



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

KUPNÍ SMLOUVA

č. DS202000979

uzavřená podle § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

I. SMLUVNÍ STRANY

Kupující: **STATUTÁRNÍ MĚSTO LIBEREC**
Sídlo: nám. Dr. E. Beneše 1/1, 460 59 Liberec I – Staré Město
IČ: 00262978
DIČ: CZ00262978
Zastoupená: Ing. Jaroslavem Zámečnickem, CSc., primátorem města
ve věcech smluvních: Ing. Radkou Loučkovou Kotasovou, náměstkyní primátora
ve věcech dodávky zboží: [REDACTED]
ve věcech technické podpory: [REDACTED]
Bankovní spojení: [REDACTED]
(dále jen „kupující“)

Prodávající: **emam s.r.o.**
Sídlo/místo podnikání: Poříčí 2466/30, 678 01 Blansko
IČ: 29284414
DIČ: CZ29284414
Zastoupená: Martinem Dvořáčkem, jednatelem
ve věcech smluvních: Martin Dvořáček
ve věcech technických: [REDACTED]
Zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 70964
Bankovní spojení: [REDACTED]
(dále jen „prodávající“)

Kupující a prodávající jsou dále uváděni jako „smluvní strany“.

II. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Smluvní strany prohlašují, že identifikační údaje specifikující smluvní strany jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů písemně oznámí druhé smluvní straně bez zbytečného odkladu. Při změně identifikačních údajů smluvních stran včetně změny účtu není nutné uzavírat ke smlouvě dodatek, jedně, že o to požádá jedna ze smluvních stran.
2. Tato smlouva je uzavřena na základě výsledku výběrového řízení k veřejné zakázce s názvem „**Liberec plánuje chytře a zodpovědně – elektronické úřední desky**“ (dále jen „veřejná zakázka“), ve které byla nabídka prodávajícího vybrána jako ekonomicky nejvýhodnější.
3. Prodávající prohlašuje:
 - 3.1. že se seznámil se všemi podklady k veřejné zakázce, s rozsahem a povahou předmětu plnění této smlouvy;

- 3.2. že mu jsou známy veškeré technické a jiné podmínky nezbytné pro realizaci předmětu plnění této smlouvy;
- 3.3. že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, aby předmět plnění této smlouvy provedl za dohodnutou cenu a v dohodnutém termínu.

III. PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Prodávající se zavazuje **dotat kupujícímu**, za podmínek stanovených touto kupní smlouvou, **dva (2) kusy elektronických úředních desek** (dále jen „zboží“) **dle požadované technické specifikace** (včetně instalace, aplikačního vybavení, napojení na datový informační zdroj a oživení) a převést na kupujícího vlastnické právo k těmto deskám.
 - 1.1. Prodávající se zavazuje k řádnému dodání výše uvedeného zboží včetně dopravy do místa plnění, osazení desek na cílové místo, napojení na elektrické a datové rozvody, oživení a odzkoušení správného fungování.
 - 1.2. Prodávající se zavazuje dodat zboží nové a nepoužívané. Zboží včetně souvisejících komponentů musí být v souladu se všemi platnými právními předpisy a technickými normami. Současně s dodávkou zboží předá prodávající kupujícímu záruční listy, návody (v českém jazyce), prohlášení o shodě, případné atesty či jiné dokumenty prokazující splnění zákonných požadavků předmětu smlouvy.
 - 1.3. Prodávající zajistí zaškolení k užívání zboží. Součástí předmětu plnění je odvoz a likvidace všech obalů a dalších materiálů použitých při plnění předmětu smlouvy.
2. Prodávající se dále zavazuje **poskytnout kupujícímu technickou podporu „maintenance“ dle požadované technické specifikace** na dobu neurčitou.
3. Kupující se zavazuje za podmínek stanovených touto kupní smlouvou řádně splněný předmět smlouvy, včetně průvodních dokladů, převzít a zaplatit za něj prodávajícímu kupní cenu dle článku V. této kupní smlouvy a způsobem podle článku V. této kupní smlouvy.

IV. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

1. Prodávající se zavazuje řádně **dotat zboží** (elektronické úřední desky) dle technické specifikace, která je přílohou č. 1 této smlouvy, včetně dopravy, instalace, aplikačního vybavení, napojení na datový informační zdroj, oživení a dalších souvisejících činností specifikovaných v článku III. odst. 1. této smlouvy, nejpozději **do deseti (10) týdnů ode dne nabytí účinnosti smlouvy**.
2. Prodávající se zavazuje poskytnout kupujícímu **technickou podporu „maintenance“** k dodanému zboží (elektronickým úředním deskám), **na dobu neurčitou**. Plnění bude realizováno průběžně na základě výzvy kupujícího, v **pracovní dny od 7:00 do 17:00 hod., s garantovanou odezvou** (technickou podporou) **do 24 hodin od písemné výzvy** kupujícího. Plnění bude zahájeno **neprodleně po předání a převzetí zboží** kupujícím.
3. Místo plnění: **Liberec, nám. Dr. E. Beneše 183/22, 460 01** (budova Magistrátu města Liberec).
4. Smluvní strany se, za účelem plnění předmětu smlouvy, dohodly na těchto svých zástupcích:

Zástupce prodávajícího ve věcech dodání zboží:

Zástupce kupujícího ve věcech dodání zboží:

Zástupce prodávajícího ve věcech technické podpory:

Zástupce kupujícího ve věcech technické podpory:

V. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Kupující se zavazuje zaplatit prodávajícímu vzájemně dohodnutou kupní cenu:

Předmět plnění	Cena bez DPH (v Kč)	DPH (v Kč)	Cena včetně DPH (v Kč)
Zboží (2 ks elektronických úředních desek)	321 576,00	67 530,96	389 106,96
Technická podpora „maintenance“ (za 4 roky plnění)	20 000,00	4 200,00	24 200,00
Celkové náklady	341 576,00	71 730,96	413 306,96

DPH bude účtována ve výši určené podle právních předpisů platných ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Uvedená kupní cena je maximální a nejvýše přípustná a není možné ji překročit za žádných podmínek s výjimkou změny sazeb DPH. Cena zahrnuje všechny nutné náklady prodávajícího k řádnému, úplnému a kvalitnímu splnění předmětu smlouvy.

Dohodnutá dílčí cena technické podpory „maintenance“ za 1 rok plnění činí 5 000 Kč (bez DPH).

2. Faktury budou splňovat náležitosti daňového dokladu dle platných obecně závazných právních předpisů, tj. dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty.

2.1. **Ve faktuře za dodávku zboží** bude uvedeno číslo kupní smlouvy, název projektu „Liberec plánuje chytře a zodpovědně“ a registrační číslo projektu CZ.03.4.74/0.0/0.0./18_092/0014676.

2.2. **Ve fakturách za technickou podporu „maintenance“** bude uvedeno číslo kupní smlouvy.

3. Fakturace bude uskutečněna na základě faktur vystavených prodávajícím následovně:

3.1. **po dodání** celého předmětu smlouvy dle článku III. odst. 1. smlouvy (**zboží** – elektronických úředních desek), k němuž je prodávající dle smlouvy povinen;

3.2. **ročně za každý rok** uskutečněního plnění předmětu smlouvy dle článku III. odst. 2. smlouvy (**technické podpory „maintenance“**), k němuž je prodávající dle smlouvy povinen.

4. Faktura je splatná ve lhůtě 30 kalendářních dnů ode dne jejího doručení kupujícímu za předpokladu, že bude vystavena v souladu s platebními podmínkami a bude splňovat všechny uvedené náležitosti, týkající se vystavené faktury. Pokud faktura nebude vystavena v souladu s platebními podmínkami nebo nebude splňovat požadované náležitosti, je kupující oprávněn fakturu prodávajícímu vrátit; vrácením pozbývá faktura splatnosti.

5. Pro účel dodržení termínu splatnosti faktury je platba považována za uhrazenou v den, kdy byla připsána na účet prodávajícího.

6. Kupující nepřipouští překročení kupní ceny vyjma změny sazby DPH.

7. Kupní cena zahrnuje veškeré nutné náklady spojené s dodáním zboží (včetně dopravy, instalace a souvisejících činností), a dále veškeré nutné náklady spojené se zajištěním technické podpory „maintenance“.

VI. SMLUVNÍ POKUTY A NÁHRADA ŠKODY

1. V případě, že prodávající nedodrží dobu plnění, sjednanou v článku IV. odst. 1. této smlouvy, uhradí kupujícímu smluvní pokutu ve výši 0,1 % z kupní ceny zboží včetně DPH (elektronických úředních desek, dle článku V. odst. 1. smlouvy) za každý den prodlení (vztahuje se termín dokončení plnění). Objednatel si vyhrazuje právo na úhradu smluvní pokuty z kupní ceny daného předmětu smlouvy formou zápočtu ke kterékoliv splatné či nesplatné pohledávce prodávajícího vůči kupujícímu.

2. Smluvní strany se dohodly, že v případě prodlení s odstraněním reklamačních vad zboží (elektronických úředních desek) v průběhu záruční doby je prodávající povinen zaplatit kupujícímu smluvní pokutu ve výši 1 % z kupní ceny reklamovaného zboží včetně DPH za každý započatý den prodlení. Smluvní pokuta je splatná do patnácti (15) dnů od doručení jejího vyúčtování povinné smluvní straně z této smluvní pokuty.

3. V případě, že prodávající poruší svoji povinnost dle této smlouvy a v důsledku takového porušení dojde ke krácení dotace či k nezpůsobilosti výdajů kupujícího, vzniká kupujícímu nárok na smluvní pokutu ve výši rovnající se kráceným či neuznatelným výdajům, ať už prodávající v důsledku tohoto porušení odstoupil od smlouvy, či nikoliv.
4. Kupující má právo na náhradu škody způsobené porušením jakékoli povinnosti prodávajícím vztahující se k této smlouvě. Vznikne-li škoda v důsledku porušení povinnosti, která je utvrzena smluvní pokutou, má kupující právo na náhradu škody, která dohodnutou smluvní pokutu převyšuje.

VII. ODPOVĚDNOST ZA VADY

1. Prodávající se zavazuje, že zboží, dodané a předané podle této smlouvy, je ke dni dodání zboží plně funkční, bezvadné, splňuje technické parametry uvedené v příloze pro smlouvenou část plnění dle této smlouvy a má odpovídající jakost a provedení. Za tento závazek nese prodávající plnou odpovědnost.
2. Kupující má nárok na bezplatné odstranění jakékoli vady, kterou mělo zboží při předání a převzetí, nebo kterou kupující zjistil kdykoli během záruční doby.
3. Prodávající se zavazuje nejpozději do 2 pracovních dnů, od uplatnění reklamace kupujícím, reklamované vady prověřit a zahájit práce a činnosti související s odstraněním reklamovaných vad. Jestliže nebude prodávající schopen vzniklé závady odstranit do 5 pracovních dnů od zjištění rozsahu reklamovaných vad, dodá kupujícímu náhradní adekvátní zboží, které funkčně nahradí vadnou část, a to do doby zprovoznění vadné části zboží, případně celého zboží.
4. Záruční doba neběží po dobu, po kterou kupující nemůže užívat zboží pro jeho vady, za které odpovídá prodávající.

VIII. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Tato smlouva může být ukončena jedním z následujících způsobů:

1. písemnou dohodou smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek, ke dni stanovenému v takové dohodě;
2. písemným odstoupením některé ze smluvních stran zejména kdy druhá smluvní strana neplní řádně povinnosti dle této smlouvy, byla na tuto skutečnost písemně upozorněna a nezjedнала nápravu ani v dodatečně poskytnuté přiměřené lhůtě, která nesmí být kratší než 10 kalendářních dnů.

IX. PODMÍNKY DODÁNÍ A PŘEVZETÍ ZBOŽÍ

1. Prodávající se zavazuje zboží dodat v dohodnutém času, na dohodnutém místě a v dohodnutém množství, jakosti a provedení.
2. Kupující je oprávněn odmítnout zboží pouze za předpokladu, že prodávající neoznámí včas dodání zboží dle článku III. odst. 1. této smlouvy anebo zboží trpí takovými vadami, pro které ho nelze užívat k účelu vyplývajícímu z této smlouvy, popř. k účelu, který je pro užívání zboží obvyklý, nebo vykazuje známky poškození.
3. Prodávající se zavazuje umožnit kupujícímu prohlídku dodaného zboží za účelem ověření, zda bylo dodáno zboží dle příslušných ustanovení této smlouvy, a to porovnáním skutečných vlastností zboží se specifikací požadavků na zboží uvedenou v této smlouvě.
4. Kupující se zavazuje provést prohlídku zboží nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne jejího převzetí a v této lhůtě oznámit prodávajícímu výhrady k předanému zboží. Pokud kupující oznámí prodávajícímu, že nemá výhrady, nebo žádné výhrady neoznámí, má se za to, že kupující akceptuje zboží bez výhrad a že zboží převzal. Pokud kupující zjistí, že zboží trpí vadami, pro které dle jeho názoru lze zboží užívat k účelu vyplývajícímu z této smlouvy, popř. k účelu, který je pro užívání zboží obvyklý, oznámí prodávajícímu, že zboží akceptuje s výhradami. V takovém případě se má za to, že kupující zboží převzal. Nelze-li dle názoru kupujícího zboží pro jeho vady užívat k účelu vyplývajícímu z této smlouvy, popř. k účelu, který je pro užívání zboží obvyklý, oznámí prodávajícímu, že zboží odmítá. V takovém případě se má za to,

že kupující zboží nepřevzal. Nepřevzaté zboží vrátí kupující zpět prodávajícímu, umožňuje-li to povaha věci a nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

5. Oznámení o výhradách a oznámení o odmítnutí zboží musí obsahovat popis vad zboží a právo, které kupující v důsledku vady zboží uplatňuje.
6. Nebezpečí vzniku škody na zboží přechází na kupujícího okamžikem převzetí zboží.
7. Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího v okamžiku jeho řádného dodání, tj. předáním a převzetím potvrzeném podpisem obou smluvních stran v zápise o předání a převzetí.

X. ZÁRUKA

Na zboží dle této smlouvy poskytuje Prodávající smluvní záruku na jakost po dobu 24 měsíců, neposkytuje-li sám výrobce záruku delší. Záruka začne běžet od okamžiku podpisu předávacího protokolu oprávněnými zástupci obou smluvních stran při kompletním předání zboží.

XI. VYŠŠÍ MOC

1. Za okolnosti vylučující odpovědnost se považují případy vyšší moci, kdy za vyšší moc se považuje překážka, jež nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala, a dále, že by v době uzavření této smlouvy tuto překážku předvídala.
2. Odpovědnost smluvních stran nevylučuje taková překážka, která nastala teprve v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti, nebo která vznikla z hospodářských poměrů povinné strany nebo překážka, která prokazatelně a podstatně nemohla ovlivnit plnění dle této smlouvy.
3. Smluvní strana dovolávající se poškození vyšší mocí je povinna tuto skutečnost neprodleně písemně oznámit druhé smluvní straně (nejpozději do 5 kalendářních dnů od jejich vzniku) s určením povahy překážky, která jí brání nebo bude bránit v plnění povinnosti, předpokládanou délku trvání překážky a o jejích důsledcích a učinit veškerá dostupná opatření ke zmírnění následků neplnění smluvních povinností.
4. Vyšší moc vylučuje nárok na uplatnění smluvních pokut proti straně postižené vyšší mocí.

XII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Zboží (dle článku III. odst. 1.), které je předmětem plnění této smlouvy, je spolufinancováno z prostředků Evropské unie – Evropského sociálního fondu – 92. výzva Operačního programu zaměstnanost – Efektivní veřejná správa.
2. Prodávající se zavazuje během plnění smlouvy i po jejím ukončení zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví od kupujícího v souvislosti s plněním smlouvy.
3. Otázky touto smlouvou neřešené se řídí ustanoveními zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.
4. Smlouva je sepsána v 5 vyhotoveních, kdy strana kupující obdrží tři vyhotovení a strana prodávající dvě vyhotovení.
5. Smluvní strany se zavazují řešit případné spory prvotně dohodou. Pro případné soudní spory se zakládá příslušnost soudů ČR, rozhodným právem je právo ČR.
6. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva vyjadřuje jejich svobodnou, vážnou, určitou a srozumitelnou vůli prostou omylu. Smluvní strany smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují vlastnoručními podpisy.
7. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněných zástupců obou smluvních stran. Tato smlouva nabývá účinnosti nejdříve dnem uveřejnění v registru smluv podle § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (dále jen „zákon o registru smluv“).

8. Tuto smlouvu lze měnit nebo rušit jen vzájemnou dohodou smluvních stran, a to pouze formou písemných vzestupně očíslovaných dodatků podepsaných zplnomocněnými představiteli prodávajícího a kupujícího. Smluvní strany svými podpisy stvrzují, že jsou seznámeny s obsahem smlouvy a že smlouvu uzavírají na základě své svobodné a vážné vůle, nikoli v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek a na důkaz toho připojují podpisy svých oprávněných zástupců.
9. Ukončit smlouvu lze dohodou smluvních stran při vzájemném vyrovnání prokazatelných nákladů ke dni zániku smluvního vztahu.
10. Pokud by se z jakéhokoli důvodu jakékoli ujednání této smlouvy stalo neplatným nebo nevymahatelným, neplatnost nebo nevymahatelnost takového ujednání nebude mít vliv na platnost a účinnost zbývajících ujednání, pokud z povahy tohoto ujednání nebo z jeho obsahu nevyplývá, že neplatné nebo nevymahatelné ujednání nelze oddělit od ostatního obsahu smlouvy. Pokud se jakékoli ujednání této smlouvy stane neplatným nebo nevymahatelným, zahájí smluvní strany jednání za účelem nové úpravy vzájemných vztahů tak, aby byl zachován původní záměr smlouvy.
11. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva bude uveřejněna v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
12. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva bude dále uveřejněna na portálu Evropského sociálního fondu www.esfcr.cz.
13. Smluvní strany berou na vědomí, že jsou povinny označit údaje ve smlouvě, které jsou chráněny zvláštními zákony (bankovní tajemství, osobní údaje apod.) a nemohou být poskytnuty, a to šedou barvou zvýraznění textu. Neoznačení údajů je považováno za souhlas s jejich uveřejněním a za souhlas subjektů údajů. Žádná ze součástí smlouvy se nepovažuje za obchodní tajemství.
14. Smluvní strany berou na vědomí, že plnění podle této smlouvy poskytnutá před její účinností jsou plnění bez právního důvodu, a to i v případě, že druhá strana takové plnění přijme a potvrdí jeho přijetí.
15. Prodávající je povinen uchovávat originální vyhotovení této smlouvy včetně jejích dodatků, originály účetních dokladů a dalších dokladů vztahujících se k realizaci předmětu této smlouvy do 31. 12. 2032.
16. Prodávající je dle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve znění pozdějších předpisů, povinen spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou dodávek nebo služeb hrazených z veřejných výdajů nebo veřejné finanční podpory, tj. prodávající je povinen poskytnout požadované informace a dokumentaci zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (Ministerstvo práce a sociálních věcí, Ministerstvo financí, Evropská komise, Evropský účetní dvůr, Nejvyšší kontrolní úřad, Finanční úřad a další oprávněné orgány veřejné správy) a vytvořit výše uvedeným orgánům podmínky k provedení kontroly vztahující se k předmětu této smlouvy a poskytnout jim nezbytnou součinnost.
17. Tato smlouva je uzavřena v souladu se směrnicí rady města č. 3RM Zadávání veřejných zakázek statutárním městem Liberec, verze 8, schválenou usnesením rady města č. 1208/2019, ze dne 3. 12. 2019, a dále v souladu s Pravidly pro zadávání zakázek v rámci operačního programu Zaměstnanost (2014–2020), na základě výsledku výběrového řízení.

Přílohy

č. 1 – Technická specifikace

V BLANSKU dne 26.10.2020

V Liberci dne 14.10.2020

Za prodávajícího: **emam s.r.o.** ①

Pořičí 2466/30, 678 01 Blansko
IČO: 292 84 414, DIČ: CZ

.....
[Redacted Signature]

Martin Dvořáček
jednatel

Za kupujícího:

[Redacted Signature]

Ing. Radka Loučková Kotasová
náměstkyně primátora



Technická specifikace dodávky elektronických úředních desek

Popis HW

Typ instalace:	2x venkovní instalace, montáž na stěnu pod střechou
Provoz:	24 hodin denně
Velikost displeje:	min. 42“ max. šířka kiosku 95 cm
Rozlišení displeje:	min. 1920x1080
Rozměr kiosku:	max. šířka kiosku 95 cm
Typ ovládání:	preferujeme dotykovou obrazovku bez zkreslení (min. vzdálenost dotykové vrstvy od displeje)
Svítivost:	min. 2000 cd/m ² (ideálně se senzorem světla pro automatickou regulaci jasu v závislosti na okolních podmínkách)
Klimatizace:	možnost chlazení, ohřívání v závislosti na okolních podmínkách
Barva kiosku:	možnost zvolit si barvu
Grafické úpravy:	grafický styl stejný jako web města
Stupeň krytí:	min. IP 65
OS kiosku:	Windows 10 a výše (z důvodu kompatibility s operačním systémem zadavatele/kupujícího), ovládací SW kiosku včetně platných licencí
CPU:	min. dvoujádrový procesor
Operační paměť:	min. 4GB RAM
HDD:	min. 256GB (preferujeme řešení bez pohybových součástí – SSD)
Síťové rozhraní:	min. gigabitový ethernet (případně doplněno záložním Wi-Fi přístupem)
Zobrazované formáty:	aktuálně dostupné obrazové a textové formáty (případně audio formáty)
Spořič obrazovky:	po době nečinnosti konfigurovatelný šetrič příp. ztlumení svítivosti
Přízpůsobení pro hendikepované:	musí volitelně umožnit ovládání pro osobu ZTP pohybující se pomocí invalidního vozíku (změna velikosti obrazovky, ovládání, textu apod.)
Zabezpečení:	anti-vandal řešení (zabezpečení proti rozbití, krádeži, příp. graffiti, nálepkám apod.) zabezpečení neoprávněného vstupu mimo Úřední desku příp. web města (whitelist)
Záloha:	možnost práce off-line (24/7)
Notifikace:	zasílání konfigurovatelných upozornění, příp. statistik přístupů (oznámení při výpadku, při neúspěšné synchronizaci dat apod.)

Servis

Integrace kiosku do stávajícího API spisové služby od ICZ, a. s. (modul e-Deska je součástí spisové služby), volitelná možnost přepnutí na webové stránky města – rozcestník ÚD, web města.

Možnost pohodlného vyhledání obsahu.

Součástí dodávky je montáž a instalace kiosku (nastavení dle stávajících skupin ÚD apod.).

Zajištění podmínek záručního servisu, záruka 24 měsíců (příp. dle výrobce).

Proškolení obsluhy a administrátorů.

Dodání veškeré nutné provozní a technické dokumentace hardware, software a dokumentace komunikace s informačním systémem zadavatele/kupujícího.

Ovládání

- Vyčítání dokumentů z API spisové služby (řešení od ICZ, a. s.)
- Automatické zveřejňování el. Dokumentu na EUD
- Evidence a archiv zobrazovaných dokumentů
- Obsluha EUD – dotyková obrazovka
- Automatické zobrazení dokumentů v požadovaných termínech zveřejnění a expirace
- Funkčnost zobrazení již zveřejněných dokumentů na IUD musí být zajištěna i po výpadku internetu/datové síti (omezeně i po výpadku el. energie)
- Jednoduchá obsluha



- Listování v seznamu vyvěšených dokumentů, tříděných do kategorií a odborů
- Výběr dokumentu a jeho zobrazení na displeji
- Možnost zvětšení, případně zmenšení velikosti zobrazovaných dokumentů
- Výběr dokumentu v úrovních až na detail ve formátu PDF (příp. jiného podporovaného formátu)
- V případě nečinnosti obsluhy návrat po stanovení době na úvodní stranu

Specifikace technické podpory „maintenance“

Zajištění podmínek pro bezproblémový produktivní provoz – technická podpora „maintenance“:

- Monitoring a vzdálená správa, uživatelská podpora.
- Provoz služby zákaznické podpory (tel., email, web) pro zadávání požadavků a provozních závad (tj. technická podpora v případě problému nebo nefunkčnosti) předmětu dodávky s garantovanou dostupností služby v pracovní dny od 7:00 do 17:00 hod. a s garantovanou odezvou do 24 hod. od písemné výzvy.
- Pravidelná kontrola a údržba zařízení v místě zadavatele/kupujícího (min. 1x ročně).
- Aktualizace a údržba softwaru v souladu s platnou legislativou – nové verze sw a jejich implementace.
- Školení uživatelů (dle potřeby).

Kiosky budou umístěny na sloupech uvnitř portiku před vstupem do budovy magistrátu (na adrese nám. Dr. E. Beneše 183/22, Liberec), kde jsou chráněny před deštěm i přímým sluncem (viz foto).

