízdného a zavedení možnosti jezdit všemi typy hromadné dopravy
193	Vybudování záchytných parkovišť s přestupem na MHD
188	Zkvalitnění dálkové dopravy a autobusových i vlakových nádraží
182	Zjednodušení odbavení ve vozidlech platební nebo dopravní kartou
173	Výstavba nových tramvajových tratí (Jablonec nad Nisou, Rochlice, příprava trati do Ruprechtic)
166	Omezení automobilové dopravy v centrech měst
166	Zavedení nových minibusových linek do slabě obslužených lokalit
163	Poskytnutí výhod pro držitele roční předplatní jízdenky (vstupy do ZOO, na Ještěd, výlety za město o víkendu, cyklopůjčovna)
162	Zavedení přednosti vozidel HD na řízených křižovatkách
161	Modernizace a oprava zastávek, výstavba přístřešků, digitální informace na zastávkách
159	Zajištění kvalitních a moderních vozidel na všech linkách
153	Zvýšení bezpečnosti ve vozidlech např. dozorem městské policie
135	Zaměstnání dopravního koordinátora pro organizaci veřejné dopravy





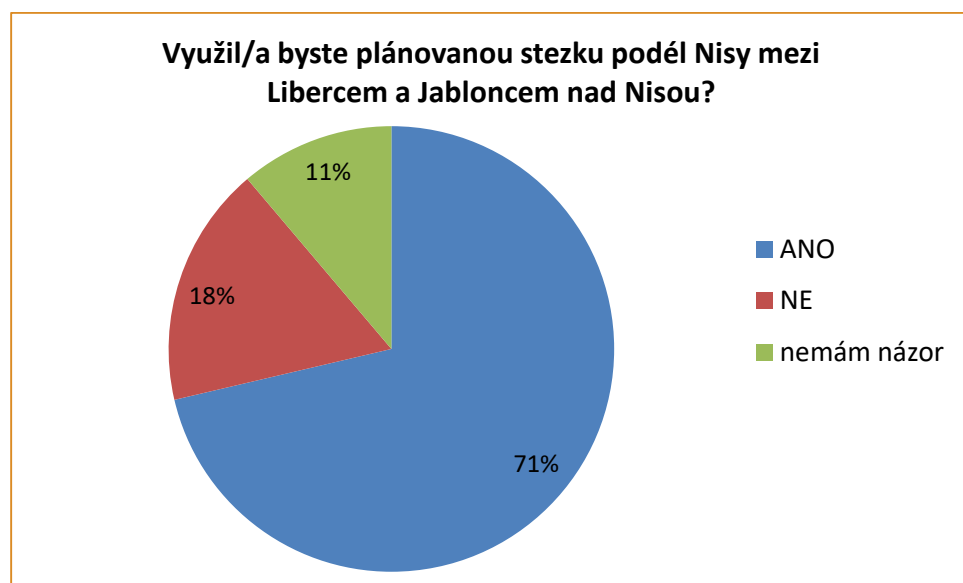
Vyhodnocení dotazníkového průzkumu

V průběhu celého projektu byla veřejnost do Plánu rozvoje cyklodopravy zapojena mimo jiné také formou elektronické ankety. Celkem byly zpracovány a na webu www.chytrenacestu.cz zveřejněny 3 dotazníky, které byly též distribuovány na veřejných projednáních a na propagačních akcích. Dotazníky byly anonymní, pokud však občané vyplnili kontaktní údaje a zúčastnili se jednoho z veřejných projednání, byli zařazeni do slosování o věcné ceny.

Dotazník I.

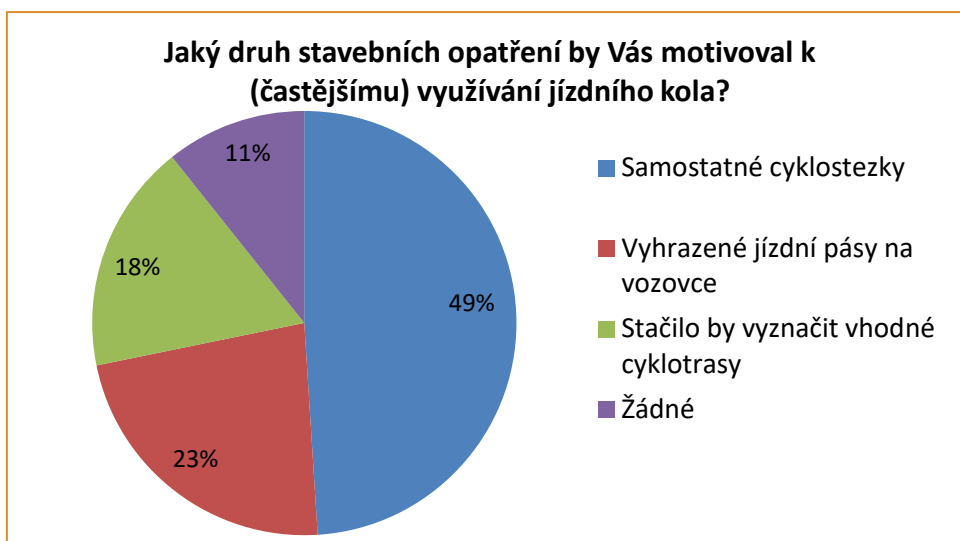
Celkem bylo získáno 205 vyplněných dotazníků.

Dotazník I. zaměřený na problémy veřejné a cyklistické dopravy. Pro jízdu na kole po Liberci a Jablonci nad Nisou by lidé uvítali cyklostezku podél Nisy (71 %) a možnost přepravy kol v MHD (65 %), polovina obyvatel by využívala jízdní kolo častěji, pokud by přibyl samostatné cyklostezky, většina (73 %) obyvatel regionu na kole nejedí kvůli obavám o svoji bezpečnost.



Graf 10 Potenciál využití cyklostezky Odra - Nisa respondenty dotazníku I.





Graf 11 Přínos stavebních opatření k častějšímu využívání jízdního kola

Dotazník II.

Celkem bylo získáno 432 vyplněných dotazníků.

Dotazník II. byl zaměřen na získání informací, proč lidé nejedí na kole, případně co jim při jízdě na kole v řešeném území vadí. Respondenti si mohli vybrat z varianty, která je jejich vztahu k veřejné a cyklistické dopravě nejbližší.

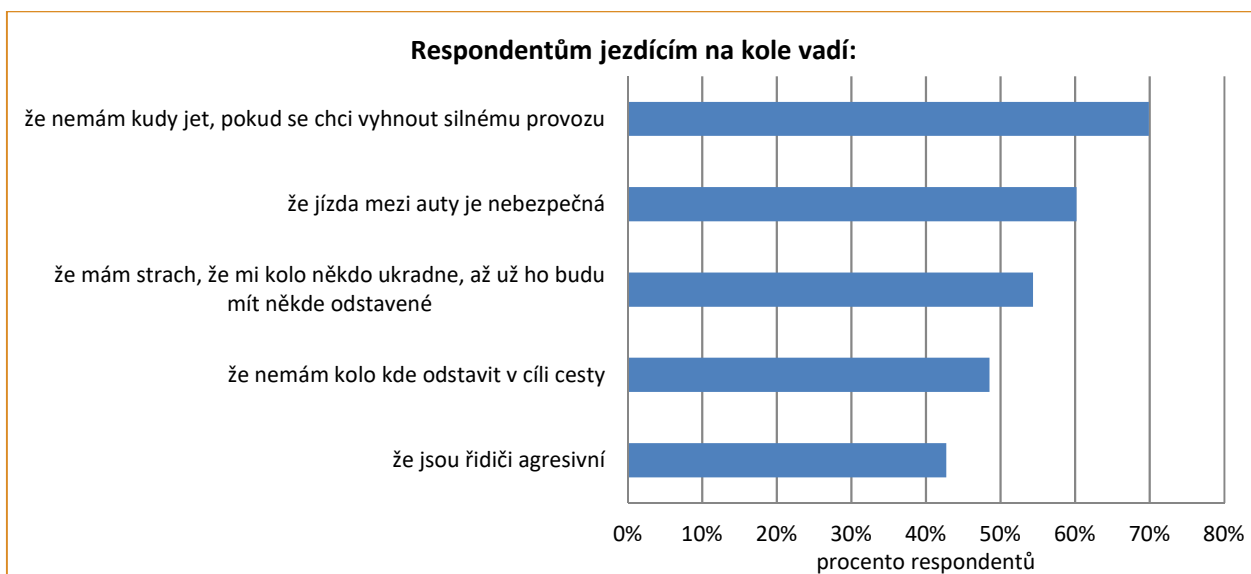


Obrázek 3 Varianty dotazníku II.





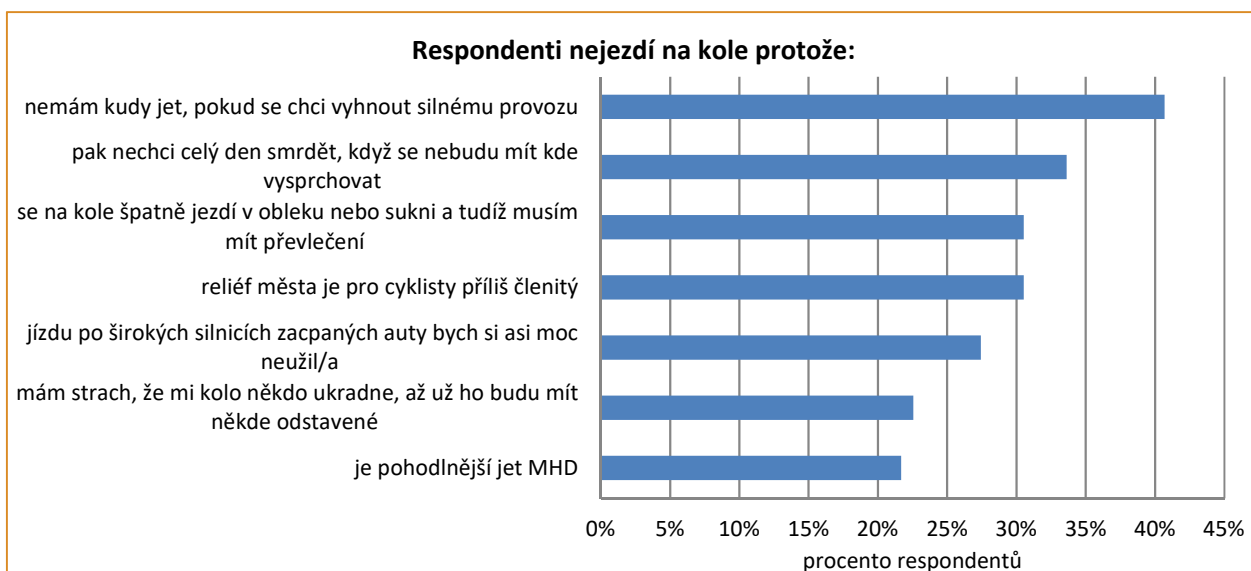
Proč se nejedí na kole a co vadí, těm, kteří jedí



Graf 12 Co lidem, kteří jedí na kole, vadí

Opatření, která by uvítali lidé jezdící na kole:

- Vyšší počet cyklostezek, cyklopruhů.
- Více stojanů a krytých míst pro odstavení jízdního kola, zároveň zvýšit bezpečnost míst pro odstavení jízdních kol



Graf 13 Proč lidé nejedí na kole





Co by lidi, kteří nejezdí na kole, motivovalo k jeho využívání:

- Větší procento respondentů odpovědělo, že neexistuje motivace pro to, aby začali využívat jízdní kolo jako dopravní prostředek
- Větší rozsah cyklostezek, cyklopruhů, v ideálním případě oddělených od motorové dopravy
- Možnost hygieny v cíli cesty
- Možnost bezpečného odstavení jízdního kola
- Příznivější reliéf a podnebí města

Dotazník III.

Celkem bylo získáno 98 vyplněných dotazníků.

Dotazník III. byl zaměřen na získání informací, která opatření by lidé považovali za nejpřínosnější. Respondenti si mohli vybrat z varianty pro veřejnou a cyklistickou dopravu případně odpovědět na obě. Následně byla na základě odpovědí opatření obodována a seřazena dle významnosti opatření pro respondenty.

Respondenti by nejvíce uvítali dostavbu cyklostezky Odra – Nisa, stavbu cyklostezek u frekventovaných ulic, rovněž by uvítali možnost mít kde odstavit kolo. Naopak skeptičtí jsou k zavedení sdílených městských kol a zprůjezdnění jednosměrek pro oba směry.





Tabulka 12 Obodovaná navržená cykloopatření

Body	Opatření
247	Stavba cyklostezek podle vodních toků (Nisa, Harcovský a Mšenský potok)
237	Stavba cyklostezek tam, kde se dnes jezdí po frekventovaných ulicích a je dost prostoru
224	Na síť cyklistických tras na vstupech do měst napojit cyklostezky či pruhy pro cyklisty
219	Zřizování cyklistických stojanů, úschoven a zamykatelných cykloboxů
215	Nové stezky pro cyklisty na okraji města pro vyšší motivaci k jízdě na kole
211	Zlepšení průjezdů cyklistů frekventovanými křižovatkami
203	Zřízení pruhů pro cyklisty tam, kde se dnes jezdí po frekventovaných ulicích
185	Řešení souběhu tramvajové a cyklistické dopravy (např. zvýšeným pruhem pro cyklisty)
182	Zlepšení orientačního značení pro cyklisty
179	Zajišťovat bezpečný průjezd prostorem zastávek HD
178	Povolení jízdy po málo frekventovaných chodnících a cestách
170	Zprůjezdnění jednosměrek oběma směry
170	Zřizování odpočívek a hřišť u cyklostezek na okrajích měst
141	Zavedení sdílení městských kol (cyklopůjčovna)



chytře na cestu



Plán udržitelné městské mobility Liberec – Jablonec nad Nisou

Návrh komunikační strategie



Obsah

Seznam obrázků	3
Seznam grafů	3
Seznam tabulek	3
Úvod	4
1 Charakteristika projektu	6
1.1 Cíle projektu	6
1.2 Fáze projektu	7
1.3 Cíle komunikační strategie	7
2 Organizační struktura	8
2.1 Projektový tým	8
2.2 Řídící skupina	8
2.3 Pracovní skupiny	9
2.4 Klíčoví účastníci	10
3 Cílové skupiny	11
3.1 Základní charakteristiky cílových skupin	11
3.2 Veřejnost	11
3.3 Odborná veřejnost	13
3.4 Školy	14
3.5 Zaměstnavatelé	14
4 Komunikační nástroje	15
4.1 Celkový přehled všech používaných kanálů	15
5 Způsoby komunikace ve všech fázích a zapojení cílových skupin	17
5.1 Úvodní seminář pro klíčové účastníky	17
5.2 Komunikační strategie	17
5.3 Sociodopravní průzkum	17
5.4 Dopravní model	17
5.5 Analytická část	18
5.6 Návrhová část	18
6 Vizuální styl projektu	19
7 Příloha Komunikační strategie	23
7.1 Významná jednání a rozhovory	23
7.2 Veřejná projednání	28
7.3 Webové dotazníky	37





Seznam obrázků

Obrázek 1	Hranice řešeného území pro území pro Integrovaný plán rozvoje území Liberec - Jablonec nad Nisou a Plán udržitelné městské mobility Liberec – Jablonec nad Nisou . 5
Obrázek 2	Varianty dotazníku II..... 41
Obrázek 3	Varianty dotazníku II..... 45

Seznam grafů

Graf 1	Spokojenost s intervaly tramvajové dopravy v Liberci 37
Graf 2	Spokojenost s vedením autobusových linek v řešeném území 38
Graf 3	Spokojenost s vozidly tramvajové dopravy 38
Graf 4	Spokojenost s vozidly autobusové dopravy 39
Graf 5	Preference jízdního dokladu..... 39
Graf 6	Spokojenost s uspořádáním terminálu Fügnerova..... 40
Graf 7	Informace o integrované dopravě IDOL pro její využívání 40
Graf 8	Co lidem, kteří využívají hromadnou dopravu, vadí 41
Graf 9	Proč lidé nevyužívají hromadnou dopravu 42
Graf 10	Potenciál využití cyklostezky Odra - Nisa respondenty dotazníku I..... 44
Graf 11	Přínos stavebních opatření k častějšímu využívání jízdního kola..... 45
Graf 12	Co lidem, kteří jezdí na kole, vadí 46
Graf 13	Proč lidé nejedí na kole 46

Seznam tabulek

Tabulka 1	Identifikované problémy veřejné projednání Liberec – veřejná doprava..... 29
Tabulka 2	Přání vzešlá od občanů Liberce z veřejného projednání v Liberci..... 29
Tabulka 3	Identifikované problémy veřejné projednání Jablonec nad Nisou – veřejná doprava.... 31
Tabulka 4	Přání vzešlá od občanů Jablonce nad Nisou z veřejného projednání v Jablonci nad Nisou 31
Tabulka 7	Problémy identifikované pracovní skupinou..... 32
Tabulka 5	Problémy cyklistické dopravy z veřejného projednání v Liberci..... 33
Tabulka 6	Přání vzešlá od občanů Jablonce nad Nisou z veřejného projednání v Liberci..... 33
Tabulka 7	Problémy cyklistické dopravy z veřejného projednání v Jablonci nad Nisou 34
Tabulka 8	Přání vzešlá od občanů Jablonce nad Nisou z veřejného projednání v Jablonci n. N. . 34
Tabulka 9	Identifikované a obodované problémy z pracovní skupiny 35
Tabulka 10	Opatření a jejich bodové ohodnocení 43
Tabulka 11	Obodovaná navržená cykloopatření 48





Úvod

Mobilita je možnost přemísťovat osoby nebo věci bez zábran, bezpečně a spolehlivě, dostupná spravedlivě všem, dosahuje se jí prostřednictvím dopravy a komunikačních sítí.

Udržitelnost je základem moderních dopravních strategií, řešení potřeb mobility bez škod na zdraví a prostředí, odpovědně k budoucnosti, s přiměřenými náklady a omezenými dopady.

Plán udržitelné městské mobility Liberec – Jablonec nad Nisou je strategický dokument, který se tvoří k uspokojení potřeb mobility lidí a podniků v obou městech a jejich okolí obsluhovaném společnou městskou hromadnou dopravou a k zajištění lepší kvality života. Úkolem plánu je vytvoření systému udržitelné dopravy tak, aby dostupnost dopravního systému byla k dispozici všem cílovým skupinám, dále zlepšení bezpečnosti dopravy, zvýšení efektivity osobní i nákladní dopravy a v oblasti ochrany životního prostředí snížení znečištění ovzduší, hladiny hluku a spotřeby energie. Dokument vychází z existujících dokumentů plánování a bude sloužit jako podklad pro zpracování dopravních a regulačních plánů.

Jako poklad pro oba plány bude podle rozhodnutí řídicí skupiny projektu zpracován **Sociodopravní průzkum** pro všechny druhy dopravy a bude vytvořen **Dopravní model** pro všechny druhy dopravy. A to nejen proto, že jednotlivé módy dopravy se vzájemně ovlivňují, ale hlavně proto, aby na konci roku 2020 mohly být dopracovány plány rozvoje ostatních druhů dopravy a mohl být pořízen kompletní Plán udržitelné dopravy území

Součástí aktuálního zadání je v 1. fázi zpracování Rámce udržitelného rozvoje (SUMF), jehož hlavním výstupem je **Plán rozvoje veřejné dopravy na období 2017 – 2023**, a ve 2. fázi zpracování **Plánu rozvoj cyklodopravy**. Oba výstupy procesu plánování udržitelné mobility jsou podmínkou pro využívání Evropských strukturálních investičních fondů (ESIF) na spolufinancování integrovaných i individuálních dopravních projektů, konkrétně podmínkou schvalování žádostí o podporu projektů obou měst z Operačního programu doprava 2014 – 2020 (příspěvek Unie pro Libereckou aglomeraci může činit 827,7 mil. Kč na drážní dopravu, další prostředky jsou určeny na inteligentní dopravní systémy) a Integrovaného regionálního operačního programu (silniční síť návazná na TEN-T a zvýšení podílu udržitelných forem dopravy).

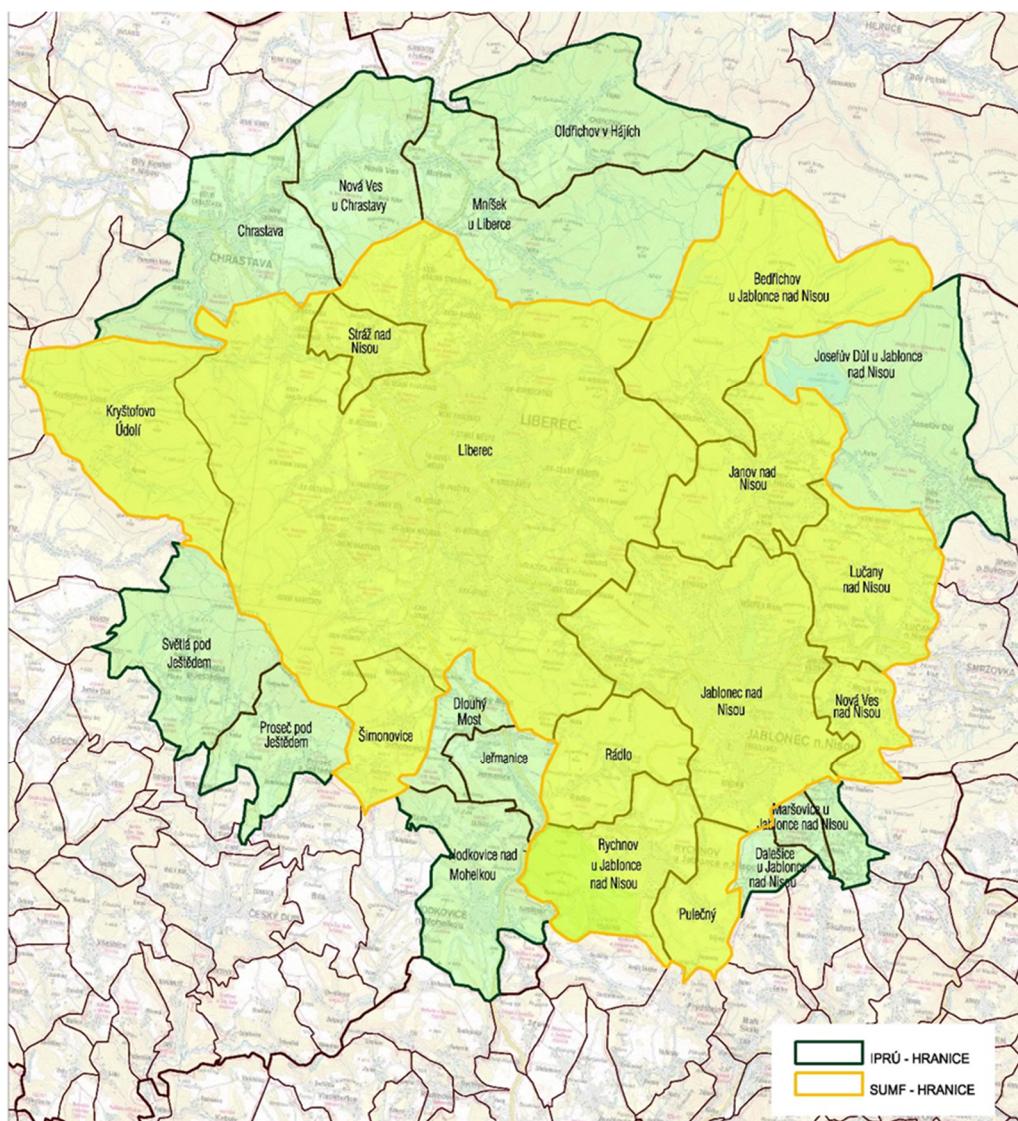
Liberec a Jablonec nad Nisou společně zpracovaly **Integrovaný plán rozvoje území Liberec - Jablonec nad Nisou (IPRÚ)**, což je akční plán obsahující integrované projekty spolufinancované z ESIF. Do cíle A Udržitelná doprava v rámci IPRÚ směřují projekty za více než 1,3 miliardy Kč. Území IPRÚ bylo stanoveno na základě geografických a socioekonomických ukazatelů s přihlédnutím k přirozeným vztahům a vazbám v území.





Jedná se o území 11 obcí ORP Jablonec nad Nisou a 13 obcí ORP Liberec celkem s cca 176 tis. obyvatel.

Podmínkou podání žádosti o dotaci na integrované i individuální projekty je jejich soulad s **Plánem udržitelné mobility**. Pro Libereckou aglomeraci je podmínkou mít takový plán zpracovaný pro území obsluhované společnou sítí MHD, z toho Plán rozvoje veřejné dopravy a rozvoje cyklistické dopravy do konce roku 2017. Toto území se 160 tis obyvateli je podmnožinou IPRÚ a sestává z 8 obcí ORP Jablonec nad Nisou a ze 4 obcí ORP Liberec.



Obrázek 1 Hranice řešeného území pro území pro Integrovaný plán rozvoje území Liberec - Jablonec nad Nisou a Plán udržitelné městské mobility Liberec – Jablonec nad Nisou





Charakteristika projektu

Název projektu:

Plán udržitelné městské mobility Liberec - Jablonec nad Nisou (SUMP)

Fáze 1 - Plán rozvoje veřejné dopravy na období 2017 – 2023 (SUMF)

Fáze 2 – Plán rozvoje cyklodopravy 2017 - 2023

Zadavatel:

Statutární město Liberec, nám. Dr. E. Beneše 1/1, 460 59 Liberec 1

Statutární město Jablonec nad Nisou, Mírové náměstí 19, 467 51 Jablonec nad Nisou

Vedoucí projektu:

Ing. Dana Štefanová, vedoucí oddělení rozvojové koncepce

Zpracovatel:

NDCon s.r.o., Zlatnická 1582/10, 110 00 Praha 1

Termín realizace:

24. 1. - 31. 12. 2017

1.1 Cíle projektu

Hlavním **cílem projektu** je zpracování těchto **dílčích výstupů** Plánu udržitelné městské mobility:

- Sociodopravní průzkum dopravního chování pro všechny druhy dopravy
- Dopravní model pro všechny druhy dopravy
- první dvě fáze Plánu udržitelné mobility
 - Plán rozvoje veřejné dopravy
 - Plán rozvoj cyklodopravy

Účelem Plánu udržitelné městské mobility a tedy i jejich prvních dvou fází **je naplnění následujících cílů:**

- zajistit dostupnost, kterou dopravní systém nabízí, pro všechny cílové skupiny
- zlepšit bezpečnost dopravy
- snížit spotřebu energie, znečištění ovzduší, hladinu hluku a vibrací
- zlepšit efektivitu dopravy
- přispět k zatraktivnění a zvýšení kvality městského prostoru





Při zpracování Plánu udržitelné městské mobility **jsou uplatňovány tyto principy:**

- východiskem jsou existující sektorové a rozvojové dokumenty a platná legislativa
- integrace všech druhů dopravy, a to v pohybu i v klidu, územního i environmentálního plánování
- participace (zapojení všech dotčených stran při přípravě i realizaci), projednávání se všemi aktéry (dopravci, občany, podniky...)
- pravidelný monitoring plnění navržených opatření
- hodnocení dopadu opatření, projektů

1.2 Fáze projektu

- Sociodopravní průzkum
- Dopravní model
- Analytická část Plánů rozvoje veřejné dopravy a cyklodopravy
- Vize
- Návrhová část Plánů rozvoje veřejné dopravy a cyklodopravy (od strategických cílů, přes specifické, k opatřením a projektům)
- Akční plány rozvoje veřejné dopravy a cyklodopravy 2017 – 2023
- Návrh implementace

1.3 Cíle komunikační strategie

Komunikační strategie musí umět odpovědět zejména na základní otázky:

- **Kdo** je součástí organizační struktury?
- **Jak** bude který aktér do struktury zapojen?
- Na **jaké** úrovni?
- **Kdy** proběhne jeho začlenění do struktury?
- **Jaké** jsou další cílové skupiny pro komunikaci?
- **Jakým** způsobem a kdy (ve které fázi) budou zapojeny do procesu

Tento dokument popisuje:

- 1) Cíle obecně, ale i pro jednotlivé, vstupující subjekty.
- 2) Jednotlivé cílové skupiny a definice sdělení, které by směrem k nim mělo mířit.
- 3) Definice celkového komunikačního a vizuálního konceptu a rozpad do komunikačních kanálů
- 4) Definice jednotlivé mediatické
- 5) Shrnutí v komunikačním plánu a harmonogramu





Účelem komunikační strategie je dostat informace o Plánu udržitelné městské mobility Liberec – Jablonec nad Nisou do povědomí veřejnosti, systematickou informovaností zvyšovat zájem o spolurozhodování a zapojení veřejnosti a klíčových aktérů, nastavení pravidelného kontaktu s cílovými skupinami včetně médií a zlepšení image měst. Smyslem Komunikační strategie je určit, jakým způsobem bude o projektu komunikováno nejen s okolím, ale také interně v rámci projektu tak, aby tato komunikace byla efektivní a konzistentní.

Cílem komunikační strategie je stanovit přehled využívaných komunikačních kanálů mezi zadavatelem a ostatními aktéry, kteří mohou do průběhu pořízení SUMP zasáhnout, a to včetně způsobu vypořádání zpracování získaných informací (názorů, podnětů, připomínek, stížností a dotazů). Snahou pořizovatele je otevřít SUMP veřejnosti a dalším aktérům veřejné dopravy v území. Půjde o obousměrnou komunikaci.

Organizační struktura

1.4 Projektový tým

Projektový tým Statutárního města Liberec zajišťuje administraci projektu a zastupuje objednatele ve věcech technických. Svolává jednání Řídící skupiny a ve spolupráci se zhotovitelem připravuje jejich agendu:

- **vedoucí projektu** - Ing. Dana Štefanová – vedoucí oddělení rozvojové koncepce
- **zástupce vedoucí projektu** - Ing. Michaela Putíková - manažer oddělení rozvojové koncepce
- **specialista na dopravu** - Ing. Vladislav Rozsypal – specialista - dopravní inženýr oddělení urbanismu a architektury
- **specialista pro zapojování veřejnosti** Bc. Lucie Blažková – specialista pro zapojování veřejnosti do rozhodování oddělení rozvojové koncepce
- **externí zpracovatel vybraný v zadávacím řízení** – NDCON s.r.o.

1.5 Řídící skupina

Řídící skupina je zásadním rozhodujícím orgánem projektu. Schvaluje hlasováním všechna zásadní rozhodnutí a výstupy.

- **předseda ŘS** - JUDr. Ing. Lukáš Pleticha – náměstek primátora Jablonce nad Nisou pro rozvoj
- **místopředseda ŘS** - Mgr. Jan Korytář – náměstek primátora Liberce pro ekonomiku, strategický rozvoj a dotace
- **členové ŘS**
 - Ing. Jaroslav Šrajber – místopředseda dopravní komise rady města Liberec





- Jindřich Berounský – předseda dopravního výboru Zastupitelstva města Jablonec nad Nisou
- Ing.. Luboš Wejnar – ředitel DPMLJ
- Ing. Jiří Hruboň – ředitel KORID LK
- Ing. Vladislav Rozsypal – specialista – dopravní inženýr, oddělení urbanismu a architektury, magistrát města Liberec

1.6 Pracovní skupiny

Pracovní skupiny budou zhotoviteli poskytovat podporu místní a odborné znalosti a zajistí, že Projekt udržitelné městské mobility bude řešit aktuální problémy měst Liberec a Jablonce nad Nisou. Budou jmenovány dvě pracovní skupiny

- **Pracovní skupina veřejná doprava** s 9 členy
- **Pracovní skupina cyklistická doprava** s 9 členy

Z navržených kandidátů bylo zvoleno 17 budoucích členů pracovních skupin (1 je členem obou skupin). Velikost pracovních skupin a jejich členové skupin byli schváleni na jednání Řídící skupiny dne 9. 3. 2017.

Pracovní skupina veřejná doprava:

Ing. Jiří Lauerma – JL PLÁN

Ing.arch.Ivan Lejčar – ALEJ Praha

Ing, Pavel Blažek, KORID LK

Ludvík Lavička, DPMLJ

Ing. Jaroslav Šrajber – dopravní komise Liberec

Ing. Jan Hejral, VALBEK

Jindřich Berounský - dopravní výbor Jablonec nad Nisou

Jiří Čeček – dopravní komise Liberec

Ing. Václav Gebouský, spolupráce na Plánu dopravní obslužnosti Libereckého kraje

Pracovní skupina cyklistická doprava:

Ing. Tomáš Cach – dopravní urbanista, Praha

Ing. arch. Ivan Lejčar – ALEJ Praha

Ing. Jiří Rutkovský – Cyklisté Liberecka

Mgr. Pavel Matějka - Cyklisté Liberecka

Zuzana Bencová – příprava staveb Magistrát města Jablonec nad Nisou

Petr Henych - cyklista

Miroslav Těšina – Cyklisté Liberecka

Ing. Vladislav Rozsypal – dopravní inženýr Magistrát města Liberec

Iveta Moravcová – cyklokoordinátorka KÚ LK





1.7 Klíčoví účastníci

Klíčoví účastníci jsou hráči, kteří mají vztah k veřejné dopravě a cyklodopravě a identifikují nejdůležitější problémy v těchto druzích dopravy a zároveň budou spolupracovat na společném dosažení cílů v plánech rozvoje nebo budou přímo nositeli a garanty navržených opatření

Města a obce (Liberec, Jablonec nad Nisou, Stráž nad Nisou, Šimonovice, Bedřichov, Janov nad Nisou, Lučany nad Nisou, Pulečný, Rychnov u Jablonce nad Nisou, Nová Ves nad Nisou, Rádlo, Kryštofovo údolí)

- Magistrát města Liberce Odbor strategického rozvoje a dotací,
- Magistrát města Liberce správy veřejného majetku
- Magistrát města Liberce Odbor ekologie a veřejného prostoru
- Magistrát města Liberce Odbor dopravy
- Magistrát města Jablonce nad Nisou Odbor územního a hospodářského rozvoje
- Magistrát města Jablonce nad Nisou Odbor ekonomiky
- Magistrát města Jablonce nad Nisou Odbor stavební a životního prostředí
- Krajský úřad Libereckého kraje, odbor dopravy
- SŽDC
- Objednatelé dopravy: MD ČR, odbor veřejné dopravy; Krajský úřad Libereckého kraje, odbor dopravy
- KORID LK
- Dopravní sdružení obcí Jablonecka
- Dopravci (DPMLJ, BusLine, ČSAD Liberec, České dráhy, Vogtlandbahn, ČSAD Česká Lípa, RegioJet a další)
- Autobusové nádraží Liberec, s.r.o.
- Cyklisté Liberecka
- Městská policie Liberec
- Městská policie Jablonec nad Nisou
- Policie ČR, dopravní inspektorát
- Ministerstvo dopravy ČR
- Ministerstvo pro místní rozvoj ČR





Cílové skupiny

1.8 Základní charakteristiky cílových skupin

Cílovou skupinu lze definovat jako skupinu lidí s určitými společnými znaky (potřebami, zvyklostmi). Určení cílové skupiny je zásadním aspektem při volbě komunikačních nástrojů.

V rámci projektu byly definovány 3 hlavní cílové skupiny tak, aby na projektu spolupracovalo co nejvíce lidí s různými pohledy na danou problematiku. Každá skupina obyvatel má své prioritní potřeby a své specifické nároky. Jejich oslovování bude probíhat různými způsoby podle toho, jaké relevantní informace je konkrétní cílová skupina schopna zpracovateli poskytnout.

1.9 Veřejnost

Skupina byla rozdělena do podskupin tak, aby zvolené komunikační nástroje byly efektivní a měly co nejvyšší vypovídající hodnotu a poskytovaly co nejvěrnější obraz o potřebách.

Veřejnost je cílem kampaní před a v průběhu sociodopravního průzkumu, a před veřejnými projednáními v Jablonci nad Nisou a v Liberci v dubnu a v září, je hlavním účastníkem všech čtyř veřejných projednání. Veřejnost je možné si rozdělit na specifické skupiny.

ŽÁCI A STUDENTI SŠ

Do kategorie žák byli zahrnuti žáci a studenti ve věku od 6-ti let, tzn. žáci základních škol, studenti středních škol a odborných učilišť. Starší žáci a studenti jsou aktivní na facebook, v omezené míře mohou sledovat webové stránky, jsou častými uživateli MHD, proto zaznamenají také letáky. Je možné využít Parlament mladých Liberec. Jejich dopravní chování je víceméně dané okolnostmi a rodinným prostředím, v tomto období si postupně vytvářejí základní návyky a postoje.

STUDENTI VŠ

Do kategorie student byli zahrnuti studenti od věku 19-ti let, tzn. studenti vyšších odborných škol a vysokých škol. Základním prvkem komunikace je web, facebook a také letáky v MHD. Komunikace s touto skupinou je důležitá, neboť vztah, který si vytvoří k hromadné, příp. cyklistické dopravě v tomto životním období silně ovlivňuje dopravní chování v dospělém věku.





OBYVATELSTVO V PRODUKTIVNÍM VĚKU

Do této kategorie se řadí obyvatelé od 18 do 64 let věku kromě studentů VŠ. Většina zaměstnaných je co do postavení v zaměstnání v zaměstnaneckém poměru.

Věk	Celkem %	Muži %	Ženy %
18–24	7,5	7,9	7,2
25–44	30,0	31,3	28,7
45 – 64	25,7	25,8	25,5

Obyvatelstvo v produktivním věku získává informace na webu a v tisku a také z venkovní reklamy. Noviny mají krátkou životnost a nízkou čtenost, relativně nejčtenější jsou regionální deník Jablonecký den a Liberecký deník, největší čtenost má páteční vydání. Web má velký počet uživatelů závislý na atraktivitě stránek, vhodný je i facebook, především pro mladší do 40 let zvyklé na aktivní obousměrnou interakci. Využitelné jsou i zpravodaje radnic (Jablonecký měsíčník a Liberecký zpravodaj), které jsou distribuovány zdarma. Zdrojem informací je i regionální rozhlas a televize (RCL a RTM+).

Podskupinou této cílové skupiny je sdružená skupina **Rodiče a děti**, která se orientuje na specifické potřeby rodičů, kteří zabezpečují dopravu dětí do předškolních zařízení a do škol. Pro tuto cílovou skupinu budou provedeny samostatné analýzy a navržena cílená opatření ke snížení její závislosti na automobilové dopravě.

SENIORI

V této skupině převládají příjemci starobního důchodu. Také skupina senior má své specifické požadavky na fungování dopravního systému a specifické sociální potřeby. Systém hromadné dopravy je seniory využíván intenzivně v jiných obdobích dne, než u ostatních specifických skupin.

Věk	Celkem %	Muži %	Ženy %
65–84	16,6	14,7	18,4
85 a více	1,7	1,0	2,4

Senioři získávají informace v tisku, z venkovní reklamy, včetně letáků v MHD, z televize a rozhledu a také z webu, je možné využít seniorských klubů a také Rady starších Komunitního střediska KONTAKT Liberec, p. o..





CYKLISTÉ

Vzhledem k relativně malému počtu „dopravních cyklistů“ v populaci (1 – 3 %) bude obtížné získat z obecných veřejných projednání priority této cílové skupiny. Proto bude vytvořena specifická skupina cyklisté, budou osloveni jednak prostřednictvím webové stránky a facebooku, kromě toho budou aktivně vyhledáni prostřednictvím přihlášek do akce „Do práce na kole“, která bude probíhat v květnu 2015.

V rámci skupiny cyklisté bude vytvořena dobrovolná diskusní skupina, jejíž členové budou osloveni k vyplnění elektronických dotazníků obsahujících dotazy na motivace a potřeby dopravních cyklistů.

1.10 Odborná veřejnost

Odbornou veřejnost rozdělujeme na dílčí skupiny odlišující se tím, co je zajímá a co bychom jim měli sdělit.

NAVRHUJÍCÍ A ORGANIZUJÍCÍ DOPRAVU V REGIONU

- o odborná veřejnost (Valbek, SAUL, VANER, Železniční společnost Tanvald)
- o KORID LK
- o DPMLJ ve své funkci organizátora Městské hromadné dopravy
- o Odbor veřejné dopravy Ministerstva dopravy ČR jako organizátor dálkové železniční dopravy
- o Dopravci provozující dálkovou autobusovou dopravu

ZAMĚSTNANCI STÁTNÍ SFÉRY

Tato cílová skupina především cílem interní komunikace

Sdělení na tuto cílovou skupinou

- rádi bychom vás informovali o tom co se děje.
- pokud budete chtít více informací, budete mít nějaké dotazy nebo se budete chtít zapojit, budeme, samozřejmě, rádi
-





OBČANSKÁ SPOLEČNOST, NGO APOD.

Jedná se o rozhodně velmi důležitou skupinu, která může věci udržitelné mobility výrazně napomoci, ale i dost potenciálně nebezpečnou skupinu. Měli bychom jí věnovat speciální pozornost. Naší snahou však není s nimi polemizovat nebo diskutovat ale vyhnout se možným střetům a diskuzím zejména na veřejnosti

- Parlament mladých Liberec
- Rada starších Komunitního střediska KONTAKT Liberec, p. o.
- Svaz tělesně postižených v České republice, o.s., krajská organizace Libereckého kraje
- NRZP ČR (Národní rada zdravotně postižených)
- Cyklisté Liberecka

1.11 Školy

Školy jsou významným hráčem v oboru udržitelné mobility ve smyslu zajištění možnosti dojíždět do škol na kole. Nemožnost odkládat jízdní kola je jednou z významných překážek vyššího využití kol, školy budou partnerem projektu ve smyslu zjištění možnosti řešení tohoto problému. Budou probíhat jednání se zřizovateli a také s některými školami s typickými problémy v tomto ohledu.

1.12 Zaměstnavatelé

Ze skupiny podnikatelů, firem a institucí je pro udržitelnou mobilitu významné komunikovat s těmi, kteří mají na dopravní obslužnost specifické požadavky. Velcí zaměstnavatelé mohou intenzivně spolupracovat při organizaci veřejné dopravy s prospěchem pro své zaměstnance, mohou podporovat cyklodopravu. Mnozí z nich sami zajišťují pro své zaměstnance parkování, ale i zvláštní veřejnou dopravu, ne vždy koordinovaně s objednávkou veřejné dopravy. Pro podporu cyklodopravy má zásadní význam možnost odstavování jízdních kol a možnost se v prostorách šaten převléci a osprchovat. Se zaměstnavateli budou probíhat jednání o možnostech organizovat veřejnou dopravu a o odstavování jízdních kol.





Komunikační nástroje

V rámci projektu rozlišujeme dva pohledy na komunikaci:

- komunikaci směřující k veřejnosti
 - o ať už laické, tak odborné
- komunikaci směřující k naplnění celého projektu
 - o tedy interní komunikace a nástroje pro interní spolupráci a informovanost v rámci samotného projektu.

1.13 Celkový přehled všech používaných kanálů

ONLINE KOMUNIKAČNÍ KANÁLY

- Webové stránky www.chytrenacestu.cz od 1.4.
- Oficiální webové stránky www.liberec.cz, www.mestojablonec.cz
- Sociální sítě – Facebook od 1. 4.
 - o Oficiální profil projektu – chytře na cestu (odkaz)
 - o Oficiální profil statutárního města Liberec
 - o Oficiální profil Městského informačního centra Liberec
 - o Oficiální profil Jablonec nad Nisou
- Reklama
- Public relations

OFF-LINE KOMUNIKAČNÍ KANÁLY

- Roll-up projektu
- Plakáty A4 v Městské hromadné dopravě (průzkum: únor – březen, veřejný workshop: duben, veřejný workshop: září)
- Vnější reklama, např. videospoty v informačních centrech
- Nálepky
- Pozvánky
- Liberecký zpravodaj a Jablonecký měsíčník
- Tiskové zprávy
- Inzerce v tisku

PŘÍMÁ KOMUNIKACE

- Průzkum dopravní chování
- Úvodní seminář 14.2.
- Veřejné workshopy 12. 4., 18. 4., 6. 9., 13. 9.
- Dotazníky – příloha webu, 3 kampaně





- Tiskové zprávy

INTERNÍ KOMUNIKACE

- E-mail, telefon, pracovní jednání
- Kontrolní dny 1 x měsíčně
- Jednání Řídící skupiny: 9. 3., 10. 5., 20. 9.
- Jednání Pracovních skupin březen, duben, září
- Úložiště dokumentů – interní komunikace
- Řízené rozhovory s klíčovými účastníky

MARKETING PROJEKTU V RÁMCI AKCÍ NA PODPORU UDRŽITELNOSTI

- Propagace projektu a získání respondentů - cyklistů v rámci akce Den země 22. 4.
- Propagace projektu a spolupráce s pořadateli akce Do práce na kole v květnu 2015, budou získána data o cestování do práce, budou získáni členové cílové skupiny cyklisté
- Propagace projektu rámci týdne udržitelnosti 1. – 6. 6. 2017
- Evropský týden mobility 16. – 22. 9, demonstrace výstupů projektu v rámci Ekolympiády a Cyklojízdy (20. 4.), odkazy a informace na webových stránkách





Způsoby komunikace ve všech fázích a zapojení cílových skupin

1.14 Úvodní seminář pro klíčové účastníky

Úvodní seminář seznamující účastníky s průběhem projektu proběhl dne 14. 2. 2017 od 13.30 hod. v kavárně Pošta v Liberci

1.15 Komunikační strategie

Zpracování od 24. 1. do 9. 3., schválení do 31. 3. 2017

- Příprava jednotného vizuálního stylu, webu do 10. 3. 2017
- Prezentace, zpracování připomínek a doporučení ke schválení – ŘS 9. 3.
- Schválení v Zastupitelstvech měst Liberec a Jablonec nad Nisou do 31. 3. 2017
- Spuštění webu www.chytrenacestu.cz 1. 4. 2017
- Spuštění facebooku 1. 4. 2017

1.16 Sociodopravní průzkum

Probíhá od 24. 1. do 30. 4.

- Příprava průzkum od 24. 1. do 3. 3.
- Vlastní průzkum od 4. 3. do 18. 3. 2017, výstup 30. 4. 2017, sestává ze dvou částí:
 - o Dotazníkové šetření v domácnostech
 - o Dotazníkové šetření na terminálech MHD pro návštěvníky
- Kampaň – letáky ve vozech MHD v Liberci i Jablonci nad Nisou a okolí
 - o zahájení sociodopravního průzkumu (v týdnu od 25. 2. do 3. 3. 2017)
- Výsledná zpráva – seznámení veřejnosti na webu od 1. 5. 2017

1.17 Dopravní model

Zpracování od 24. 1. do 15. 9., model stávajícího stavu do 30. 6., prognóza do 15. 9.

- Sběr dat pro dopravní model proběhl od 24. 1. do 1. 2., model automobilové, veřejné, cyklistické a pěší dopravy v PTV Vision, výstupy dostanou pracovní skupiny pro analytickou část, bude zveřejněno na webu, bude podkladem pro plány veřejné a cyklistické dopravy
- Výstup bude obsahovat návrhy (od pracovní skupiny i zpracovatele) bude zveřejněno na webu





1.18 Analytická část

Probíhá od 1. 3. do 30. 6. 2017

- Web od 1. 4.: duben: dotazník orientovaný na problémy, květen: dotazník orientovaný na motivace využívání veřejné a cyklistické dopravy
- 12. 4. 2017 Veřejné projednání v Jablonci nad Nisou – problémy ve veřejné dopravě a cyklodopravě
- 18. 4. 2017 Veřejné projednání v Liberci – problémy ve veřejné dopravě a cyklodopravě
- 20. 4. 2017 Zápis z veřejných projednání na www.chytrenacestu.cz, vytvořena doporučení pro pracovní skupinu
- 13. 3. - 14. 4. řízené rozhovory s klíčovými aktéry- jejich očekávání, potřeby ve VD a cyklodopravě
- 22. 3. 2017 Pracovní skupiny VD i cyklodoprava, data, problémy a jejich příčiny, bažící a připravované projekty, náměty na cíle témata pro nová opatření
- Průběžně od 1. 4. do 30. 9. bude uspořádána soutěž pro účastníky workshopů a anket s možností získání jízdního kola nebo ročního předplatného MHD jako odměny

1.19 Návrhová část

Bude probíhat od 3. 5. do 30. 9. 2017

- 3. 5. 2017 Pracovní skupiny VD i cyklodoprava – koncept (vize cíle, opatření, projekty)
- 10. 5. 2017 Řídící skupina – Vize veřejné dopravy a cyklodopravy
- 6. 9. 2017 Veřejné projednání Jablonec nad Nisou – koncepty návrhů obou plánů
- 13. 9. 2017 Veřejné projednání Liberec – koncepty návrhů obou plánů
- 19. 9. 2017 Pracovní skupiny VD i cyklodoprava – návrh, akční plány rozvoje veřejné dopravy a cyklodopravy
- 20. 9. 2017 Řídící skupina - doporučení Plánu rozvoje VD a cyklodopravy pro projednání v radách měst a Zastupitelstvech měst
- říjen: zjišťovací řízení SEA
- říjen: projednání před schválením v Radách a Zastupitelstvech měst na Dopravním výboru v Jablonci nad Nisou a na dopravní komisi v Liberci
- listopad 2017 – schválení v zastupitelstvech měst Liberec a Jablonec nad Nisou
- předání schválených dokumentů na MD ČR a MMR 31. 12. 2017





Vizuální styl projektu

Předpokladem úspěšné a srozumitelné prezentace výstupu Plánu udržitelné městské mobility měst Liberec a Jablonec nad Nisou je vytvoření jednotného vizuálního stylu, který slouží k jasné identifikaci projektu.

Pro potřeby projektu bylo vytvořeno následující logo, logo definuje současný trend společnosti v rámci životního prostředí, tj. Chceme-li omezit množství zplodin, hluku v našich městech, musíme o tom více uvažovat a zvažovat ekologicky přijatelnější formy přepravy nežli jsou motorové vozidla se spalovacími motory pro individuální dopravu.

Vizuální styl bude ovlivněn skutečností, že bylo vytvořeno nové logo Liberce, které bylo zveřejněno 6. 3. 2017. Nové logo není zatím obsaženo ve vizuálním stylu v této Komunikační strategii, vizuální styl bude do 1. 4. upraven.

LOGO

**chytře
na cestu**

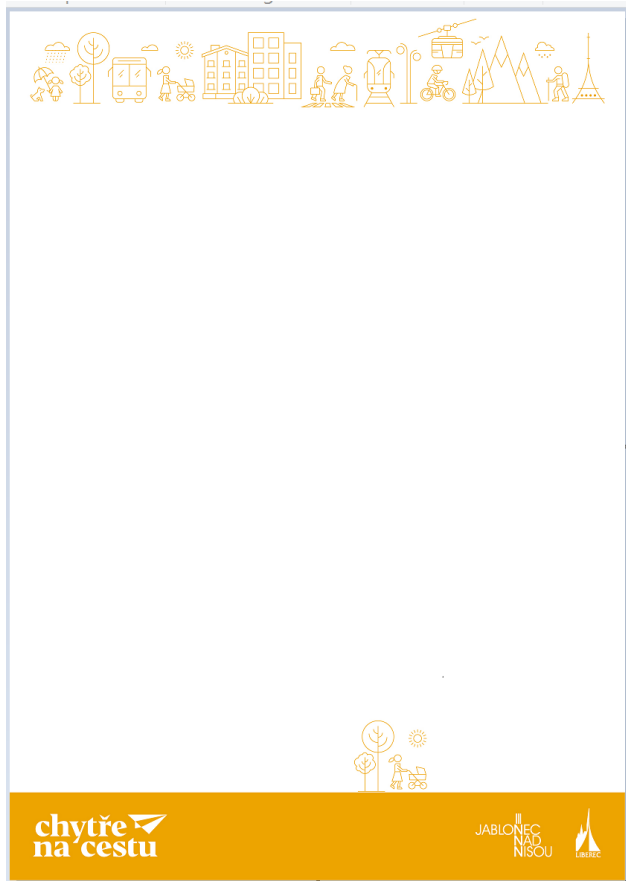
Logotyp je potom doplněn grafickými ikonami navazující na téma celého projektu.





Vizuální styl bude používán ve všech dokumentech projektu, způsob použití je patrný z následujících příkladů:

- Word

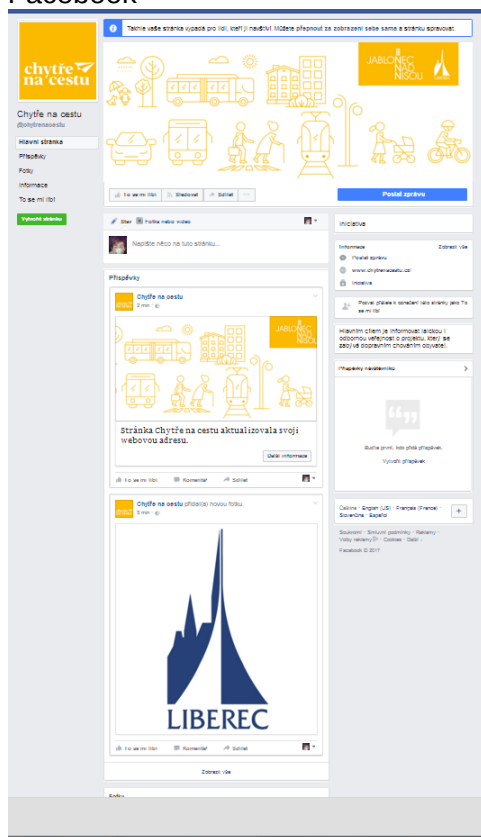


- Ppt





- Facebook



- Internetové stránky

Tuesday, 28th February 2017



chytře na cestu



HOME O PROJEKTU PRO OBČANY PARTNEŘI DOKUMENTY HARMONOGRAM KONTAKT



PRŮZKUM
DOPRAVNÍHO
CHOVÁNÍ



DOPRAVNÍ
MODEL



PLÁN
CYKLODOPRAVY



PLÁN
VEŘEJNÉ
DOPRAVY



chytře
na cestu



- Leták – bude graficky zpracován vždy dle aktuálního zadání.



**chytře
na cestu**

PRŮZKUM DOPRAVNÍHO CHOVÁNÍ

Plán udržitelné městské mobility Liberec – Jablonec nad Nisou

V březnu bude probíhat průzkum dopravního chování s cílem zmapovat dopravní potřeby, zvyky a možnosti obyvatel Liberce, Jablonce nad Nisou a obcí obsluhovaných DPMLJ.

Průzkum bude prováděn kontaktováním náhodně vybraných domácností a rozhovory s cestujícími na terminálech veřejné dopravy.

Průzkum v domácnostech	Průzkum na terminálech
8. 3. – 10. 3. 2017	4. 3. 2017
15. 3. – 16. 3. 2017	7. 3. 2017
	14. 3. 2017

Data zjištěná při průzkumu budou anonymní a budou sloužit pouze k potřebám vyhodnocení dopravního chování.

Děkujeme Vám za ochotu spolupracovat s našimi tazateli.

www.chytrenacestu.cz



**chytře
na cestu**

JABLONEC
NAD
NISOU



- Případně další navazující dokumenty
- Banner – bude zpracován dle aktuálního zadání





Příloha Komunikační strategie

Byla vypracována Komunikační strategie SUMF - Rámec pro Plán udržitelné, městské mobility, Plán rozvoje cyklodopravy s veřejností vč. veřejných projednání předem definovaných dílčích stupňů. Níže jsou uvedeny výstupy z proběhlých jednání, rozhovorů, dotazníků a anket.

1.20 Významná jednání a rozhovory

Významná jednání a rozhovory v rámci zpracování Rámce pro Plán udržitelné městské mobility na období 2017 – 2023 (SUMF) a Plánu rozvoje cyklodopravy Liberec – Jablonec nad Nisou na období 2017 – 2023

Jednání

17. ledna 2017: Vstupní jednání s realizačním týmem Magistrátu města Liberce

Informace objednatele o organizaci projektu a jeho projednání, které musí proběhnout v zastupitelstvech obou měst do 31. 12. 2017, návrhy na složení pracovních skupin.

14. února 2017: Úvodní setkání s klíčovými aktéry VD a zástupci obcí v území

Představení projektu aktérům veřejné dopravy a cyklodopravy, zástupcům měst a obcí řešeného území, a odborné veřejnosti. Současně proběhlo 2. jednání řídicí skupiny projektu.

Kontrolní dny: 1. 3., 7. 4., 2. 5., 1. 6., 30. 6., 27. 7., 30. 8.

Kontrolní dny za účasti a zpracovatelského týmu a realizačního týmu Magistrátu města Liberce

22. března 2017- 1. jednání pracovní skupiny

Proběhlo první jednání pracovní skupiny veřejné dopravy a cyklodopravy na téma Podklady a projekty, ze kterých bude projekt čerpat a problémy veřejné dopravy

Řízené rozhovory 23. 3., 27. 3., 28. 3., 29. 3., 11. 4.

Proběhla interview, na kterých byla pokládána shodná sada otázek k identifikaci problémů a hrozeb pro zvyšování využívání hromadné dopravy s DMPLJ, KORID, s.r.o, DSOJ a Oddělením architektury a urbanismu a Útvarem hlavního architekta Magistrátu města Liberce. Také proběhla interview, na kterých byla pokládána shodná sada otázek k identifikaci problémů a hrozeb pro cyklodopravu.

31. března 2017 – OC Géčko





Konala se akce pro veřejnost v rámci kampaně „Čistá mobilita“ podporované Ministerstvem životního prostředí a Státním fondem životního prostředí ČR „Lepší přístup, delší život“, na které byl prezentován i Projekt udržitelné mobility Liberec – Jablonec nad Nisou, byly vyplňovány dotazníky s občany, lidé se mohli seznámit s car sharingem, elektromobilitou a cyklotrasami v Libereckém kraji

12. a 18. dubna 2017: 1. veřejná projednání

Ve dnech 12. 4. v 17:00 v zasedací místnosti Zastupitelstva města v Jablonci nad Nisou a 18. 4. 2017 v 17:00 v zasedací místnosti č. 11 historické budovy radnice v Liberci proběhla 1. veřejné projednání projektu formou dvou pracovních seminářů pro občany řešeného území. Hlavním cílem byla snaha zjistit největší problémy veřejné a cyklistické dopravy v rámci řešeného území očima veřejnosti a přijít na možnosti jejich řešení.

3. května 2017 - 2. jednání pracovní skupiny VD

Proběhlo jednání pracovní skupiny VD a CD na agregaci identifikovaných problémů do balíčků opatření a cílů.

18. května 2017 – představení projektu Terminál u autobusového nádraží včetně parkovacího domu

Ve čtvrtek 18. května se v přízemí budovy Magistrátu města Liberce konalo setkání s veřejností na téma představení vítězného návrhu projektu Terminálu u autobusového nádraží včetně parkovacího domu a zázemí pro autobusové nádraží.

5. června 2017 - 3. zasedání řídicí skupiny SUMF

Proběhlo 3. zasedání řídicí skupiny projektu. Předmětem jednání byl návrhy na webové dotazníky a návrhy na vizi a cíle strategie.

19. června 2017 - jednání s náměstkem primátora Jablonec nad Nisou JUDr. Ing. Lukášem Pletichou a Ing. Otakarem Kyptou

Seznámení s problémy dopravy v Jablonci nad Nisou a s výhledovými plány na řešení.

2. srpna 2017: dokončen dopravní model

Pro území Liberce, Jablonec nad Nisou a okolních obcí vznikl multimodální makroskopický dopravní model. Ten zmapoval, jaká je současná nabídka i poptávka po dopravě.

14. září 2017: Projednání s veřejností v Jablonci nad Nisou

Dne 14. 9. v 15:00 proběhlo v zasedací místnosti zastupitelstva města na radnici v Jablonci nad Nisou 2. veřejné projednání projektu. Hlavním bodem bylo představení navržených opatření k realizaci vizí a cílů veřejné a cyklistické dopravy. Přítomní občané vyhodnotili jako nejpotřebnější zapojení dopravního koordinátora města do plánování





městské hromadné dopravy a zjednodušení tarifů integrované dopravy se zavedením levného jízdného na krátké cesty.





19. září 2017: Projednání s veřejností v Liberci

Na náměstí Dr. E. Beneše probíhalo od 9 do 15 hodin projednání s veřejností v rámci Týdne mobility. Přítomní členové zpracovatelského týmu vysvětlovali zájemcům navržená opatření ke zvýšení využití veřejné a cyklistické dopravy v Liberci a vyplňovali s nimi dotazník. č.3.

19. září 2017 3. jednání pracovních skupin VD a cyklodopravy

Proběhlo jednání pracovních skupiny veřejné a cyklistické dopravy, na kterém byly přestaveny návrhy vize, cílů a opatření a jednotlivá opatření byla hodnocena podle jejich významu pro zvýšení využívání hromadné dopravy.

29. září 2017: Kulatý stůl – cyklistická doprava

Proběhlo jednání u kulatého stolu se zástupci města, odborné veřejnost, a dodavatelů jízdních kol na téma realizace opatření pro rozvoje cyklistické dopravy

10. října 2017

Byly dokončeny návrhy vize, cílů a opatření pro plány veřejné a cyklistické dopravy. Návrhy byly předloženy k diskusi prostřednictvím webové stránky projektu.

20. října 2017.

Byly vypracovány Plány dopravní obslužnosti veřejnou a cyklistickou dopravou 2017 – 2023.

Řízené rozhovory

DPMLJ

Problémy:

- Dlouhodobé podfinancování
- Chybí vize objednatelů
- Preference individuální dopravy, chybí koncepce
- Chování řidičů IAD, nutná restrikce
- Chybí komunikace jak mezi hlavními aktéry.
- Direktivní určování Lib krajem např.: od 1.3 bude DPMLJ zapojen do centrálního dispečinku

Hrozby:

- Dispečink KORID - není potřebný centrální dispečink
- Zpoždění drah
- Chybí politický zájem,
- Přestupní vazby, např. Rychnov u Jablonce nad Nisou na železnici





- Přestupní vazby po 22. hodině

KORID

Problémy:

- Nedostatečné personální zdroje (nejsou lidi)
- Nedostatečné finanční zdroje pro investice do kvality (informační systémy, zastávky, vozidla)
- Nízké využití dat z informačních systémů
- Vztahy s partnery (KORID jako enfant terrible)
 - V rámci organizace dopravy v okolí větších měst chybí partner pro KORID na SML, SMJNN (DSOJ) ve stejné odborné úrovni (pracující primárně pro objednatele). Tuto roli v současnosti má DPMLJ, který je jak organizátorem, tak dopravcem.
 - Nedaří se dosáhnout funkční koordinace MHD a regionální dopravy ve vybraných relacích (Krásná Studánka – Liberec, Jablonec nad Nisou – Hodkovice).

Hrozby:

- Politické (personální změna u zakladatele)
- Vstup jiného subjektu do KORIDu
- Zájmové skupiny (podnikatelský tlak)
- Strukturální hrozby:
 - Návrat k „socialistickému smýšlení“ ve veřejné dopravě – tlak odborových organizací na přizpůsobení dopravy potřebám dopravců a jejich zaměstnanců na úkor potřeb cestujících. (Tento tlak může vygradovat založením krajského vnitřního dopravce.)
- Ekonomické hrozby:
 - Nestabilita financování (např. v důsledku politické nestability a špatně formulované politiky ceny jízdného)
 - Sdílená ekonomika v IAD (UBER apod.)
- Neatraktivita VD z technických důvodů (Dosažitelné jízdní doby, infrastruktura, kapacita)

DSOJ

Problémy:

- Není definován standard a nadstandard dopravní obslužnosti
- Není nabízen jednoduchý, snadno pochopitelný společný integrovaný tarif, nejlépe časový prostřednictvím dopravní aplikace na platební / městskou kartu
- Na Jablonecku se platí s vyšší standard integrované dopravy 730 Kč/obyv. ročně na Liberecku jen základní platba 90 Kč i pro obce s MHD
- Rozdělení oblasti DSOJ na pásma, to by se mělo zrušit a účtovat integrovaný tarif podle času
- Drahé jízdné ve vnějších pásmech - jízdenka pro časově krátké dojíždění v rámci MHD by neměla být dražší než litr benzínu





- Základní platba obcí v kraji 90 Kč na obyvatele se 16 let nezvyšuje
- Nejednotný odbavovací systém v oblasti IDOL
- KORID nemá důvěru obcí, nepracuje s cestujícími, neprojednává plány s obcemi
- Chybí preferenční pruhy/opatření pro autobusy na vjezdech do Jablonce nad Nisou

Hrozby:

- KORID zavede vědecké přístupy a tím odradí cestující
- Snaha o zdražování pro cestující a snižování nákladů a tím i kvality služby dopravců
- Rozpad DSOJ a převedení kompetencí na KORID: dnes by nevedl ke zlepšení, při zachování dnešních standardů ani ke zlevnění

Oddělení architektury a urbanismu, Útvar hlavního architekta, Magistrát města Liberce

Problémy:

- Aktivita oddělení nejsou podporovány vedením města ani dopravní komisí
- Vedení města projevuje malý praktický zájem o veřejnou a cyklistickou dopravu
- V praxi se řeší především problémy IAD
- Odbory magistrát spolu málo spolupracují při řešení dopravních problémů, řeší problémy ve vlastním zájmu a dle vlastních postojů

Hrozby:

- Rozpočtová omezení
- Populistická politika města v dopravě
- Neexistence dlouhodobé vize, krátkodobost politických rozhodnutí

1.21 Veřejná projednání

Ve dnech 12. 4. 2017 v 17:00 v zasedací místnosti Zastupitelstva radnice v Jablonci nad Nisou a 18. 4. 2017 v 17:00 v zasedací místnosti č. 11 historické budovy radnice v Liberci proběhla 1. Veřejná projednání projektu formou dvou pracovních seminářů pro občany řešeného území. Hlavním cílem byla snaha zjistit názory občanů na největší problémy veřejné dopravy v rámci řešeného území a přijít na možnosti jejich řešení. Každý z účastníků veřejného projednání dostal k dispozici 4 zelené a červené samolepky, kterými mohl obodovat důležitost vzešlých problémů v rozdělení na veřejnou a cyklistickou dopravu.

Jako bonus, mohl každý z účastníků veřejného projednání k dispozici pro každý druh dopravy 3 barevné lístky, na které mohl napsat svá přání podle jejich významu.





Veřejné projednání Liberec – veřejná doprava

Tabulka 1 Identifikované problémy veřejné projednání Liberec – veřejná doprava

ody	Problém
9	Málo krytých zastávek
9	Drahé jízdné při krátkých cestách
8	Zanedbaná železniční doprava
8	Nedostatečná integrace
6	Dlouhé intervaly / malá kapacita
5	Chybí okružní linka
3	Kapacita tramvají o víkendech
3	Chybí wifi
2	Chybí linka pro imobilní do nemocnice
2	Stísněný interiér vozidel
1	Není cestování zdarma pro dárce krve
1	Hlášení zastávek - nepříjemný hlas
0	Špatná informovanost řidičů o IDS
0	Nejsou slevy pro uživatele sdílených aut
0	Nejsou slevy pro uživatele sdílených aut

Přání vzešlá od občanů Liberce z veřejného projednání

Tabulka 2 Přání vzešlá od občanů Liberce z veřejného projednání v Liberci

VEŘEJNÁ DOPRAVA		
nejvýznamnější přání	středně významná přání	méně významná přání
sjednání tarifní politiky měst a kraje vedoucí k odstranění bloku mezi MHD a regionální dopravou	jednotné autobusy (snazší orientace cestujících při nastupování/vystupování), ekologické autobusy (elektro, hybrid)	samostatné pruhy pro autobusy a přednost MHD v křižovatkách
bezpečnější prostředí na Fügnerově ulici (křížení cest, přebíhání před autobusem)	zkrácení intervalů na linkách 5/11 večer ze 40 na 30min (20-23h)	zlepšit vztah s cestující veřejností - průzkumy spokojenosti, transpar. přístup k informacím vč. koncepce dopravy





VEŘEJNÁ DOPRAVA		
2 vozy tramvají o víkendu	Linka 22 - poslední bus jede po půl 11 večer - ať jezdí jako jinať i po 23hod., stačí jednou	Nahrazení autobusů elektrobusey
Plná integrace linky 141 do MHD JBC a LBC	Kryté zastávky MHD	Pravidelný takt u busu MHD
Možnost propojení Ruprechtic s Kateřinkami pro školáky a nemocné (okružní linka)	Opět zavést heslo v MHD "Mladší uvolněte místa starším"	Platba kartou v bus, tram
Platby kartou podle vzdálenosti	Optimalizace dopravy v LBC - dopoledne dl. Intervaly! V okrajových částech dne večer, víkend - krátké!, dopoledne zkrátit a zvážit redukci nevyužitých spojů. Vedení linek skrz terminál Fügnerova např. Od studentských kolejí k nádraží	Více elektrobusey a bezbariérových tramvají
Tramvajová linka na sídliště Rochlice	Sleva na krátké cesty - odečítáním z elektronické jízdy	Nižší cena roční jízdenky, kratší intervaly - zejm. Dopoledne, jízdenka do Bedřichova v předplatném pro Liberec
Zvýšit kapacitu tram po 20h. a v SO/NE. Jeden vůz nestačí!	Platba kartou v mhd	Nové ukončení linky 5 až u vozovny DPMLJ s nástupní zastávkou u kú (bloková smyčka bez projíždění vozovnou)
Jízdenka pro krátké intervaly - snížení ceny	Dárci krve zdarma	Rozvoj kolejových tras směr jv části města, I.etapa rybníček - dr. Horákové - Dobiášova-zel. Údolí, II.etapa Zel. Údolí – Vesec - Doubí
Sleva pro uživatele sdílených aut		
Tramvaj do Vesce přes Rochlice (po trase 12)		
všechny zastávky kryté		





Veřejné projednání Jablonec nad Nisou – veřejná doprava

Tabulka 3 Identifikované problémy veřejné projednání Jablonec nad Nisou – veřejná doprava

Body	Problém
7	Chybějící přístřešky na zastávkách
7	Přestupní vazby
6	Vzájemná neohleduplnost
6	Zpožděné spoje - nespolehlivost
6	Chybí možnost bezkontaktní platby
5	Chybí informační panely na zastávkách
3	Chybí lávka k železniční zastávce
3	Pomalé odbavení cestujících
2	Využití MHD pro návštěvníky města

Přání vzešlá od občanů Jablonce nad Nisou z veřejného projednání

Tabulka 4 Přání vzešlá od občanů Jablonce nad Nisou z veřejného projednání v Jablonci nad Nisou

MHD		
nejméně významná přání	nejvýznamnější přání	středně významná přání
Zvýšit počet spojů do okrajových částí města	Tramvaj co nehrká	Zlepšit průjezdnost Jablonce nad Nisou realizací obchvatu
Čisté kryté zastávky MHD	Respektování všech účastníků siln. Provozu navzájem. Propagace -"já jsem tady taky"	Ne tak daleko od konečné tramvaje na autobusy, komfortní přestup a odbavení
Bezhotovostní platba v MHD	Vybudovat terminál v centru se všemi vazbami	Tramvaj blíže k centru města
Spolehlivá doprava dle JŘ, zajištěné přestupy	Chodníky v okrajových částech města	Plynná jízda bez zdržování odbavení
Přístřešky na zastávkách	Jeden terminál všech druhů dopravy	Návaznost dopravy
Přechody pro chodce - bezpečné	Bezplatné spoje, segregovaná dopravní cesta (vyhrazené pruhy apod.)	Značení ulic na křižovatkách
P+R parking	Komfortní doprava tramvají LBC-JBC do centra	Platby v dopravě (integr. systém) pomocí bezkontaktní karet a automatických systémů (wifi, bluetooth)





Pracovní skupina veřejná doprava dne 22. 3. 2017

Zpracovatel na základě terénních šetření a multimodálního dopravního modelu identifikoval problémy veřejné dopravy v řešeném území. Následně byly tyto problémy prezentovány na pracovní skupině. Z té následně vzešly další problémy, které byly obodovány členy pracovní skupiny.

Tabulka 5 Problémy identifikované pracovní skupinou

Body	Problém
36	Stav AN Liberec - chybí vize
35	Chybí partner pro integraci
35	Finanční omezení pro potřebné kompenzace ztrát HD
33	Špatně nastavené procesy Magistrát - DPMLJ
33	Kontakt HD s veřejností
33	Kritická místa pro propustnost dopravy, bodová
33	Preference MHD, ústředna atd.
33	Nedostatečná obsluha Rochlice - zpoždění Bus
32	Vlastnictví dopravní cesty smíšené
32	Tarifní systém, vybavenost odbavovacích zařízení
32	Chybí průzkumy, data, aktuální model
31	Zelený strom chybí bypass
30	Kounovská, vjezd do Jablonce od Rychnova
30	Nedostatečná údržba TT
30	Integrace: rozpory mezi potřebami LK a měst Liberec a Jablonec/DPMLJ
29	Nedostatečné spojení s Prahou
29	Chybí P+R, K+R, interakce s ostatními druhy dopravy
29	Obsluha Mšeno JBC Bus
29	Chybí informační panely pro cestující
29	Chybí návaznost na centrální dispečink
27	Krajská nemocnice, Komunitní centrum - nové zastávky, obsluha VHD
25	Integrace: málo využitá na území měst
24	Obnova autoparku zejména dieselová vozidla
24	Společná správa zastávek
22	Území s nízkými standardy obsluhy ve městech - chybí standardy





Věřejné projednání Liberec – cyklistická doprava

Tabulka 6 Problémy cyklistické dopravy z veřejného projednání v Liberci

Body	Problém
12	Nedostatečné množství stezek
7	Chybí propojenost cyklotras/cyklostez.
6	Chybí místa pro odstavení kola
6	Bariéry na cyklostezkách - přejezdy ...
6	Nekonceptní podpora tvorby sítě
5	Neumožněna jízda po chodníku
5	Neodbornost projektantů - špatné projekty
4	Údržba cyklostezek - nedostatečná
4	Bezpečnost - agresivita řidičů
2	Problém napojení cyklostezky do křižovatky
2	Kolize smíšené stezky
1	Neosvětlená cyklostezka podél nisy
0	Reliéf města - kopce ...

(Maximální počet bodů 20)

Tabulka 7 Přání vzešlá od občanů Jablonce nad Nisou z veřejného projednání v Liberci

Cyklistická doprava		
méně významná přání	nejvýznamnější přání	středně významná přání
Cyklostezka mimo fotbalový stadion	Koncepční rozvoj koncepce-plán-realizace, plán a peníze!	Síť cyklostezek a komunikací pro cyklisty v Liberci
Na kole Libercem bezpečně	Koncepce rozvoje cyklo dopravy (cyklogenerel) se musí dodržovat neobcházet	Více cyklostezek
Větší podpora přepravy kol ve veřejné hromadné dopravě	Dokončení bezpečné a rychlé cyklotrasy Liberec-Jablonec	Spojitost infrastruktury pro cyklisty cykloobousměrkou
Přeprava kol ve všech druzích veřejné dopravy	Bike and ride (kryté stojany) u nádraží na vlak, autobus	Cyklisti na silnicích, cyklostezky jen rekreační
Schopné vedení města, které bude skutečně podporovat cykloinfrastrukturu. Činy místo řečí.	Možnost jízdy po chodníku	Lepší stojany u obchodních center v centru města Tesco (My Liberec), Albert, Billa
Parkovací místa pro kola (jako jsou u Globusu)	Zákaz vjezdu automobilů do centra, zrušení parkování zadarmo v PD	Osvětlení cyklostezek





Cyklistická doprava		
Vyznačit sdružené přejezdy a přechody pro cyklisty	Cyklostezka mezi LBC a JBC	Lépe bezpečně propojit úseky cyklostezek v Liberci
Opravené chodníky	"garáže" a šatny v cílových místech	Cyklotrasa Odra - Nisa vedená co nejvíce podél řeky (bez velkých převýšení)
		Chodníky i v okrajových čtvrtích

Veřejné projednání Jablonec nad Nisou – cyklistická doprava

Tabulka 8 Problémy cyklistické dopravy z veřejného projednání v Jablonci nad Nisou

Body	Problém
12	Propojení Jablonec - Liberec
10	Cyklostezka (napojení) centrum-Mšeno
8	Propojení Hodkovice-Rychnov-Jablonec n. N.
7	Propojení Jablonec n. N. - Bedřichov, Janov
5	Vzájemná neohleduplnost
2	Není uzavřený okruh okolo přehrady
1	Nenaplněné plány

(Maximální počet bodů 14)

Tabulka 9 Přání vzešlá od občanů Jablonce nad Nisou z veřejného projednání v Jablonci n. N.

Cyklistická doprava		
nejméně významná přání	nejvýznamnější přání	středně významná přání
Začít vnímat všechny účastníky dopravy jako fungující soukolí	Cyklotrasa Hodkovice-Rychnov-Jablonec podél sil. 1/65	Cyklopruhy Palackého
Bezpečné odstavení kol	Projekt z Jbc do Lbc na kole bez souběhu s auty, projekt z Hodkovic do Jbc po cyklostezce	Bezpečnější cyklo doprava pro děti
Více stojanů na kola	Cesta lesem LBC-JBC	Zlepšit bezpečnost cyklistů realizací projektů
Spojení do LBC	Do 5ti let splnit všechny cykloplány ve městě JBC	Paralelní trasy k páteřním silnicím mezi nejvýznamnějšími sídly





Cyklistická doprava		
nejméně významná přání	nejvýznamnější přání	středně významná přání
Síť k přístřeškům pro kola	Síť komfortních cyklotras po JBC i směrem do LBC	Cyklostezky s hladkým povrchem - vhodné i pro koloběžky, inline, pennyboardy
Stánek pro cyklisty na trase LBC- JBC a zpět	Cyklostezka JBC- Rádlo-Hodkovice-Rychnov-JBC	Pruhy pro cyklisty na všech silnicích
Bezpečná jízda na kole ve městě	Cyklo LBC-JBC, cyklo LBC-Hodkovice – Rychnov –JBC	Propojení cyklodopravy JBC -LBC
Cyklostezka podél přehrady	Cyklotrasa LBC – JBC	Značená cyklostezka do Mšena
Zajistit/realizovat proznačení dalších cyklotras	Hustá síť cyklistických tras včetně bezpečného křížení se silniční dopravou (podél všech komunikací pro auta)	

Identifikované problémy - Pracovní skupina

Zpracovatel na základě terénních šetření a multimodálního dopravního modelu identifikoval problémy cyklistické infrastruktury v řešeném území. Následně byly tyto problémy prezentovány na pracovní skupině. Z té následně vzešly další problémy, které byly obodovány členy pracovní skupiny.

Tabulka 10 Identifikované a obodované problémy z pracovní skupiny

Body	Problém
44	Novostavby a rekonstrukce bez cykloopatření
41	Pomalá realizace záměrů
40	Dopravní podnik není partnerem pro cyklisty
40	Politická priorita parkování před cyklodopravou
40	Chybějící propojení – zejména Odry – Nisa
39	Neschopnost čerpání dotací - SFDI
39	Neucelená síť komunikací přívětivých pro cyklisty
38	Bariéry v území zejména železnice, podchod
37	Špatné zadávání projektů
37	Kompetence Magistrátu Liberec
36	Nedostatečná odbornost projektantů
36	Jednosměrky





Body	Problém
35	Cyklokoordinátorům chybí pravomoci
35	Snaha o hierarchizaci komunikací pro cyklisty
35	Chybějící plán do navazujícího území
35	Chybějící infrastruktura pro odkládání jízdních kol (zaměstnavatelé, školy, vlastníci budov atd..)
35	Překonání velkých křižovatek a stoupání
35	Průjezd centrem města
34	Chybějící informace či mapa infrastruktury pro cyklisty
34	Špatný technický stav a údržba komunikací
34	Bezpečnost v hlavním dopravním prostoru
33	Majetkoprávní problémy
33	Negativní přístup správců silnic
32	Autobusové a vlakové nádraží dostupnost parkování a nepropojenost s HD
31	Vytlačování cyklistické dopravy mimo dopravní koridory
31	Infrastruktura pro elektrokola, půjčovna
26	Chybějící bezbariérovost a nenapojení tras na HD
25	Konflikty na smíšených stezkách





1.22 Webové dotazníky:

Dotazník I.

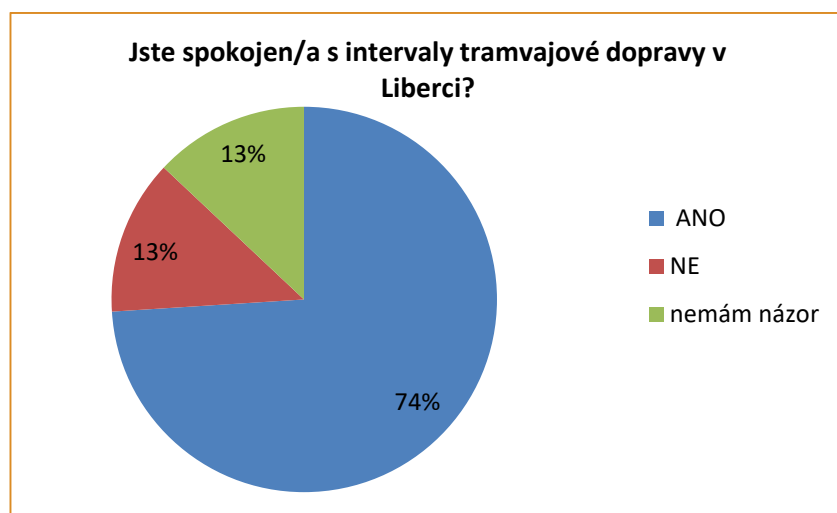
Funkčnost dopravního systému byla posuzována formou dotazníkových průzkumů. V průběhu celého projektu byla veřejnost do Projektu udržitelné mobility zapojena mimo jiné také anketní formou elektronické ankety. Celkem byly zpracovány 3 dotazníky, které byly též distribuovány na veřejných projednáních a na propagačních akcích. Dotazníky byly anonymní, pokud však občané vyplnili kontaktní údaje a zúčastnili se jednoho z veřejných projednání, byli zařazeni do slosování o věcné ceny.

Celkem získáno 205 vyplněných dotazníků.

Dotazník I. zaměřený na problémy veřejné a cyklistické dopravy. S intervaly tramvajové dopravy v Liberci je spokojeno 74 % respondentů, 60 % jí dává přednost při cestování mezi Libercem a Jabloncem nad Nisou. Stávající vedení linek autobusů MHD a jejich intervaly vyhovují polovině respondentů, návaznost dálkové a regionální dopravy na MDH vyhovuje jen třetině respondentů. Provozované tramvaje vyhovují 75 % obyvatelů, více než polovině i autobusy. Většina respondentů měla výhrady k čistotě ve vozidlech.

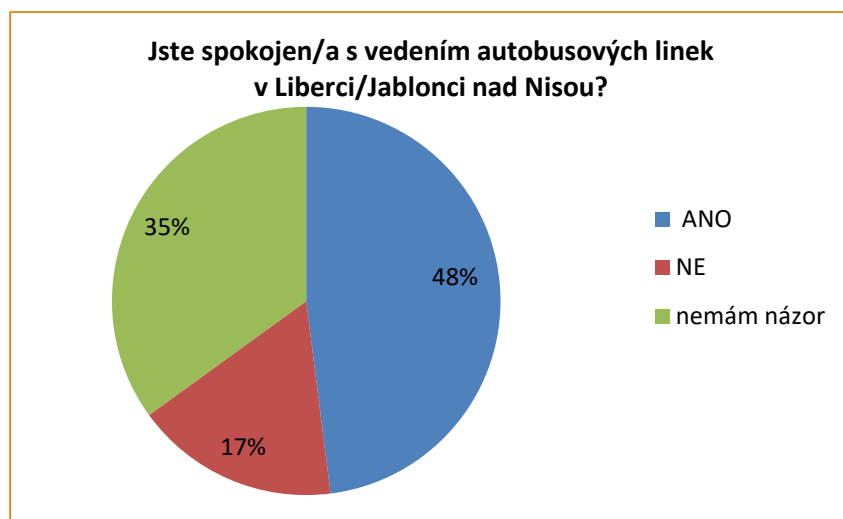
Lidé nejraději cestují na OPUSCARD (52 %) a bezkontaktní platební kartu (41 %). Jízdné považuje 78 % respondentů za příliš vysoké. Lidé jsou spokojeni s uspořádáním terminálu Fügnerova (62 %), naopak liberecké autobusové nádraží spíše považují za nevyhovující a nejsou spokojeni s čistotou zastávek MHD. Informovanost v MHD považuje 72 % respondentů jako dobrou, co se týká systému IDOL tak jen 41 % respondentů považuje informovanost jako dobrou. Pro získávání informací o veřejné dopravě se nejvíce využívá internet

Vybrané nejzajímavější grafy z dotazníku I.:

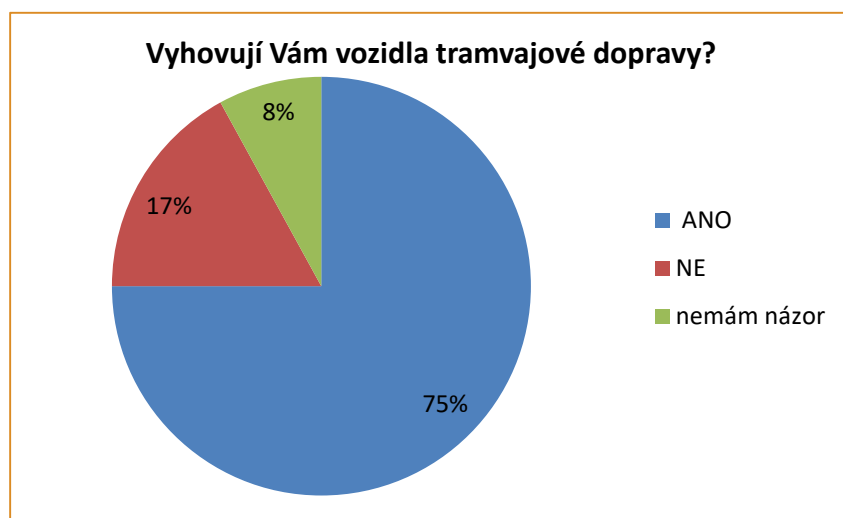


Graf 1 Spokojenost s intervaly tramvajové dopravy v Liberci



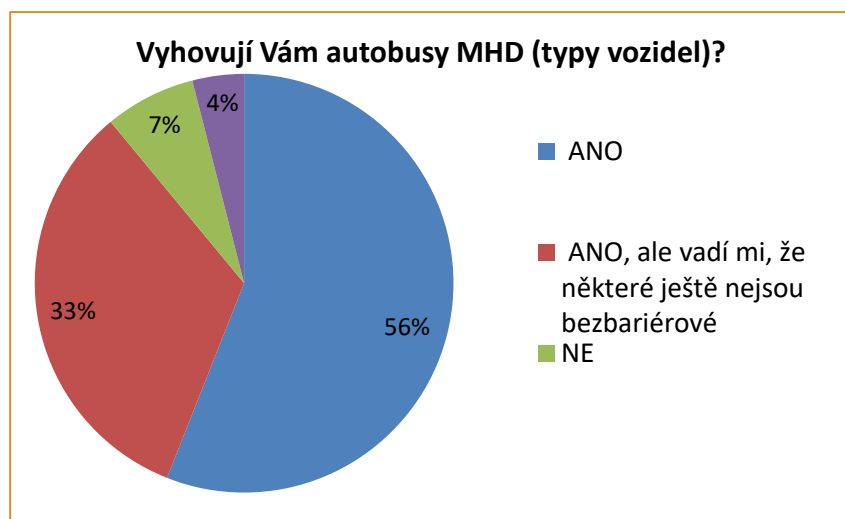


Graf 2 Spokojenost s vedením autobusových linek v řešeném území

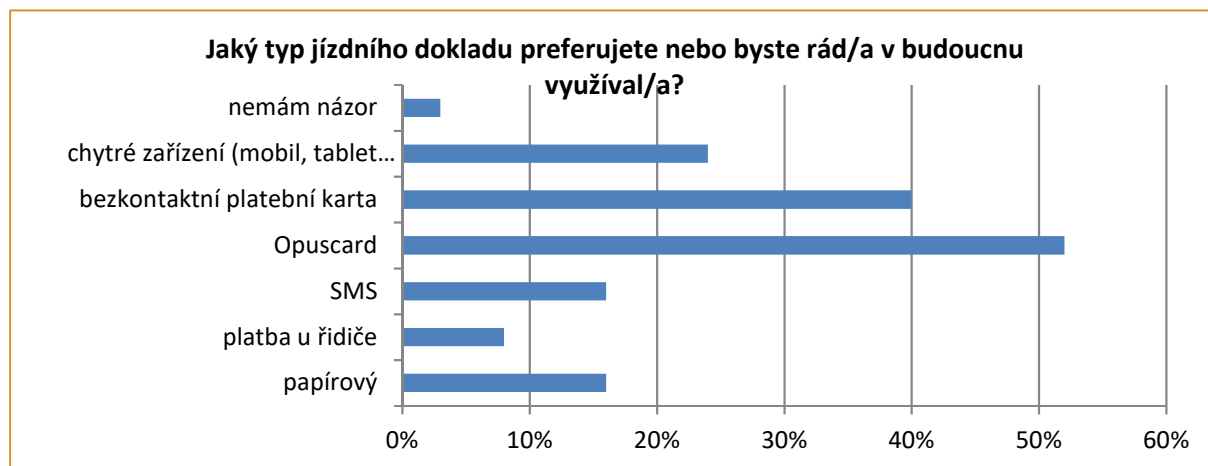


Graf 3 Spokojenost s vozidly tramvajové dopravy





Graf 4 Spokojenost s vozidly autobusové dopravy

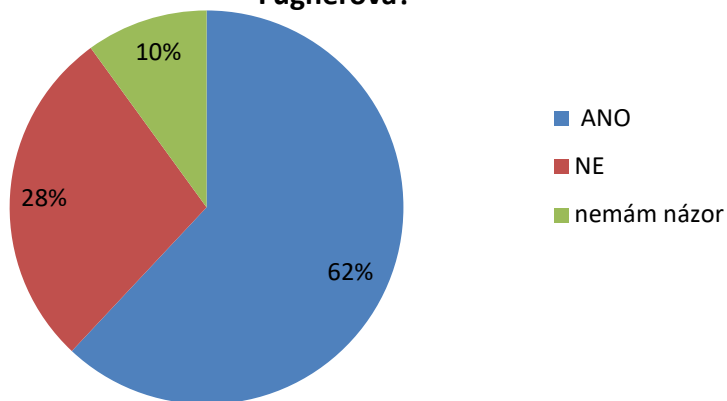


Graf 5 Preference jízdního dokladu



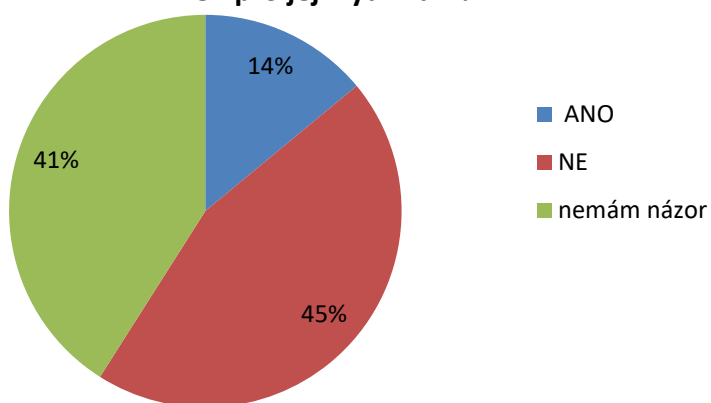


**Jste spokojen/a s uspořádáním terminálu
Fügnerova?**



Graf 6 Spokojenost s uspořádáním terminálu Fügnerova

**Máte dostatek informací o integrované dopravě
IDOL pro její využívání?**



Graf 7 Informace o integrované dopravě IDOL pro její využívání





Dotazník II.

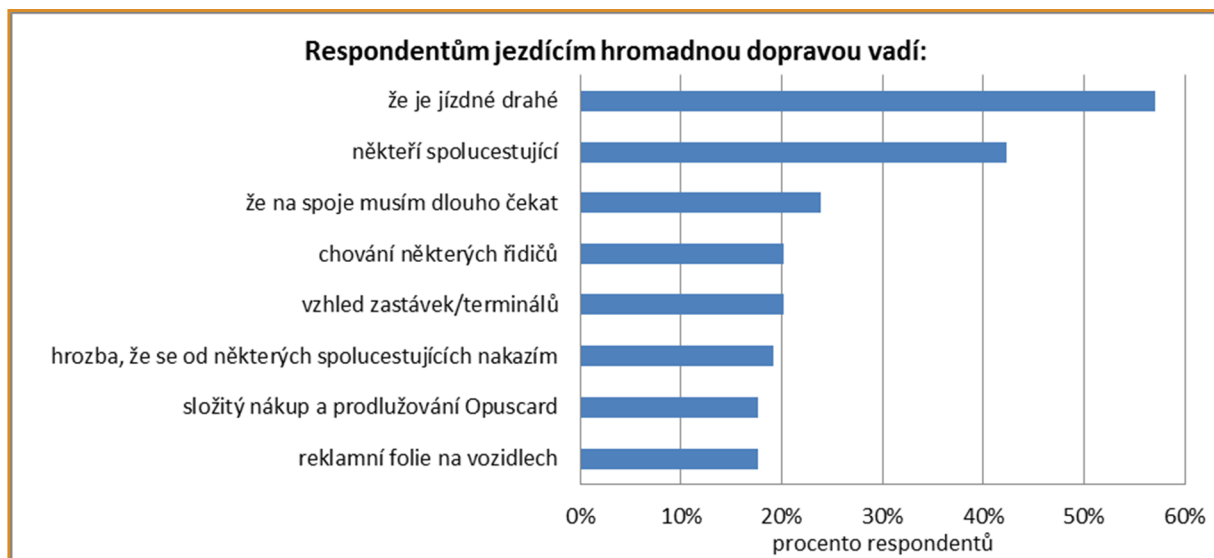
Celkem získáno 432 vyplněných dotazníků.

Dotazník II. byl zaměřen na získání informací, proč lidé nejedí na kole, případně co jim při jízdě na kole v řešeném území vadí. Respondenti si mohli vybrat z varianty, která je jejich vztahu k veřejné a cyklistické dopravě nejbližší.

1 Nejezdím hromadnou dopravou ani na jízdním kole	2 Jezdím hromadnou dopravou, ale nejedím na jízdním kole
3 Nejezdím hromadnou dopravou, ale jezdím na jízdním kole	4 Jezdím hromadnou dopravou a jezdím na jízdním kole

Obrázek 2 Varianty dotazníku II.

Proč lidé nevyužívají hromadnou dopravu a co vadí, těm, kteří hromadnou dopravou jezdí



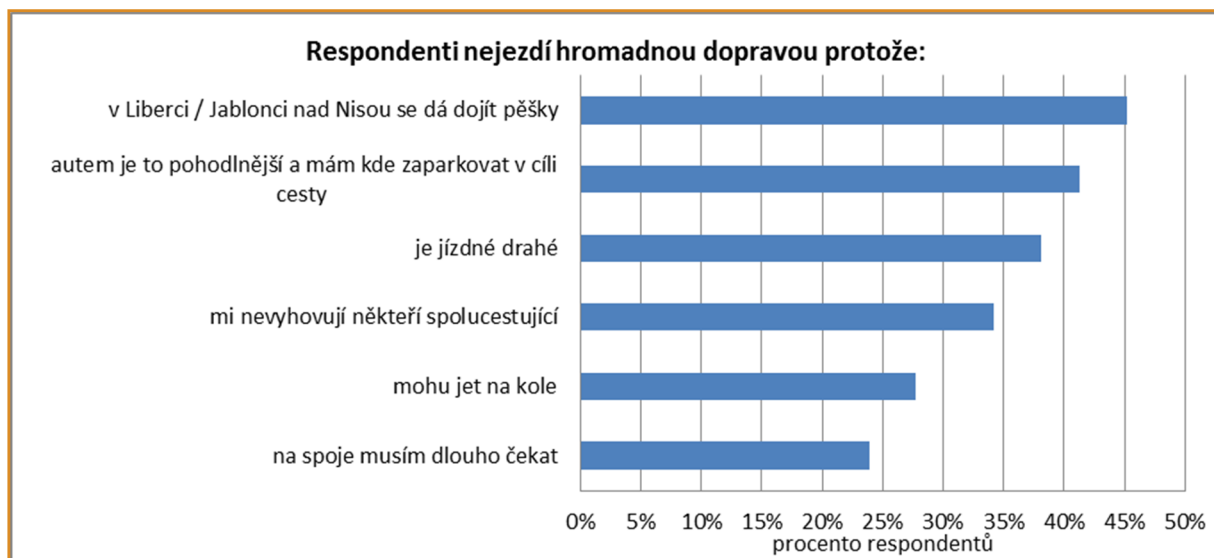
Graf 8 Co lidem, kteří využívají hromadnou dopravu, vadí





Lidé jezdící hromadnou dopravou by uvítali:

- Zlevnění MHD – jak jednotlivé jízdné, tak také předplatné
- Kratší intervaly mezi spoji - večer, v noci.
- Kapacitnější vozidla zejména ve špičce
- Lepší návaznosti linek
- Dodržování jízdních řádů, slušné chování řidičů



Graf 9 Proč lidé nevyužívají hromadnou dopravu

Co by lidi nevyužívající hromadnou dopravu motivovalo k jejímu využívání:

- Nic, vše co potřebuji, je ve vzdálenosti kam dojdou pěšky
- Zlevnění MHD – jak jednotlivé jízdné, tak také předplatné, v ideálním případě zdarma
- Čistota a image MHD
- Kratší intervaly, spolehlivost
- Vyšší rychlost MHD v porovnání s osobním automobilem

Dotazník III.

Celkem získáno 98 vyplněných dotazníků.

Dotazník III. byl zaměřen na získání informací, které opatření by lidé považovali za nejprínosnější. Respondenti si mohli vybrat z varianty pro veřejnou a cyklistickou dopravu případně odpovědět na obě. Následně byla na základě odpovědí opatření obodována a seřazena dle významnosti opatření pro respondenty.





Respondenti by nejvíce uvítali zavedení levnějšího jízdného pro krátké cesty do měst i po městech, rovněž by uvítali zjednodušení cen integrovaného jízdného a zavedení možnosti jezdit všemi typy hromadné dopravy a Vybudování záchytných parkovišť s přestupem na MHD.

Tabulka 11 Opatření a jejich bodové ohodnocení

Body	Opatření
212	Zavedení levnějšího jízdného pro krátké cesty do měst i po městech
206	Zjednodušení cen integrovaného jízdného a zavedení možnosti jezdit všemi typy hromadné dopravy
193	Vybudování záchytných parkovišť s přestupem na MHD
188	Zkvalitnění dálkové dopravy a autobusových i vlakových nádraží
182	Zjednodušení odbavení ve vozidlech platební nebo dopravní kartou
173	Výstavba nových tramvajových tratí (Jablonec nad Nisou, Rochlice, příprava trati do Ruprechtic)
166	Omezení automobilové dopravy v centrech měst
166	Zavedení nových minibusových linek do slabě obslužených lokalit
163	Poskytnutí výhod pro držitele roční předplatní jízdenky (vstupy do ZOO, na Ještěd, výlety za město o víkendu, cyklopůjčovna)
162	Zavedení přednosti vozidel HD na řízených křižovatkách
161	Modernizace a oprava zastávek, výstavba přístřešků, digitální informace na zastávkách
159	Zajištění kvalitních a moderních vozidel na všech linkách
153	Zvýšení bezpečnosti ve vozidlech např. dozorem městské policie
135	Zaměstnání dopravního koordinátora pro organizaci veřejné dopravy





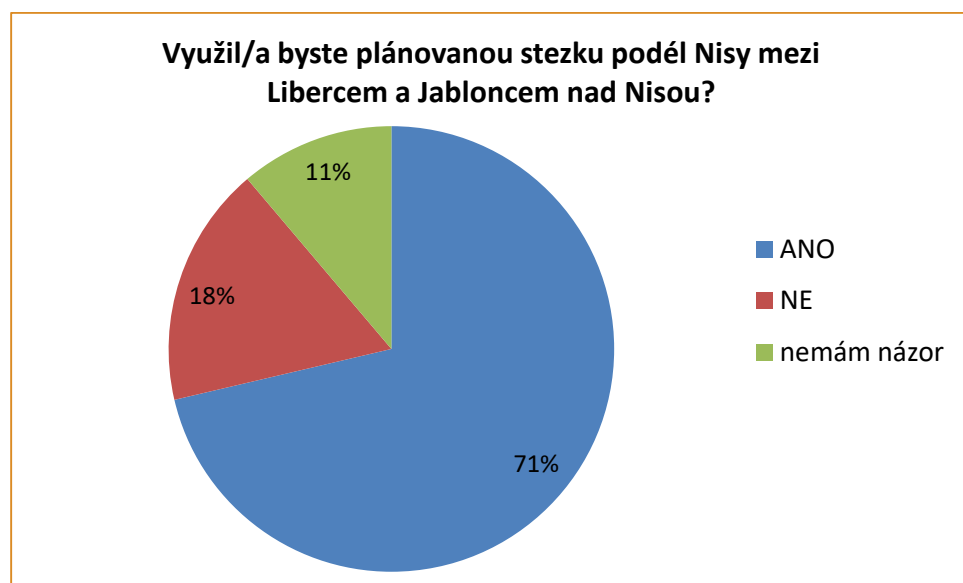
Vyhodnocení dotazníkového průzkumu

V průběhu celého projektu byla veřejnost do Plánu rozvoje cyklodopravy zapojena mimo jiné také formou elektronické ankety. Celkem byly zpracovány a na webu www.chytrenacestu.cz zveřejněny 3 dotazníky, které byly též distribuovány na veřejných projednáních a na propagačních akcích. Dotazníky byly anonymní, pokud však občané vyplnili kontaktní údaje a zúčastnili se jednoho z veřejných projednání, byli zařazeni do slosování o věcné ceny.

Dotazník I.

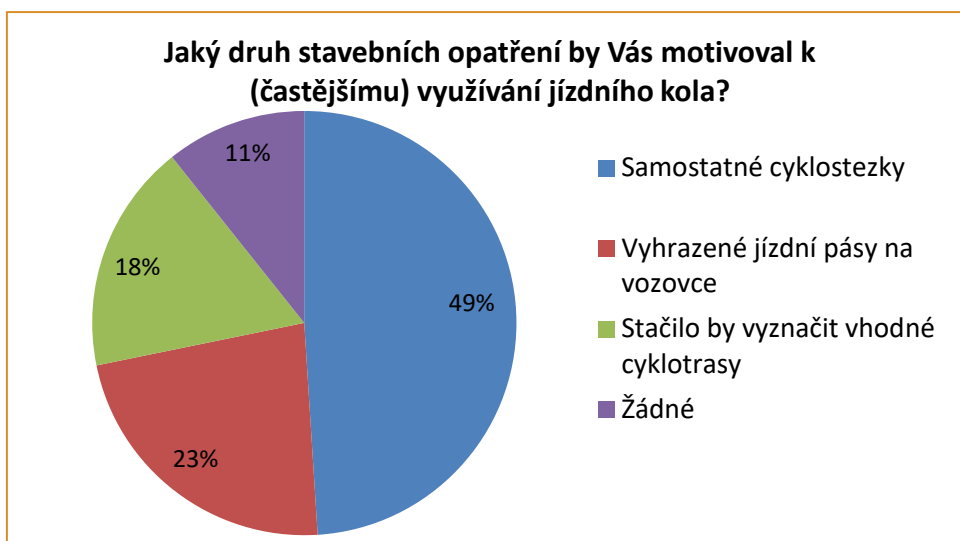
Celkem bylo získáno 205 vyplněných dotazníků.

Dotazník I. zaměřený na problémy veřejné a cyklistické dopravy. Pro jízdu na kole po Liberci a Jablonci nad Nisou by lidé uvítali cyklostezku podél Nisy (71 %) a možnost přepravy kol v MHD (65 %), polovina obyvatel by využívala jízdní kolo častěji, pokud by přibyl samostatné cyklostezky, většina (73 %) obyvatel regionu na kole nejedí kvůli obavám o svoji bezpečnost.



Graf 10 Potenciál využití cyklostezky Odra - Nisa respondenty dotazníku I.





Graf 11 Přínos stavebních opatření k častějšímu využívání jízdního kola

Dotazník II.

Celkem bylo získáno 432 vyplněných dotazníků.

Dotazník II. byl zaměřen na získání informací, proč lidé nejedí na kole, případně co jim při jízdě na kole v řešeném území vadí. Respondenti si mohli vybrat z varianty, která je jejich vztahu k veřejné a cyklistické dopravě nejbližší.

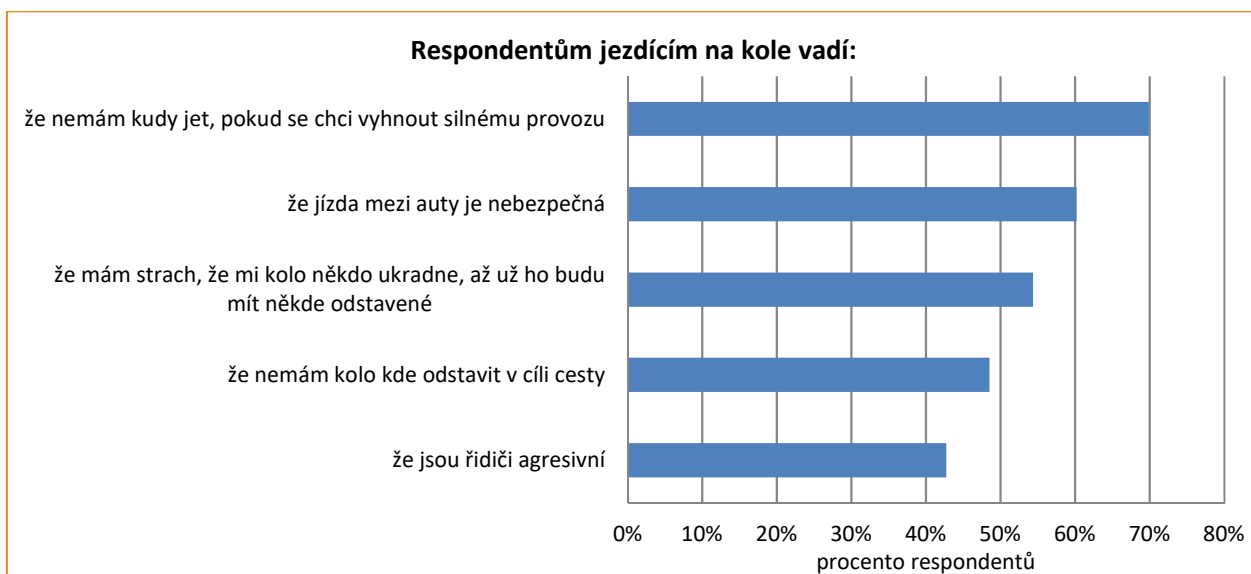


Obrázek 3 Varianty dotazníku II.





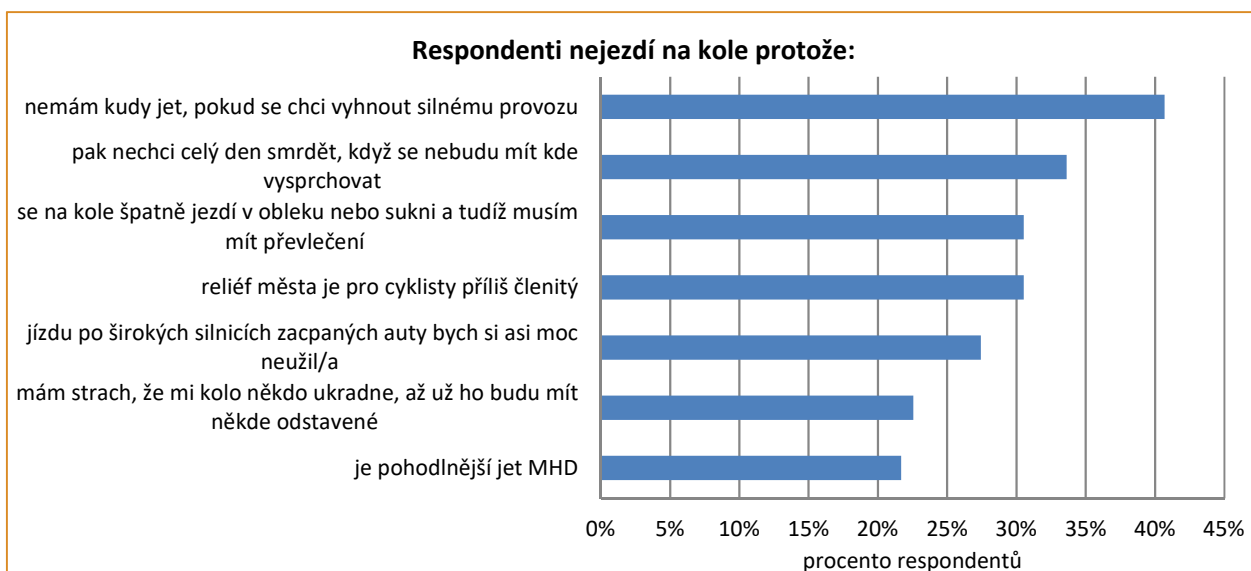
Proč se nejedí na kole a co vadí, těm, kteří jedí



Graf 12 Co lidem, kteří jedí na kole, vadí

Opatření, která by uvítali lidé jezdící na kole:

- Vyšší počet cyklostezek, cyklopruhů.
- Více stojanů a krytých míst pro odstavení jízdního kola, zároveň zvýšit bezpečnost míst pro odstavení jízdních kol



Graf 13 Proč lidé nejedí na kole





Co by lidi, kteří nejezdí na kole, motivovalo k jeho využívání:

- Větší procento respondentů odpovědělo, že neexistuje motivace pro to, aby začali využívat jízdní kolo jako dopravní prostředek
- Větší rozsah cyklostezek, cyklopruhů, v ideálním případě oddělených od motorové dopravy
- Možnost hygieny v cíli cesty
- Možnost bezpečného odstavení jízdního kola
- Příznivější reliéf a podnebí města

Dotazník III.

Celkem bylo získáno 98 vyplněných dotazníků.

Dotazník III. byl zaměřen na získání informací, která opatření by lidé považovali za nejpřínosnější. Respondenti si mohli vybrat z varianty pro veřejnou a cyklistickou dopravu případně odpovědět na obě. Následně byla na základě odpovědí opatření obodována a seřazena dle významnosti opatření pro respondenty.

Respondenti by nejvíce uvítali dostavbu cyklostezky Odra – Nisa, stavbu cyklostezek u frekventovaných ulic, rovněž by uvítali možnost mít kde odstavit kolo. Naopak skeptičtí jsou k zavedení sdílených městských kol a zprůjezdnění jednosměrek pro oba směry.





Tabulka 12 Obodovaná navržená cykloopatření

Body	Opatření
247	Stavba cyklostezek podle vodních toků (Nisa, Harcovský a Mšenský potok)
237	Stavba cyklostezek tam, kde se dnes jezdí po frekventovaných ulicích a je dost prostoru
224	Na síť cyklistických tras na vstupech do měst napojit cyklostezky či pruhy pro cyklisty
219	Zřizování cyklistických stojanů, úschoven a zamykatelných cykloboxů
215	Nové stezky pro cyklisty na okraji města pro vyšší motivaci k jízdě na kole
211	Zlepšení průjezdů cyklistů frekventovanými křižovatkami
203	Zřízení pruhů pro cyklisty tam, kde se dnes jezdí po frekventovaných ulicích
185	Řešení souběhu tramvajové a cyklistické dopravy (např. zvýšeným pruhem pro cyklisty)
182	Zlepšení orientačního značení pro cyklisty
179	Zajišťovat bezpečný průjezd prostorem zastávek HD
178	Povolení jízdy po málo frekventovaných chodnících a cestách
170	Zprůjezdnění jednosměrek oběma směry
170	Zřizování odpočívek a hřišť u cyklostezek na okrajích měst
141	Zavedení sdílení městských kol (cyklopůjčovna)



chytře na cestu



Plán udržitelné městské mobility Liberec – Jablonec nad Nisou

Návrh komunikační strategie



Obsah

Seznam obrázků	3
Seznam grafů	3
Seznam tabulek	3
Úvod	4
1 Charakteristika projektu	6
1.1 Cíle projektu	6
1.2 Fáze projektu	7
1.3 Cíle komunikační strategie	7
2 Organizační struktura	8
2.1 Projektový tým	8
2.2 Řídící skupina	8
2.3 Pracovní skupiny	9
2.4 Klíčoví účastníci	10
3 Cílové skupiny	11
3.1 Základní charakteristiky cílových skupin	11
3.2 Veřejnost	11
3.3 Odborná veřejnost	13
3.4 Školy	14
3.5 Zaměstnavatelé	14
4 Komunikační nástroje	15
4.1 Celkový přehled všech používaných kanálů	15
5 Způsoby komunikace ve všech fázích a zapojení cílových skupin	17
5.1 Úvodní seminář pro klíčové účastníky	17
5.2 Komunikační strategie	17
5.3 Sociodopravní průzkum	17
5.4 Dopravní model	17
5.5 Analytická část	18
5.6 Návrhová část	18
6 Vizuální styl projektu	19
7 Příloha Komunikační strategie	23
7.1 Významná jednání a rozhovory	23
7.2 Veřejná projednání	28
7.3 Webové dotazníky	37





Seznam obrázků

Obrázek 1	Hranice řešeného území pro území pro Integrovaný plán rozvoje území Liberec - Jablonec nad Nisou a Plán udržitelné městské mobility Liberec – Jablonec nad Nisou . 5
Obrázek 2	Varianty dotazníku II..... 41
Obrázek 3	Varianty dotazníku II..... 45

Seznam grafů

Graf 1	Spokojenost s intervaly tramvajové dopravy v Liberci 37
Graf 2	Spokojenost s vedením autobusových linek v řešeném území 38
Graf 3	Spokojenost s vozidly tramvajové dopravy 38
Graf 4	Spokojenost s vozidly autobusové dopravy 39
Graf 5	Preference jízdního dokladu..... 39
Graf 6	Spokojenost s uspořádáním terminálu Fügnerova..... 40
Graf 7	Informace o integrované dopravě IDOL pro její využívání 40
Graf 8	Co lidem, kteří využívají hromadnou dopravu, vadí 41
Graf 9	Proč lidé nevyužívají hromadnou dopravu 42
Graf 10	Potenciál využití cyklostezky Odra - Nisa respondenty dotazníku I..... 44
Graf 11	Přínos stavebních opatření k častějšímu využívání jízdního kola..... 45
Graf 12	Co lidem, kteří jezdí na kole, vadí 46
Graf 13	Proč lidé nejedí na kole 46

Seznam tabulek

Tabulka 1	Identifikované problémy veřejné projednání Liberec – veřejná doprava..... 29
Tabulka 2	Přání vzešlá od občanů Liberce z veřejného projednání v Liberci..... 29
Tabulka 3	Identifikované problémy veřejné projednání Jablonec nad Nisou – veřejná doprava.... 31
Tabulka 4	Přání vzešlá od občanů Jablonce nad Nisou z veřejného projednání v Jablonci nad Nisou 31
Tabulka 7	Problémy identifikované pracovní skupinou..... 32
Tabulka 5	Problémy cyklistické dopravy z veřejného projednání v Liberci..... 33
Tabulka 6	Přání vzešlá od občanů Jablonce nad Nisou z veřejného projednání v Liberci..... 33
Tabulka 7	Problémy cyklistické dopravy z veřejného projednání v Jablonci nad Nisou 34
Tabulka 8	Přání vzešlá od občanů Jablonce nad Nisou z veřejného projednání v Jablonci n. N. . 34
Tabulka 9	Identifikované a obodované problémy z pracovní skupiny 35
Tabulka 10	Opatření a jejich bodové ohodnocení 43
Tabulka 11	Obodovaná navržená cykloopatření 48





Úvod

Mobilita je možnost přemísťovat osoby nebo věci bez zábran, bezpečně a spolehlivě, dostupná spravedlivě všem, dosahuje se jí prostřednictvím dopravy a komunikačních sítí.

Udržitelnost je základem moderních dopravních strategií, řešení potřeb mobility bez škod na zdraví a prostředí, odpovědně k budoucnosti, s přiměřenými náklady a omezenými dopady.

Plán udržitelné městské mobility Liberec – Jablonec nad Nisou je strategický dokument, který se tvoří k uspokojení potřeb mobility lidí a podniků v obou městech a jejich okolí obsluhovaném společnou městskou hromadnou dopravou a k zajištění lepší kvality života. Úkolem plánu je vytvoření systému udržitelné dopravy tak, aby dostupnost dopravního systému byla k dispozici všem cílovým skupinám, dále zlepšení bezpečnosti dopravy, zvýšení efektivity osobní i nákladní dopravy a v oblasti ochrany životního prostředí snížení znečištění ovzduší, hladiny hluku a spotřeby energie. Dokument vychází z existujících dokumentů plánování a bude sloužit jako podklad pro zpracování dopravních a regulačních plánů.

Jako poklad pro oba plány bude podle rozhodnutí řídicí skupiny projektu zpracován **Sociodopravní průzkum** pro všechny druhy dopravy a bude vytvořen **Dopravní model** pro všechny druhy dopravy. A to nejen proto, že jednotlivé módy dopravy se vzájemně ovlivňují, ale hlavně proto, aby na konci roku 2020 mohly být dopracovány plány rozvoje ostatních druhů dopravy a mohl být pořízen kompletní Plán udržitelné dopravy území

Součástí aktuálního zadání je v 1. fázi zpracování Rámce udržitelného rozvoje (SUMF), jehož hlavním výstupem je **Plán rozvoje veřejné dopravy na období 2017 – 2023**, a ve 2. fázi zpracování **Plánu rozvoj cyklodopravy**. Oba výstupy procesu plánování udržitelné mobility jsou podmínkou pro využívání Evropských strukturálních investičních fondů (ESIF) na spolufinancování integrovaných i individuálních dopravních projektů, konkrétně podmínkou schvalování žádostí o podporu projektů obou měst z Operačního programu doprava 2014 – 2020 (příspěvek Unie pro Libereckou aglomeraci může činit 827,7 mil. Kč na drážní dopravu, další prostředky jsou určeny na inteligentní dopravní systémy) a Integrovaného regionálního operačního programu (silniční síť návazná na TEN-T a zvýšení podílu udržitelných forem dopravy).

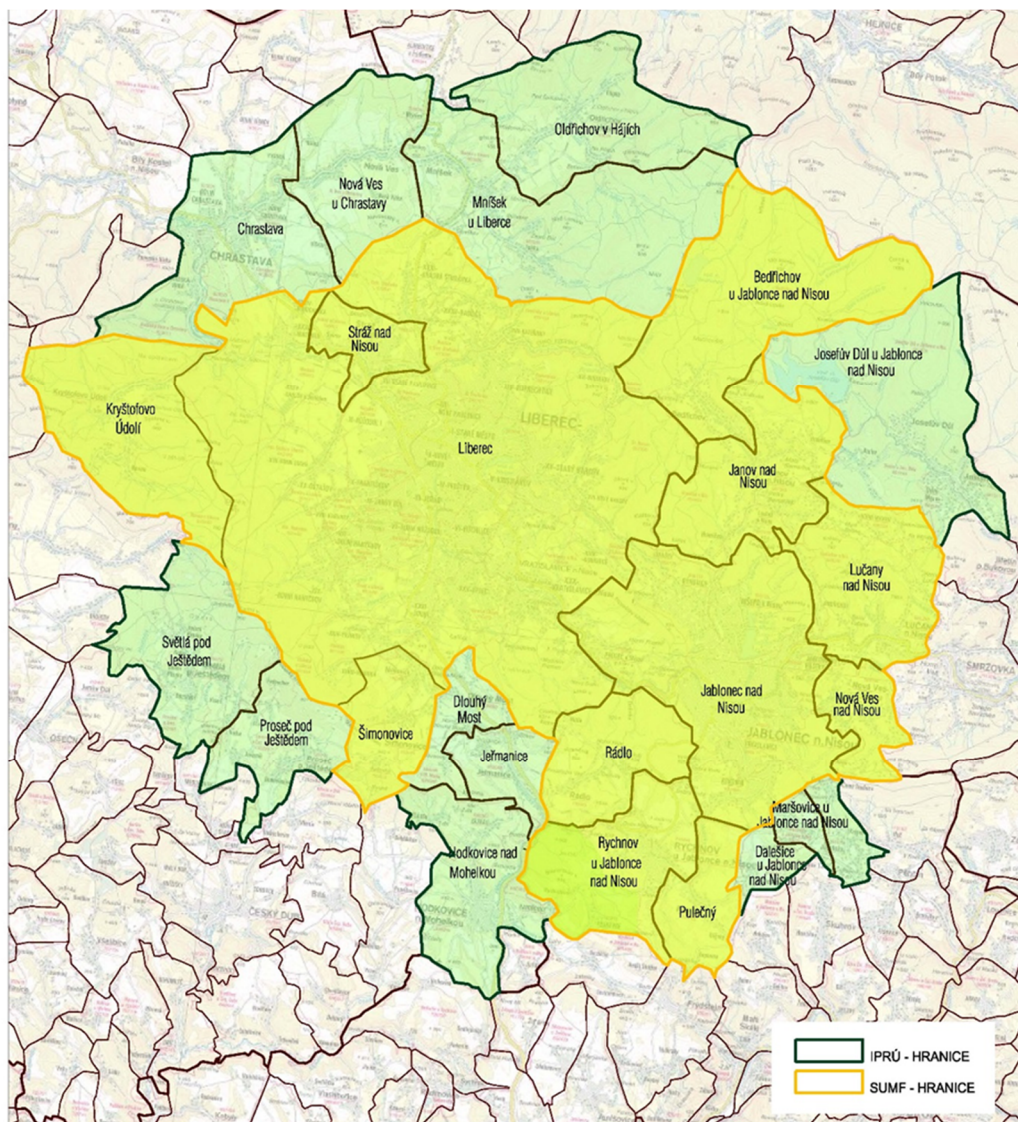
Liberec a Jablonec nad Nisou společně zpracovaly **Integrovaný plán rozvoje území Liberec - Jablonec nad Nisou (IPRÚ)**, což je akční plán obsahující integrované projekty spolufinancované z ESIF. Do cíle A Udržitelná doprava v rámci IPRÚ směřují projekty za více než 1,3 miliardy Kč. Území IPRÚ bylo stanoveno na základě geografických a socioekonomických ukazatelů s přihlédnutím k přirozeným vztahům a vazbám v území.





Jedná se o území 11 obcí ORP Jablonec nad Nisou a 13 obcí ORP Liberec celkem s cca 176 tis. obyvatel.

Podmínkou podání žádosti o dotaci na integrované i individuální projekty je jejich soulad s **Plánem udržitelné mobility**. Pro Libereckou aglomeraci je podmínkou mít takový plán zpracovaný pro území obsluhované společnou sítí MHD, z toho Plán rozvoje veřejné dopravy a rozvoje cyklistické dopravy do konce roku 2017. Toto území se 160 tis obyvateli je podmnožinou IPRÚ a sestává z 8 obcí ORP Jablonec nad Nisou a ze 4 obcí ORP Liberec.



Obrázek 1 Hranice řešeného území pro území pro Integrovaný plán rozvoje území Liberec - Jablonec nad Nisou a Plán udržitelné městské mobility Liberec – Jablonec nad Nisou





Charakteristika projektu

Název projektu:

Plán udržitelné městské mobility Liberec - Jablonec nad Nisou (SUMP)

Fáze 1 - Plán rozvoje veřejné dopravy na období 2017 – 2023 (SUMF)

Fáze 2 – Plán rozvoje cyklodopravy 2017 - 2023

Zadavatel:

Statutární město Liberec, nám. Dr. E. Beneše 1/1, 460 59 Liberec 1

Statutární město Jablonec nad Nisou, Mírové náměstí 19, 467 51 Jablonec nad Nisou

Vedoucí projektu:

Ing. Dana Štefanová, vedoucí oddělení rozvojové koncepce

Zpracovatel:

NDCon s.r.o., Zlatnická 1582/10, 110 00 Praha 1

Termín realizace:

24. 1. - 31. 12. 2017

1.1 Cíle projektu

Hlavním **cílem projektu** je zpracování těchto **dílčích výstupů** Plánu udržitelné městské mobility:

- Sociodopravní průzkum dopravního chování pro všechny druhy dopravy
- Dopravní model pro všechny druhy dopravy
- první dvě fáze Plánu udržitelné mobility
 - Plán rozvoje veřejné dopravy
 - Plán rozvoj cyklodopravy

Účelem Plánu udržitelné městské mobility a tedy i jejich prvních dvou fází **je naplnění následujících cílů:**

- zajistit dostupnost, kterou dopravní systém nabízí, pro všechny cílové skupiny
- zlepšit bezpečnost dopravy
- snížit spotřebu energie, znečištění ovzduší, hladinu hluku a vibrací
- zlepšit efektivitu dopravy
- přispět k zatraktivnění a zvýšení kvality městského prostoru





Při zpracování Plánu udržitelné městské mobility **jsou uplatňovány tyto principy:**

- východiskem jsou existující sektorové a rozvojové dokumenty a platná legislativa
- integrace všech druhů dopravy, a to v pohybu i v klidu, územního i environmentálního plánování
- participace (zapojení všech dotčených stran při přípravě i realizaci), projednávání se všemi aktéry (dopravci, občany, podniky...)
- pravidelný monitoring plnění navržených opatření
- hodnocení dopadu opatření, projektů

1.2 Fáze projektu

- Sociodopravní průzkum
- Dopravní model
- Analytická část Plánů rozvoje veřejné dopravy a cyklodopravy
- Vize
- Návrhová část Plánů rozvoje veřejné dopravy a cyklodopravy (od strategických cílů, přes specifické, k opatřením a projektům)
- Akční plány rozvoje veřejné dopravy a cyklodopravy 2017 – 2023
- Návrh implementace

1.3 Cíle komunikační strategie

Komunikační strategie musí umět odpovědět zejména na základní otázky:

- **Kdo** je součástí organizační struktury?
- **Jak** bude který aktér do struktury zapojen?
- Na **jaké** úrovni?
- **Kdy** proběhne jeho začlenění do struktury?
- **Jaké** jsou další cílové skupiny pro komunikaci?
- **Jakým** způsobem a kdy (ve které fázi) budou zapojeny do procesu

Tento dokument popisuje:

- 1) Cíle obecně, ale i pro jednotlivé, vstupující subjekty.
- 2) Jednotlivé cílové skupiny a definice sdělení, které by směrem k nim mělo mířit.
- 3) Definice celkového komunikačního a vizuálního konceptu a rozpad do komunikačních kanálů
- 4) Definice jednotlivé mediatické
- 5) Shrnutí v komunikačním plánu a harmonogramu





Účelem komunikační strategie je dostat informace o Plánu udržitelné městské mobility Liberec – Jablonec nad Nisou do povědomí veřejnosti, systematickou informovaností zvyšovat zájem o spolum rozhodování a zapojení veřejnosti a klíčových aktérů, nastavení pravidelného kontaktu s cílovými skupinami včetně médií a zlepšení image měst. Smyslem Komunikační strategie je určit, jakým způsobem bude o projektu komunikováno nejen s okolím, ale také interně v rámci projektu tak, aby tato komunikace byla efektivní a konzistentní.

Cílem komunikační strategie je stanovit přehled využívaných komunikačních kanálů mezi zadavatelem a ostatními aktéry, kteří mohou do průběhu pořízení SUMP zasáhnout, a to včetně způsobu vypořádání zpracování získaných informací (názorů, podnětů, připomínek, stížností a dotazů). Snahou pořizovatele je otevřít SUMP veřejnosti a dalším aktérům veřejné dopravy v území. Půjde o obousměrnou komunikaci.

Organizační struktura

1.4 Projektový tým

Projektový tým Statutárního města Liberec zajišťuje administraci projektu a zastupuje objednatele ve věcech technických. Svolává jednání Řídící skupiny a ve spolupráci se zhotovitelem připravuje jejich agendu:

- **vedoucí projektu** - Ing. Dana Štefanová – vedoucí oddělení rozvojové koncepce
- **zástupce vedoucí projektu** - Ing. Michaela Putíková - manažer oddělení rozvojové koncepce
- **specialista na dopravu** - Ing. Vladislav Rozsypal – specialista - dopravní inženýr oddělení urbanismu a architektury
- **specialista pro zapojování veřejnosti** Bc. Lucie Blažková – specialista pro zapojování veřejnosti do rozhodování oddělení rozvojové koncepce
- **externí zpracovatel vybraný v zadávacím řízení** – NDCON s.r.o.

1.5 Řídící skupina

Řídící skupina je zásadním rozhodujícím orgánem projektu. Schvaluje hlasováním všechna zásadní rozhodnutí a výstupy.

- **předseda ŘS** - JUDr. Ing. Lukáš Pleticha – náměstek primátora Jablonce nad Nisou pro rozvoj
- **místopředseda ŘS** - Mgr. Jan Korytář – náměstek primátora Liberce pro ekonomiku, strategický rozvoj a dotace
- **členové ŘS**
 - Ing. Jaroslav Šrajer – místopředseda dopravní komise rady města Liberec





- Jindřich Berounský – předseda dopravního výboru Zastupitelstva města Jablonec nad Nisou
- Ing.. Luboš Wejnar – ředitel DPMLJ
- Ing. Jiří Hruboň – ředitel KORID LK
- Ing. Vladislav Rozsypal – specialista – dopravní inženýr, oddělení urbanismu a architektury, magistrát města Liberec

1.6 Pracovní skupiny

Pracovní skupiny budou zhotoviteli poskytovat podporu místní a odborné znalosti a zajistí, že Projekt udržitelné městské mobility bude řešit aktuální problémy měst Liberec a Jablonce nad Nisou. Budou jmenovány dvě pracovní skupiny

- **Pracovní skupina veřejná doprava** s 9 členy
- **Pracovní skupina cyklistická doprava** s 9 členy

Z navržených kandidátů bylo zvoleno 17 budoucích členů pracovních skupin (1 je členem obou skupin). Velikost pracovních skupin a jejich členové skupin byli schváleni na jednání Řídící skupiny dne 9. 3. 2017.

Pracovní skupina veřejná doprava:

Ing. Jiří Lauerma – JL PLÁN

Ing.arch.Ivan Lejčar – ALEJ Praha

Ing, Pavel Blažek, KORID LK

Ludvík Lavička, DPMLJ

Ing. Jaroslav Šrajer – dopravní komise Liberec

Ing. Jan Hejral, VALBEK

Jindřich Berounský - dopravní výbor Jablonec nad Nisou

Jiří Čeček – dopravní komise Liberec

Ing. Václav Gebouský, spolupráce na Plánu dopravní obslužnosti Libereckého kraje

Pracovní skupina cyklistická doprava:

Ing. Tomáš Cach – dopravní urbanista, Praha

Ing. arch. Ivan Lejčar – ALEJ Praha

Ing. Jiří Rutkovský – Cyklisté Liberecka

Mgr. Pavel Matějka - Cyklisté Liberecka

Zuzana Bencová – příprava staveb Magistrát města Jablonec nad Nisou

Petr Henych - cyklista

Miroslav Těšina – Cyklisté Liberecka

Ing. Vladislav Rozsypal – dopravní inženýr Magistrát města Liberec

Iveta Moravcová – cyklokoordinátorka KÚ LK





1.7 Klíčoví účastníci

Klíčoví účastníci jsou hráči, kteří mají vztah k veřejné dopravě a cyklodopravě a identifikují nejdůležitější problémy v těchto druzích dopravy a zároveň budou spolupracovat na společném dosažení cílů v plánech rozvoje nebo budou přímo nositeli a garanty navržených opatření

Města a obce (Liberec, Jablonec nad Nisou, Stráž nad Nisou, Šimonovice, Bedřichov, Janov nad Nisou, Lučany nad Nisou, Pulečný, Rychnov u Jablonce nad Nisou, Nová Ves nad Nisou, Rádlo, Kryštofovo údolí)

- Magistrát města Liberce Odbor strategického rozvoje a dotací,
- Magistrát města Liberce správy veřejného majetku
- Magistrát města Liberce Odbor ekologie a veřejného prostoru
- Magistrát města Liberce Odbor dopravy
- Magistrát města Jablonce nad Nisou Odbor územního a hospodářského rozvoje
- Magistrát města Jablonce nad Nisou Odbor ekonomiky
- Magistrát města Jablonce nad Nisou Odbor stavební a životního prostředí
- Krajský úřad Libereckého kraje, odbor dopravy
- SŽDC
- Objednatelé dopravy: MD ČR, odbor veřejné dopravy; Krajský úřad Libereckého kraje, odbor dopravy
- KORID LK
- Dopravní sdružení obcí Jablonecka
- Dopravci (DPMLJ, BusLine, ČSAD Liberec, České dráhy, Vogtlandbahn, ČSAD Česká Lípa, RegioJet a další)
- Autobusové nádraží Liberec, s.r.o.
- Cyklisté Liberecka
- Městská policie Liberec
- Městská policie Jablonec nad Nisou
- Policie ČR, dopravní inspektorát
- Ministerstvo dopravy ČR
- Ministerstvo pro místní rozvoj ČR





Cílové skupiny

1.8 Základní charakteristiky cílových skupin

Cílovou skupinu lze definovat jako skupinu lidí s určitými společnými znaky (potřebami, zvyklostmi). Určení cílové skupiny je zásadním aspektem při volbě komunikačních nástrojů.

V rámci projektu byly definovány 3 hlavní cílové skupiny tak, aby na projektu spolupracovalo co nejvíce lidí s různými pohledy na danou problematiku. Každá skupina obyvatel má své prioritní potřeby a své specifické nároky. Jejich oslovování bude probíhat různými způsoby podle toho, jaké relevantní informace je konkrétní cílová skupina schopna zpracovateli poskytnout.

1.9 Veřejnost

Skupina byla rozdělena do podskupin tak, aby zvolené komunikační nástroje byly efektivní a měly co nejvyšší vypovídající hodnotu a poskytovaly co nejvěrnější obraz o potřebách.

Veřejnost je cílem kampaní před a v průběhu sociodopravního průzkumu, a před veřejnými projednáními v Jablonci nad Nisou a v Liberci v dubnu a v září, je hlavním účastníkem všech čtyř veřejných projednání. Veřejnost je možné si rozdělit na specifické skupiny.

ŽÁCI A STUDENTI SŠ

Do kategorie žák byli zahrnuti žáci a studenti ve věku od 6-ti let, tzn. žáci základních škol, studenti středních škol a odborných učilišť. Starší žáci a studenti jsou aktivní na facebook, v omezené míře mohou sledovat webové stránky, jsou častými uživateli MHD, proto zaznamenají také letáky. Je možné využít Parlament mladých Liberec. Jejich dopravní chování je víceméně dané okolnostmi a rodinným prostředím, v tomto období si postupně vytvářejí základní návyky a postoje.

STUDENTI VŠ

Do kategorie student byli zahrnuti studenti od věku 19-ti let, tzn. studenti vyšších odborných škol a vysokých škol. Základním prvkem komunikace je web, facebook a také letáky v MHD. Komunikace s touto skupinou je důležitá, neboť vztah, který si vytvoří k hromadné, příp. cyklistické dopravě v tomto životním období silně ovlivňuje dopravní chování v dospělém věku.





OBYVATELSTVO V PRODUKTIVNÍM VĚKU

Do této kategorie se řadí obyvatelé od 18 do 64 let věku kromě studentů VŠ. Většina zaměstnaných je co do postavení v zaměstnání v zaměstnaneckém poměru.

Věk	Celkem %	Muži %	Ženy %
18–24	7,5	7,9	7,2
25–44	30,0	31,3	28,7
45 – 64	25,7	25,8	25,5

Obyvatelstvo v produktivním věku získává informace na webu a v tisku a také z venkovní reklamy. Noviny mají krátkou životnost a nízkou čtenost, relativně nejčtenější jsou regionální deník Jablonecký den a Liberecký deník, největší čtenost má páteční vydání. Web má velký počet uživatelů závislý na atraktivitě stránek, vhodný je i facebook, především pro mladší do 40 let zvyklé na aktivní obousměrnou interakci. Využitelné jsou i zpravodaje radnic (Jablonecký měsíčník a Liberecký zpravodaj), které jsou distribuovány zdarma. Zdrojem informací je i regionální rozhlas a televize (RCL a RTM+).

Podskupinou této cílové skupiny je sdružená skupina **Rodiče a děti**, která se orientuje na specifické potřeby rodičů, kteří zabezpečují dopravu dětí do předškolních zařízení a do škol. Pro tuto cílovou skupinu budou provedeny samostatné analýzy a navržena cílená opatření ke snížení její závislosti na automobilové dopravě.

SENIORI

V této skupině převládají příjemci starobního důchodu. Také skupina senior má své specifické požadavky na fungování dopravního systému a specifické sociální potřeby. Systém hromadné dopravy je seniory využíván intenzivně v jiných obdobích dne, než u ostatních specifických skupin.

Věk	Celkem %	Muži %	Ženy %
65–84	16,6	14,7	18,4
85 a více	1,7	1,0	2,4

Senioři získávají informace v tisku, z venkovní reklamy, včetně letáků v MHD, z televize a rozhledu a také z webu, je možné využít seniorských klubů a také Rady starších Komunitního střediska KONTAKT Liberec, p. o..





CYKLISTÉ

Vzhledem k relativně malému počtu „dopravních cyklistů“ v populaci (1 – 3 %) bude obtížné získat z obecných veřejných projednání priority této cílové skupiny. Proto bude vytvořena specifická skupina cyklisté, budou osloveni jednak prostřednictvím webové stránky a facebooku, kromě toho budou aktivně vyhledáni prostřednictvím přihlášek do akce „Do práce na kole“, která bude probíhat v květnu 2015.

V rámci skupiny cyklisté bude vytvořena dobrovolná diskusní skupina, jejíž členové budou osloveni k vyplnění elektronických dotazníků obsahujících dotazy na motivace a potřeby dopravních cyklistů.

1.10 Odborná veřejnost

Odbornou veřejnost rozdělujeme na dílčí skupiny odlišující se tím, co je zajímá a co bychom jim měli sdělit.

NAVRHUJÍCÍ A ORGANIZUJÍCÍ DOPRAVU V REGIONU

- o odborná veřejnost (Valbek, SAUL, VANER, Železniční společnost Tanvald)
- o KORID LK
- o DPMLJ ve své funkci organizátora Městské hromadné dopravy
- o Odbor veřejné dopravy Ministerstva dopravy ČR jako organizátor dálkové železniční dopravy
- o Dopravci provozující dálkovou autobusovou dopravu

ZAMĚSTNANCI STÁTNÍ SFÉRY

Tato cílová skupina především cílem interní komunikace

Sdělení na tuto cílovou skupinou

- rádi bychom vás informovali o tom co se děje.
- pokud budete chtít více informací, budete mít nějaké dotazy nebo se budete chtít zapojit, budeme, samozřejmě, rádi
-





OBČANSKÁ SPOLEČNOST, NGO APOD.

Jedná se o rozhodně velmi důležitou skupinu, která může věci udržitelné mobility výrazně napomoci, ale i dost potenciálně nebezpečnou skupinu. Měli bychom jí věnovat speciální pozornost. Naší snahou však není s nimi polemizovat nebo diskutovat ale vyhnout se možným střetům a diskuzím zejména na veřejnosti

- Parlament mladých Liberec
- Rada starších Komunitního střediska KONTAKT Liberec, p. o.
- Svaz tělesně postižených v České republice, o.s., krajská organizace Libereckého kraje
- NRZP ČR (Národní rada zdravotně postižených)
- Cyklisté Liberecka

1.11 Školy

Školy jsou významným hráčem v oboru udržitelné mobility ve smyslu zajištění možnosti dojíždět do škol na kole. Nemožnost odkládat jízdní kola je jednou z významných překážek vyššího využití kol, školy budou partnerem projektu ve smyslu zjištění možnosti řešení tohoto problému. Budou probíhat jednání se zřizovateli a také s některými školami s typickými problémy v tomto ohledu.

1.12 Zaměstnavatelé

Ze skupiny podnikatelů, firem a institucí je pro udržitelnou mobilitu významné komunikovat s těmi, kteří mají na dopravní obslužnost specifické požadavky. Velcí zaměstnavatelé mohou intenzivně spolupracovat při organizaci veřejné dopravy s prospěchem pro své zaměstnance, mohou podporovat cyklodopravu. Mnozí z nich sami zajišťují pro své zaměstnance parkování, ale i zvláštní veřejnou dopravu, ne vždy koordinovaně s objednávkou veřejné dopravy. Pro podporu cyklodopravy má zásadní význam možnost odstavování jízdních kol a možnost se v prostorách šaten převléci a osprchovat. Se zaměstnavateli budou probíhat jednání o možnostech organizovat veřejnou dopravu a o odstavování jízdních kol.





Komunikační nástroje

V rámci projektu rozlišujeme dva pohledy na komunikaci:

- komunikaci směřující k veřejnosti
 - o ať už laické, tak odborné
- komunikaci směřující k naplnění celého projektu
 - o tedy interní komunikace a nástroje pro interní spolupráci a informovanost v rámci samotného projektu.

1.13 Celkový přehled všech používaných kanálů

ONLINE KOMUNIKAČNÍ KANÁLY

- Webové stránky www.chytrenacestu.cz od 1.4.
- Oficiální webové stránky www.liberec.cz, www.mestojablonec.cz
- Sociální sítě – Facebook od 1. 4.
 - o Oficiální profil projektu – chytře na cestu (odkaz)
 - o Oficiální profil statutárního města Liberec
 - o Oficiální profil Městského informačního centra Liberec
 - o Oficiální profil Jablonec nad Nisou
- Reklama
- Public relations

OFF-LINE KOMUNIKAČNÍ KANÁLY

- Roll-up projektu
- Plakáty A4 v Městské hromadné dopravě (průzkum: únor – březen, veřejný workshop: duben, veřejný workshop: září)
- Vnější reklama, např. videospoty v informačních centrech
- Nálepky
- Pozvánky
- Liberecký zpravodaj a Jablonecký měsíčník
- Tiskové zprávy
- Inzerce v tisku

PŘÍMÁ KOMUNIKACE

- Průzkum dopravní chování
- Úvodní seminář 14.2.
- Veřejné workshopy 12. 4., 18. 4., 6. 9., 13. 9.
- Dotazníky – příloha webu, 3 kampaně





- Tiskové zprávy

INTERNÍ KOMUNIKACE

- E-mail, telefon, pracovní jednání
- Kontrolní dny 1 x měsíčně
- Jednání Řídící skupiny: 9. 3., 10. 5., 20. 9.
- Jednání Pracovních skupin březen, duben, září
- Úložiště dokumentů – interní komunikace
- Řízené rozhovory s klíčovými účastníky

MARKETING PROJEKTU V RÁMCI AKCÍ NA PODPORU UDRŽITELNOSTI

- Propagace projektu a získání respondentů - cyklistů v rámci akce Den země 22. 4.
- Propagace projektu a spolupráce s pořadateli akce Do práce na kole v květnu 2015, budou získána data o cestování do práce, budou získáni členové cílové skupiny cyklisté
- Propagace projektu rámci týdne udržitelnosti 1. – 6. 6. 2017
- Evropský týden mobility 16. – 22. 9, demonstrace výstupů projektu v rámci Ekolympiády a Cyklojízdy (20. 4.), odkazy a informace na webových stránkách





Způsoby komunikace ve všech fázích a zapojení cílových skupin

1.14 Úvodní seminář pro klíčové účastníky

Úvodní seminář seznamující účastníky s průběhem projektu proběhl dne 14. 2. 2017 od 13.30 hod. v kavárně Pošta v Liberci

1.15 Komunikační strategie

Zpracování od 24. 1. do 9. 3., schválení do 31. 3. 2017

- Příprava jednotného vizuálního stylu, webu do 10. 3. 2017
- Prezentace, zpracování připomínek a doporučení ke schválení – ŘS 9. 3.
- Schválení v Zastupitelstvech měst Liberec a Jablonec nad Nisou do 31. 3. 2017
- Spuštění webu www.chytrenacestu.cz 1. 4. 2017
- Spuštění facebooku 1. 4. 2017

1.16 Sociodopravní průzkum

Probíhá od 24. 1. do 30. 4.

- Příprava průzkum od 24. 1. do 3. 3.
- Vlastní průzkum od 4. 3. do 18. 3. 2017, výstup 30. 4. 2017, sestává ze dvou částí:
 - o Dotazníkové šetření v domácnostech
 - o Dotazníkové šetření na terminálech MHD pro návštěvníky
- Kampaň – letáky ve vozech MHD v Liberci i Jablonci nad Nisou a okolí
 - o zahájení sociodopravního průzkumu (v týdnu od 25. 2. do 3. 3. 2017)
- Výsledná zpráva – seznámení veřejnosti na webu od 1. 5. 2017

1.17 Dopravní model

Zpracování od 24. 1. do 15. 9., model stávajícího stavu do 30. 6., prognóza do 15. 9.

- Sběr dat pro dopravní model proběhl od 24. 1. do 1. 2., model automobilové, veřejné, cyklistické a pěší dopravy v PTV Vision, výstupy dostanou pracovní skupiny pro analytickou část, bude zveřejněno na webu, bude podkladem pro plány veřejné a cyklistické dopravy
- Výstup bude obsahovat návrhy (od pracovní skupiny i zpracovatele) bude zveřejněno na webu





1.18 Analytická část

Probíhá od 1. 3. do 30. 6. 2017

- Web od 1. 4.: duben: dotazník orientovaný na problémy, květen: dotazník orientovaný na motivace využívání veřejné a cyklistické dopravy
- 12. 4. 2017 Veřejné projednání v Jablonci nad Nisou – problémy ve veřejné dopravě a cyklodopravě
- 18. 4. 2017 Veřejné projednání v Liberci – problémy ve veřejné dopravě a cyklodopravě
- 20. 4. 2017 Zápis z veřejných projednání na www.chytrenacestu.cz, vytvořena doporučení pro pracovní skupinu
- 13. 3. - 14. 4. řízené rozhovory s klíčovými aktéry- jejich očekávání, potřeby ve VD a cyklodopravě
- 22. 3. 2017 Pracovní skupiny VD i cyklodoprava, data, problémy a jejich příčiny, bažící a připravované projekty, náměty na cíle témata pro nová opatření
- Průběžně od 1. 4. do 30. 9. bude uspořádána soutěž pro účastníky workshopů a anket s možností získání jízdního kola nebo ročního předplatného MHD jako odměny

1.19 Návrhová část

Bude probíhat od 3. 5. do 30. 9. 2017

- 3. 5. 2017 Pracovní skupiny VD i cyklodoprava – koncept (vize cíle, opatření, projekty)
- 10. 5. 2017 Řídící skupina – Vize veřejné dopravy a cyklodopravy
- 6. 9. 2017 Veřejné projednání Jablonec nad Nisou – koncepty návrhů obou plánů
- 13. 9. 2017 Veřejné projednání Liberec – koncepty návrhů obou plánů
- 19. 9. 2017 Pracovní skupiny VD i cyklodoprava – návrh, akční plány rozvoje veřejné dopravy a cyklodopravy
- 20. 9. 2017 Řídící skupina - doporučení Plánu rozvoje VD a cyklodopravy pro projednání v radách měst a Zastupitelstvech měst
- říjen: zjišťovací řízení SEA
- říjen: projednání před schválením v Radách a Zastupitelstvech měst na Dopravním výboru v Jablonci nad Nisou a na dopravní komisi v Liberci
- listopad 2017 – schválení v zastupitelstvech měst Liberec a Jablonec nad Nisou
- předání schválených dokumentů na MD ČR a MMR 31. 12. 2017





Vizuální styl projektu

Předpokladem úspěšné a srozumitelné prezentace výstupu Plánu udržitelné městské mobility měst Liberec a Jablonec nad Nisou je vytvoření jednotného vizuálního stylu, který slouží k jasné identifikaci projektu.

Pro potřeby projektu bylo vytvořeno následující logo, logo definuje současný trend společnosti v rámci životního prostředí, tj. Chceme-li omezit množství zplodin, hluku v našich městech, musíme o tom více uvažovat a zvažovat ekologicky přijatelnější formy přepravy nežli jsou motorové vozidla se spalovacími motory pro individuální dopravu.

Vizuální styl bude ovlivněn skutečností, že bylo vytvořeno nové logo Liberce, které bylo zveřejněno 6. 3. 2017. Nové logo není zatím obsaženo ve vizuálním stylu v této Komunikační strategii, vizuální styl bude do 1. 4. upraven.

LOGO

**chytře
na cestu**

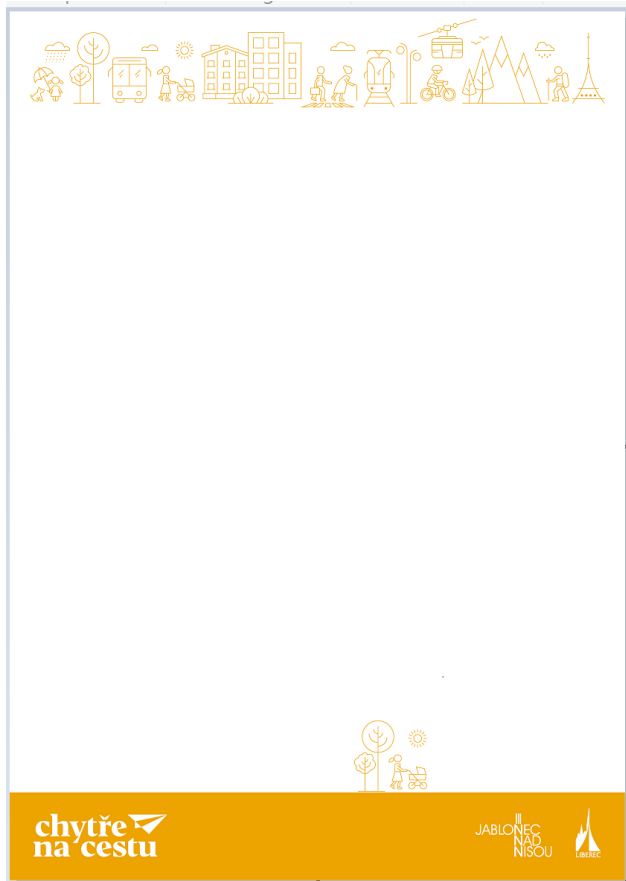
Logotyp je potom doplněn grafickými ikonami navazující na téma celého projektu.





Vizuální styl bude používán ve všech dokumentech projektu, způsob použití je patrný z následujících příkladů:

- **Word**

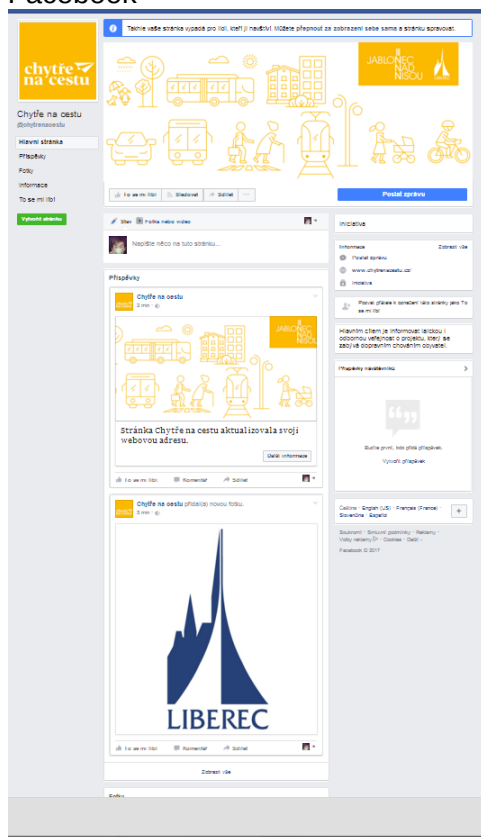


- **Ppt**





- Facebook



- Internetové stránky

Tuesday, 28th February 2017



chytře na cestu



HOME O PROJEKTU PRO OBČANY PARTNEŘI DOKUMENTY HARMONOGRAM KONTAKT



PRŮZKUM
DOPRAVNÍHO
CHOVÁNÍ



DOPRAVNÍ
MODEL



PLÁN
CYKLODOPRAVY



PLÁN
VEŘEJNÉ
DOPRAVY



chytře
na cestu



- Leták – bude graficky zpracován vždy dle aktuálního zadání.



**chytře
na cestu**

PRŮZKUM DOPRAVNÍHO CHOVÁNÍ

Plán udržitelné městské mobility Liberec – Jablonec nad Nisou

V březnu bude probíhat průzkum dopravního chování s cílem zmapovat dopravní potřeby, zvyky a možnosti obyvatel Liberce, Jablonce nad Nisou a obcí obsluhovaných DPMLJ.

Průzkum bude prováděn kontaktováním náhodně vybraných domácností a rozhovory s cestujícími na terminálech veřejné dopravy.

Průzkum v domácnostech	Průzkum na terminálech
8. 3. – 10. 3. 2017	4. 3. 2017
15. 3. – 16. 3. 2017	7. 3. 2017
	14. 3. 2017

Data zjištěná při průzkumu budou anonymní a budou sloužit pouze k potřebám vyhodnocení dopravního chování.

Děkujeme Vám za ochotu spolupracovat s našimi tazateli.

www.chytrenacestu.cz



**chytře
na cestu**

JABLONEC
NAD
NISOU



- Případně další navazující dokumenty
- Banner – bude zpracován dle aktuálního zadání





Příloha Komunikační strategie

Byla vypracována Komunikační strategie SUMF - Rámec pro Plán udržitelné, městské mobility, Plán rozvoje cyklodopravy s veřejností vč. veřejných projednání předem definovaných dílčích stupňů. Níže jsou uvedeny výstupy z proběhlých jednání, rozhovorů, dotazníků a anket.

1.20 Významná jednání a rozhovory

Významná jednání a rozhovory v rámci zpracování Rámce pro Plán udržitelné městské mobility na období 2017 – 2023 (SUMF) a Plánu rozvoje cyklodopravy Liberec – Jablonec nad Nisou na období 2017 – 2023

Jednání

17. ledna 2017: Vstupní jednání s realizačním týmem Magistrátu města Liberce

Informace objednatele o organizaci projektu a jeho projednání, které musí proběhnout v zastupitelstvech obou měst do 31. 12. 2017, návrhy na složení pracovních skupin.

14. února 2017: Úvodní setkání s klíčovými aktéry VD a zástupci obcí v území

Představení projektu aktérům veřejné dopravy a cyklodopravy, zástupcům měst a obcí řešeného území, a odborné veřejnosti. Současně proběhlo 2. jednání řídicí skupiny projektu.

Kontrolní dny: 1. 3., 7. 4., 2. 5., 1. 6., 30. 6., 27. 7., 30. 8.

Kontrolní dny za účasti a zpracovatelského týmu a realizačního týmu Magistrátu města Liberce

22. března 2017- 1. jednání pracovní skupiny

Proběhlo první jednání pracovní skupiny veřejné dopravy a cyklodopravy na téma Podklady a projekty, ze kterých bude projekt čerpat a problémy veřejné dopravy

Řízené rozhovory 23. 3., 27. 3., 28. 3., 29. 3., 11. 4.

Proběhla interview, na kterých byla pokládána shodná sada otázek k identifikaci problémů a hrozeb pro zvyšování využívání hromadné dopravy s DMPLJ, KORID, s.r.o, DSOJ a Oddělením architektury a urbanismu a Útvarem hlavního architekta Magistrátu města Liberce. Také proběhla interview, na kterých byla pokládána shodná sada otázek k identifikaci problémů a hrozeb pro cyklodopravu.

31. března 2017 – OC Géčko





Konala se akce pro veřejnost v rámci kampaně „Čistá mobilita“ podporované Ministerstvem životního prostředí a Státním fondem životního prostředí ČR „Lepší přístup, delší život“, na které byl prezentován i Projekt udržitelné mobility Liberec – Jablonec nad Nisou, byly vyplňovány dotazníky s občany, lidé se mohli seznámit s car sharingem, elektromobilitou a cyklotrasami v Libereckém kraji

12. a 18. dubna 2017: 1. veřejná projednání

Ve dnech 12. 4. v 17:00 v zasedací místnosti Zastupitelstva města v Jablonci nad Nisou a 18. 4. 2017 v 17:00 v zasedací místnosti č. 11 historické budovy radnice v Liberci proběhla 1. veřejné projednání projektu formou dvou pracovních seminářů pro občany řešeného území. Hlavním cílem byla snaha zjistit největší problémy veřejné a cyklistické dopravy v rámci řešeného území očima veřejnosti a přijít na možnosti jejich řešení.

3. května 2017 - 2. jednání pracovní skupiny VD

Proběhlo jednání pracovní skupiny VD a CD na agregaci identifikovaných problémů do balíčků opatření a cílů.

18. května 2017 – představení projektu Terminál u autobusového nádraží včetně parkovacího domu

Ve čtvrtek 18. května se v přízemí budovy Magistrátu města Liberce konalo setkání s veřejností na téma představení vítězného návrhu projektu Terminálu u autobusového nádraží včetně parkovacího domu a zázemí pro autobusové nádraží.

5. června 2017 - 3. zasedání řídicí skupiny SUMF

Proběhlo 3. zasedání řídicí skupiny projektu. Předmětem jednání byl návrhy na webové dotazníky a návrhy na vizi a cíle strategie.

19. června 2017 - jednání s náměstkem primátora Jablonec nad Nisou JUDr. Ing. Lukášem Pletichou a Ing. Otakarem Kyptou

Seznámení s problémy dopravy v Jablonci nad Nisou a s výhledovými plány na řešení.

2. srpna 2017: dokončen dopravní model

Pro území Liberce, Jablonec nad Nisou a okolních obcí vznikl multimodální makroskopický dopravní model. Ten zmapoval, jaká je současná nabídka i poptávka po dopravě.

14. září 2017: Projednání s veřejností v Jablonci nad Nisou

Dne 14. 9. v 15:00 proběhlo v zasedací místnosti zastupitelstva města na radnici v Jablonci nad Nisou 2. veřejné projednání projektu. Hlavním bodem bylo představení navržených opatření k realizaci vizí a cílů veřejné a cyklistické dopravy. Přítomní občané vyhodnotili jako nejpotřebnější zapojení dopravního koordinátora města do plánování





městské hromadné dopravy a zjednodušení tarifů integrované dopravy se zavedením levného jízdného na krátké cesty.





19. září 2017: Projednání s veřejností v Liberci

Na náměstí Dr. E. Beneše probíhalo od 9 do 15 hodin projednání s veřejností v rámci Týdne mobility. Přítomní členové zpracovatelského týmu vysvětlovali zájemcům navržená opatření ke zvýšení využití veřejné a cyklistické dopravy v Liberci a vyplňovali s nimi dotazník. č.3.

19. září 2017 3. jednání pracovních skupin VD a cyklodopravy

Proběhlo jednání pracovních skupiny veřejné a cyklistické dopravy, na kterém byly přestaveny návrhy vize, cílů a opatření a jednotlivá opatření byla hodnocena podle jejich významu pro zvýšení využívání hromadné dopravy.

29. září 2017: Kulatý stůl – cyklistická doprava

Proběhlo jednání u kulatého stolu se zástupci města, odborné veřejnosti, a dodavatelů jízdních kol na téma realizace opatření pro rozvoje cyklistické dopravy

10. října 2017

Byly dokončeny návrhy vize, cílů a opatření pro plány veřejné a cyklistické dopravy. Návrhy byly předloženy k diskusi prostřednictvím webové stránky projektu.

20. října 2017.

Byly vypracovány Plány dopravní obslužnosti veřejnou a cyklistickou dopravou 2017 – 2023.

Řízené rozhovory

DPMLJ

Problémy:

- Dlouhodobé podfinancování
- Chybí vize objednatelů
- Preference individuální dopravy, chybí koncepce
- Chování řidičů IAD, nutná restrikce
- Chybí komunikace jak mezi hlavními aktéry.
- Direktivní určování Lib krajem např.: od 1.3 bude DPMLJ zapojen do centrálního dispečinku

Hrozby:

- Dispečink KORID - není potřebný centrální dispečink
- Zpoždění drah
- Chybí politický zájem,
- Přestupní vazby, např. Rychnov u Jablonce nad Nisou na železnici





- Přestupní vazby po 22. hodině

KORID

Problémy:

- Nedostatečné personální zdroje (nejsou lidi)
- Nedostatečné finanční zdroje pro investice do kvality (informační systémy, zastávky, vozidla)
- Nízké využití dat z informačních systémů
- Vztahy s partnery (KORID jako enfant terrible)
 - V rámci organizace dopravy v okolí větších měst chybí partner pro KORID na SML, SMJNN (DSOJ) ve stejné odborné úrovni (pracující primárně pro objednatele). Tuto roli v současnosti má DPMLJ, který je jak organizátorem, tak dopravcem.
 - Nedaří se dosáhnout funkční koordinace MHD a regionální dopravy ve vybraných relacích (Krásná Studánka – Liberec, Jablonec nad Nisou – Hodkovice).

Hrozby:

- Politické (personální změna u zakladatele)
- Vstup jiného subjektu do KORIDu
- Zájmové skupiny (podnikatelský tlak)
- Strukturální hrozby:
 - Návrat k „socialistickému smýšlení“ ve veřejné dopravě – tlak odborových organizací na přizpůsobení dopravy potřebám dopravců a jejich zaměstnanců na úkor potřeb cestujících. (Tento tlak může vygradovat založením krajského vnitřního dopravce.)
- Ekonomické hrozby:
 - Nestabilita financování (např. v důsledku politické nestability a špatně formulované politiky ceny jízdného)
 - Sdílená ekonomika v IAD (UBER apod.)
- Neatraktivita VD z technických důvodů (Dosažitelné jízdní doby, infrastruktura, kapacita)

DSOJ

Problémy:

- Není definován standard a nadstandard dopravní obslužnosti
- Není nabízen jednoduchý, snadno pochopitelný společný integrovaný tarif, nejlépe časový prostřednictvím dopravní aplikace na platební / městskou kartu
- Na Jablonecku se platí s vyšší standard integrované dopravy 730 Kč/obyv. ročně na Liberecku jen základní platba 90 Kč i pro obce s MHD
- Rozdělení oblasti DSOJ na pásma, to by se mělo zrušit a účtovat integrovaný tarif podle času
- Drahé jízdné ve vnějších pásmech - jízdenka pro časově krátké dojíždění v rámci MHD by neměla být dražší než litr benzínu





- Základní platba obcí v kraji 90 Kč na obyvatele se 16 let nezvyšuje
- Nejednotný odbavovací systém v oblasti IDOL
- KORID nemá důvěru obcí, nepracuje s cestujícími, neprojednává plány s obcemi
- Chybí preferenční pruhy/opatření pro autobusy na vjezdech do Jablonce nad Nisou

Hrozby:

- KORID zavede vědecké přístupy a tím odradí cestující
- Snaha o zdražování pro cestující a snižování nákladů a tím i kvality služby dopravců
- Rozpad DSOJ a převedení kompetencí na KORID: dnes by nevedl ke zlepšení, při zachování dnešních standardů ani ke zlevnění

Oddělení architektury a urbanismu, Útvar hlavního architekta, Magistrát města Liberce

Problémy:

- Aktivita oddělení nejsou podporovány vedením města ani dopravní komisí
- Vedení města projevuje malý praktický zájem o veřejnou a cyklistickou dopravu
- V praxi se řeší především problémy IAD
- Odbory magistrát spolu málo spolupracují při řešení dopravních problémů, řeší problémy ve vlastním zájmu a dle vlastních postojů

Hrozby:

- Rozpočtová omezení
- Populistická politika města v dopravě
- Neexistence dlouhodobé vize, krátkodobost politických rozhodnutí

1.21 Veřejná projednání

Ve dnech 12. 4. 2017 v 17:00 v zasedací místnosti Zastupitelstva radnice v Jablonci nad Nisou a 18. 4. 2017 v 17:00 v zasedací místnosti č. 11 historické budovy radnice v Liberci proběhla 1. Veřejná projednání projektu formou dvou pracovních seminářů pro občany řešeného území. Hlavním cílem byla snaha zjistit názory občanů na největší problémy veřejné dopravy v rámci řešeného území a přijít na možnosti jejich řešení. Každý z účastníků veřejného projednání dostal k dispozici 4 zelené a červené samolepky, kterými mohl obodovat důležitost vzešlých problémů v rozdělení na veřejnou a cyklistickou dopravu.

Jako bonus, mohl každý z účastníků veřejného projednání k dispozici pro každý druh dopravy 3 barevné lístky, na které mohl napsat svá přání podle jejich významu.





Veřejné projednání Liberec – veřejná doprava

Tabulka 1 Identifikované problémy veřejné projednání Liberec – veřejná doprava

ody	Problém
9	Málo krytých zastávek
9	Drahé jízdné při krátkých cestách
8	Zanedbaná železniční doprava
8	Nedostatečná integrace
6	Dlouhé intervaly / malá kapacita
5	Chybí okružní linka
3	Kapacita tramvají o víkendech
3	Chybí wifi
2	Chybí linka pro imobilní do nemocnice
2	Stísněný interiér vozidel
1	Není cestování zdarma pro dárce krve
1	Hlášení zastávek - nepříjemný hlas
0	Špatná informovanost řidičů o IDS
0	Nejsou slevy pro uživatele sdílených aut
0	Nejsou slevy pro uživatele sdílených aut

Přání vzešlá od občanů Liberce z veřejného projednání

Tabulka 2 Přání vzešlá od občanů Liberce z veřejného projednání v Liberci

VEŘEJNÁ DOPRAVA		
nejvýznamnější přání	středně významná přání	méně významná přání
sjednání tarifní politiky měst a kraje vedoucí k odstranění bloku mezi MHD a regionální dopravou	jednotné autobusy (snazší orientace cestujících při nastupování/vystupování), ekologické autobusy (elektro, hybrid)	samostatné pruhy pro autobusy a přednost MHD v křižovatkách
bezpečnější prostředí na Fügnerově ulici (křížení cest, přebíhání před autobusem)	zkrácení intervalů na linkách 5/11 večer ze 40 na 30min (20-23h)	zlepšit vztah s cestující veřejností - průzkumy spokojenosti, transpar. přístup k informacím vč. koncepce dopravy





VEŘEJNÁ DOPRAVA		
2 vozy tramvají o víkendu	Linka 22 - poslední bus jede po půl 11 večer - ať jezdí jako jinať i po 23hod., stačí jednou	Nahrazení autobusů elektrobusey
Plná integrace linky 141 do MHD JBC a LBC	Kryté zastávky MHD	Pravidelný takt u busu MHD
Možnost propojení Ruprechtic s Kateřinkami pro školáky a nemocné (okružní linka)	Opět zavést heslo v MHD "Mladší uvolněte místa starším"	Platba kartou v bus, tram
Platby kartou podle vzdálenosti	Optimalizace dopravy v LBC - dopoledne dl. Intervaly! V okrajových částech dne večer, víkend - krátké!, dopoledne zkrátit a zvážit redukci nevyužitých spojů. Vedení linek skrz terminál Fügnerova např. Od studentských kolejí k nádraží	Více elektrobusey a bezbariérových tramvají
Tramvajová linka na sídliště Rochlice	Sleva na krátké cesty - odečítáním z elektronické jízdy	Nižší cena roční jízdenky, kratší intervaly - zejm. Dopoledne, jízdenka do Bedřichova v předplatném pro Liberec
Zvýšit kapacitu tram po 20h. a v SO/NE. Jeden vůz nestačí!	Platba kartou v mhd	Nové ukončení linky 5 až u vozovny DPMLJ s nástupní zastávkou u kú (bloková smyčka bez projíždění vozovnou)
Jízdenka pro krátké intervaly - snížení ceny	Dárci krve zdarma	Rozvoj kolejových tras směr jv části města, I.etapa rybníček - dr. Horákové - Dobiášova-zel. Údolí, II.etapa Zel. Údolí – Vesec - Doubí
Sleva pro uživatele sdílených aut		
Tramvaj do Vesce přes Rochlice (po trase 12) všechny zastávky kryté		





Veřejné projednání Jablonec nad Nisou – veřejná doprava

Tabulka 3 Identifikované problémy veřejné projednání Jablonec nad Nisou – veřejná doprava

Body	Problém
7	Chybějící přístřešky na zastávkách
7	Přestupní vazby
6	Vzájemná neohleduplnost
6	Zpožděné spoje - nespolehlivost
6	Chybí možnost bezkontaktní platby
5	Chybí informační panely na zastávkách
3	Chybí lávka k železniční zastávce
3	Pomalé odbavení cestujících
2	Využití MHD pro návštěvníky města

Přání vzešlá od občanů Jablonce nad Nisou z veřejného projednání

Tabulka 4 Přání vzešlá od občanů Jablonce nad Nisou z veřejného projednání v Jablonci nad Nisou

MHD		
nejméně významná přání	nejvýznamnější přání	středně významná přání
Zvýšit počet spojů do okrajových částí města	Tramvaj co nehrká	Zlepšit průjezdnost Jablonce nad Nisou realizací obchvatu
Čisté kryté zastávky MHD	Respektování všech účastníků siln. Provozu navzájem. Propagace -"já jsem tady taky"	Ne tak daleko od konečné tramvaje na autobusy, komfortní přestup a odbavení
Bezhotovostní platba v MHD	Vybudovat terminál v centru se všemi vazbami	Tramvaj blíže k centru města
Spolehlivá doprava dle JŘ, zajištěné přestupy	Chodníky v okrajových částech města	Plynná jízda bez zdržování odbavení
Přístřešky na zastávkách	Jeden terminál všech druhů dopravy	Návaznost dopravy
Přechody pro chodce - bezpečné	Bezplatné spoje, segregovaná dopravní cesta (vyhrazené pruhy apod.)	Značení ulic na křižovatkách
P+R parking	Komfortní doprava tramvají LBC-JBC do centra	Platby v dopravě (integr. systém) pomocí bezkontaktní karet a automatických systémů (wifi, bluetooth)





Pracovní skupina veřejná doprava dne 22. 3. 2017

Zpracovatel na základě terénních šetření a multimodálního dopravního modelu identifikoval problémy veřejné dopravy v řešeném území. Následně byly tyto problémy prezentovány na pracovní skupině. Z té následně vzešly další problémy, které byly obodovány členy pracovní skupiny.

Tabulka 5 Problémy identifikované pracovní skupinou

Body	Problém
36	Stav AN Liberec - chybí vize
35	Chybí partner pro integraci
35	Finanční omezení pro potřebné kompenzace ztrát HD
33	Špatně nastavené procesy Magistrát - DPMLJ
33	Kontakt HD s veřejností
33	Kritická místa pro propustnost dopravy, bodová
33	Preference MHD, ústředna atd.
33	Nedostatečná obsluha Rochlice - zpoždění Bus
32	Vlastnictví dopravní cesty smíšené
32	Tarifní systém, vybavenost odbavovacích zařízení
32	Chybí průzkumy, data, aktuální model
31	Zelený strom chybí bypass
30	Kounovská, vjezd do Jablonce od Rychnova
30	Nedostatečná údržba TT
30	Integrace: rozpory mezi potřebami LK a měst Liberec a Jablonec/DPMLJ
29	Nedostatečné spojení s Prahou
29	Chybí P+R, K+R, interakce s ostatními druhy dopravy
29	Obsluha Mšeno JBC Bus
29	Chybí informační panely pro cestující
29	Chybí návaznost na centrální dispečink
27	Krajská nemocnice, Komunitní centrum - nové zastávky, obsluha VHD
25	Integrace: málo využitá na území měst
24	Obnova autoparku zejména dieselová vozidla
24	Společná správa zastávek
22	Území s nízkými standardy obsluhy ve městech - chybí standardy





Cyklistická doprava		
Vyznačit sdružené přejezdy a přechody pro cyklisty	Cyklostezka mezi LBC a JBC	Lépe bezpečně propojit úseky cyklostezek v Liberci
Opravené chodníky	"garáže" a šatny v cílových místech	Cyklotrasa Odra - Nisa vedená co nejvíce podél řeky (bez velkých převýšení)
		Chodníky i v okrajových částech

Veřejné projednání Jablonec nad Nisou – cyklistická doprava

Tabulka 8 Problémy cyklistické dopravy z veřejného projednání v Jablonci nad Nisou

Body	Problém
12	Propojení Jablonec - Liberec
10	Cyklostezka (napojení) centrum-Mšeno
8	Propojení Hodkovice-Rychnov-Jablonec n. N.
7	Propojení Jablonec n. N. - Bedřichov, Janov
5	Vzájemná neohleduplnost
2	Není uzavřený okruh okolo přehrady
1	Nenaplněné plány

(Maximální počet bodů 14)

Tabulka 9 Přání vzešlá od občanů Jablonce nad Nisou z veřejného projednání v Jablonci n. N.

Cyklistická doprava		
nejméně významná přání	nejvýznamnější přání	středně významná přání
Začít vnímat všechny účastníky dopravy jako fungující soukolí	Cyklotrasa Hodkovice-Rychnov-Jablonec podél sil. 1/65	Cyklopruhy Palackého
Bezpečné odstavení kol	Projekt z Jbc do Lbc na kole bez souběhu s auty, projekt z Hodkovic do Jbc po cyklostezce	Bezpečnější cyklo doprava pro děti
Více stojanů na kola	Cesta lesem LBC-JBC	Zlepšit bezpečnost cyklistů realizací projektů
Spojení do LBC	Do 5ti let splnit všechny cykloplány ve městě JBC	Paralelní trasy k páteřním silnicím mezi nejvýznamnějšími sídly





Cyklistická doprava		
nejméně významná přání	nejvýznamnější přání	středně významná přání
Síť k přístřeškům pro kola	Síť komfortních cyklotras po JBC i směrem do LBC	Cyklostezky s hladkým povrchem - vhodné i pro koloběžky, inline, pennyboardy
Stánek pro cyklisty na trase LBC- JBC a zpět	Cyklostezka JBC- Rádlo-Hodkovice-Rychnov-JBC	Pruhy pro cyklisty na všech silnicích
Bezpečná jízda na kole ve městě	Cyklo LBC-JBC, cyklo LBC-Hodkovice – Rychnov –JBC	Propojení cyklodopravy JBC -LBC
Cyklostezka podél přehrady	Cyklotrasa LBC – JBC	Značená cyklostezka do Mšena
Zajistit/realizovat proznačení dalších cyklotras	Hustá síť cyklistických tras včetně bezpečného křížení se silniční dopravou (podél všech komunikací pro auta)	

Identifikované problémy - Pracovní skupina

Zpracovatel na základě terénních šetření a multimodálního dopravního modelu identifikoval problémy cyklistické infrastruktury v řešeném území. Následně byly tyto problémy prezentovány na pracovní skupině. Z té následně vzešly další problémy, které byly obodovány členy pracovní skupiny.

Tabulka 10 Identifikované a obodované problémy z pracovní skupiny

Body	Problém
44	Novostavby a rekonstrukce bez cykloopatření
41	Pomalá realizace záměrů
40	Dopravní podnik není partnerem pro cyklisty
40	Politická priorita parkování před cyklodopravou
40	Chybějící propojení – zejména Odry – Nisa
39	Neschopnost čerpání dotací - SFDI
39	Neucelená síť komunikací přívětivých pro cyklisty
38	Bariéry v území zejména železnice, podchod
37	Špatné zadávání projektů
37	Kompetence Magistrátu Liberec
36	Nedostatečná odbornost projektantů
36	Jednosměrky





Body	Problém
35	Cyklokoordinátorům chybí pravomoci
35	Snaha o hierarchizaci komunikací pro cyklisty
35	Chybějící plán do navazujícího území
35	Chybějící infrastruktura pro odkládání jízdních kol (zaměstnavatelé, školy, vlastníci budov atd..)
35	Překonání velkých křižovatek a stoupání
35	Průjezd centrem města
34	Chybějící informace či mapa infrastruktury pro cyklisty
34	Špatný technický stav a údržba komunikací
34	Bezpečnost v hlavním dopravním prostoru
33	Majetkoprávní problémy
33	Negativní přístup správců silnic
32	Autobusové a vlakové nádraží dostupnost parkování a nepropojenost s HD
31	Vytlačování cyklistické dopravy mimo dopravní koridory
31	Infrastruktura pro elektrokola, půjčovna
26	Chybějící bezbariérovost a nenapojení tras na HD
25	Konflikty na smíšených stezkách





1.22 Webové dotazníky:

Dotazník I.

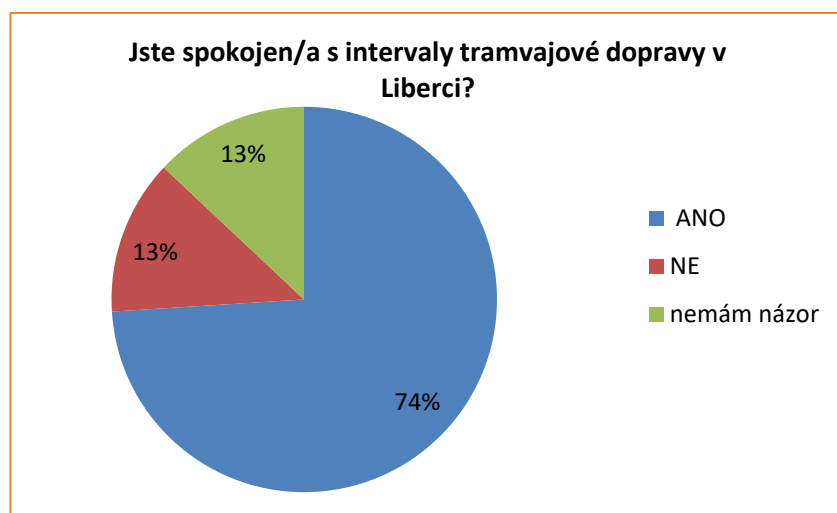
Funkčnost dopravního systému byla posuzována formou dotazníkových průzkumů. V průběhu celého projektu byla veřejnost do Projektu udržitelné mobility zapojena mimo jiné také anketní formou elektronické ankety. Celkem byly zpracovány 3 dotazníky, které byly též distribuovány na veřejných projednáních a na propagačních akcích. Dotazníky byly anonymní, pokud však občané vyplnili kontaktní údaje a zúčastnili se jednoho z veřejných projednání, byli zařazeni do slosování o věcné ceny.

Celkem získáno 205 vyplněných dotazníků.

Dotazník I. zaměřený na problémy veřejné a cyklistické dopravy. S intervaly tramvajové dopravy v Liberci je spokojeno 74 % respondentů, 60 % jí dává přednost při cestování mezi Libercem a Jabloncem nad Nisou. Stávající vedení linek autobusů MHD a jejich intervaly vyhovují polovině respondentů, návaznost dálkové a regionální dopravy na MDH vyhovuje jen třetině respondentů. Provozované tramvaje vyhovují 75 % obyvatelů, více než polovině i autobusy. Většina respondentů měla výhrady k čistotě ve vozidlech.

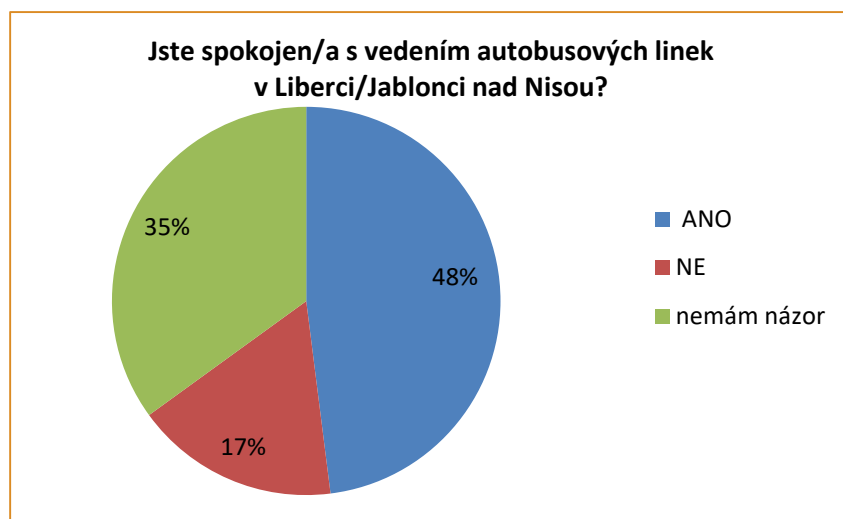
Lidé nejraději cestují na OPUSCARD (52 %) a bezkontaktní platební kartu (41 %). Jízdné považuje 78 % respondentů za příliš vysoké. Lidé jsou spokojeni s uspořádáním terminálu Fügnerova (62 %), naopak liberecké autobusové nádraží spíše považují za nevyhovující a nejsou spokojeni s čistotou zastávek MHD. Informovanost v MHD považuje 72 % respondentů jako dobrou, co se týká systému IDOL tak jen 41 % respondentů považuje informovanost jako dobrou. Pro získávání informací o veřejné dopravě se nejvíce využívá internet

Vybrané nejzajímavější grafy z dotazníku I.:

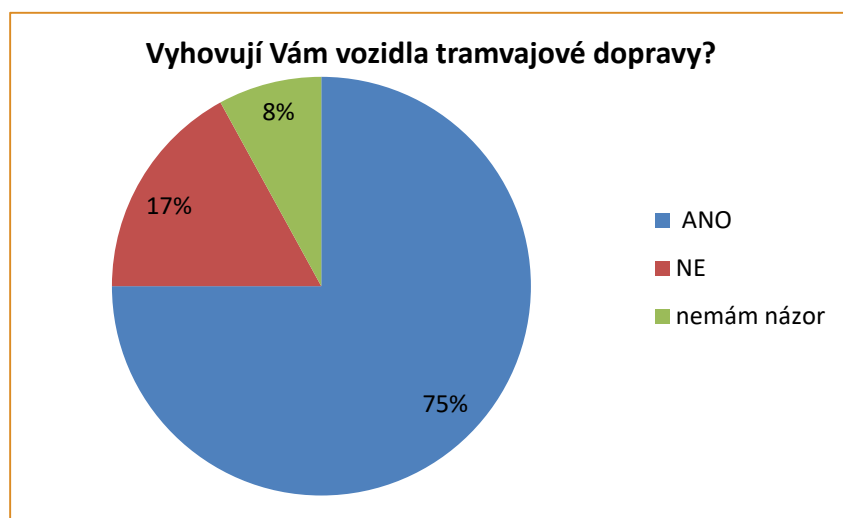


Graf 1 Spokojenost s intervaly tramvajové dopravy v Liberci



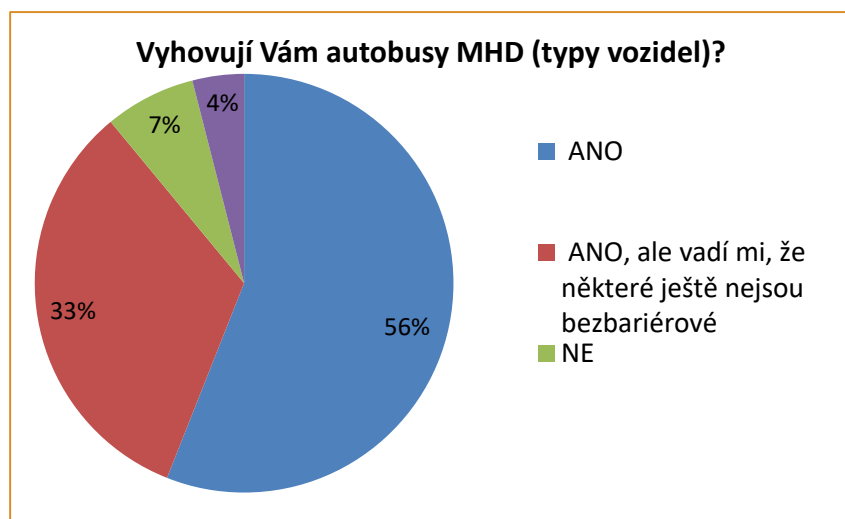


Graf 2 Spokojenost s vedením autobusových linek v řešeném území

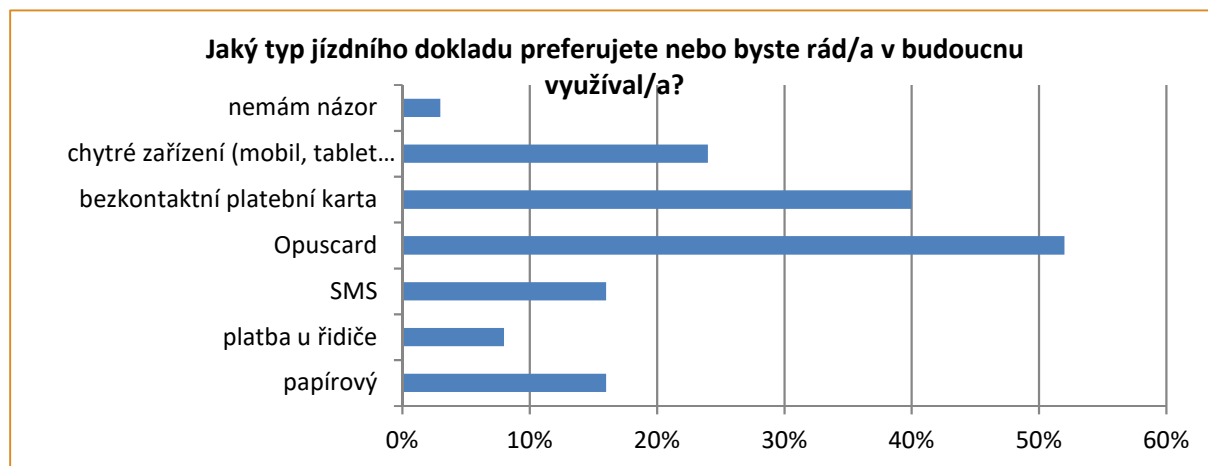


Graf 3 Spokojenost s vozidly tramvajové dopravy





Graf 4 Spokojenost s vozidly autobusové dopravy

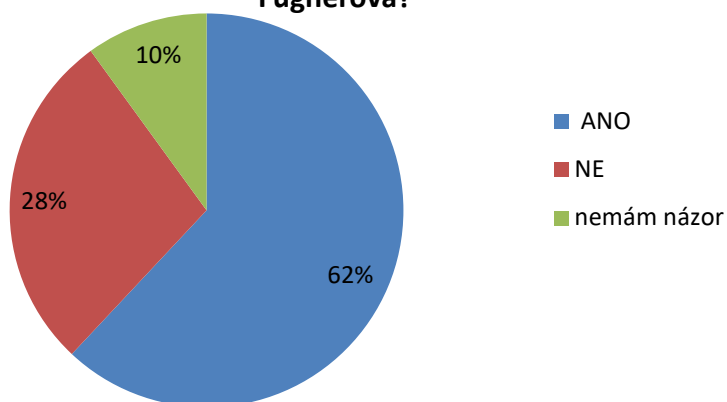


Graf 5 Preference jízdního dokladu



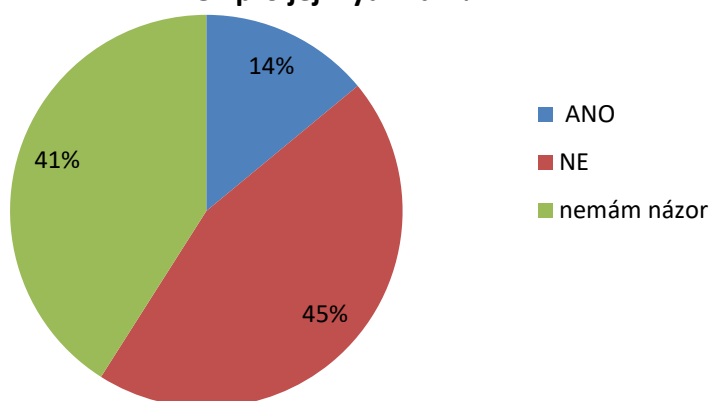


**Jste spokojen/a s uspořádáním terminálu
Fügnerova?**



Graf 6 Spokojenost s uspořádáním terminálu Fügnerova

**Máte dostatek informací o integrované dopravě
IDOL pro její využívání?**



Graf 7 Informace o integrované dopravě IDOL pro její využívání





Dotazník II.

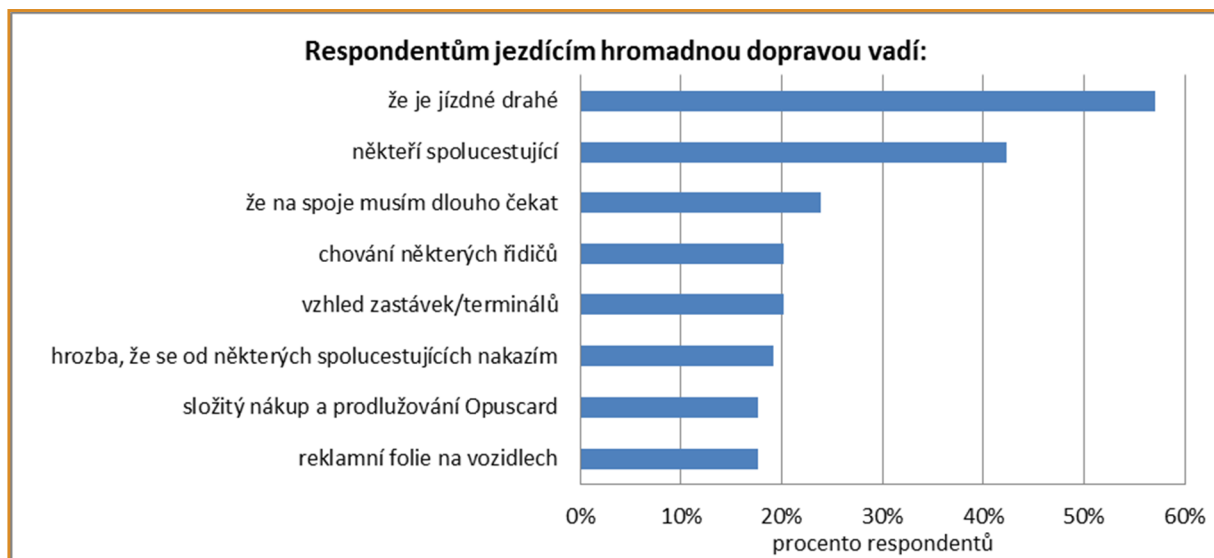
Celkem získáno 432 vyplněných dotazníků.

Dotazník II. byl zaměřen na získání informací, proč lidé nejedí na kole, případně co jim při jízdě na kole v řešeném území vadí. Respondenti si mohli vybrat z varianty, která je jejich vztahu k veřejné a cyklistické dopravě nejbližší.

1 Nejezdím hromadnou dopravou ani na jízdním kole	2 Jezdím hromadnou dopravou, ale nejedím na jízdním kole
3 Nejezdím hromadnou dopravou, ale jezdím na jízdním kole	4 Jezdím hromadnou dopravou a jezdím na jízdním kole

Obrázek 2 Varianty dotazníku II.

Proč lidé nevyužívají hromadnou dopravu a co vadí, těm, kteří hromadnou dopravou jezdí



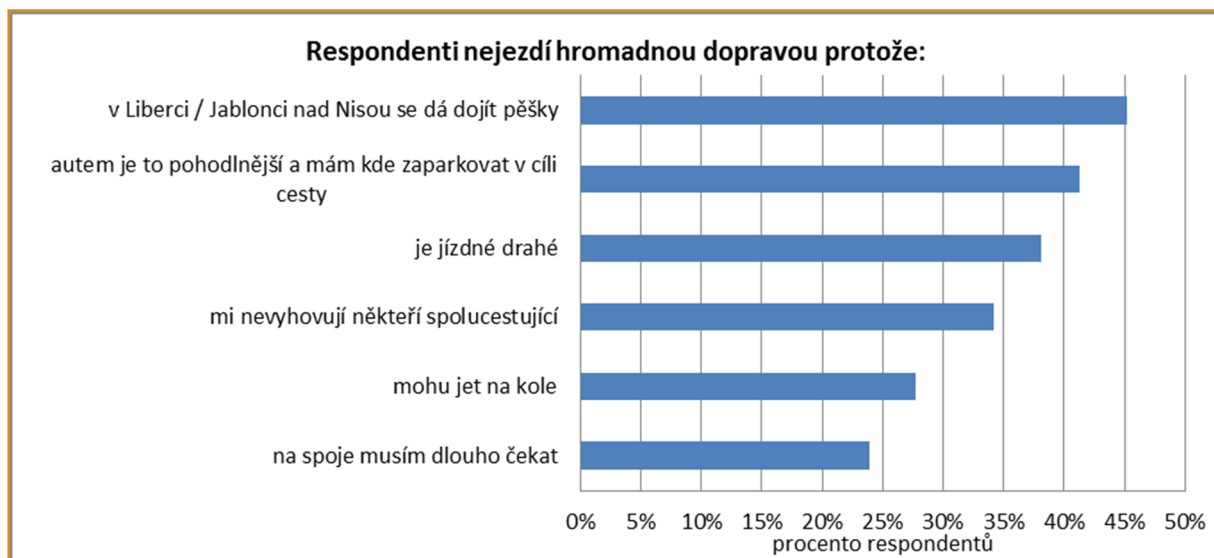
Graf 8 Co lidem, kteří využívají hromadnou dopravu, vadí





Lidé jezdící hromadnou dopravou by uvítali:

- Zlevnění MHD – jak jednotlivé jízdné, tak také předplatné
- Kratší intervaly mezi spoji - večer, v noci.
- Kapacitnější vozidla zejména ve špičce
- Lepší návaznosti linek
- Dodržování jízdních řádů, slušné chování řidičů



Graf 9 Proč lidé nevyužívají hromadnou dopravu

Co by lidi nevyužívající hromadnou dopravu motivovalo k jejímu využívání:

- Nic, vše co potřebuji, je ve vzdálenosti kam dojdu pěšky
- Zlevnění MHD – jak jednotlivé jízdné, tak také předplatné, v ideálním případě zdarma
- Čistota a image MHD
- Kratší intervaly, spolehlivost
- Vyšší rychlost MHD v porovnání s osobním automobilem

Dotazník III.

Celkem získáno 98 vyplněných dotazníků.

Dotazník III. byl zaměřen na získání informací, které opatření by lidé považovali za nejprínosnější. Respondenti si mohli vybrat z varianty pro veřejnou a cyklistickou dopravu případně odpovědět na obě. Následně byla na základě odpovědí opatření obodována a seřazena dle významnosti opatření pro respondenty.





Respondenti by nejvíce uvítali zavedení levnějšího jízdného pro krátké cesty do měst i po městech, rovněž by uvítali zjednodušení cen integrovaného jízdného a zavedení možnosti jezdit všemi typy hromadné dopravy a Vybudování záchytných parkovišť s přestupem na MHD.

Tabulka 11 Opatření a jejich bodové ohodnocení

Body	Opatření
212	Zavedení levnějšího jízdného pro krátké cesty do měst i po městech
206	Zjednodušení cen integrovaného jízdného a zavedení možnosti jezdit všemi typy hromadné dopravy
193	Vybudování záchytných parkovišť s přestupem na MHD
188	Zkvalitnění dálkové dopravy a autobusových i vlakových nádraží
182	Zjednodušení odbavení ve vozidlech platební nebo dopravní kartou
173	Výstavba nových tramvajových tratí (Jablonec nad Nisou, Rochlice, příprava trati do Ruprechtic)
166	Omezení automobilové dopravy v centrech měst
166	Zavedení nových minibusových linek do slabě obslužených lokalit
163	Poskytnutí výhod pro držitele roční předplatní jízdenky (vstupy do ZOO, na Ještěd, výlety za město o víkendu, cyklopůjčovna)
162	Zavedení přednosti vozidel HD na řízených křižovatkách
161	Modernizace a oprava zastávek, výstavba přístřešků, digitální informace na zastávkách
159	Zajištění kvalitních a moderních vozidel na všech linkách
153	Zvýšení bezpečnosti ve vozidlech např. dozorem městské policie
135	Zaměstnání dopravního koordinátora pro organizaci veřejné dopravy





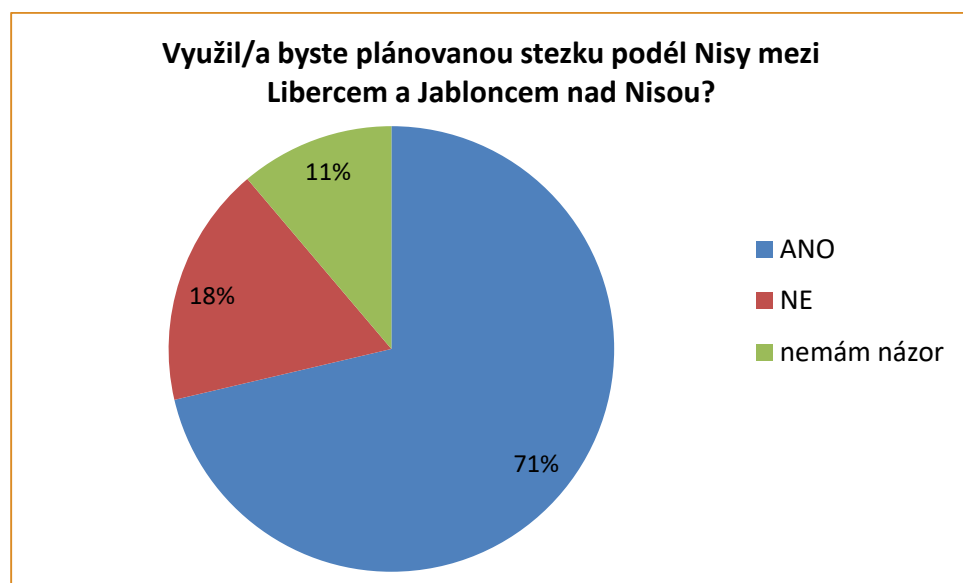
Vyhodnocení dotazníkového průzkumu

V průběhu celého projektu byla veřejnost do Plánu rozvoje cyklodopravy zapojena mimo jiné také formou elektronické ankety. Celkem byly zpracovány a na webu www.chytrenacestu.cz zveřejněny 3 dotazníky, které byly též distribuovány na veřejných projednáních a na propagačních akcích. Dotazníky byly anonymní, pokud však občané vyplnili kontaktní údaje a zúčastnili se jednoho z veřejných projednání, byli zařazeni do slosování o věcné ceny.

Dotazník I.

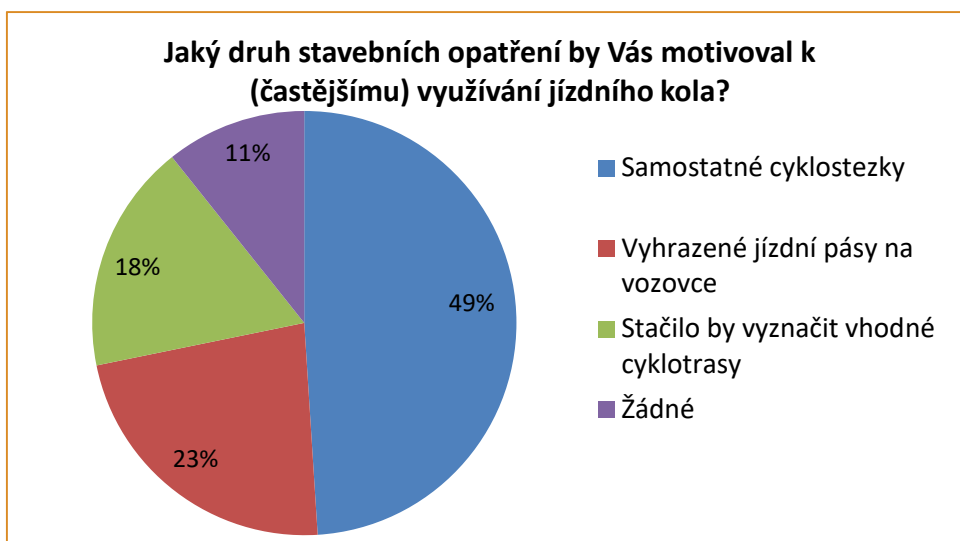
Celkem bylo získáno 205 vyplněných dotazníků.

Dotazník I. zaměřený na problémy veřejné a cyklistické dopravy. Pro jízdu na kole po Liberci a Jablonci nad Nisou by lidé uvítali cyklostezku podél Nisy (71 %) a možnost přepravy kol v MHD (65 %), polovina obyvatel by využívala jízdní kolo častěji, pokud by přibýly samostatné cyklostezky, většina (73 %) obyvatel regionu na kole nejedí kvůli obavám o svoji bezpečnost.



Graf 10 Potenciál využití cyklostezky Odra - Nisa respondenty dotazníku I.





Graf 11 Přínos stavebních opatření k častějšímu využívání jízdního kola

Dotazník II.

Celkem bylo získáno 432 vyplněných dotazníků.

Dotazník II. byl zaměřen na získání informací, proč lidé nejedí na kole, případně co jim při jízdě na kole v řešeném území vadí. Respondenti si mohli vybrat z varianty, která je jejich vztahu k veřejné a cyklistické dopravě nejbližší.

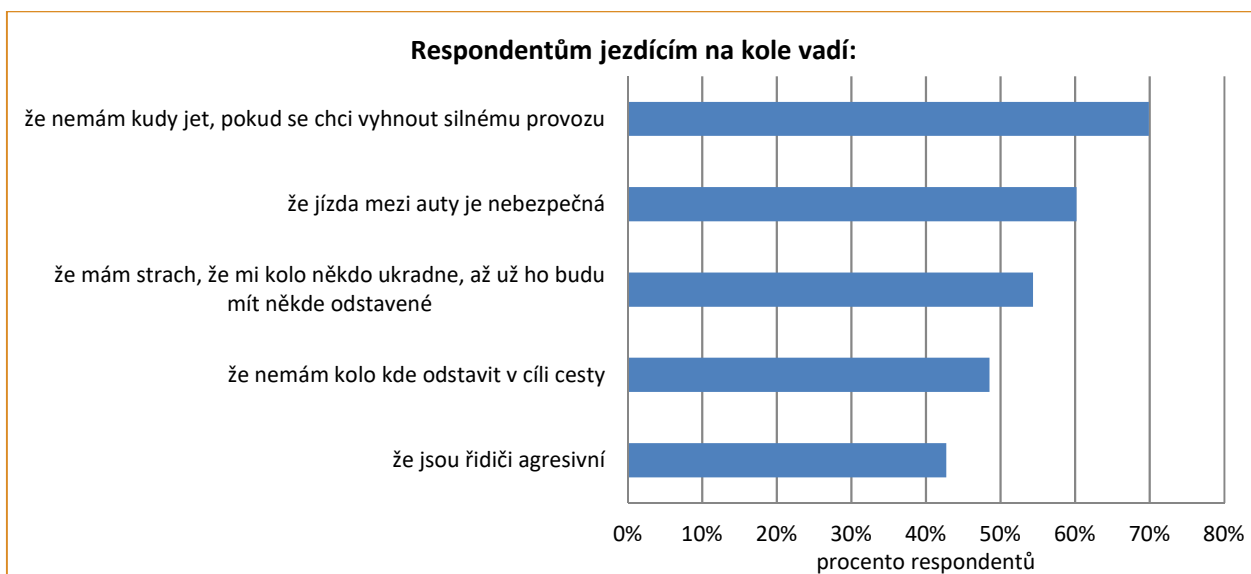


Obrázek 3 Varianty dotazníku II.





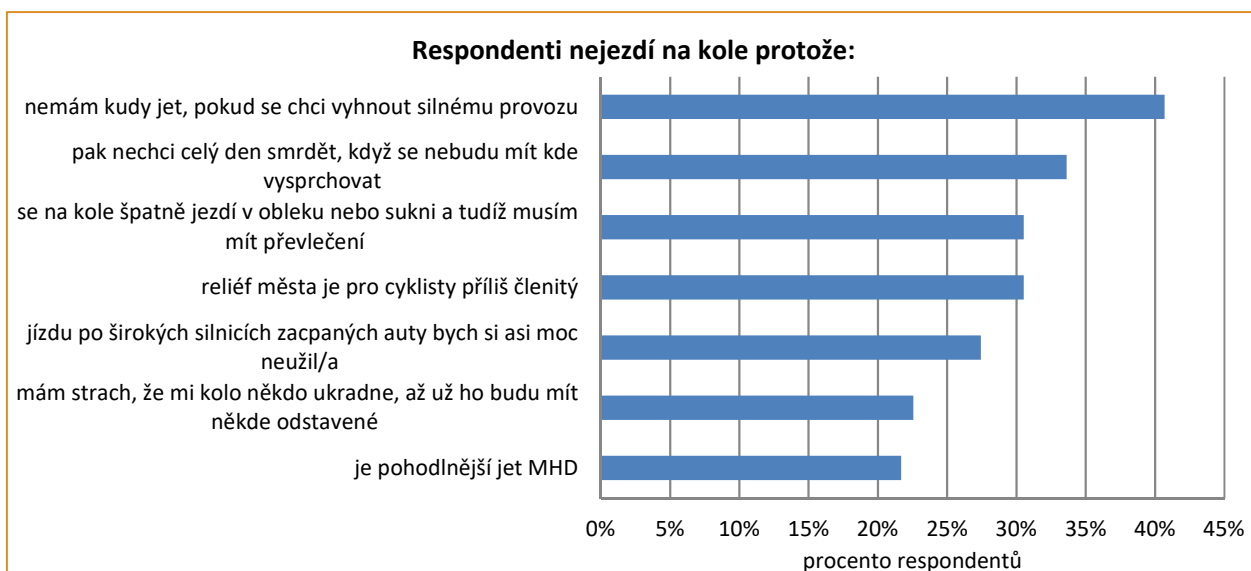
Proč se nejedí na kole a co vadí, těm, kteří jedí



Graf 12 Co lidem, kteří jedí na kole, vadí

Opatření, která by uvítali lidé jezdící na kole:

- Vyšší počet cyklostezek, cyklopruhů.
- Více stojanů a krytých míst pro odstavení jízdního kola, zároveň zvýšit bezpečnost míst pro odstavení jízdních kol



Graf 13 Proč lidé nejedí na kole





Co by lidi, kteří nejezdí na kole, motivovalo k jeho využívání:

- Větší procento respondentů odpovědělo, že neexistuje motivace pro to, aby začali využívat jízdní kolo jako dopravní prostředek
- Větší rozsah cyklostezek, cyklopruhů, v ideálním případě oddělených od motorové dopravy
- Možnost hygieny v cíli cesty
- Možnost bezpečného odstavení jízdního kola
- Příznivější reliéf a podnebí města

Dotazník III.

Celkem bylo získáno 98 vyplněných dotazníků.

Dotazník III. byl zaměřen na získání informací, která opatření by lidé považovali za nejpřínosnější. Respondenti si mohli vybrat z varianty pro veřejnou a cyklistickou dopravu případně odpovědět na obě. Následně byla na základě odpovědí opatření obodována a seřazena dle významnosti opatření pro respondenty.

Respondenti by nejvíce uvítali dostavbu cyklostezky Odra – Nisa, stavbu cyklostezek u frekventovaných ulic, rovněž by uvítali možnost mít kde odstavit kolo. Naopak skeptičtí jsou k zavedení sdílených městských kol a zprůjezdnění jednosměrek pro oba směry.





Tabulka 12 Obodovaná navržená cykloopatření

Body	Opatření
247	Stavba cyklostezek podle vodních toků (Nisa, Harcovský a Mšenský potok)
237	Stavba cyklostezek tam, kde se dnes jezdí po frekventovaných ulicích a je dost prostoru
224	Na síť cyklistických tras na vstupech do měst napojit cyklostezky či pruhy pro cyklisty
219	Zřizování cyklistických stojanů, úschoven a zamykatelných cykloboxů
215	Nové stezky pro cyklisty na okraji města pro vyšší motivaci k jízdě na kole
211	Zlepšení průjezdů cyklistů frekventovanými křižovatkami
203	Zřízení pruhů pro cyklisty tam, kde se dnes jezdí po frekventovaných ulicích
185	Řešení souběhu tramvajové a cyklistické dopravy (např. zvýšeným pruhem pro cyklisty)
182	Zlepšení orientačního značení pro cyklisty
179	Zajišťovat bezpečný průjezd prostorem zastávek HD
178	Povolení jízdy po málo frekventovaných chodnících a cestách
170	Zprůjezdnění jednosměrek oběma směry
170	Zřizování odpočívek a hřišť u cyklostezek na okrajích měst
141	Zavedení sdílení městských kol (cyklopůjčovna)

