



STATUTÁRNÍ MĚSTO LIBEREC

Odbor právní a veřejných zakázek

náměstí Dr. E. Beneše 1/1, 460 59 Liberec 1

Všem dodavatelům

Váš dopis značky / ze dne

Naše značka

Vyřizuje / telefon

V Liberci dne

PR/VV 5/25

Ing. Jana Kolomazníková/

17.4.2025

CJ MML 131861/25

/485 243 497

Počet listů 2

Počet příloh 0

Počet listů příloh 0

Vysvětlení a změna ZD č. III

v rámci zakázky malého rozsahu:

„Dodání a implementace ochrany koncových stanic a serverů před bezpečnostními hrozbami“

Vážení dodavatelé,

zadavatel tímto poskytuje odpovědi na dotazy vznesené z řad dodavatelů k výše uvedené veřejné zakázce.

Dotaz č. 1 ze dne 11. 4. 2025:

Zadání VŘ obsahuje přílohy č. 4 Technická dokumentace, ale smlouva mluví o Příloze č. 1. Je přílohou č. 1 ve návrhu smlouvy myšlena příloha č. 4 zadání VŘ?

Odpověď na dotaz č. 1:

Ano, jedná se o obsahově totožnou přílohu.

Dotaz č. 2 ze dne 11. 4. 2025:

V bodu 4.3 je navržena platba maintenance jednou ročně, ale až zpětně po poskytnutí, a to ještě nikoli po roce poskytování (tj. cca 365 dnů), ale v návaznosti na kalendářní rok.

S ohledem na to, že předmětem maintenance nabízeného Dodavatelem může být prémiová podpora výrobce antivirového řešení, která je garantovaná SLA a řídí se smluvními podmínkami výrobce, které Dodavatel nemůže ovlivnit, chce se Dodavatel dotázat, zda je v případě výběru dané nabídky možná změna toho bodu smlouvy dle návrhu takto nebo obdobě? „4.3 Cena za zajištění maintenance dle čl. 1. odst. 2.4 této smlouvy bude hrazena jednou ročně, a to na základě faktury vystavené Dodavatelem po objednání služby prémiové podpory u výrobce řešení a potvrzení ze strany Objednatele, že má službu prémiové podpory k dispozici?“



Financováno
Evropskou unií
NextGenerationEU



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY

Odpověď na dotaz č. 2:

Případná budoucí úprava platebních podmínek uvedených ve smlouvě o dodání a implementaci antivirového řešení vč. maintenance není možná, jednalo by se o nepřípustnou změnu závazku ze smlouvy. Z toho důvodu zadavatel trvá na podobě návrhu smlouvy o dodání a implementaci antivirového řešení vč. maintenance tak, jak je uvedena na profilu zadavatele.

Dotaz č. 3 ze dne 11. 4. 2025:

V rámci článku 7. požaduje Objednatel záruky na antivirové řešení. Předmětem smlouvy je dodávka a implementace antivirového řešení ze strany Dodavatele, které ovšem v praxi znamená, že Dodavatel zajistí pro Objednatele 4leté právo na užívání řešení a odborně nasadí (implementuje) řešení v prostředí Objednatele. Samotné používání antivirového řešení a veškeré garance se však – s ohledem na to, že se jedná o software – řídí výhradně smluvními podmínkami výrobce řešení a žádné antivirové řešení není možné používat bez souhlasu s licenčními podmínkami, EULA, podmínkami poskytování služeb nebo souhlasem s dalšími smluvními ujednáními výrobce. Proto také rozsah záruk by měl být zohledňovat smluvní ujednání výrobce.

Obdobně po nasazení bude antivirové řešení ve správě Objednatele, resp. jeho zaměstnanců, kteří mohou přenastavit konfiguraci řešení oproti implementačnímu stavu nebo v rozporu s doporučeným nastavením a standardy výrobce – i s ohledem na tento zamýšlený provoz nemůže Dodavatel poskytovat záruky dle formulací v článku 7 návrhu smlouvy.

Dodavatel se proto táže, zda je možná změna článku 7. návrhu smlouvy v tomto nebo podobném duchu? Bod 7.1 nahradit body 7.1 a 7.2 takto nebo obdobně: „7.1 Dodavatel garantuje zajištění licence k dodanému antivirovému řešení na dobu 4 let, počínaje dnem oboustranného podpisu předávacího protokolu části předmětu plnění dle čl. 1. odst. 1 této smlouvy, a úvodní implementaci řešení.

Stejně tak je Dodavatel povinen za Objednatele úplně a bez přispění Objednatele vyřídit a urovnat jakékoli oprávněné požadavky třetích osob vyplývající z případných autorských práv (jejich možného porušení, atp.) k dodanému antivirovému řešení.

7.2 Objednatel bere na vědomí, že záruky na antivirové řešení se řídí výhradně smluvními podmínkami výrobce antivirového řešení. Dodavatel neposkytuje záruku za vhodnost a funkčnost antivirového řešení a ani žádné jiné záruky, ani nenese odpovědnost za jakoukoliv újmu způsobem jeho užívání nebo neužíváním. Veškeré podmínky užívání antivirového řešení, reklamace, řešení vad, záruční podmínky apod. se řídí Obchodními podmínkami výrobce antivirového řešení?

Odpověď na dotaz č. 3:

Zadavatel požaduje po vybraném dodavateli plnou podporu se zárukou a to včetně provozu. Z toho důvodu zadavatel trvá na podobě návrhu smlouvy o dodání a implementaci antivirového řešení vč. maintenance tak, jak je uvedena na profilu zadavatele.

Dotaz č. 4 ze dne 11. 4. 2025:

S ohledem na to, že předmětem maintenance nabízeného Dodavatelem může být prémiová podpora výrobce antivirového řešení, která je garantovaná SLA a řídí se smluvními podmínkami výrobce, které Dodavatel nemůže ovlivnit a kde je první reakční doba garantovaná SLA, u kritických požadavků např. 2 hodiny, chce se Dodavatel dotázat, zda je v případě výběru dané nabídky možné nahrazení bodu 7.2 smlouvy novými body 7.3 až 7.4 nebo obdobnými dle návrhu níže?

„7.3 Dodavatel je povinen odstranit vady nejpozději do 7 pracovních dnů ode dne jejich oznámení, pokud se nejedná o vady podle bodu 7.4 nebo nebude s ohledem na charakter vady s Objednatelem dohodnuta lhůta delší.

7.4 V případě vad antivirového řešení nebo požadavků na poskytnutí služby prémiové podpory je reakční doba garantovaná SLA dle podmínek poskytování služeb ze strany výrobce antivirového řešení. V případě potřeby se Dodavatel zavazuje poskytnout Objednateli maximální součinnost při komunikaci s výrobcem antivirového řešení pro odstranění vad.“

Odpověď na dotaz č. 4:

Zadavatel je názoru, ustanovení bodu 7.2 návrhu smlouvy o dodání a implementaci antivirového řešení vč. maintenance je dostačující, výše uvedené body by měli pouze upřesňující charakter. Z toho důvodu zadavatel trvá na podobě návrhu smlouvy o dodání a implementaci antivirového řešení vč. maintenance tak, jak je uvedena na profilu zadavatele.

Dotaz č. 5 ze dne 11. 4. 2025:

V bodu 8.4 návrhu smlouvy si Objednatel vyhrazuje právo zápočtu pohledávek, avšak toto právo je nesymetrické. Chceme se dotázat, zda je možné bod 8.4. doplnit v první větě po „...si vyhrazuje právo“ o slova „po domluvě s Dodavatelem“, nebo za první věru doplnit větu „Dodavatel má právo jednostranně navýšit fakturu za maintenance o Objednatelem dosud neuhrazenou částku dle bodu 8.3.“?

Odpověď na dotaz č. 5:

Případná budoucí úprava platebních podmínek uvedených ve smlouvě o dodání a implementaci antivirového řešení vč. maintenance není možná, jednalo by se o nepřípustnou změnu závazku ze smlouvy. Z toho důvodu zadavatel trvá na podobě návrhu smlouvy o dodání a implementaci antivirového řešení vč. maintenance tak, jak je uvedena na profilu zadavatele.

Zadavatel **prodlužuje lhůtu pro podání nabídek**. Účastníci mohou nově podat svoji nabídku nejpozději **do 28. 4. 2025 do 10:00 hodin** prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK určeného k elektronickému podávání nabídek, umístěného na adrese <https://zakazky.liberec.cz/>, kde je rovněž dostupný podrobný návod na jeho použití (odkaz „Manuály“ v zápatí), linka technické podpory +420 538 702 719.

Za zadavatele:.....
Ing. Jaroslav Zámečník, CSc., v. r.
primátor města Liberec