

STANDARDY KVALITY PŘEPRAVNÍCH SLUŽEB V MHD

Dodavatel je povinen při poskytování přepravních služeb dodržovat následující standardy kvality přepravních služeb:

- 1) nízkopodlažnost vozidla – stanovené 90% vozového parku;
- 2) odbavovací zařízení (terminál pro bezkontaktní čipovou kartu a označovač papírových jízdenek) umístěné u předních dveří vozidla;
- 3) všechna vozidla vozového parku musí být vybavena signalizačním zařízením s odpovídajícími piktogramy pro dorozumívání cestujících s řidičem (tlačítko pro zastávku na znamení, výstup kočárku, výstup cestujícího na invalidním vozíku),
- 4) všechna vozidla vozového parku musí být vybavena elektronickým akustickým systémem pro nevidomé;
- 5) všechna vozidla vozového parku musí být vybavena předním vnějším elektronickým informačním panelem s uvedením čísla linky a názvem konečné zastávky;
- 6) všechna vozidla vozového parku musí být vybavena bočním vnějším elektronickým informačním panelem s uvedením čísla linky;
- 7) všechna vozidla vozového parku musí být vybavena zadním vnějším elektronickým informačním panelem s uvedením čísla linky;
- 8) všechna vozidla vozového parku musí být vybavena vnitřním elektronickým informačním panelem;
- 9) všechna vozidla vozového parku musí být vybavena zvukovou a světelnou výstražnou signalizací při zavírání dveří;
- 10) všechna vozidla vozového parku musí být ve způsobilém technickém stavu vozidel, úměrnému stáří;
- 11) všechna vozidla vozového parku musí být vybavena vnitřním osvětlením;
- 12) všechna vozidla vozového parku musí být vybavena zádržnými mechanismy pro stabilizaci invalidního vozíku;
- 13) všechna vozidla vozového parku musí být vybavena informačními piktogramy.
- 14) všechna vozidla budou opatřena v salonu pro cestující vyvěšenými povinnými informacemi pro cestující, požadované Dopravcem