

Technická specifikace měřicího zařízení

Základní pojmy:

CMI = Český metrologický institut

MUR = měření úsekové rychlosti.

MOR = měření okamžité rychlosti.

IS MP = informační systém Městské policie Liberec eSpis, Modul MP, dodavatele ICZ, a.s.

IS AKV = informační systém Policie ČR (pátrání po zájmových vozidlech).

NSS = nejvyšší správní soud.

PČR = Policie ČR.

Obsah

Obsah.....	1
1. Obecné a legislativní požadavky	2
1.1 Chráněná lokalita jako jedno měřené místo (souběh měření MUR a MOR)	2
1.2 Požadavky na bezpečnost měřicího zařízení a dat.....	2
1.3 Legislativní požadavky:.....	2
2. Požadavky na úspěšnost detekce přestupků a fotodokumentaci	3
2.1 Detekce vozidel překračujících nastavený limit měření	3
2.2 Vytěžování RZ.....	3
2.3 Zastření místa spolujezdce	3
2.4 Kvalita fotodokumentace přestupku	4
3. Požadavky na propojení měřicího zařízení s IS MP.....	5
4. Specifikace obslužného SW měřicího zařízení.....	5
5. Detailní specifikace měřicího zařízení MOR a MUR.....	6
6. Požadavky na instalaci, integraci a provoz měřicího zařízení	7
7. SLA parametry	8
7.1 Dostupnost systému	8
7.2 Oprava systému (provozní stavy).....	9

1. Obecné a legislativní požadavky

Všechny níže a dále uvedené požadavky (společné i detailní a ve všech kapitolách tohoto dokumentu) jsou garantovány po celou dobu produkčního provozu měřicího zařízení v určených lokalitách. Pronajímatel garantuje takové budoucí úpravy měřicího zařízení, případně jejich výměnu za jiné, tak, aby měřicí zařízení splňovalo technické a obecné požadavky uvedené v této technické specifikaci spolu s aktuální legislativou po celou dobu nájmu měřicího zařízení. Pokud by byl některý z technických či obecných požadavků dle této specifikace a jejich kombinace v budoucnu v prokazatelném rozporu s platnou legislativou, musí být takový požadavek vyřešen s cílem odchýlit se od tohoto požadavku co nejméně, při současném zaručení souladu s platnou legislativou.

1.1 Chráněná lokalita jako jedno měřené místo (souběh měření MUR a MOR)

Celková koncepce měření je popsána v samostatném dokumentu „Koncepce chráněné lokality“ se zákresem předpokládaného umístění měřicí technologie, a především s požadavky na prostor detekce přestupku dle MOR a MUR.

Měřicí zařízení respektuje požadavky na detekci přestupku v prostoru vyznačeném ve shora uvedeném dokumentu „Koncepce chráněné lokality“ a garantuje provedení měření MOR či MUR v souladu s požadavky aktuálně platné legislativy a při současném splnění všech požadovaných technických podmínek nájemce.

Chráněná lokalita se může skládat z jednoho až N zařízení (dle technických možností pronajímatele) tak, aby byly zcela pokryty požadavky nájemce na provádění měření v chráněné lokalitě. Všechna zařízení v chráněné lokalitě předávají, bezprostředně po detekci přestupku, všechna požadovaná data z měření do navazujícího IS MP určeného pro validaci měření ze strany městské policie. Dokumentace XSD a WS služeb pro příjem dat IS MP je uvedena v samostatném dokumentu.

1.2 Požadavky na bezpečnost měřicího zařízení a dat

Technické provedení instalace měřicího zařízení garantuje zvýšenou ochranu měřicího zařízení proti poškození, kdy technická část měřicího zařízení bude instalována do výšky 2,5 metru nad terénem a současně bude odolávat útoku vedenému lidskou silou bez užití nástrojů a náradí. Optické a jiné podobné senzory měřicího zařízení, náchylné k vyřazení z provozu například nástřikem barvy, zamazáním a podobně, jsou umístěny ve výšce minimálně 3,5 metru nad terénem.

Měřicí zařízení přenáší data o přestupku a obrazovou dokumentaci k přestupku bezpečně z pohledu ochrany dat před jejich zcizením a přečtením nepovolanou osobou během přenosu z měřicího zařízení do IS MP nebo IS AKV. Tedy minimálně protokolem https pro přenos dat pomocí služeb mobilního operátora, nebo bezpečnějším způsobem.

1.3 Legislativní požadavky:

Níže uvedené požadavky platí pro měřicí zařízení MOR (měření okamžité rychlosti) a MUR (měření úsekové rychlosti) a jejich kombinaci.

Měřicí zařízení je a bude certifikované pro použití v prostředí ČR k účelům detekce přestupků překročení maximální povolené rychlosti a je a bude zařazeno dle Vyhlášky Ministerstva průmyslu a obchodu č. 345/2002, v platném znění, mezi stanovená měřidla (ve smyslu zákona č. 505/1990 Sb., o metrologii, v platném znění), která podléhají schválení typu a povinnému každoročnímu ověřování.

Měřicí zařízení je a bude po celou dobu produkčního provozu metrologicky ověřené.

Měřicí zařízení plní a bude plnit požadavky dle aktuálně platné legislativy kladené na provoz stacionárních měřících systémů rychlosti v režimu 24/7 při zajištění měření městskou policií s přihlédnutím k nálezům NSS v části judikatury oprávněnosti městské policie k měření, správě měřicího zařízení a validitě měření při pronájmu a servisu měřicího zařízení od soukromého subjektu.

2. Požadavky na úspěšnost detekce přestupků a fotodokumentaci

Níže uvedené požadavky definují nároky nájemce na kvalitu měření a obrazové dokumentace přestupku a kontrolní mechanismy pro ověření kvality měřícího zařízení v praktickém provozu ve vztahu k případnému uplatnění SLA a příslušných smluvních ujednání.

Měřící zařízení detekuje a dokumentuje dvoustopá vozidla tak, aby alespoň jedna fotografie zachycovala čelní pohled a kabiny vozidla (viditelná tvář řidiče).

Měřící zařízení detekuje a dokumentuje jednostopá vozidla tak, aby byla primárně zachycena situace v době detekce a RZ vozidla. Požadavek na viditelnou tvář řidiče není tedy pro detekci jednostopých vozidel relevantní.

2.1 Detekce vozidel překračujících nastavený limit měření

Měřící zařízení řádně detekuje a dokumentuje přestupek bez ohledu na povětrnostní a světelné podmínky, vyjma extrémních dešťů, mlh či sněžení v kvalitě odpovídající požadavkům aktuálně platné legislativy, zvláště pak požadavkům stanovených Českým metrologickým institutem, umožňující měření rychlosti vozidel

2.2 Vytěžování RZ

Měřící zařízení garantuje detekci a správné vyhodnocení minimálně 95 % průjezdů vozidel, překračujících nastavený limit měření, se státem registrace EU (RZ EU) a vytěžení takové RZ pro potřeby validního dotazu do RV (EUCARIS) na data o provozovateli vozidla.

Test

Ověření splnění této podmínky provádí kdykoli v průběhu produkčního provozu měřícího zařízení (opakovaně) oprávněnou osobou nájemce a to touto formou:

1. Ověření kvality měření je prováděno nad daty předanými do IS MP.
2. Na množině všech dat X ze zvoleného časového rozsahu (okna), za současného splnění podmínky minimálně 50 případů (přestupků).
3. Oprávněná osoba určí z množiny X počet správně vytěžených RZ = množina Y.

Vyhodnocení testu

Měřící zařízení funguje správně za předpokladu, že Y/X je větší nebo rovno 0,95.

O každém testu měřícího zařízení dle shora uvedeného nájemce informuje pronajímatele měřícího zařízení s alespoň 14 denním předstihem a umožní pronajímateli (jeho oprávněným osobám) kontrolu testu a ověření výsledků testu během provádění testu. Přítomnost oprávněné osoby pronajímatele při provádění testu není povinná a pronajímatel takovou přítomnost oprávněné osoby nemůže účtovat jakýmkoli způsobem nájemci. Není-li za pronajímatele přítomná kontrolní osoba, zajistí při testu nájemce přítomnost nezávislé osoby pro potvrzení výsledků testu/kontroly.

Nedodržení garance na vytěžování RZ dle shora uvedeného je považováno za chybu měřícího zařízení s důsledky dle smlouvy o pronájmu měřícího zařízení.

2.3 Zastření místa spolujezdce

Měřící zařízení garantuje automatické zastření místa spolujezdce bez zastření místa řidiče na hlavní fotografii k přestupku, bez zastření místa řidiče a RZ vozidla a to u 95 % zaznamenaných přestupků. Zastření místa spolujezdce je prováděno nezávisle na poloze vozidla na snímku, tedy i v případech, kdy se řidič pokusí vyhnout měření například jízdou po krajnici či v protisměru.

Měřicí zařízení detekuje a dokumentuje jednostopá vozidla tak, aby byla primárně zachycena situace v době detekce a RZ vozidla. Požadavek automatického zastření místa spolujezdce a viditelnou tvář řidiče není tedy u jednostopých vozidel relevantní.

Test

Ověření splnění shora uvedené podmínky je prováděno v průběhu produkčního provozu měřicího zařízení (opakovaně) oprávněnou osobou nájemce a to touto formou:

1. Ověření funkčnosti měřicího zařízení je prováděno nad daty předanými do IS MP.
2. Namátkovou kontrolou vzorku minimálně 50 souvislých případů (přestupků) a jejich fotografií vozidla pořízených z měřicího zařízení s dobou spáchání přestupku od 9:00 do 16:00 = množina X.
3. Oprávněná osoba provede kontrolu zastření místa spolujezdce bez zastření místa řidiče na množině X a označí ty případy, u kterých zastření proběhlo korektně = množina Y.

Vyhodnocení testu

Měřicí zařízení funguje správně za předpokladu, že Y děleno X je větší nebo rovno 0,95.

Nájemce provádí kontrolu průběžně během celého období produkčního provozu nezávisle na pronajímateli a eviduje případy z množiny X a množiny Y tak, aby v případě nedostatečné funkce měřicího zařízení kdykoli pronajímateli prokázal, nad jakými vzorky a s jakým výsledkem kontrolu provedl.

Nedodržení garance na zpracování fotografií dle shora uvedeného je považováno za chybu měřicího zařízení s důsledky dle smlouvy o pronájmu měřicího zařízení.

2.4 Kvalita fotodokumentace přestupku

Součástí nabídky je i poskytnutí referenčních fotografií k přestupku vytvořených shodným měřicím zařízením, jaké je součástí plnění pronajímatele. Referenční fotografie jsou poskytnuty v rozsahu:

1. Fotografie vozidla v době měření.
2. Detail RZ daného vozidla.
3. Fotografie dle bodu 1 a 2 jako sady:
 - 3.1. 3x denní, přičemž denní sady jsou časově posunuty o minimálně 4 hodiny (ukázka vlivu pohybu slunce a osvětlení optických senzorů měřicího zařízení).
 - 3.2. 1 x noční v době kdykoli z doby od 24:00 do 3:00 hodin.

Shora uvedené sady fotografií slouží k ověření kvality fotodokumentace předávané z instalovaného produkčního měřicího zařízení dle této specifikace oproti nabídce pronajímatele.

Kvalita fotografií musí odpovídat rozlišením a schopností zachytit kvalitně obličej řidiče tak, aby bylo možné provést vizuální porovnání tváře řidiče, např. při provádění osobních jednání v rámci řízení o přestupku. Současně budou tyto fotografie zpřístupněny v režimu online přestupci tak, aby byl odeslán i online přístup k fotografiím z měření.

Cílem je zvýšení úspěšnosti úhrady výzvy, či sdělení jména řidiče v situaci, kdy je přestupce konfrontován se snímkem vozu a viditelným obličejem řidiče a bude tak schopen ve většině případů řidiče identifikovat.

Test obrazové dokumentace ve smyslu rozeznatelného obličeje řidiče vozidla není aplikován u detekce jednostopých vozidel, kde s ohledem na charakter měření, či použití ochranné helmy řidiče není logický.

Pronajímatel poskytne referenční fotografie plně v souladu s aktuálně platnou legislativou, zvláště pak s požadavky GDPR. Typicky například vlastní testovací fotografie.

Test

Ověření splnění shora uvedené podmínky je prováděno v průběhu produkčního provozu měřicího zařízení (opakovaně) oprávněnou osobou nájemce a to touto formou:

1. Ověření kvality obrazové dokumentace je prováděno nad daty předanými do IS MP.
2. Namátkovou kontrolou vzorku minimálně 10 fotografií vozidla pořízených měřicím zařízením s dobou spáchání přestupku od 9:00 do 16:00 hodiny, přičemž doba mezi jednotlivými přestupky je minimálně 20 minut = množina X.

Namátková kontrola může být provedena i nad fotografiemi pořízenými měřicím zařízením s dobou spáchání přestupku v nočních hodinách od 23:00 do 4:00 hodin.

3. Oprávněná osoba provede kontrolu případů na množině X a vizuálně porovná kvalitu referenčních fotografií vůči množině X a označí ty případy, u kterých je kvalita fotografie shodná nebo lepší = množina Y.

Vyhodnocení testu

Měřicí zařízení funguje správně za předpokladu, že Y děleno X je větší nebo rovno 0,5 (v testu se požadavkem na pouze 50% úspěšnost zohledňuje například oslnění senzorů kvůli nevhodným klimatickým a časovým podmínkám při vzniku fotografií při detekci přestupku, problém s odrazivou vrstvou na čelním skle vozidla, apod.).

Nájemce provádí kontrolu průběžně během celého období produkčního provozu nezávisle na pronajímateli a eviduje případy z množiny X a množiny Y tak, aby v případě nedostatečné funkce měřicího zařízení mohl kdykoli pronajímateli prokázat, nad jakými vzorky a s jakým výsledkem kontrolu provedl.

Prokazatelně horší kvalita obrazové dokumentace z produkčního měřicího zařízení proti referenčním sadám fotografií dle nabídky, je považován za chybu měřicího zařízení s důsledky dle smlouvy o pronájmu měřicího zařízení.

3. Požadavky na propojení měřicího zařízení s IS MP

Data z měřicího zařízení jsou předávána do validačního nástroje IS MP (vlastní IS MP není součástí plnění pronajímatele). Předávání dat je možné ve dvou rovnocenných variantách:

1. Prostřednictvím webových služeb (prostřednictvím mobilní sítě GSM).
2. Prostřednictvím sdíleného, zabezpečeného datového uložště (prostřednictvím mobilní sítě GSM), formou strukturované datové věty (XML). Datové uložště je provozováno přímo nájemcem v jeho datovém (technologickém) centru.

Pronajímatel v rámci zpracování cílového konceptu, spolu s nájemcem a za stranu nájemce i dodavatelem IS MP, ve vzájemné součinnosti připraví a odsouhlasí, před instalací měřicího zařízení, cílový stav provozu a propojení měřicího zařízení a IS MP z pohledu přenosu dat, bezpečnosti dat a přístupu do obslužného SW měřicího zařízení.

4. Specifikace obslužného SW měřicího zařízení

Součástí plnění je obslužný SW měřicího zařízení ve formě tenkého klienta, který garantuje primárně plnění požadavku dle NSS na provádění měření městskou policií bez možnosti ovlivnit měření ze strany pronajímatele. SW měřicího zařízení garantuje/umožňuje:

1. Přístup do systému pro oprávněné osoby nájemce.
2. Dálkové nastavení parametrů měřicího zařízení:
 - 2.1. Zapnutí/vypnutí měřicího zařízení.

- 2.2. Nastavení limitu reálně povolené rychlosti v měřené lokalitě.
- 2.3. Nastavení limitu rychlosti, při jehož překročení měřicí zařízení detekuje přestupek.
- 3. On-line sledování stavu měřicího zařízení (v provozu, mimo provoz, chybová hlášení).
- 4. Automatické zasílání notifikací (textově na konkrétní email určený nájemcem, nebo prostřednictvím SMS na nájemcem určené telefonní číslo mobilního telefonu) při:
 - 4.1. Změně limitů měření.
 - 4.2. Výpadku napájení/měření.
 - 4.3. Chybě měření (je-li detekována měřicím zařízením, například na základě skokového nárůstu či deprese počtu detekcí v čase).

5. Detailní specifikace měřicího zařízení MOR a MUR

- 1. Měřicí zařízení měří okamžitou/úsekovou rychlost v prostoru určeném pro detekci rychlosti dle certifikace a metrologického ověření zřízení a v souladu s koncepcí chráněné lokality.
- 2. Měřicí zařízení je dálkově nastavitelné s využitím modulu správy měřicího zařízení v rozsahu definovaném v článku 4. Specifikace obslužného SW měřicího zařízení.
- 3. Měřicí zařízení garantuje trvalý provoz 24/7 (24 hodin denně, 7 dní v týdnu) při zachování všech požadovaných parametrů měření. V případě výpadku nepřetržitého napájení měřicího zařízení nebude měření prováděno.
- 4. Měřicí zařízení garantuje bezchybný provoz při teplotě okolí od - 20 °C do + 50 °C.
- 5. Měřicí zařízení detekuje přestupky nezávisle na pohybu vozidla místem detekce (v případě MUR pak také v celém měřeném úseku) v celé šíři komunikace včetně krajnice, a to pro rychlosti detekovaných vozidel minimálně v rozpětí od 20 km/h do 200 km/h.
- 6. Měřicí zařízení detekuje rychlost vozidel a přestupek (včetně jednostopých vozidel) při jízdě dvou a více vozidel v řadě za sebou s rozstupem mezi dvěma za sebou jedoucími vozidly minimálně 5 m a více. Splnění tohoto technického parametru (blížíci se limitní hodnotě) není ze strany nájemce možno v reálném provozu bezpečně ověřit a vyhodnotit.
- 7. Měřicí zařízení detekuje rychlost vozidel a přestupek (včetně jednostopých vozidel) při jízdě dvou vozidel vedle sebe (souběžná jízda dvou vozidel – jedno vozidlo v pravém pruhu, druhé vozidlo jedoucí stejným směrem v protisměru).
- 8. Vizuální dokumentace přestupku sestává minimálně z:
 - 8.1. Fotografie vozidla a dopravní situace v místě (hlavní fotografie).
 - 8.2. Detailu RZ v kvalitě umožňující snadnou vizuální kontrolu strojového vyčtení RZ osobou oprávněnou validací v IS MP (jeden detail pro MOR a dva pro MUR, po jednom z každého konce úseku).
- 9. Měřicí zařízení přenáší data o přestupku a obrazovou dokumentaci k přestupku, v reálném čase.
- 10. Minimální rozsah dat předávaných z měřicího zařízení do IS MP:
 - 10.1. Datum a čas detekce u MOR a datum a čas vjezdu a výjezdu z měřeného úseku.
 - 10.2. Název místa měření.
 - 10.3. Identifikaci jízdního pruhu.
 - 10.4. Rychlost vozidla (pro MOR okamžitou, pro MUR průměrnou).
 - 10.5. Pořadové číslo přestupku.

- 10.6. Maximální povolenou rychlost v měřené lokalitě.
- 10.7. Pro MUR délku měřeného úseku a čas jízdy vozidla v úseku.
- 10.8. Označení typu rychloměru.
- 10.9. Výrobní číslo rychloměru.
- 10.10. Platnost ověření rychloměru.
11. V případě výpadku komunikace nebo napájení měřícího zařízení, měřící zařízení garantuje uložení dat o měření minimálně po dobu 14 dnů zpětně a dodatečné zaslání dat o měření do navazujícího IS MP.
12. Měřící zařízení předává data pro potřeby PČR (pátrání po zájmových vozidlech) v rozsahu a způsobem běžným pro takové využití měřícího zařízení ze strany PČR (prostřednictvím sítě CMS2 do IS AKV), přičemž je realizován on-line v reálném čase. Měřící zařízení je zcela kompatibilní s informačním systémem PČR a funkčnost přenosu dat bude potvrzena ze strany PČR při předání díla. Dokumentace integračního rozhraní IS AKV je uvedena v samostatném dokumentu.

Není v moci nájemce predikovat a ovlivnit, zda PČR bude nebo nebude mít připravenou technologii pro příjem dat z měřícího zařízení. Absence této technologie na straně PČR není k tíži pronajímatele a logicky má za důsledek dočasné/trvalé neplnění tohoto požadavku z důvodu objektivně mimo moc pronajímatele.
13. Měřící zařízení poskytuje on-line formou statistická (anonymizovaná) data (pro všechny průjezdy vozidel bez ohledu na překročení či nepřekročení maximální rychlosti v lokalitě), v rozsahu:
 - 13.1. Rychlost vozidla.
 - 13.2. Datum a čas detekce.
 - 13.3. Kategorie vozidla (motorka, osobní vozidlo, dodávka, nákladní vozidlo).
14. Statistická data jsou zpřístupněna prostřednictvím tenkého klienta oprávněným osobám nájemce (přístup na základě jména a unikátního hesla, nebo s vyšším zabezpečením) s možností filtrování dat minimálně v rozsahu:
 - 14.1. Datum OD – DO.
 - 14.2. Rychlost OD – DO.
 - 14.3. Kategorie (jakákoli kombinace).
 - 14.4. Agregace (denní, týdenní, měsíční, roční).

6. Požadavky na instalaci, integraci a provoz měřícího zařízení

Pro řádné provedení instalace měřícího zařízení, jeho spuštění do produkčního provozu a udržení produkčního provozu, jsou pronajímatelem, k jeho tíži (není-li řečeno jinak), garantovány tyto činnosti a služby:

1. Zpracování projektové dokumentace nezbytné pro povolení instalace a instalaci měřícího zařízení.
2. Zajištění inženýrské činnosti při instalaci měřícího zařízení.
3. Instalace měřícího zařízení, včetně potřebného technického vybavení k provozu měřícího zařízení a nosných konstrukcí (při využití stávajících sloupů). Nájemce má za to, že sloupky vyhovují všem bezpečnostním i legislativním podmínkám pro jejich využití k instalaci měřícího zařízení.

Nájemce nemůže dopředu predikovat konkrétní skladbu měřícího zařízení splňující požadované technické parametry, tudíž není v moci nájemce posuzovat vhodnost sloupů pro instalaci konkrétních měřícího zařízení. Má-li pronajímatel za to, že stávající sloupky jsou nevyhovující k

instalaci měřicího zařízení, zahrne do své nabídkové ceny i náklady na vybudování potřebných sloupů k instalaci měřicího zařízení. Pronajímatel je povinen tuto skutečnost ve své nabídce výslovně uvést.

4. Napojení měřicího zařízení na zdroj elektrické energie (nájemce garantuje vyvedení napájení na sloupu, na kterém bude instalované měřicí zařízení – energie platí nájemce). Zdroj elektrické energie je garantován jako nepřerušitelný. Sloupy určené k instalaci měřicího zařízení jsou vedeny jako samostatná odběrná místa (vlastní EAN). V případě výpadku nepřetržitého napájení měřicího zařízení nebude měření prováděno.
5. Instalaci potřebné infrastruktury pro přenos dat z měřicího zařízení do IS MP a IS AKV a přenos dat z měřicího zařízení do IS MP a IS AKV. Náklady na přenos dat hradí nájemce.
6. Průběžné provádění údržby a servisu měřicího zařízení a dodaného programového vybavení.
7. Poskytnutí veškeré potřebné dokumentace k měřicímu zařízení a programovému vybavení včetně školení oprávněných osob nájemce před předáním měřicího zařízení do produkčního provozu a návazně na větší změny v měřicím zařízení.
8. Výměna/oprava poškozených částí systému.
9. Roční (nebo v případě potřeby i vícekrát) profylaxe měřicího zařízení obsahující:
 - 9.1. Vizuální kontrolu měřicího zařízení.
 - 9.2. Čištění optických částí měřicího zařízení.
 - 9.3. Kontrolu napájení měřicího zařízení.
10. Opakované metrologické ověření měřicího zařízení tak, aby bylo měřicí zařízení schopné detekovat přestupky bez přerušení produkčního provozu.
11. Poskytování telefonické podpory v pracovní dny od 8:00 do 17:00 oprávněným osobám nájemce pro konzultace týkající se primárně problémů s chodem měřicího zařízení a validitou měření.

7. SLA parametry

Níže uvedené SLA parametry jsou závazné pro systém jako celek, tedy jak pro samotné měřicí zařízení, tak pro veškerý SW, který je součástí měřicího zařízení, či slouží k přenosu dat z měřicího zařízení do navazujícího IS MP či IS AKV.

7.1 Dostupnost systému

Dostupnost systému se řídí dále uvedenými parametry. Pro posouzení dostupnosti systému jsou stanoveny čtyři provozní stavy:

1. V provozu = systém je plně dostupný, chod odpovídá všem požadavkům (legislativním, technickým, smluvním, procesním, apod.) kladeným na provádění měření pro účely detekce a řešení přestupků.
2. Mimo provoz = systém je zcela nedostupný, nelze provádět měření. Stav systému není v souladu s podmínkami sjednanými v této smlouvě, s výjimkou stavů definovaných v odstavcích 3. a 4. tohoto článku.
3. Porucha = systém je možné využívat pouze v omezeném rozsahu funkcí, detekci přestupků lze provádět částečně (například v lokalitě s kombinací MUR a MOR bude dostupná jen detekce MUR či MOR).
4. Chyba = nefungují méně podstatné funkce systému (například vzdálená správa měřicího zařízení, poskytování dat do IS AKV a lze systém využívat pro detekci přestupků v plném rozsahu).

Systém je ve stavu mimo provoz, porucha, nebo chyba, pokud oprávněná osoba nájemce (případně automatická kontrola dostupnosti systému) nahlásí standardní cestou pronajímateli nedostupnost systému, či částí a funkcí systému a současně tento stav:

1. Není způsoben vlastní chybnou činností nájemce či neoprávněným zásahem třetí osoby (například vandalismus).
2. Nejedná se o chybu na straně navazujících systémů třetích stran.
3. Nejedná se o stav, kdy po opravě měřicího zařízení je nezbytné nové provedení ověření měřicího zařízení ze strany ČMI a běží doba od žádosti o ověření podané na ČMI pronajímatelem do doby termínu ověření ze strany ČMI, přičemž ale platí, že pronajímatel je povinen požádat o nové ověření měřicího zařízení ze strany ČMI bezprostředně po zjištění takové potřeby spojené s opravou měřicího zařízení, tedy ihned jak měl a mohl tuto skutečnost zjistit.
4. Nejedná se o stav, kdy měřicí zařízení není možné řádně provozovat zásahem třetí strany mimo moc pronajímatele, typicky poškození nosných konstrukcí po dopravní nehodě, frézování vozovky, má-li vliv na některé komponenty měřicího zařízení a podobně.
5. Nejedná se o stav, kdy měřicí zařízení není možné řádně provozovat z důvodu výpadku napájení měřicího zařízení.

7.2 Oprava systému (provozní stavy)

Priorita	Stav systému	Doba vyřešení požadavku od jeho nahlášení
1	Mimo provoz	3 pracovní dny od nahlášení či zjištění problému
2	Porucha	5 pracovních dní od nahlášení či zjištění problému
3	Chyba	7 pracovních dní od nahlášení či zjištění problému

Požadavky SLA jsou hlášeny standardní cestou prostřednictvím smluvně definovaných komunikačních prostředků, a to v době od 8:00 do 17:00 každého pracovního dne. Je-li požadavek vznesený mimo tuto lhůtu, počíná rozhodná doba pro vyřešení problému běžet od 8:00 nejbližšího pracovního dne.

Při souběhu požadavků s různou prioritou, se rozhodná doba pro vyřešení problému definuje takto:

1. Běží doba požadavku s nejvyšší prioritou.
2. Po vyřešení požadavku s vyšší prioritou počíná běžet doba požadavku s prioritou o jedna menší.
3. Za vyřešení požadavku se považuje i takové opatření/oprava, kdy dojde ke změně stavu s prioritou vyšší na stav s prioritou nižší.