



Kooperativa

VIENNA INSURANCE GROUP

Pojistná smlouva č. 6667700009 o pojištění vozidel – FLOTILA

Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group

se sídlem Praha 8, Pobřežní 665/21, PSČ 186 00, Česká republika

IČ: 47116617

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 1897

identifikátor datové schránky: n6tetn3

(dále jen **pojistitel**),

Zastoupený na základě zmocnění níže podepsanými osobami

Agentura Severní Čechy:

Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group

Liberec 1, nám. Dr. E. Beneše 25, PSČ 460 01

tel.: 485 258 042, fax: 485 104 328

a

Statutární město Liberec

se sídlem: Nám. Dr. E. Beneše 1, 460 59 Liberec, Česká republika

IČ: 00262978

(dále jen **pojistník**),

Zastoupený: Mgr. Martinou Rosenbergovou – primátorkou města

Korespondenční adresa pojistníka je shodná s korespondenční adresou pojišťovacího makléře.

uzavírají

ve smyslu zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákona č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu provozem vozidla, v platném znění, tuto pojistnou smlouvu, která spolu s pojistnými podmínkami pojistitele a přílohami, na které se tato pojistná smlouva odvolává, tvoří nedílný celek.

Tato pojistná smlouva byla uzavřena prostřednictvím pojišťovacího makléře:

RENOMIA, a. s.

se sídlem Holandská 8, 639 00 Brno, Česká republika

IČ: 48391301

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 3930

(dále jen „**pojišťovací makléř**“)

Korespondenční adresa pojišťovacího makléře: RENOMIA, a.s., Rumunská 655/9, 460 01 Liberec

e-mail michaela.gasparkova@renomia.cz, identifikátor datové schránky wh2cg3j

Článek I. Definice pojmů

Pro účely této pojistné smlouvy mají níže uvedené pojmy následující význam:

Pojištění vozidla – pojištění určitého vozidla v určitém rozsahu.

Datový nástroj – dokument v elektronické podobě, vytvořený pojistitelem a poskytnutý pojistníkovi, umožňující vytváření požadavků týkajících se jednotlivých vozidel, pokud jde o jejich zařazení do pojištění, vyřazení z pojištění, nebo pokud jde o změny jednotlivých pojištění určitého pojištěného vozidla.

Předložení požadavku pojistníka na zařazení, změnu nebo vyřazení vozidla pojistiteli – doručení příslušného požadavku vytvořeného pojistníkem pomocí datového nástroje pojistiteli.

Zařazení vozidla do pojištění – zařazení vozidla do pojištění na základě předložení požadavku pojistníka pojistiteli v souladu s ustanoveními této pojistné smlouvy, tj. sjednání pojištění jednotlivého vozidla.

Změna pojištění vozidla – rozšíření nebo zúžení pojištění daného vozidla na základě předložení požadavku pojistníka pojistiteli, a to buď vznikem dalších pojištění tohoto vozidla nebo změnou rozsahu nebo zánikem některého ze stávajících pojištění tohoto vozidla.

Vyřazení vozidla z pojištění – vyřazení vozidla z pojištění zpravidla na základě předložení požadavku pojistníka pojistiteli v souladu s ustanoveními této pojistné smlouvy, případně na základě dohody pojistníka s pojistitelem.

Potvrzení o rozsahu pojištění vozidla/vozidel – ke každé žádosti o zařazení vozidla/vozidel do pojištění vydá pojistitel „Potvrzení o rozsahu pojištění vozidla/vozidel“. Potvrzení o rozsahu pojištění vozidla může být vyhotoveno a pojistníkovi doručeno v listinné podobě nebo v podobě elektronického dokumentu.

Vyúčtování pojistného – souhrnný předpis pojistného za pojistné období za pojistnou smlouvu pro všechna pojištěná vozidla stanovená pojistitelem na základě údajů uvedených pojistníkem.

Pojištění odpovědnosti – pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla ve smyslu zákona č. 168/1999 Sb.

Článek II. Předmět pojištění, druhy pojištění a pojistné podmínky

1. Pojistit lze výhradně vozidla uvedená v odst. 2, která:
 - a) jsou v okamžiku počátku pojištění nepoškozená, technicky způsobilá k provozu; a současně každé z vozidel splňuje jednu z následujících podmínek:
 - b) vozidlo má registrační značku přidělenou dopravním inspektorátem Policie ČR, resp. registrační značku přidělenou příslušným správním úřadem, nebo jinou registraci odpovídající příslušným předpisům (např. jednorázovou registrační značku s omezenou platností),
nebo
 - c) jde o vozidlo, které nebylo doposud v ČR registrované, ale bylo odeslané z jiného členského státu EU a státem cílového určení je ČR, tedy o vozidlo podle § 2 písm. b) zákona 168/1999 Sb., v platném znění.
2. Pojistit lze následující druhy vozidel:

A Osobní automobil
A1 Obytný automobil do 8 000 kg
A2 Sanitní automobil
B Motocykl
B1 Tříkolka, čtyřkolka do 400 kg
B2 Tříkolka, čtyřkolka nad 400 kg
C Automobil nad 3 500 kg
C1 Nákladní automobil
C2 Traktor
C3 Pracovní stroj s RZ/SPZ
C4 Tahač návěsů

C5 Pracovní stroj bez RZ/SPZ
C6 Nákladní vozidlo z modifikace osobního vozidla
C7 Ruční n. vysokozdvížený vozík
C8 Jednonápr. tr., traktor bez RZ
D Kolo s pomocným motorem
E Autobus
E1 Autobus k městské hromadné dopravě
E2 Trolejbus
F Přívěs
F1 Návěs, přívěs
F2 Návěs za kamion

3. Pojištění, která lze touto pojistnou smlouvou sjednat k jednotlivým vozidlům a pojistné podmínky, kterými se pojištění řídí:

Název pojištění	Všeobecné pojistné podmínky	Zvláštní pojistné podmínky
Pojištění odpovědnosti	VPP R-630/14	
Havarijní pojištění	VPP H-350/14	
<i>doplňková pojištění ostatní (k pojištění odpovědnosti nebo havarijnímu pojištění)</i>		
Pojištění skel vozidla	VPP H-350/14	ZPP H-364/14
Úrazové pojištění	VPP H-350/14	ZPP H-362/14
Pojištění zavazadel	VPP H-350/14	ZPP H-361/14

Pojistné podmínky tvoří Přílohu č. 5 této pojistné smlouvy.

Článek III.

Zařazování vozidel do pojištění, změny pojištění

- Na základě této pojistné smlouvy se sjednává pojištění vozidel uvedených v příloze č. 1 a dále pak se sjednává pojištění vozidel uvedených v požadavcích pojistníka na zařazení vozidel do pojištění a předložených pojistiteli. Obdobně předkládá pojistník požadavky na změny nebo zániky pojištění vozidel.
- Jednotlivá vozidla se zařazují do pojištění předáním požadavku na zařazení vozidla do pojištění. Požadavek je zapsán do datového nástroje a odeslán na e-mailovou adresu import750@koop.cz. Pojistník je odpovědný za řádné vytvoření požadavku v datovém nástroji (např. za označení správného data vzniku, změny nebo zániku pojištění). Pojistitel k tomuto termínu příslušnou skutečnost zaeviduje ve svém systému a zohlední v předpisu pojistného.
- Nově pořízená vozidla budou pojištěna při shodné sazbě od okamžiku nabytí vlastnictví vozidla pojištěným/pojistníkem.** Vlastnictví může vzniknout koupí nového vozidla nebo přechodem vlastnického práva k vozidlu na pojištěného/pojistníka z leasingové smlouvy uzavřené pojištěným/pojistníkem. Platí též pro vozidla nová, která pojištěný/pojistník bude užívat na základě leasingových či obdobných smluv a která má pojištěný/pojistník podle uzavřené leasingové či obdobné smlouvy povinnost pojistit. Pojištěný/pojistník je povinen požadavek na zařazení vozidla oznámit pojistiteli prostřednictvím makléřské společnosti nejpozději do 15 kalendářních dnů od převzetí vozidla nebo přidělení nové registrační značky (případně původní registrační značky), předat kopii technického průkazu a nabývací doklad (fakturu). Pokud pojištěný/pojistník do termínu 15 dnů od převzetí (nabytí vlastnictví) vozidla pojistiteli prostřednictvím makléřské společnosti toto vozidlo řádně nenahlásí, není pojištěno.
- Nahlášení nových motorových vozidel zařazených do pojištění bude makléř provádět u pojistitele a pojištění těchto vozidel bude realizováno na základě opčního práva s datem účinnosti od data nabytí.
- Vozidlo, které nesplňuje podmínky uvedené v čl. II. nebo pro které není stanovena sazba v aktuálně platné tabulce sazeb uvedené v příloze č. 2, v příloze č. 3 nebo v příloze č. 4 této pojistné smlouvy, lze pojistit výhradně na základě písemného souhlasu pojistitele.
- Při vyřazení vozidla z pojištění je pojistník povinen vrátit pojistiteli doklady vydané pojistitelem (zelenou kartu, asistenční kartu).

Článek IV. Druhy a způsoby pojištění

1) POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI

Pro všechny druhy vozidel lze sjednat pojištění odpovědnosti s limity pojistného plnění:

100 000 000 Kč - pro újmu na zdraví nebo usmrcením na každého zraněného nebo usmrceného (§ 6 odst. 2 písm. a) zák. č. 168/1999 Sb.);

100 000 000 Kč - pro věcnou škodu a ušlý zisk bez ohledu na počet poškozených (podle § 6 odst. 2 písm. b) a c) zák. č. 168/1999 Sb.); převyšuje-li součet nároků více poškozených tento limit, pojistné plnění se každému z nich snižuje v poměru tohoto limitu k součtu nároku všech poškozených.

Ujednává se, že k vozidlům, pro která je sjednáno pojištění odpovědnosti, se současně sjednává pojištění asistenčních služeb v rozsahu asistenčního programu 44 (STANDARD) podle ZPP H-390/14.

Výše pojistného za každé jednotlivé vozidlo, které vstupuje do pojištění, se stanovuje dle tabulky sazeb v příloze č. 2. s tím, že pro níže uvedené způsoby použití vozidla se stanovuje koeficient.

KOEFICIENT ZA ZPŮSOB UŽÍVÁNÍ VOZIDLA

TAXI, PŮJČOVNA, PŘEDNOST JÍZDY (L)	1,5
NEBEZPEČNÝ NÁKLAD (N)	2
ROK VÝROBY < 1/1968 (M)	0,25
VŠECHNY OSTATNÍ	1

Odchylky od VPP R-630/14:

Ujednává se, že na tuto pojistnou smlouvu se nevztahuje:

- a) přerušení pojištění podle VPP R-630/14, čl. 4;
- b) Systém bonus/malus podle VPP R-630/14, čl. 9;
- c) Sleva Důvěra podle VPP R-630/14, čl. 10.

Pojištění odpovědnosti platí na území států vyznačených na zelené kartě – Evropa.

Platnost slevy a sazeb pojistného:

- a) Celková sleva pro všechny druhy vozidel mimo druhu C4..... **41%**,
- b) Roční pojistné pro druh vozidla C4 tahač návěsů **54 876 Kč.**

Platnost slevy/sazeb pro tahač návěsů od 1.1.2015 do 31.12.2018.

2) HAVARIJNÍ POJIŠTĚNÍ VOZIDEL

Pro všechny druhy vozidel lze havarijní pojištění sjednat výhradně s pojistným nebezpečím:

- a) **HAVÁRIE (HA)** – označuje pojistná nebezpečí uvedená pod čísly 1, 3, 4 a 5 v čl. 3 VPP H-350/14;

Toto pojistné nebezpečí platí pro všechna vozidla, pro která je sjednáno havarijní pojištění touto pojistnou smlouvou.

Dohodnutý minimální způsob zabezpečení vozidla platný při sjednání pojistných nebezpečí pod označením **HAVÁRIE:**

druh vozidla A osobní automobil a C6 Nákladní vozidlo z modifikace osobního vozidla do 3,5 t s pojistnou částkou do 200 000 Kč

- vozidlo řádně uzamčeno

druh vozidla A osobní automobil a C6 Nákladní vozidlo z modifikace osobního vozidla do 3,5 t s pojistnou částkou od 200 000 Kč do 600 000 Kč

vozidlo řádně uzamčeno a zabezpečeno imobilizérem nebo alarmem nebo mech. uzamykatelným zařízením blokujícím řadicí páku nebo převodovku, nebo zařízením schopným vysílat poplachové zprávy

druh vozidla A osobní automobil a C6 Nákladní vozidlo z modifikace osobního vozidla do 3,5 t s pojistnou částkou od 600 000 Kč do 1 000 000 Kč

- vozidlo řádně uzamčeno a zabezpečeno minimálně kombinací dvou z následujících zabezpečovacích zařízení – imobilizérem, nebo alarmem nebo mech. uzamykatelným zařízením blokujícím řadicí páku nebo převodovku nebo zařízením schopným vysílat poplachové zprávy

druh vozidla A osobní automobil a C6 Nákladní vozidlo z modifikace osobního vozidla do 3,5 t s pojistnou částkou nad 1 000 000 Kč

- vozidlo řádně uzamčeno a zabezpečeno vyhledávacím zabezpečovacím zařízením napojeným na centrální dispečerské pracoviště (pult centrální ochrany)

ostatní druhy vozidel (E autobus, C1 nákladní automobil, C automobil nad 3,5 t, C2 traktor, F přívěs, F1 návěs, F2 návěs za kamion, C4 tahač návěsů, B motocykl (vč. B1, B2)) s pojistnou částkou do 3 500 000 Kč

- vozidlo řádně uzamčeno

ostatní druhy vozidel (E autobus, C1 nákladní automobil, C automobil nad 3,5 t, C2 traktor, F přívěs, F1 návěs, F2 návěs za kamion, C4 tahač návěsů, B motocykl (vč. B1, B2)) s pojistnou částkou nad 3 500 000 Kč + **B motocykly**

- vozidlo řádně uzamčeno a dále individuálně dohodnutý způsob zabezpečení: imobilizér nebo alarm nebo mech. uzamykatelné zařízení blokující převody vozidla nebo zařízení schopné vysílat poplachové zprávy nebo vyhledávacím zabezpečovacím zařízením napojeným na centrální dispečerské pracoviště (pult centrální ochrany)

Pro všechny druhy vozidel lze havarijní pojištění sjednat výhradně se spoluúčastí.

Spoluúčast pro havarijní pojištění je vyznačena vždy u každého vozidla, které vstupuje do pojištění, v příloze č. 1, resp. v datovém nástroji.

Havarijní pojištění platí na geografickém území Evropy a na celém území Turecka.

Předmětem havarijního pojištění je i nestandardní výbava vozidla, jejíž hodnotu je pojistník povinen zohlednit v pojistné částce pojištěného vozidla; ustanovení VPP H-350/14 čl. 2. odst. 2 se na tuto pojistnou smlouvu nevztahuje. V případě pojistné události je vlastník vozidla povinen rozsah pojištěné nestandardní výbavy doložit.

Ujednává se, že k druhům vozidel A, C6, B, pro která je sjednáno havarijní pojištění, se současně sjednává pojištění asistenčních služeb v rozsahu asistenčního programu 44, 50 (PLUS) podle ZPP H-390/14.

Výše pojistného za každé jednotlivé vozidlo, které vstupuje do pojištění, se stanovuje dle tabulky sazeb v příloze č. 3. s tím, že pro níže uvedené způsoby použití vozidla se stanovuje koeficient.

KOEFICIENT STÁŘÍ VOZIDLA

K1 - Koeficient stáří	STÁŘÍ	do 1 r.	1-2 r.	2-3 r.	3-4 r.	4-5 r.	5-6 r.	6-7 r.	7-8 r.	8-9 r.	9-10 r.	nad 10 r.
	Hodnota	1	1,15	1,3	1,45	1,6	1,75	1,9	2,05	2,2	2,35	2,5

KOEFICIENT ZA ZPŮSOB UŽÍVÁNÍ VOZIDLA

K2 – za způsob využití vozidla		
Využití vozidla	koef.	kód
Autoškola	1,00	AHE
Taxislužba	2,00	XHE
Půjčovna	2,00	PHE
Leasing	1,00	LHE
Zástavní právo	1,00	ZHE
Okresní (obecní) úřady	0,60	UHE
Hasiči (záchr. sbory)	0,60	HHE
Zdravot. služba (lékaři)	0,60	SHE
Ostatní	1,00	OHE

Odchyly od VPP H-350/14:

Ujednává se, že na tuto pojistnou smlouvu se nevztahuje:

- a) ustanovení VPP H-350/14 čl. 2. odst. 2;
- b) přerušení pojištění podle VPP H-350/14 čl. 7,
- c) bonus/malus podle VPP H-350/14 čl. 13,
- d) zvyšování spoluúčasti podle VPP H-350/14 čl. 22 odst. 2).

Platnost slevy a sazeb pojistného:

Celková sleva pro druhy vozidel (A,B, C6) 7%,

Platnost slevy od 1.1.2015 do 31.12.2018.

3) DOPLŇKOVÁ POJIŠTĚNÍ

Doplňková pojištění lze sjednat výhradně k hlavnímu pojištění uvedenému v příslušných zvláštních pojistných podmínkách každého z doplňkových pojištění; hlavním pojištěním může být pojištění odpovědnosti nebo havarijní pojištění. Sazby pojistného pro doplňková pojištění jsou uvedeny v příloze č. 4.

Pojištění platí na geografickém území Evropy a na celém území Turecka.

A. POJIŠTĚNÍ SKEL

Pojištění čelních skel lze sjednat pro níže uvedené druhy vozidel:

- A Osobní automobil
- C6 Nákladní vozidlo z modifikace osobního vozidla do 3,5 t

Limit pojistného plnění je stanoven pro každé jednotlivé vozidlo v datovém nástroji a vztahuje se na každou pojistnou událost.

Pojištění se sjednává bez spoluúčasti.

Na pojistné za toto doplňkové pojištění se nevztahuje žádná sleva.

B. ÚRAZOVÉ POJIŠTĚNÍ OSOB DOPRAVOVANÝCH VOZIDLEM

Pro druhy vozidel A, B, C6 lze úrazové pojištění osob dopravovaných vozidel sjednat výhradně s následujícími pojistnými částkami pro 1 sedadlo:

Varianta pojistných částek US:

Smrt následkem úrazu.....	150 000 Kč
Trvalé následky úrazu	300 000 Kč
Tělesné poškození způsobené úrazem.....	37 500 Kč

Tyto pojistné částky pro úrazové pojištění osob dopravovaných vozidel platí pro všechna vozidla výše uvedeného druhu, pro která je sjednáno úrazové pojištění osob dopravovaných vozidel touto pojistnou smlouvou.

Pojištění se sjednává bez spoluúčasti.

Na pojistné za toto doplňkové pojištění se nevztahuje žádná sleva.

C. POJIŠTĚNÍ ZAVAZADEL

Pro druhy vozidel A lze pojištění zavazadel sjednat výhradně s pojistným nebezpečím:

Pojistné nebezpečí pro variantu **s odcizením** podle ZPP H-361/14 čl. 3 odst. 1 písm. a) b) c):

- a) Živel, s výjimkou škod způsobených zvířetem
- b) Základní havárie
- c) Odcizení

Toto pojistné nebezpečí platí pro všechna vozidla výše uvedeného druhu, pro která je sjednáno havarijní pojištění touto pojistnou smlouvou.

Limit pojistného plnění je stanoven pro každé jednotlivé vozidlo v datovém nástroji a vztahuje se na každou pojistnou událost.

Pojištění se sjednává se spoluúčastí 10 %, minimálně však 3 000 Kč.

Na pojistné za toto doplňkové pojištění se nevztahuje žádná sleva.

Článek V.

Způsob placení pojistného a pojistné

POJIŠTNÉ ZA VOZIDLA V PŘÍLOZE Č.1

1) Pojištění odpovědnosti

Roční pojistné 133 236,- Kč

2) Havarijní pojištění

Roční pojistné 193 548,- Kč

3) Doplňková pojištění

Roční pojistné 76 840,- Kč

A. Pojištění skel

Roční pojistné 49 500,- Kč

B. Úrazové pojištění osob

Roční pojistné 11 340,- Kč

C. Pojištění zavazadel s odcizením/bez odcizení

Roční pojistné 16 000,- Kč

Pojistné za první pojistné období po uplatnění slev činí 100 906,- Kč

Pojistné za jeden pojistný rok činí 403 624,- Kč

Pojistné za dobu od 1.1.2015 do 31.12.2018 činí 1 614 496,- Kč

2. **Pojistné je stanoveno jako nejvýše přípustné platné po celou pojistnou dobu**, včetně všech poplatků (včetně odměny pojišťovacího makléře ve výši 5% z uhrazeného pojistného) a veškerých dalších nákladů souvisejících s plněním dle této pojistné smlouvy.

3. Pojistné období se sjednává jako roční a pojistné je sjednáno jako běžné. Pojistné bude hrazeno ve čtvrtletních splátkách na základě faktur vystavených pojišťovacím makléřem ve všech pojistných letech k datům a v částkách takto:

- k 1.1. 100 906,- Kč
- k 1.4. 100 906,- Kč
- k 1.7. 100 906,- Kč
- k 1.10. 100 906,- Kč

4. Splatnost každé faktury nesmí být kratší než 14 dnů ode dne jejího doručení pojistníkovi. Veškeré faktury - daňové doklady musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle § 29, zákona 235/2004 Sb. V případě, že účetní doklady nebudou mít odpovídající náležitosti, je pojištník oprávněn zaslat je ve lhůtě splatnosti zpět pojišťovacímu makléři k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněných či opravených dokladů.
5. Výše ročního pojistného v pojištění odpovědnosti se pro jednotlivé druhy vozidel mimo druh vozidla C4 stanoví jako součin základního pojistného za pojištění odpovědnosti, koeficientu za způsob užívání vozidla a přiznané slevy - základní pojistné za pojištění odpovědnosti pro jednotlivé druhy vozidel je stanoveno sazebníkem Povinného ručení v příloze č. 2. Pro druh vozidla C4 je roční pojistné za pojištění odpovědnosti stanoveno v čl. IV. odst. 1.

Výše ročního pojistného v havarijním pojištění se pro každé vozidlo stanoví jako součin pojistné částky, koeficientu za stáří vozidla, koeficientu za způsob užívání vozidla a sazby pojistného a přiznané slevy – sazebník havarijního pojištění přílohou č. 3.

Výše ročního pojistného v doplňkovém pojištění je stanovena podle sazebníku v příloze č. 4.
6. V případě pojištění nových vozidel v průběhu doby trvání této pojistné smlouvy bude stanovena výše pojistného ve výši alikvotní části z lhůtního pojistného za zbývající celé dny do konce pojistného období.
7. Pojištník je povinen uhradit pojistné za příslušné pojistné období ke dni jeho splatnosti na účet pojišťovacího makléře č.ú. 5030018888/5500 vedený u Raiffeisenbank a.s., a.s. variabilní symbol: **6667700009**, konstantní symbol 3558.
8. Pojistné se považuje za uhrazené okamžikem připsání v plné výši na účet pojišťovacího makléře.
9. Z uhrazeného pojistného na pojištění odpovědnosti odvádí pojistitel 3% v souladu se zákonem č. 168/1999 Sb. do Fondu zábrany škod spravovaného Českou kanceláří pojistitelů. Prostředky fondu slouží především k úhradě nákladů na pořízení techniky a věcných prostředků potřebných pro činnost integrovaného záchranného systému.

Článek VI.

Datový nástroj a předávání dat

Přijetí vozidel do pojištění, změny pojištění a zániky pojištění:

- a) Pojištění dalších vozidel v průběhu trvání této pojistné smlouvy (nad rámec vozidel podle Přílohy č. 1) bude prováděno na základě předkládání požadavků na přijetí vozidla/vozidel do pojištění, a to elektronickou formou na kontaktní e-mailovou adresu pojistitele import750@koop.cz.
- b) Změny pojištění a zániky pojištění budou provedeny na základě požadavku na změnu pojištění.
- c) Změny netechnické (které nemají vliv na výši pojistného) – např. změna RZ, oprava chybných nebo doplnění údajů o vozidle, VIN, číslo TP apod. – budou provedeny na základě požadavku na změnu pojištění.
- d) Případná administrativní změna (např. sídlo pojištěného tj. provozovatele nebo vlastníka apod.) se následně promítne do všech dílčích pojištění pojištěného.

Článek VII.

Hlášení škodných událostí

Vznik škodné události je pojistník (příp. pojištěný je-li odlišný od pojistníka) povinen oznámit bez zbytečného odkladu telefonicky na linku **+420 841 105 105**. Záznam telefonního hlášení je přijímán elektronicky.

Škodnou událost lze oznámit:

- a) telefonicky prostřednictvím linky pojistitele nebo elektronicky prostřednictvím www.koop.cz;
- b) osobně na kterémkoli obchodním místě pojistitele;
- c) písemně na adresu:

Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group
Centrum zákaznické podpory
Brněnská 634, 664 42 Modřice

Článek VIII.

Makléřská doložka

- 1. Pojistník prohlašuje, že počínaje dnem podpisu této smlouvy pověřuje pojišťovacího makléře, se kterým uzavřel smlouvu a, na jejímž základě pojišťovací makléř vykonává zprostředkovatelskou činnost v pojišťovnictví pro pojistníka, péči o pojistné zájmy v rozsahu této smlouvy.
- 2. Vedením a zpracováním pojistného zájmu pojištěného/pojistníka je pověřen pojišťovací makléř **RENOMIA, a. s.**, Holandská 8, 639 00 Brno, IČ 48391301. Obchodní styk, který se bude týkat této pojistné smlouvy, bude prováděn výhradně prostřednictvím tohoto pojistníkem zplnomocněného pojišťovacího makléře, který je oprávněn přijímat rozhodnutí smluvních partnerů a dále řídit (vést) a zpracovávat jeho pojistné zájmy.

Článek IX.

Zvláštní ujednání

1. Opční právo

Pojistník si v souladu s § 99 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, v platném znění vyhrazuje využití opčního práva, a to především na:

- a) pojištění movitých věcí, zásob, elektronických zařízení, strojů a peněz v době 3 let od uzavření původní smlouvy o pojištění,
- b) poskytnutí dalších (nových) služeb v oblasti pojištění (pojistných produktů) ve vztahu k majetku pojistníka,
- c) rozšíření odpovědnosti pojistníka (zejména v důsledku změny právních předpisů).

Při využití opčního práva bude pojistník postupovat v souladu s § 23 odst. 7) písm. b) zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, v platném znění.

2. Ostatní zvláštní ujednání

Pojistník nepřipouští překročení pojistných sazeb pro konkrétní druh pojištění, nestanoví-li zvláštní právní předpis jinak.

Pojistitel se zavazuje respektovat všechny podmínky uvedené v této pojistné smlouvě.

Pojistitel bude garantovat sazby pojistného uvedené ve formulářích pro zpracování nabídkové ceny po celou pojistnou dobu, tj. po dobu 4 let, a to i v případech nově pořízeného majetku pojištěným/pojistníkem. Specifikace předmětů pojištění uvedená ve formulářích pro zpracování nabídkové ceny je v pojistné smlouvě uvedena v souladu s pojmy pojistných podmínek pojistitele.

Článek X. Prohlášení pojistníka

1. Pojistník prohlašuje, že:

- a) věci uvedené v této pojistné smlouvě nejsou pojištěny proti stejným nebezpečím u jiného pojistitele, pokud neoznámil pojistiteli, že má k určitým vozidlům uzavřeno pojištění proti stejným nebezpečím u určité jiné pojišťovny a neuvedl rozsah takového pojištění (hranice pojistného plnění apod.) v příloze této pojistné smlouvy;
- b) všechny údaje uvedené v této pojistné smlouvě odpovídají skutečnosti a bere na vědomí, že je povinen všechny případné změny nastalé za trvání pojištění bez zbytečného odkladu pojistiteli oznámit;
- c) úplně a pravdivě odpověděl na písemné dotazy pojistitele týkající se sjednaného pojištění a je si vědom povinnosti v průběhu trvání pojištění bez zbytečného odkladu pojistiteli oznámit všechny případné změny v těchto údajích;

Pojistník prohlašuje, že uzavřel s pojišťovacím makléřem smlouvu, na jejímž základě pojišťovací makléř vykonává zprostředkovatelskou činnost v pojišťovnictví pro pojistníka, a to v rozsahu této pojistné smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že veškeré písemnosti mající vztah k pojištění sjednanému touto pojistnou smlouvou doručované pojistitelem pojistníkovi nebo pojištěnému se považují za doručené pojistníkovi nebo pojištěnému doručením pojišťovacímu makléři.

2. Pojistník potvrzuje, že před uzavřením pojistné smlouvy převzal v listinné nebo, s jeho souhlasem, v jiné textové podobě (např. na trvalém nosiči dat) **Informace pro zájemce o pojištění**, které tvoří přílohu této pojistné smlouvy, a seznámil se s nimi. Pojistník si je vědom, že se jedná o důležité informace, které mu napomohou porozumět podmínkám sjednávaného pojištění, obsahují upozornění na důležité aspekty pojištění i významná ustanovení pojistných podmínek.
3. Pojistník dále potvrzuje, že před uzavřením pojistné smlouvy převzal v listinné nebo jiné textové podobě (např. na trvalém nosiči dat) **pojistné podmínky** uvedené v pojistné smlouvě, a seznámil se s nimi. Pojistník si je vědom, že tyto dokumenty tvoří nedílnou součást pojistné smlouvy a upravují rozsah pojištění, jeho omezení (včetně výluk), práva a povinnosti účastníků pojištění a následky jejich porušení a další podmínky pojištění a pojistník je jimi vázán stejně jako pojistnou smlouvou.
4. Pojistník prohlašuje, že má pojistný zájem na pojištění pojištěného, pokud je osobou od něj odlišnou.
5. Pojistník potvrzuje, že adresa jeho trvalého pobytu/bydliště či sídla a kontakty elektronické komunikace uvedené v této pojistné smlouvě jsou aktuální, a souhlasí, aby tyto údaje byly v případě jejich rozporu s jinými údaji uvedenými v dříve uzavřených pojistných smlouvách, ve kterých je pojistníkem nebo pojištěným, využívány i pro účely takových pojistných smluv. S tímto postupem pojistník souhlasí i pro případ, kdy pojistiteli oznámí změnu adresy trvalého pobytu/bydliště či sídla nebo kontaktů elektronické komunikace po uzavření této pojistné smlouvy.
6. Pojistník souhlasí, aby pojistitel předával jeho osobní údaje členům pojišťovací skupiny Vienna Insurance Group a Finanční skupiny České spořitelny, a.s. (dále jen **spřízněné osoby**). Pojistník dále souhlasí, aby pojistitel i spřízněné osoby používali jeho osobní údaje, včetně kontaktů pro elektronickou komunikaci, za účelem zasílání svých obchodních a reklamních sdělení a nabídky služeb.

Článek XI. Závěrečná ustanovení

1. Je-li pojistníkem podnikatel, ujednává se, že pro vztah založený touto pojistnou smlouvou se nepoužijí ustanovení § 1799 a 1800 občanského zákoníku o smlouvách uzavíraných adhezním způsobem.
2. Tato pojistná smlouva se uzavírá s účinností od 1.1.2015 do 31.12.2018 na dobu určitou.
3. V případě, že žádná ze smluvních stran nesdělí alespoň 6 týdnů před uplynutím pojistného roku, že na dalším pojištění nemá zájem, prodlužuje se účinnost pojištění automaticky vždy o jeden rok.

4. Jednotlivé pojištění zaniká podle §12, zákona č. 168/1999 Sb. v platném znění, případně podle zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník. Datum uvedené v požadavku pojistníka na zánik pojištění považují smluvní strany za návrh na dohodu o ukončení smluvního vztahu. Dohoda je uzavřena doručením jejího návrhu pojistiteli, pokud pojistitel příslušný požadavek pojistníka neodmítne. O případných odmítnutých požadavcích na zánik jednotlivých pojištění bude pojistník informován emailem ve lhůtě 14 dní od přijetí požadavku na zánik.
5. Ukončením smluvního vztahu založeného touto pojistnou smlouvou, všechna pojištění zanikají.
6. Práva a povinnosti vyplývající z této pojistné smlouvy přecházejí na případné právní nástupce smluvních stran.
7. Veškeré změny v pojistné smlouvě mohou být prováděny pouze písemnou formou po dohodě smluvních stran.
8. Tato pojistná smlouva obsahuje 11 stran textu a přílohy. Její součástí jsou pojistné podmínky pojistitele uvedené vždy v článku II. bod 3., podle této smlouvy.
9. Tato pojistná smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, pojistník obdrží jeden stejnopis, pojistitel si ponechá dva stejnopisy a pojišťovací makléř obdrží jeden stejnopis.
10. Pojistník a pojistitel se dohodli, že nebude-li do doručení vyúčtování vyhotovovaného podle Článku VI. odst. 3 této pojistné smlouvy pojištěno alespoň jedno vozidlo (jeden předmět pojištění), zaniká tato pojistná smlouva dnem doručení tohoto vyúčtování pojistníkovi

Seznam příloh:

- Příloha č. 1 – seznam pojištěných vozidel k počátku pojistné smlouvy
- Příloha č. 2 – sazby pojištění odpovědnosti
- Příloha č. 3 – sazby havarijní pojištění
- Příloha č. 4 – sazby doplňkové pojištění
- Příloha č. 5 – pojistné podmínky VPP R-630/14, VPP H-350/14, ZPP H-364/14, ZPP H-362/14, ZPP H-361/14; Informace pro zájemce o pojištění

V Liberci dne 7.10.2014

.....
za pojistitele
Ing. Kristýna Tůmová, Ph.D.
oddělení externího obchodu
vedoucí referátu
hospodářských rizik



.....
za pojistitele
Ing. Ivan Černý
oddělení externího obchodu
underwriter
hospodářských rizik

V Liberci dne 7.10.2014

.....
za pojistníka
Mgr. Martina Rosenbergová
primátorka města



Příloha č. 1b - Seznam pojištěných vozidel k počátku pojistné smlouvy
Havarijní pojištění

Příloha č. 1b - Seznam vozidel havarijní a doplňková pojištění

PŘÍLOHA č. 5 HAV

VIN	SPZ	TZ	Typ	TP	DV	ROK VYR	POCMI	Obvyklá cena	Spoluúčast	Uzemní rozsah	Zavazadla	Spoluúčast	Úraz	Čelní sklo	sazba(%)	Roč.pojistné(Kč)	Pojistné za 4 roky
TMBND461913150705	LBNE601	Škoda	Fabia	AP088650	Osobní automobil	2000	5	50 490 Kč	5% min.5 000	Evropa	NE	NE	0 A	5 000	33	3 398	13 592
JHMGH47701S204735	1L10622	HONDA	H-RV KOMBI	AP498746	Osobní automobil	2002	4	99 360 Kč	5% min.5 000	Evropa	NE	NE	0 A	20 000	33	7 900	31 800
TMBBC41U932804016	1L37111	Škoda	Octavia	BF129182	Osobní automobil	2003	5	86 940 Kč	5% min.5 000	Evropa	NE	NE	0 A	10 000	33	5 828	23 312
WV2ZZZ2K26X024099	2L16186	Volkswagen	Caddy kombi	BG218502	Osobní automobil	2005	5	95 040 Kč	5% min.5 000	Evropa	NE	NE	0 A	10 000	33	6 200	24 800
TMBKS212678021782	2L163866	Škoda	Octavia II *	UB509391	Osobní automobil	2006	5	195 300 Kč	5% min.5 000	Evropa	NE	NE	0 A	10 000	33	6 896	27 584
TMBAT163U879014392	2L62226	Škoda	Superb	UB564446	Osobní automobil	2007	5	218 880 Kč	5% min.5 000	Evropa	NE	NE	0 A	10 000	33	13 792	55 168
TMBBC41U712453327	2LBN6628	Škoda	Octavia	AP086683	Osobní automobil	2000	5	58 230 Kč	5% min.5 000	Evropa	NE	NE	0 A	10 000	33	6 108	24 432
TMBMD26764157985	2L66112	Škoda	Octavia	UB635217	Osobní automobil	2007	5	169 470 Kč	5% min.5 000	Evropa	NE	NE	0 A	10 000	33	10 292	41 168
TMBMD26764157985	2L66111	Škoda	Fabia	UB632964	Osobní automobil	2007	5	156 420 Kč	5% min.5 000	Evropa	NE	NE	0 A	10 000	33	9 014	36 056
TMBMD26764157985	2L66111	Škoda	Octavia	UB634333	Osobní automobil	2007	5	167 040 Kč	5% min.5 000	Evropa	NE	NE	0 A	10 000	33	10 192	40 768
TMBMD26764157985	2L66111	Škoda	Octavia	UB634333	Osobní automobil	2007	5	121 050 Kč	5% min.5 000	Evropa	NE	NE	0 A	10 000	33	6 728	26 912
TMBMD26764157985	2L66111	Škoda	Octavia	UB634333	Osobní automobil	2007	5	121 050 Kč	5% min.5 000	Evropa	NE	NE	0 A	10 000	33	7 224	28 896
TMBMD26764157985	2L66111	Škoda	Octavia	UB634333	Osobní automobil	2007	5	121 050 Kč	5% min.5 000	Evropa	NE	NE	0 A	10 000	33	9 828	39 312
TMBMD26764157985	2L66111	Škoda	Octavia	UB634333	Osobní automobil	2007	5	121 050 Kč	5% min.5 000	Evropa	NE	NE	0 A	10 000	33	11 528	46 112
TMBMD26764157985	2L66111	Škoda	Octavia	UB634333	Osobní automobil	2007	5	121 050 Kč	5% min.5 000	Evropa	NE	NE	0 A	10 000	33	13 084	52 256
TMBMD26764157985	2L66111	Škoda	Octavia	UB634333	Osobní automobil	2007	5	121 050 Kč	5% min.5 000	Evropa	NE	NE	0 A	10 000	33	6 190	24 760
TMBMD26764157985	2L66111	Škoda	Octavia	UB634333	Osobní automobil	2007	5	121 050 Kč	5% min.5 000	Evropa	NE	NE	0 A	10 000	33	7 398	29 592
TMBMD26764157985	2L66111	Škoda	Octavia	UB634333	Osobní automobil	2007	5	121 050 Kč	5% min.5 000	Evropa	NE	NE	0 A	10 000	33	4 156	16 624
TMBMD26764157985	2L66111	Škoda	Octavia	UB634333	Osobní automobil	2007	5	121 050 Kč	5% min.5 000	Evropa	NE	NE	0 A	10 000	33	6 492	25 968
TMBMD26764157985	2L66111	Škoda	Octavia	UB634333	Osobní automobil	2007	5	121 050 Kč	5% min.5 000	Evropa	NE	NE	0 A	10 000	33	6 216	24 864
TMBMD26764157985	2L66111	Škoda	Octavia	UB634333	Osobní automobil	2007	5	121 050 Kč	5% min.5 000	Evropa	NE	NE	0 A	10 000	33	7 332	29 328
TMBMD26764157985	2L66111	Škoda	Octavia	UB634333	Osobní automobil	2007	5	121 050 Kč	5% min.5 000	Evropa	NE	NE	0 A	10 000	33	10 048	40 192
TMBMD26764157985	2L66111	Škoda	Octavia	UB634333	Osobní automobil	2007	5	121 050 Kč	5% min.5 000	Evropa	NE	NE	0 A	10 000	33	4 188	16 752
TMBMD26764157985	2L66111	Škoda	Octavia	UB634333	Osobní automobil	2007	5	121 050 Kč	5% min.5 000	Evropa	NE	NE	0 A	10 000	33	5 760	23 040
TMBMD26764157985	2L66111	Škoda	Octavia	UB634333	Osobní automobil	2007	5	121 050 Kč	5% min.5 000	Evropa	NE	NE	0 A	10 000	33	7 272	29 088
TMBMD26764157985	2L66111	Škoda	Octavia	UB634333	Osobní automobil	2007	5	121 050 Kč	5% min.5 000	Evropa	NE	NE	0 A	10 000	33	8 668	34 672
TMBMD26764157985	2L66111	Škoda	Octavia	UB634333	Osobní automobil	2007	5	121 050 Kč	5% min.5 000	Evropa	NE	NE	0 A	10 000	33	10 408	41 632
TMBMD26764157985	2L66111	Škoda	Octavia	UB634333	Osobní automobil	2007	5	121 050 Kč	5% min.5 000	Evropa	NE	NE	0 A	10 000	33	8 6352	34 672
TMBMD26764157985	2L66111	Škoda	Octavia	UB634333	Osobní automobil	2007	5	121 050 Kč	5% min.5 000	Evropa	NE	NE	0 A	10 000	33	21 588	86 352
TMBMD26764157985	2L66111	Škoda	Octavia	UB634333	Osobní automobil	2007	5	121 050 Kč	5% min.5 000	Evropa	NE	NE	0 A	10 000	33	8 232	32 928
TMBMD26764157985	2L66111	Škoda	Octavia	UB634333	Osobní automobil	2007	5	121 050 Kč	5% min.5 000	Evropa	NE	NE	0 A	10 000	33	12 860	51 440
TMBMD26764157985	2L66111	Škoda	Octavia	UB634333	Osobní automobil	2007	5	121 050 Kč	5% min.5 000	Evropa	NE	NE	0 A	10 000	33	8 860	35 440

*) u těchto vozidel je do pojistné částky zahrnuta nestandardní výbava - polepy - jedná se o vozidla městské policie

Celková nabídková cena - Havarijní pojištění včetně doplňků																	270 388,00 Kč	1 081 552,00 Kč
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---------------	-----------------

CPS	DRM Voz	Vozidlo	Typ	VIN	RZ	Vlastník(Pojistný)/IČO	Právník/IČO	Roční pojistné	Limit	Kód POV	Roční pojistné	Spolučást	Pojistná částka	Riziko
1	6301303598	A Skoda	Octavia II	TMBK521Z678021782	2163866	Statutární město Liberec / 262978	Statutární město Liberec / 262978	12 258 Kč	100 / 100	MA44L	5 452 Kč	5 000 Kč	195 300 Kč	HA
2	6301303600	A Volkswagen	Caddy kombi	WVZZZ2KZ6X024099	2161666	Statutární město Liberec / 262978	Statutární město Liberec / 262978	8 172 Kč	100 / 100	MA44L	4 704 Kč	5 000 Kč	95 040 Kč	HA
3	6301303619	F BSS	PE35	5124224	2104727	Statutární město Liberec / 262978	Statutární město Liberec / 262978	636 Kč	100 / 100	ME24				HA
4	6301303627	A Volkswagen	Caddy Life	WVZZZ2KZ6X094156	2126778	Statutární město Liberec / 262978	Statutární město Liberec / 262978	8 172 Kč	100 / 100	MA44L	5 021 Kč	5 000 Kč	107 910 Kč	HA
5	6301303633	A HONDA	H-RV KOMBI	JHMGH47701S204735	1110622	Statutární město Liberec / 262978	Statutární město Liberec / 262978	5 280 Kč	100 / 100	MA34	4 918 Kč	5 000 Kč	99 360 Kč	HA
6	6301303643	A Skoda	Octavia	TMBGX411U32656564	1111128	Statutární město Liberec / 262978	Statutární město Liberec / 262978	5 280 Kč	100 / 100	MA34	4 722 Kč	5 000 Kč	95 400 Kč	HA
7	6301303651	A Skoda	Octavia	TMBBL411U738675603	1114411	Statutární město Liberec / 262978	Statutární město Liberec / 262978	12 258 Kč	100 / 100	MA44L	4 201 Kč	5 000 Kč	84 870 Kč	HA
8	6301303660	A Volkswagen	Caravelle	WVZZZ270Z3H051879	1115758	Statutární město Liberec / 262978	Statutární město Liberec / 262978	5 280 Kč	100 / 100	MA34	8 147 Kč	5 000 Kč	274 320 Kč	HA
9	6301303668	A Skoda	Fabia	TMBND46V913150705	1BN8601	Statutární město Liberec / 262978	Statutární město Liberec / 262978	5 280 Kč	100 / 100	MA34	2 493 Kč	5 000 Kč	50 490 Kč	HA
10	6301303686	A Skoda	Octavia	TMBXC411U72453327	1BN8628	Statutární město Liberec / 262978	Statutární město Liberec / 262978	5 280 Kč	100 / 100	MA34	2 882 Kč	5 000 Kč	58 230 Kč	HA
11	6301303694	C2 ZETOR	4031		1132554	Statutární město Liberec / 262978	Statutární město Liberec / 262978	1 356 Kč	100 / 100	MC54				HA
12	6301303707	C2 ZETOR	6911		51555	Statutární město Liberec / 262978	Statutární město Liberec / 262978	1 356 Kč	100 / 100	MC54				HA
13	6301303715	A Skoda	Forman L35	TMBCEA200P4656294	1B16423	Statutární město Liberec / 262978	Statutární město Liberec / 262978	3 408 Kč	100 / 100	MA24				HA
14	6301303723	A Skoda	Octavia	TMBEX41U932804016	1137111	Statutární město Liberec / 262978	Statutární město Liberec / 262978	5 280 Kč	100 / 100	MA34	4 304 Kč	5 000 Kč	86 940 Kč	HA
15	6301303731	CS MERCEDES	OM 926 LA	P1STENBULLY200		Statutární město Liberec / 262978	Statutární město Liberec / 262978	1 356 Kč	100 / 100	MC54				HA
16	6301303740	CS MERCEDES	OM 926 LA	P1STENBULLY300W		Statutární město Liberec / 262978	Statutární město Liberec / 262978	1 356 Kč	100 / 100	MC54				HA
17	6301303758	A Skoda	Octavia	TMBGA21Z172115157	3135313	Statutární město Liberec / 262978	Statutární město Liberec / 262978	5 280 Kč	100 / 100	MA34	7 276 Kč	5 000 Kč	167 040 Kč	HA
18	6301303766	A Skoda	Octavia	TMBAT63U879014392	2166112	Statutární město Liberec / 262978	Statutární město Liberec / 262978	5 280 Kč	100 / 100	MA34	7 382 Kč	5 000 Kč	169 470 Kč	HA
19	6301303774	A Skoda	Superb	TMBBD26V674157365	2166226	Statutární město Liberec / 262978	Statutární město Liberec / 262978	11 640 Kč	100 / 100	MA44	9 534 Kč	5 000 Kč	218 880 Kč	HA
20	6301303782	A Skoda	Fabia	TMBMD26V674157365	2166111	Statutární město Liberec / 262978	Statutární město Liberec / 262978	8 172 Kč	100 / 100	MA44	6 814 Kč	5 000 Kč	156 420 Kč	HA
21	6301303790	C6 NISSAN	KING-CAB 2	1N1BGUDJ22U0040782	1BN7472	Statutární město Liberec / 262978	Statutární město Liberec / 262978	3 408 Kč	100 / 100	MA24	5 273 Kč	5 000 Kč	121 050 Kč	HA
22	6301303803	A Skoda	Fabia	TMBBH25J483007008	2176006	Statutární město Liberec / 262978	Statutární město Liberec / 262978	3 408 Kč	100 / 100	MA24	5 273 Kč	5 000 Kč	121 050 Kč	HA
23	6301303811	A Skoda	Fabia	TMBBH25J483007008	3192711	Statutární město Liberec / 262978	Statutární město Liberec / 262978	3 408 Kč	100 / 100	MA24	5 273 Kč	5 000 Kč	121 050 Kč	HA
24	6301303820	A Skoda	Fabia	TMBBH25J483007008	2179119	Statutární město Liberec / 262978	Statutární město Liberec / 262978	5 280 Kč	100 / 100	MA24	5 806 Kč	5 000 Kč	133 290 Kč	HA
25	6301303838	A Renault	Kangoo	VF1KC1EEF38773532	2180011	Statutární město Liberec / 262978	Statutární město Liberec / 262978	5 280 Kč	100 / 100	MA24	6 990 Kč	5 000 Kč	160 470 Kč	HA
26	6301303846	A Skoda	Octavia II	TMBH521Z182148082	3112944	Statutární město Liberec / 262978	Statutární město Liberec / 262978	8 172 Kč	100 / 100	MA44	10 784 Kč	5 000 Kč	265 680 Kč	HA
27	6301303854	A Skoda	Octavia	TMBBK61ZX62160745	3113699	Statutární město Liberec / 262978	Statutární město Liberec / 262978	1 356 Kč	100 / 100	MC54				HA
28	6301303862	C5 ZAMBONI	520		81336	Statutární město Liberec / 262978	Statutární město Liberec / 262978	1 356 Kč	100 / 100	MC54				HA
29	6301303870	C5 ZAMBONI	520		81336	Statutární město Liberec / 262978	Statutární město Liberec / 262978	1 356 Kč	100 / 100	MC54				HA
30	6301303889	A Skoda	Fabia	TMBAH25J2A3013987	3157600	Statutární město Liberec / 262978	Statutární město Liberec / 262978	3 408 Kč	100 / 100	MA24	5 499 Kč	5 000 Kč	146 160 Kč	HA
31	6301303897	A Skoda	Octavia	TMBK561Z1A2070163	3161763	Statutární město Liberec / 262978	Statutární město Liberec / 262978	12 258 Kč	100 / 100	MA44L	6 799 Kč	5 000 Kč	301 230 Kč	HA
32	6301303900	A Skoda	Praktik	TMBTHB5J685031609	3109501	Statutární město Liberec / 262978	Statutární město Liberec / 262978	5 112 Kč	100 / 100	MA24L	2 538 Kč	5 000 Kč	97 110 Kč	HA
33	6301303918	A Skoda	Praktik	TMBTHB5J685031701	3109502	Statutární město Liberec / 262978	Statutární město Liberec / 262978	3 408 Kč	100 / 100	MA24	4 230 Kč	5 000 Kč	97 110 Kč	HA
34	6301303926	B YAMAHA	SA 1.4	VG5SA144000196685	217790	Statutární město Liberec / 262978	Statutární město Liberec / 262978	276 Kč	100 / 100	MB14				HA
35	6301303934	B YAMAHA	SA 1.4	VG5SA144000196689	218183	Statutární město Liberec / 262978	Statutární město Liberec / 262978	276 Kč	100 / 100	MB14				HA
36	6301303942	C6 Volkswagen	Caravelle	WVZZZ7Z7H2B4021578	3182525	Statutární město Liberec / 262978	Statutární město Liberec / 262978	8 172 Kč	100 / 100	MA44	4 002 Kč	5 000 Kč	48 500 Kč	HA
37	6301303950	A Skoda	Octavia	TMBK561Z2X82035915	3182720	Statutární město Liberec / 262978	Statutární město Liberec / 262978	12 258 Kč	100 / 100	MA44L	19 058 Kč	5 000 Kč	550 000 Kč	HA
38	6301303959	A Skoda	Fabia	TMBBC25J683070237	2180010	Statutární město Liberec / 262978	Statutární město Liberec / 262978	5 280 Kč	100 / 100	MA34	7 361 Kč	5 000 Kč	354 060 Kč	HA
39	6301303971	A Skoda	YETI	TMBLC45J766026092	3183731	Statutární město Liberec / 262978	Statutární město Liberec / 262978	12 258 Kč	100 / 100	MA44L	5 861 Kč	5 000 Kč	134 550 Kč	HA
40	6301303985	A Skoda	Fabia	TMBEA25J4D3099812	3183731	Statutární město Liberec / 262978	Statutární město Liberec / 262978	3 408 Kč	100 / 100	MA24	9 230 Kč	5 000 Kč	443 970 Kč	HA
41	6301303993	A Skoda	Octavia	TMBHT61Z7D2125226	4154502	Statutární město Liberec / 262978	Statutární město Liberec / 262978	5 280 Kč	100 / 100	MA34	5 168 Kč	5 000 Kč	180 000 Kč	HA
42	6301304005	A Skoda	Fabia	TMBBC25J593108123	3158618	Statutární město Liberec / 262978	Statutární město Liberec / 262978	5 280 Kč	100 / 100	MA34	10 147 Kč	5 000 Kč	394 200 Kč	HA
43	6301304005	A Skoda	Fabia	TMBBC25J593108123	3158618	Statutární město Liberec / 262978	Statutární město Liberec / 262978	5 280 Kč	100 / 100	MA34	5 845 Kč	5 000 Kč	144 000 Kč	HA

Příloha číslo 1 flotilové smlouvy--6667700009--(Doplňková pojištění bez slev)

CPS	Vozidlo	Typ	VIN	RZ	Sklo			Úraz		Asistence		Zavazadla	
					Roční pojistné	Typ 1806/1867/1868-výhledová	Limit plnění	Roční pojistné	Typ	Roční pojistné	typ	Roční pojistné	Pojistná nebezpečí Limit
1	6301303598	A Škoda	Octavia II	2L63866	1 500 Kč	1806	10000 Kč	324 Kč	US				
2	6301303600	A Volkswagen	Caddy kombi	2L16166	1 500 Kč	1806	10000 Kč	324 Kč	US				
3	6301303619	F BSS	P53S	5124224	1 500 Kč								
4	6301303627	A Volkswagen	Caddy Life	2L26778	1 500 Kč	1806	10000 Kč	324 Kč	US				
5	6301303635	A HONDA	H-RV KOMBI	1L10622	3 000 Kč	1806	20000 Kč	324 Kč	US				
6	6301303643	A Škoda	Octavia	1L11128	1 500 Kč	1806	10000 Kč	324 Kč	US				
7	6301303651	A Škoda	Octavia	1L11411	1 500 Kč	1806	10000 Kč	324 Kč	US				
8	6301303660	A Volkswagen	Caravelle	1L15758	1 500 Kč	1806	10000 Kč	972 Kč	US			1 600 Kč	1812 / 1867 20 000 Kč
9	6301303678	A Škoda	Fabia	1L18601	750 Kč	1806	5000 Kč	324 Kč	US				
10	6301303686	A Škoda	Octavia	1L18628	1 500 Kč	1806	10000 Kč	324 Kč	US			1 600 Kč	1812 / 1867 20 000 Kč
11	6301303694	C2 ZETOR	4011	1L3254									
12	6301303707	C2 ZETOR	6911	1L4555									
13	6301303715	A Škoda	Forman 135	1L6423									
14	6301303723	A Škoda	Octavia	1L37111	1 500 Kč	1806	10000 Kč	324 Kč	US				
15	6301303731	C5 MERCEDES BENZ	OM 926 LA										
16	6301303740	C5 MERCEDES BENZ	OM 926 LA										
17	6301303758	A Škoda	Octavia	3L35313	1 500 Kč	1806	10000 Kč	324 Kč	US			1 600 Kč	1812 / 1867 20 000 Kč
18	6301303766	A Škoda	Octavia	2L66112	1 500 Kč	1806	10000 Kč	324 Kč	US			1 600 Kč	1812 / 1867 20 000 Kč
19	6301303774	A Škoda	Superb	2L66226	3 000 Kč	1806	20000 Kč	324 Kč	US			1 600 Kč	1812 / 1867 20 000 Kč
20	6301303782	A Škoda	Fabia	2L66111	750 Kč	1806	5000 Kč	324 Kč	US			1 600 Kč	1812 / 1867 20 000 Kč
21	6301303790	C6 NISSAN	KING-CAB 2.5TD	1L18601									
22	6301303803	A Škoda	Fabia	2L76006	1 500 Kč	1806	10000 Kč	324 Kč	US				
23	6301303811	A Škoda	Fabia	3L92711	1 500 Kč	1806	10000 Kč	324 Kč	US				
24	6301303820	A Škoda	Fabia	2L79119	1 500 Kč	1806	10000 Kč	324 Kč	US				
25	6301303838	A Renault	Kangoo	2L80011	3 000 Kč	1806	20000 Kč	324 Kč	US				
26	6301303854	A Škoda	Octavia II	3L12944	1 500 Kč	1806	10000 Kč		US				
27	6301303862	C5 ZAMBONI	520	3L13699	1 500 Kč	1806	10000 Kč	324 Kč	US			1 600 Kč	1812 / 1867 20 000 Kč
28	6301303870	C5 ZAMBONI	520	8135									
29	6301303889	A Škoda	Fabia	3L57600	750 Kč	1806	5000 Kč	324 Kč	US				
30	6301303897	A Škoda	Octavia	3L61753	750 Kč	1806	5000 Kč	324 Kč	US				
31	6301303900	A Škoda	Praktik	3L09501	1 500 Kč	1806	10000 Kč	324 Kč	US				
32	6301303918	A Škoda	Praktik	3L09502	1 500 Kč	1806	10000 Kč	324 Kč	US				
33	6301303926	B YAMAHA	SA 1.4	2L7790									
34	6301303934	B YAMAHA	SA 1.4	2L8183									
35	6301303942	C6 Volkswagen	Caravelle	3L82525	3 000 Kč	1806	20000 Kč	324 Kč	US				
36	6301303950	A ŠKODA	Octavia	3L82720	1 500 Kč	1806	10000 Kč	324 Kč	US				
37	6301303969	A Škoda	Fabia	2L80010	1 500 Kč	1806	10000 Kč	324 Kč	US				
38	6301303977	A Škoda	YETI	3L83731	1 500 Kč	1806	10000 Kč	324 Kč	US				
39	6301303985	A Škoda	Fabia	4L39797	1 500 Kč	1806	10000 Kč	324 Kč	US			1 600 Kč	1812 / 1867 20 000 Kč
40	6301303993	A Škoda	Octavia	4L54502	1 500 Kč	1806	10000 Kč	324 Kč	US			1 600 Kč	1812 / 1867 20 000 Kč
41	6301304005	A Škoda	Fabia	3L58618	1 500 Kč	1806	10000 Kč	324 Kč	US			1 600 Kč	1812 / 1867 20 000 Kč
42	6301304005	A Škoda	Fabia	3L58618	1 500 Kč	1806	10000 Kč	324 Kč	US			1 600 Kč	1812 / 1867 20 000 Kč

SAZBY MTPL - FLOTILY KPF LIMIT 70/70
PLATNÉ OD 1.1.2014

Sazby pojistného v " POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI " 2014 platné od 1.1. 2014		FLOTILY KPF LIMIT 70/70						
Popis tarifních skupin		FLOTILY						
pojistné v Kč	kód	roční	kód	pololetní	kód	čtvrtletní	kód	měsíční
a) dvoukolkové motorové vozidlo...								
1. do 50 cm3 včetně	NB11	264	NB12	132	NB14	66	NB15	22
2. nad 50 cm3 do 350 cm3 včetně	NB21	636	NB22	318	NB24	159	NB25	53
3. nad 350 cm3 do 500 cm3 včetně	NB31	1 788	NB32	894	NB34	447	NB35	149
4. nad 500 cm3	NB41	2 292	NB42	1 146	NB44	573	NB45	191
b) osob. automobil do 3500 kg...								
1. do 1000 cm3 včetně	NA11	2 844	NA12	1 422	NA14	711	NA15	237
2. nad 1000 cm3 do 1350 cm3 včetně	NA21	3 312	NA22	1 656	NA24	828	NA25	276
3. nad 1350 cm3 do 1850 cm3 včetně *	NA31	5 136	NA32	2 568	NA34	1 284	NA35	428
4. nad 1850 cm3 do 2500 cm3 včetně	NA41	7 944	NA42	3 972	NA44	1 986	NA45	662
5. nad 2500 cm3	NA51	11 304	NA52	5 652	NA54	2 826	NA55	942
c) obytný automobil do 8000 kg	NA61	6 012	NA62	3 006	NA64	1 503	NA65	501
d) sanitní automobily	NA71	6 732	NA72	3 366	NA74	1 683	NA75	561
e) tahač návěsů	NC11	53 280	NC12	26 640	NC14	13 320	NC15	4 440
f1) ostatní automobily								
1. do celkové hmotnosti 3500 kg včetně	NC21	10 224	NC22	5 112	NC24	2 556	NC25	852
2. od 3500 kg do 12000 kg včetně	NC31	14 796	NC32	7 398	NC34	3 699	NC35	1 233
3. nad 12000 kg	NC41	20 880	NC42	10 440	NC44	5 220	NC45	1 740
f2) pojízdný pracovní stroj								
1. do celkové hmotnosti 3500 kg včetně	NC71	4 644	NC72	2 322	NC74	1 161	NC75	387
2. od 3500 kg do 12000 kg včetně	NC81	6 720	NC82	3 360	NC84	1 680	NC85	560
3. nad 12000 kg	NC91	9 484	NC92	4 742	NC94	2 371	NC95	790
g) zemědělský nebo les. traktor	NC51	1 320	NC52	660	NC54	330	NC55	110
h) motorový ruční vozík	NC61	540	NC62	270	NC64	135	NC65	45
i) autobus určený pro MHD	NE11	11 112	NE12	5 556	NE14	2 778	NE15	926
j) ostatní autobusy								
1. do celkové hmotnosti 5000 kg včetně	NE21	13 008	NE22	6 504	NE24	3 252	NE25	1 084
2. nad celkovou hmotnost 5000 kg	NE31	24 228	NE32	12 114	NE34	6 057	NE35	2 019
3. trolejbus	NE41	11 088	NE42	5 544	NE44	2 772	NE45	924
k) přípojné vozidlo								
1. určené k tažení motor. vozidly s hmotností do 750 kg včetně	NF11	216	NF12	108	NF14	54	NF15	18
2. určené k tažení motor. vozidly s hmotností nad 750 kg	NF21	624	NF22	312	NF24	156	NF25	52
3. určené k tažení motorovým vozidlem - návěs	NF31	8 112	NF32	4 056	NF34	2 028	NF35	676
4. pojistné za přípojné vozidlo určené k tažení vozidly uvedenými v písmenech a) a h)								
l) vozidlo s právem přednostní jízdy s výjimkou sanity, taxi nebo vozidlo určené k půjčování:							Pojistné viz. Úvodní list: Plyná a zkrácený popis tarifních skupin	
m) za motorové vozidlo vyrobené do roku 1952 včetně nebo historické vozidlo:								
n) motorové vozidlo určené pro přepravu nebezpečných věcí:								

**KPF H58 SAZBY "s" (‰) PRO FLOTILU VOZIDEL
PRO POJISTNÉ NEBEZPEČÍ HAVÁRIE (HA)**

Druh vozidla	Riziková skupina	Spoluúčast									
		0% 2 000 Kč	5% 5 000 Kč	10% 10 000 Kč	10% 50 000 Kč	10% 100 000 Kč	15% 15 000 Kč	20% 20 000 Kč	20% 50 000 Kč	30% 50 000 Kč	30% 100 000 Kč
OSOBNÍ (A), UŽITKOVÉ (C6), OBYTNÝ DO 8000KG (A1), SANITNÍ AUTOMOBIL (A2),	RS 1	38	33	29			25	22		14	
AUTOBUS (E), AUTOBUS MHD (E1), TROLEJBUS (E2)	RS 1		16	14	12	11	11,5	11	10	8	6
NÁKLADNÍ (C1), AUTOMOBIL NAD 3500kg (C)	RS 1		19	16	14	13	13,5	13	12	10	8
TAHAČ NÁVĚSŮ	RS 1		21	18	16	14	15	14	13	11	9
TRAKTOR (C2), PRACOVNÍ STROJ S RZ/SPZ (C3)	RS 1		4,7	4,3			3,6	3,2			
PRÍVĚS (F), NÁVĚS, PRÍVĚS (F1), NÁVĚS ZA KAMION (F2)	RS 1		23	20	18	16	17	16	15	13	10
MOTOCYKL (B), TŘÍKOLKA, ČTYŘKOLKA DO 400KG (B1), NAD 400KG (B2),	RS 1	90	77	67			58	51		34	
PRACOVNÍ STROJ BEZ RZ/SPZ (C5), RUČNÍ NEBO VYSOKOZDVIŽNÝ VOZÍK (C7), JEDNONÁPRAVOVÝ TRAKTOR, TRAKTOR BEZ RZ/SPZ (C8), KOLO S POMOČNÝM MOTORKEM (D)	C5, C7, C8, D										

Pouze se souhlasem oprávněné osoby. Sazby budou stanoveny individuálně.

**KPF H58 SAZBY "s" (‰) PRO FLOTILU VOZIDEL
PRO POJISTNÉ NEBEZPEČÍ ČÁSTEČNÁ HAVÁRIE (CH)**

Druh vozidla	Riziková skupina	Spoluúčast									
		0% 2 000 Kč	5% 5 000 Kč	10% 10 000 Kč	10% 50 000 Kč	10% 100 000 Kč	15% 15 000 Kč	20% 20 000 Kč	20% 50 000 Kč	30% 50 000 Kč	30% 100 000 Kč
OSOBNÍ (A), UŽITKOVÉ (C6), OBYTNÝ DO 8000KG (A1), SANITNÍ AUTOMOBIL (A2),	RS 1	27	23	20			17	14		9	
AUTOBUS (E), AUTOBUS MHD (E1), TROLEJBUS (E2)	RS 1		14	12	10	9	9,5	9	8	7	5
NÁKLADNÍ (C1), AUTOMOBIL NAD 3500kg (C)	RS 1		16	14	12	11	11,5	11	10	8	6
TAHAČ NÁVĚSŮ	RS 1		18	15	13	12	13	12	11	9	7
TRAKTOR (C2), PRACOVNÍ STROJ S RZ/SPZ (C3)	RS 1		4,1	3,2			3,2	2,0			
PRÍVĚS (F), NÁVĚS, PRÍVĚS (F1), NÁVĚS ZA KAMION (F2)	RS 1		20	17	15	13	14	13	12	10	8
MOTOCYKL (B), TŘÍKOLKA, ČTYŘKOLKA DO 400KG (B1), NAD 400KG (B2),	RS 1	62	53	46			40	35		23	
PRACOVNÍ STROJ BEZ RZ/SPZ (C5), RUČNÍ NEBO VYSOKOZDVIŽNÝ VOZÍK (C7), JEDNONÁPRAVOVÝ TRAKTOR, TRAKTOR BEZ RZ/SPZ (C8), KOLO S POMOČNÝM MOTORKEM (D)	C5, C7, C8, D										

Pouze se souhlasem oprávněné osoby. Sazby budou stanoveny individuálně.

**KPF H58 SAZBY "s" (‰) PRO FLOTILU VOZIDEL
PRO POJISTNÉ NEBEZPEČÍ ODCIZENÍ (OC)**

Druh vozidla	Riziková skupina	Spoluúčast	
		5% 5 000Kč	10% 10 000Kč
OSOBNÍ (A), UŽITKOVÉ (C6), OBÝTNÝ DO 800KG (A1), SANITNÍ AUTOMOBIL (A2),	RS 1	10	9
AUTOBUS (E), AUTOBUS MHD (E1), TROLEJBUS (E2)	RS 1	8	6
NAKLADNÍ (C1), AUTOMOBIL NAD 3500kg (C)	RS 1	10	8
TAHAČ NÁVĚSŮ	RS 1	10	8
TRAKTOR (C2), PRACOVNÍ STROJ S RZ/SPZ (C3)	RS 1	4	3
PŘÍVĚS (F), NÁVĚS, PŘÍVĚS (F1), NÁVĚS ZA KAMION (F2)	RS 1	11	9
MOTOCYKL (B), TŘÍKOLKA, ČTYŘKOLKA DO 400KG (B1), NAD 400KG (B2),	RS 1	23	20
PRACOVNÍ STROJ BEZ RZ/SPZ (C5), RUČNÍ NEBO VYSOKOZDVIŽNÝ VOZÍK (C7), JEDNONÁPRAVOVÝ TRAKTOR, TRAKTOR BEZ RZ/SPZ (C8), KOLO S POMOČNÝM MOTORČEM (D)	Pouze se souhlasem oprávněné osoby. Sazby budou stanoveny individuálně.		
C5, C7, C8, D			

KPF H58 SAZBY "s" (%) PRO FLOTILU VOZIDEL
PRO POJISTNÉ NEBEZPEČÍ HAVÁRIE SEZÓNŇÍ (HS)

Druh vozidla		Riziková skupina	Spoluúčast									
			0% 2 000Kč	5% 5 000Kč	10% 10 000Kč	10% 50 000Kč	10% 100 000Kč	15% 15 000Kč	20% 20 000Kč	20% 50 000Kč	30% 50 000Kč	30% 100 000Kč
MOTOCYKL (B), TŘÍKOLKA, ČTYŘKOLKA DO 400KG(B1), NAD 400KG(B2),		RS 1	83	71	58			49	42		27	

KPF – SAZBY PRO DOPLŇKOVÉ POJIŠTĚNÍ NA100PRO PLATNÉ OD 1.1.2014

Riziko	Roční pojistné
BĚŽNÉ (1840)	1 200 Kč
ZVÝHODNĚNÉ *(1842)	600 Kč

* Zvýhodněné riziko NA100PRO lze využít pouze se souhlasem ÚPMV

KPF – SAZBY PRO DOPLŇKOVÉ ŽIVELNÍ POJIŠTĚNÍ K MTPL PLATNÉ OD 1.1.2014

Interval limitu pojistného plnění		Roční pojistné
50 000 Kč	50 000 Kč	264 Kč, pokud je k vozidlu zároveň NA100PRO, potom 0 Kč
50 001 Kč	100 000 Kč	300 Kč
100 001 Kč	200 000 Kč	372 Kč
200 001 Kč	300 000 Kč	384 Kč
300 001 Kč	400 000 Kč	432 Kč
400 001 Kč	500 000 Kč	456 Kč
500 001 Kč	600 000 Kč	468 Kč
600 001 Kč	700 000 Kč	480 Kč
700 001 Kč	800 000 Kč	492 Kč
800 001 Kč	900 000 Kč	504 Kč
900 001 Kč	1 000 000 Kč	528 Kč

KPF - SAZBY PRO DOPLŇKOVÉ POJIŠTĚNÍ POŠKOZENÍ VOZIDLA ZVÍŘETEM PLATNÉ OD 1.1.2014

DRUH VOZIDLA	LIMIT POJISTNÉHO PLNĚNÍ	ROČNÍ POJISTNÉ	
		střet vozidla se zvířetem (riziko 1889)	poškození vozidla zvířetem (riziko 1890)*
A; C6	100 000 Kč	612 Kč	75 Kč
A1; A2; B; B1; B2; C; C1; C4; E; E1	100 000 Kč	528 Kč	72 Kč

* riziko poškození vozidla zvířetem (1890) nemůže vzniknout a existovat bez rizika střet vozidla se zvířetem (1889)

KPF - SAZBY PRO DOPLŇKOVÉ POJIŠTĚNÍ KOOPGAP PLATNÉ OD 1.1.2014

Riziko	Sazba
FINANČNÍ ZTRÁTA (1865)	0,66 %
FINANČNÍ ZTRÁTA SPOLUÚČAST (1867)*	0,18 %

* finanční ztráta spoluúčast (1867) nemůže vzniknout a existovat bez rizika finanční ztráta (1865)

**KPF - SAZBY PRO DOPLŇKOVÉ POJIŠTĚNÍ SILNIČNÍ DOPRAVA PLATNÉ
OD 1.1.2014**

SILNIČNÍ DOPRAVA BEZ ODCIZENÍ (1820)

LIMIT POJISTNÉHO PLNĚNÍ (v Kč)	SAZBA (v ‰)		
	BEZ ODCIZENÍ (1820)		
	RIZ 1	RIZ 2	RIZ 3
do 50 000	48	40	29
60 000 až 200 000	40	33	24
210 000 až 500 000	34	28	20
510 000 až 1 000 000	28	22	14

Minimální výše limitu pojistného plnění na jedno vozidlo je 20 000 Kč.

SILNIČNÍ DOPRAVA - ODCIZENÍ (1860)*

LIMIT POJISTNÉHO PLNĚNÍ (v Kč)	SAZBA (v ‰)		
	ODCIZENÍ (1860)		
	RIZ 1	RIZ 2	RIZ 3
do 50 000	30	26	20
60 000 až 200 000	25	22	16
210 000 až 500 000	21	19	14
510 000 až 1 000 000	16	14	8

Minimální výše limitu pojistného plnění na jedno vozidlo je 20 000 Kč.

KOEFCIENT SPOLUÚČASTI pro riziko 1820		
KÓD	SPOLUÚČAST (v Kč)	KOEFCINET
S1	3 000	1,20
S2	5 000	1,00
S3	10 000	0,80
S4	20 000	0,75
S5	50 000	0,70

KOEFCIENT SPOLUÚČASTI pro riziko 1860		
KÓD	SPOLUÚČAST (v Kč)	KOEFCINET
S1	10 %, minimálně však 10 000 Kč	1,00

KOEFCIENT ÚZEMNÍ PLATNOSTI		
KÓD	ÚZEMÍ	KOEFCINET
C	ČR	1,00
S	ČR + sousední státy	1,20
E	Evropa	1,60

KPF - SAZBY PRO DOPLŇKOVÉ STROJNÍ POJIŠTĚNÍ PLATNÉ OD 1.1.2014

Druh vozidla	Sazba (v ‰) podle spoluúčasti				
	5 %, 5 000 Kč	10 %, 10 000 Kč	15 %, 15 000 Kč	20 %, 20 000 Kč	30 %, 50 000 Kč
B1; B2	17	11	9	7	4
C; C1; C4; C6	20	13	11	9	6
C2; C3; C5	23	15	13	11	8
F; F1; F2	17	11	9	7	4

KPF - SAZBY PRO DOPLŇKOVÉ POJIŠTĚNÍ ČELNÍCH SKEL PLATNÉ OD 1.1.2014

Interval limitu pojistného plnění		Druh vozidla	Sazba
4 000 Kč	500 000 Kč	A; B2; C6	15,00%
4 000 Kč	500 000 Kč	A1; A2; C; C1; C4; E; E1; E2	25,00%

KPF - SAZBY PRO DOPLŇKOVÉ POJIŠTĚNÍ VŠECH VÝHLEDOVÝCH SKEL PLATNÉ OD 1.1.2014

Interval limitu pojistného plnění		Druh vozidla	Sazba
4 000 Kč	500 000 Kč	A; B2; C6	16,00%

KPF - SAZBY PRO DOPLŇKOVÉ ÚRAZOVÉ POJIŠTĚNÍ PLATNÉ OD 1.1.2014

ÚRAZ - DRUH VOZIDLA A NEBO C6

SAZBA	DRUH PLNĚNÍ	POJISTNÁ ČÁSTKA	POJISTNÉ ZA PŘÍSLUŠNÝ POČET SEADEL (v Kč)				
			do 5	6	7	8	9
UM	SÚ	50 000 Kč	108	216	252	288	324
	TN	100 000 Kč					
	TP	12 500 Kč					
US	SÚ	150 000 Kč	324	648	756	864	972
	TN	300 000 Kč					
	TP	37 500 Kč					
UV	SÚ	400 000 Kč	864	1 728	2 016	2 304	2 592
	TN	800 000 Kč					
	TP	100 000 Kč					

ÚRAZ OSTATNÍ DRUHY VOZIDEL (MIMO A a C6)

SAZBA	DRUH PLNĚNÍ	POJISTNÁ ČÁSTKA	POJISTNÉ ZA 1 MÍSTO (v Kč)
UM	SÚ	50 000 Kč	72
	TN	100 000 Kč	
	TP	12 500 Kč	
US*	SÚ	150 000 Kč	216
	TN	300 000 Kč	
	TP	37 500 Kč	

* varianta US nelze sjednat pro druh vozidla E, E1 a E2

KPF - SAZBY PRO DOPLŇKOVÉ POJIŠTĚNÍ ZAVAZADEL PLATNÉ OD 1.1.2014

Interval limitu pojistného plnění		Riziko	Sazba
5 000 Kč	500 000 Kč	Pojištění zavazadel bez odcizení (1812)	1,5%
5 000 Kč	500 000 Kč	Pojištění zavazadel - odcizení (1867) *	6,5%

* Riziko pojištění zavazadel- odcizení (1861) nemůže vzniknout a existovat bez rizika pojištění zavazadel bez odcizení (1812)

KPF - SAZBY PRO DOPLŇKOVÉ POJIŠTĚNÍ NÁKLADŮ NA NÁJEM NÁHRADNÍHO VOZIDLA PLATNÉ OD 1.1.2014

POČET DNŮ	Limit nájemného vč. DPH na 1 den				
	900 Kč	1 500 Kč	2 000 Kč	3 500 Kč	5 000 Kč
5	372 Kč	624 Kč	840 Kč	1 392 Kč	2 004 Kč
10	756 Kč	1 260 Kč	1 680 Kč	2 784 Kč	3 996 Kč
15	1 128 Kč	1 884 Kč	2 520 Kč	4 200 Kč	5 988 Kč
20	1 512 Kč	2 520 Kč	3 360 Kč	5 580 Kč	7 980 Kč

KPF - SAZBY PRO DOPLŇKOVÉ POJIŠTĚNÍ ASISTENCE PLATNÉ OD 1.1.2014

PRODEJNÍ NÁZEV	ASISTENČNÍ PROGRAM (TYP SLUŽBY)		ROČNÍ POJISTNÉ
STANDARD	44		0 Kč
50		50	300 Kč
51		51	516 Kč
52		52	1 392 Kč
SUPER		40	540 Kč
TRUCK		49	900 Kč
TRUCK PLUS		491	1 620 Kč
TRUCK PLUS		492	2 280 Kč
TRUCK PLUS		493	2 990 Kč
TRUCK EXTRA		494	4 900 Kč
TRUCK EXTRA		496	5 900 Kč

Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla

R-630/14

OBSAH

Článek 1 Úvodní ustanovení	1	Článek 11 Povinnosti pojistitele	4
Článek 2 Rozsah pojištění odpovědnosti, pojistná událost	1	Článek 12 Povinnosti pojistníka a pojištěného	4
Článek 3 Vznik, trvání a změna pojištění	1	Článek 13 Postup a povinnosti v případě škodné události	4
Článek 4 Přerušení pojištění v případě dočasného vyřazení vozidla z registru silničních vozidel	2	Článek 14 Právo pojistitele na úhradu vyplacené částky	4
Článek 5 Zánik pojištění	2	Článek 15 Pojistné plnění	5
Článek 6 Změny účastníků pojištění, přechod práv a povinností	2	Článek 16 Zachraňovací náklady	5
Článek 7 Pojištění cizího pojistného nebezpečí	2	Článek 17 Přechod práv	5
Článek 8 Pojistné	2	Článek 18 Forma jednání	5
Článek 9 Systém bonus/malus	3	Článek 19 Doručování	5
Článek 10 Sleva Důvěra	3	Článek 20 Výklad pojmů	6

Článek 1 Úvodní ustanovení

- 1) Pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla (dále jen **pojištění odpovědnosti**) se řídí pojistnou smlouvou, těmito všeobecnými pojistnými podmínkami (dále jen **VPP POV**), zákonem č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla (dále jen **zákon POV**), zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem (dále jen **občanský zákoník**), a dalšími příslušnými právními předpisy.
- 2) Podmínky pojištění odpovědnosti mohou být podrobněji upraveny v příslušných zvláštních pojistných podmínkách. V případě, že jakékoli ustanovení VPP POV je v rozporu s ustanovením zvláštních pojistných podmínek, má přednost příslušné ustanovení zvláštních pojistných podmínek. Nejsou-li ustanovení zvláštních pojistných podmínek a VPP POV v rozporu, platí ustanovení VPP POV i zvláštních pojistných podmínek zároveň.
- 3) VPP POV i příslušné zvláštní pojistné podmínky (dále jen **pojistné podmínky**) jsou uvedené v pojistné smlouvě a jsou její součástí. V pojistné smlouvě se od nich lze odchýlit. V případě, že jakékoli ustanovení pojistných podmínek je v rozporu s ustanovením pojistné smlouvy, má přednost příslušné ustanovení pojistné smlouvy. Nejsou-li ustanovení pojistné smlouvy a pojistných podmínek v rozporu, platí ustanovení pojistné smlouvy i pojistných podmínek zároveň.
- 4) Pojištění odpovědnosti se sjednává jako pojištění škodové.
- 5) Je-li pojistníkem podnikatel, ujednává se, že pro vztah založený touto pojistnou smlouvou se nepoužijí ustanovení § 1799 a 1800 občanského zákoníku o smlouvách uzavíraných adhezním způsobem.

Článek 2 Rozsah pojištění odpovědnosti, pojistná událost

- 1) Pojištění odpovědnosti se sjednává pro případ právním předpisem stanovené povinnosti pojištěného nahradit újmu způsobenou jinným provozem vozidla uvedeného v pojistné smlouvě (dále jen **vozidlo**).
- 2) Pojistnou událostí z pojištění odpovědnosti je nahodilá událost, při níž byla provozem vozidla způsobena újma, kterou je pojistitel povinen nahradit

podle pojistné smlouvy a zákona POV a ke které došlo za trvání pojištění odpovědnosti, přičemž za dobu trvání pojištění odpovědnosti se nepovažuje doba jeho přerušení podle čl. 4 níže (dále jen **pojistná událost**).

- 3) V případě pojistné události nahradí pojistitel poškozenému újmu v rozsahu podle zákona POV, a to až do příslušného limitu pojistného plnění, pokud poškozený takovou újmu řádně prokázal.

- 4) Pojištění odpovědnosti platí na území států vyznačených na zelené kartě.

Článek 3 Vznik, trvání a změna pojištění

- 1) Pojištění odpovědnosti se sjednává na pojistnou dobu, která je omezena dnem počátku pojištění a v případě pojištění na dobu určitou i dnem konce pojištění. Pojištění se sjednává na dobu neurčitou, není-li ujednáno jinak.
- 2) Pojištění odpovědnosti vzniká v okamžiku určeném datem a časem, který je uvedený v pojistné smlouvě jako počátek pojištění. Není-li uveden přesný čas počátku pojištění, vzniká pojištění odpovědnosti v 00:00 hodin dne uvedeného v pojistné smlouvě jako počátek pojištění, nejdříve však uzavřením pojistné smlouvy. Není-li v pojistné smlouvě počátek pojištění vůbec uveden, vzniká pojištění odpovědnosti v 00:00 hodin prvního dne následujícího po uzavření pojistné smlouvy.
- 3) Pojistnou smlouvu lze změnit dodatkem k pojistné smlouvě (dále jen **dodatek**), není-li dále výslovně uvedeno jinak. Pro uzavření dodatku platí stejná pravidla jako pro uzavření pojistné smlouvy. Okamžik účinnosti změny pojistné smlouvy je uveden v dodatku.
- 4) V souvislosti se změnou pojistné smlouvy nedochází ke změně výročního dne ani dne počátku či konce pojistných období uvedených v pojistné smlouvě. To platí i v případě, že dodatkem je sjednáno nové pojištění odpovědnosti či jiné pojištění. První pojistné období dodatkem sjednaného pojištění však začíná počátkem tohoto nového pojištění a končí uplynutím dne, který předchází počátku dalšího pojistného období vyplývajícího z pojistné smlouvy.
- 5) Pojistnou smlouvu lze postoupit třetí osobě pouze se souhlasem pojistitele.

Článek 4 Přerušení pojištění v případě dočasného vyřazení vozidla z registru silničních vozidel

- 1) V případě dočasného vyřazení vozidla z registru silničních vozidel podle příslušných právních předpisů (dále jen **dočasné vyřazení z provozu**) lze pojištění odpovědnosti a další pojištění vyřazeného vozidla sjednaná v pojistné smlouvě přerušit, a to na základě písemné žádosti pojistníka při splnění dále uvedených podmínek:
 - a) přerušit pojištění lze jen v případě, že pojistná smlouva je uzavřena na dobu neurčitou, s celkovým ročním pojistným alespoň 500 Kč;
 - b) ke dni doručení žádosti o přerušení pojištění není na pojistné smlouvě evidováno dlužné pojistné;
 - c) pojištění lze přerušit maximálně na 12 měsíců;
 - d) součástí žádosti o přerušení musí být doklad prokazující dočasné vyřazení z provozu.
- 2) Jsou-li splněny všechny výše uvedené podmínky, pojištění se přerušuje dnem vyznačeným správním orgánem, jako den počátku dočasného vyřazení z registru silničních vozidel; přerušení pojištění se vztahuje na všechna pojištění vyřazeného vozidla sjednaná v pojistné smlouvě.
- 3) Jestliže některá z uvedených podmínek nebyla splněna, pojistitel sdělí pojistníkovi, že žádost o přerušení pojištění byla zamítnuta a že dočasným vyřazením z provozu všechna pojištění vyřazeného vozidla sjednaná pojistnou smlouvou zanikla.
- 4) Přerušené pojištění se obnovuje na základě písemné žádosti pojistníka, a to dnem následujícím po doručení takové žádosti pojistiteli, případně dnem pozdějším uvedeným v takové žádosti, nejpozději však lze obnovit dnem následujícím po uplynutí 12 měsíců ode dne dočasného vyřazení z provozu.
- 5) Nepožádá-li pojistník o obnovení pojištění do 12 měsíců ode dne jeho přerušení, zaniká uplynutím této doby pojištění odpovědnosti i jakákoli jiná pojištění vyřazeného vozidla sjednaná pojistnou smlouvou.

Článek 5 Zánik pojištění

- 1) Pojištění odpovědnosti zaniká v případech stanovených v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách, v zákoně POV a v občanském zákoníku. Pojištění odpovědnosti zaniká zejména dnem:
 - a) uplynutí pojistné doby, jde-li o pojištění sjednané na dobu určitou;
 - b) kdy pojistník, jeho dědic, právní nástupce nebo vlastník vozidla, je-li osobou odlišnou od pojistníka, doručil pojistiteli oznámení změny vlastníka vozidla. Pojistitel je oprávněn požadovat prokázání změny předložením dokladu prokazujícího změnu vlastníka, zejména dokladem o zápisu změny údajů o vlastníkovi v registru silničních vozidel nebo předložením technického průkazu vozidla s vyznačenou změnou vlastníka. Bez předložení takového dokladu se považuje změna vlastníka vozidla za neoznámenou a pojištění nadále trvá, pokud se pojistitel nedohodne s pojistníkem na jiném způsobu doložení změny vlastníka vozidla; pokud je však pojistiteli dodatečně předložen požadovaný doklad prokazující změnu vlastnictví, pojištění odpovědnosti zaniká ke dni, kdy mu byla změna oznámena. Pokud je pojistiteli oznámena změna vlastníka vozidla a pojistitel zjistí, že nebyla realizována, pojištění nadále trvá, včetně s tím souvisejících práv a povinností.
- 2) Pojištění odpovědnosti dále zaniká v případě prodlení pojistníka s úhradou pojistného, a to marným uplynutím dodatečně lhůty k zaplacení dlužného pojistného stanovené pojistitelem v upomínce pojistníkovi.
- 3) Pojistník i pojistitel mohou pojištění odpovědnosti ukončit výpovědí:
 - a) k poslednímu dni každého pojistného období, jde-li o pojištění s běžným pojistným; tato výpověď musí být druhé straně doručena nejméně šest týdnů před koncem pojistného období, v opačném případě pojištění zaniká až ke konci následujícího pojistného období, pro které je šest týdnů dodrženo;
 - b) doručenou druhé straně do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; pojištění zanikne uplynutím osmidenáti výpovědní doby;
 - c) doručenou druhé straně do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události pojistiteli; pojištění odpovědnosti zanikne uplynutím měsíční výpovědní doby.
- 4) Pojištění odpovědnosti zaniká trvalým nebo dočasným vyřazením vozidla z registru silničních vozidel podle příslušných právních předpisů, nebylo-li v případě dočasného vyřazení z provozu pojištění přerušeno podle čl. 4.

5) Všechna pojištění vyřazeného vozidla sjednaná v pojistné smlouvě zanikají uplynutím 12 měsíců od přerušení pojištění, jestliže během přerušení pojistník o obnovení pojištění nepožádal.

6) Pojištění odpovědnosti zaniká odcizením vozidla; nelze-li dobu odcizení přesně určit, považuje se vozidlo za odcizené okamžikem, kdy oznámení o odcizení vozidla přijala policie.

7) Zánik pojištění odpovědnosti se řídí příslušnými ustanoveními zákona POV a občanského zákoníku, není-li v pojistných podmínkách nebo pojistné smlouvě uvedeno jinak.

Článek 6 Změny účastníků pojištění, přechod práv a povinností

- 1) Pro vyloučení pochybností se uvádí, že v případě zániku pojistníka s právním nástupcem, vstupuje do pojištění na místo pojistníka jeho právní nástupce.
- 2) Pokud pojistník, který není vlastníkem vozidla, zemře nebo zanikne bez právního nástupce, vstupuje do pojištění na místo pojistníka vlastník vozidla, a to dnem, kdy pojistník zemřel nebo zanikl bez právního nástupce.
- 3) Zemře-li pojistník, který je současně vlastníkem vozidla, vstupují do pojištění na místo pojistníka až do okamžiku nabytí právní moci usnesení o nabytí dědictví společně a nerozdílně jeho dědicové.

Článek 7 Pojištění cizího pojistného nebezpečí

- 1) Pojistník může uzavřít pojistnou smlouvu vztahující se na pojistné nebezpečí třetí osoby (pojištěného), která je odlišná od pojistníka (dále jen **pojištění cizího pojistného nebezpečí**).
- 2) Pojistník je povinen seznámit vlastníka vozidla s obsahem pojistné smlouvy vztahující se na pojistné nebezpečí pojištěného.
- 3) Je-li sjednáno pojištění cizího pojistného nebezpečí, sjednává se ve prospěch pojištěného s tím, že nastane-li pojistná událost, má poškozený právo uplatnit svůj nárok na plnění přímo u pojistitele.

Článek 8 Pojistné

- 1) Pojistník je povinen řádně a včas zaplatit pojistné.
- 2) Pojistné se sjednává jako běžné, není-li v pojistné smlouvě uvedeno, že se jedná o pojistné jednorázové. Jednorázové pojistné se sjednává za celou pojistnou dobu. Běžné pojistné se sjednává za jednotlivá pojistná období, jejichž délka je uvedena v pojistné smlouvě. Není-li ujednáno jinak, je pojistným obdobím dvanáct měsíců. První pojistné období začíná dnem počátku pojištění.
- 3) Není-li ujednáno jinak, je běžné pojistné splatné prvního dne příslušného pojistného období a jednorázové pojistné dnem počátku pojištění.
- 4) Pojistné se považuje za zaplacené včas, je-li nejpozději v den jeho splatnosti připsáno na bankovní účet pojistitele nebo jím určené osoby s variabilním symbolem stanoveným pojistitelem, popřípadě uhrazeno v hotovosti pojistiteli nebo osobě zmocněné pojistitelem k inkasu pojistného.
- 5) Pojistné zaplacené pod variabilním symbolem určeným pojistitelem se považuje za uhrazené pojistníkem či jinou osobou s jeho souhlasem.
- 6) Pojistitel má právo na pojistné za dobu trvání pojištění odpovědnosti, není-li dohodnuto nebo zákonem POV či občanským zákoníkem stanoveno jinak. Zanikne-li pojištění odpovědnosti před uplynutím pojistné doby, má pojistitel právo na pojistné do konce kalendářního měsíce, ve kterém pojištění odpovědnosti zaniklo, maximálně však do konce pojistné doby. Pokud za trvání pojištění odpovědnosti nastala pojistná událost, má pojistitel právo na pojistné do konce pojistného období, ve kterém pojištění odpovědnosti zaniklo; bylo-li pojistné za pojištění odpovědnosti sjednáno jako jednorázové, má právo na pojistné za celou pojistnou dobu.
- 7) Pojistitel může změnit výši pojistného jednostranně v případech stanovených občanským zákoníkem či uvedených v následujícím odstavci tohoto článku, nebo dohodou s pojistníkem. Za dohodu s pojistníkem o změně pojistného se považuje také úprava pojistného na základě podmínek uvedených v pojistné smlouvě, ze kterých je zřejmý způsob stanovení nové výše pojistného (např. systém bonus/malus nebo sleva Důvěra, pokud byla podle čl. 10 sjednána).

8) Pojistitel může jednostranně změnit výši běžného pojistného na další pojistné období, změní-li se podmínky rozhodné pro stanovení výše pojistného, zejména:

- obecně závazné právní předpisy nebo ustálená soudní praxe (např. v oblasti náhrady újmy), které mají vliv na stanovení výše pojistného nebo pojistného plnění nebo na výši nákladů pojistitele (např. změna daní či povinného rozsahu pojistné ochrany);
 - faktory vedoucí ke zvyšování pojistného plnění, které nejsou závislé na jeho vůli (např. v důsledku změny cen zboží, náhradních dílů, služeb nebo v důsledku změny frekvence škod);
 - obecně závazné právní předpisy, které ukládají pojistiteli dodatečné výdaje (např. povinné odvody), k nimž v době uzavření pojistné smlouvy nebyl pojistitel povinen, nebo není-li pojistné dostatečně k zajištění trvalé splnitelnosti závazků pojistkovny podle zákona upravujícího pojišťovníctví.
- 9) Pokud pojistník se změnou výše pojistného podle předchozího odstavce nesouhlasí, musí svůj nesouhlas uplatnit písemně do jednoho měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně výše pojistného dozvěděl. V takovém případě zanikne pojištění uplynutím pojistného období předcházejícího pojistnému období, ve kterém mělo dojít ke změně výše pojistného, upozornil-li pojistitel pojistníka na tento následek a nedojde-li k jiné dohodě mezi pojistníkem a pojistitelem. Pojištění z důvodu nesouhlasu pojistníka s novou výší pojistného nezanikne, je-li pojistné pro nové pojistné období upravené podle tohoto článku nižší než pojistné za předcházející pojistné období. Pokud není v uvedené lhůtě nesouhlas vyjádřen, pojištění nezaniká a pojistitel má právo na nově stanovené pojistné.

10) Pojistitel má právo ze zaplaceného pojistného uhrazovat své pohledávky za pojistným v pořadí, v jakém po sobě vznikly.

11) Pokud pojistné nebylo zaplaceno včas a ve sjednané výši, je pojistitel oprávněn požadovat úrok z prodlení a náklady spojené s upomínáním a vymáháním tohoto pojistného.

12) Pro nezaplacení pojistného se pojištění nepřerušuje.

Článek 9 Systém bonus/malus

1) Systémem bonus/malus pojistitel zohledňuje škodný průběh pojištění odpovědnosti pojistníka, není-li v pojistné smlouvě ujednáno, že je zohledněn škodný průběh pojištění odpovědnosti provozovatele. Bonusem se rozumí sleva na pojistném, malusem se rozumí přírůstek k pojistnému. Na pojistné za doplňková pojištění se systém bonus/malus nevztahuje.

2) Bonus nebo malus je dán stupněm bonusu/malusu, který závisí na dosažené rozhodné době podle následující stupnice systému bonus/malus:

Stupň bonus/malusu	Rozhodná doba	Bonus	Malus
B10	120 měsíců (a více)	50 %	
B9	108 až 119 měsíců	45 %	
B8	96 až 107 měsíců	40 %	
B7	84 až 95 měsíců	35 %	
B6	72 až 83 měsíců	30 %	
B5	60 až 71 měsíců	25 %	
B4	48 až 59 měsíců	20 %	
B3	36 až 47 měsíců	15 %	
B2	24 až 35 měsíců	10 %	
B1	12 až 23 měsíců	5 %	
S - základ. stupeň	0 až 11 měsíců	0 %	0 %
M1	- 12 až - 1 měsíců		10 %
M2	- 24 až - 13 měsíců		20 %
M3	- 36 až - 25 měsíců		30 %
M4	- 48 až - 37 měsíců		50 %
M5	- 60 až - 49 měsíců		80 %
M6	- 61 měsíců a dále		120 %

3) Stupeň bonusu/malusu se uplatňuje na každé pojistné období a stanovuje se vždy k jeho prvnímu dni.

4) Rozhodnou dobou se rozumí doba nepřerušového trvání pojištění odpovědnosti vyjádřená v celých měsících a zkrácená v závislosti na rozhodných událostech, jak je definováno níže (dále jen **rozhodná doba**):

- za každý ukončený měsíc doby trvání pojištění odpovědnosti se rozhodná doba prodlužuje o jeden měsíc a následně
- za každou rozhodnou událost se dosažený stupeň bonusu/malusu snižuje vždy o dva stupně a novou rozhodnou dobou je dolní hranice rozhodné doby odpovídající tomuto sníženému stupni bonusu/malusu.

5) Rozhodnou událostí se rozumí pojistná událost z pojištění odpovědnosti, za kterou bylo vyplaceno pojistné plnění (dále jen **rozhodná událost**).

6) Za rozhodnou událost se nepovažuje:

- pojistná událost, která nastala při neoprávněném užívání vozidla ve smyslu trestního zákoníku;
- pojistná událost, která nastala v době, kdy vozidlo bylo na přechodnou dobu prokazatelně předáno do opravy.

7) Zjistí-li pojistitel, že se jednalo o rozhodnou událost, až poté, co stanovil pojistné na další pojistné období, je pojistník povinen pojistiteli příslušný rozdíl v pojistném doplatit.

8) Řídila-li vozidlo osoba, která byla v době rozhodné události pod vlivem alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo pod vlivem léku, s jehož užitím je spojen zákaz řízení vozidel, a to v době, s níž je tento zákaz spojen, nebo odmítla-li se tato osoba podrobit příslušnému vyšetření na obsah výše uvedených látek, nárok na dosažený bonus zanikne a nová rozhodná doba je 0 měsíců.

9) Pojistník má právo na převod celé prokázané doby trvání zaniklého pojištění odpovědnosti v celých měsících zkrácené za každou rozhodnou událost o 24 měsíců. Do doby trvání pojištění se nezapočítává doba, po kterou bylo pojištění odpovědnosti přerušeno. Sčítat překrývající se časové úseky souběžných pojištění není pro stanovení převáděné rozhodné doby možné.

10) Rozhodnou dobu lze převést pouze na pojištění vozidla téže skupiny vozidel. Skupiny vozidel pro účely převodu rozhodné doby jsou uvedeny v následujícím výčtu (vzájemně oddělené středníkem): motocykly, tříkolky a čtyřkolky; osobní automobily do 3 500 kg včetně jejich nákladních modifikací; obytné automobily do 8 000 kg a sanitní automobily; autobusy a trolejbusy; nákladní automobily; traktory; pracovní stroje; ruční vozíky a vysokozdvíže vozíky.

11) Převod prokázané rozhodné doby ze zaniklého pojištění odpovědnosti téhož pojistníka lze uskutečnit:

- do nově uzavřené pojistné smlouvy z pojistné smlouvy, jejíž zánik předcházal uzavření nové pojistné smlouvy;
- ze souběžné pojistné smlouvy, která zanikla, do trvající pojistné smlouvy.

Článek 10 Sleva Důvěra

1) Pouze je-li tak výslovně uvedeno v pojistné smlouvě, je sjednána zvláštní sleva na pojistném, a to na dobu 36 měsíců od počátku pojištění a ve výši uvedené v pojistné smlouvě (dále jen **sleva Důvěra**).

2) Sleva Důvěra se sjednává s rozvazovací podmínkou pro případ, že v době, na kterou je tato sleva sjednána, nastane rozhodná událost; v takovém případě zaniká právo na slevu Důvěra od počátku a pojistník je povinen doplatit pojistiteli příslušný rozdíl na pojistném, a to do jednoho měsíce po obdržení výzvy pojistitele k jeho úhradě. Pojistitel je oprávněn jednorázově účtovat pojistníkovi administrativní poplatek ve výši 500 Kč a pojistník je povinen tento poplatek uhradit.

3) Právo na slevu Důvěra zaniká dnem, kdy se pojištění odpovědnosti vozidla stane součástí flotily (tj. pojistné smlouvy, kterou je pojištěno více vozidel), a to i pokud nedošlo ke vzniku rozhodné události.

4) Pro vyloučení pochybností se uvádí, že právo na poskytnutí slevy Důvěra zaniká nejpozději společně se zánikem pojištění odpovědnosti, nezanikne-li dříve podle tohoto článku.

5) Pojistné pro dobu následující po zániku práva na slevu Důvěra pojistitel stanovuje tak, jako kdyby v pojistné smlouvě nebyla sleva Důvěra sjednána.

Článek 11 Povinnosti pojistitele

- 1) Pojistitel je povinen dodržovat povinnosti stanovené v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách, v zákoně POV a v občanském zákoníku či jiných právních předpisech.
- 2) Pojistitel je zejména povinen:
 - a) zodpovědět pravdivě a úplně písemné dotazy zájemce o pojištění při jednání o uzavření pojistné smlouvy nebo pojistníka při jednání o změně pojistné smlouvy;
 - b) zachovávat mlčenlivost týkající se pojištění odpovědnosti fyzických a právnických osob;
 - c) na žádost a náklady pojistníka vydat kopii pojistné smlouvy;
 - d) vrátit doklady, které si vyžádá osoba, která je předložila, není-li nezbytné, aby v originále zůstaly součástí příslušné spisové dokumentace pojistitele;
 - e) ve lhůtě do 3 měsíců ode dne, kdy bylo poškozeným uplatněno právo na plnění:
 - i) ukončit šetření škodné události a sdělit poškozenému výši pojistného plnění podle jednotlivých nároků poškozeného včetně způsobu stanovení jeho výše, jestliže bylo právo poškozeného na náhradu újmy prokázáno, či mu sdělit důvody zamítnutí jednotlivých práv na náhradu újmy, nebo
 - ii) sdělit poškozenému důvody, pro které není možné v této lhůtě šetření škodné události ukončit;
 - f) vydat pojistníkovi do 15 dnů ode dne obdržení jeho písemné žádosti potvrzení o době trvání pojištění odpovědnosti a jeho škodném průběhu, a to kdykoli za trvání pojištění, nebo po jeho zániku (v případě zániku však pouze za podmínky, že pojistník odevzdal pojistiteli zelenou kartu).

Článek 12 Povinnosti pojistníka a pojištěného

- 1) Pojistník a pojištěný jsou povinni dodržovat povinnosti stanovené v pojistné smlouvě, v pojistných podmínkách, v zákoně POV a v občanském zákoníku či jiných právních předpisech.
- 2) Pojistník a pojištěný jsou zejména povinni:
 - a) při sjednávání pojištění odpovědnosti předložit potvrzení o době trvání předchozího pojištění odpovědnosti a jeho škodném průběhu (pokud byl již pojistníkem ve vztahu k dříve zaniklému pojištění odpovědnosti, případně provozovatelem a současně leasingovým nájemcem vozidla v době, kdy pojistníkem v pojištění odpovědnosti byla leasingová společnost);
 - b) zodpovědět pravdivě a úplně písemné dotazy pojistitele týkající se sjednávajícího pojištění; za odpověď na písemné dotazy pojistitele se považují i údaje týkající se pojistníka, vozidla, jeho vlastníka a provozovatele, které jsou uvedeny v pojistné smlouvě;
 - c) oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu změny týkající se skutečnosti, na které byl pojistitelem tázán, nebo které jsou uvedeny v pojistné smlouvě, zejména:
 - i) změnu pojistného rizika (např. změnu způsobu užívání vozidla);
 - ii) změnu vlastníka vozidla;
 - iii) změny osobních a dalších údajů, zejména příjmení a adresy;
 - d) umožnit pojistiteli kdykoli ověřit správnost podkladů pro stanovení pojistného provedením kontroly skutečností rozhodných pro jeho výpočet;
 - e) neučinit bez souhlasu pojistitele nic, co zvyšuje či by mohlo zvýšit pojistné riziko, a neumožnit takové jednání třetí osobě; pokud dojde ke zvýšení pojistného rizika oznámit tuto skutečnost bez zbytečného odkladu pojistiteli;
 - f) řádně zajišťovat údržbu vozidla, vynaložit veškeré úsilí, které po nich lze rozumně požadovat, aby předešli vzniku pojistné události, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí, které jsou mu uloženy právními předpisy nebo na jejich základě nebo které na sebe vzal pojistnou smlouvou, a nesmí strpět porušování těchto povinností ze strany třetích osob;
 - g) oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu, že je k vozidlu sjednáno jiné pojištění odpovědnosti z provozu vozidla (případně doplňkové pojištění pojistného nebezpečí, jaké je sjednáno v pojistné smlouvě) a uvést příslušného pojistitele a hranice pojistného plnění (limity pojistného plnění, pojistné částky), a to jak při sjednávání pojištění odpovědnosti, tak v případě změn těchto skutečností během jeho trvání;
 - h) oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu, že došlo k trvalému nebo dočasnému vyřazení vozidla z provozu, k zániku vozidla nepodléhajícího registraci, nebo k odcizení vozidla;
 - i) prokázat na žádost pojistitele změnu vlastníka vozidla předložením dokladu o zápisu změny údajů o vlastníkovi v registru silničních vozidel nebo předložením technického průkazu vozidla s vyznačenou změnou jeho vlastníka;
 - j) postupovat tak, aby nedošlo ke vzniku škodné události.

Článek 13 Postup a povinnosti v případě škodné události

- 1) Nastala-li škodná událost, je pojištěný povinen:
 - a) učinit nutná opatření k tomu, aby se nezvětšoval rozsah následků škodné události;
 - b) oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu, že nastala škodná událost, podat vysvětlení, za jakých okolností ke škodné události došlo, a o rozsahu následků této události, tyto skutečnosti prokázat, podat vysvětlení o právech třetích osob a postupovat způsobem stanoveným pojistitelem;
 - c) v řízení o náhradu újmy postupovat tak, aby nezavdal příčinu k vydání rozsudku pro zmeškání nebo pro uznání, a zároveň podat opravný prostředek proti rozhodnutí soudu vydanému v souvislosti se škodnou událostí;
 - d) nezavázat se bez předchozího souhlasu pojistitele k úhradě jakékoli pohledávky, neuzavřít soudní smír či mimosoudní vyrovnání;
 - e) oznámit orgánům činným v trestním řízení škodnou událost, pokud vznikla za okolností vzbuzujících podezření z trestného činu;
 - f) dodržovat veškeré povinnosti účastníka dopravní nehody podle příslušných právních předpisů;
 - g) sdělit pojistiteli, zda byla škodná událost způsobena při výkonu činnosti pro zaměstnavatele nebo jinou právnickou či fyzickou osobu.
 - 2) Pojištěný je povinen oznámit škodnou událost policii v případech stanovených v zákoně o silničním provozu, zejména v případě, že při ní došlo:
 - a) k usmrcení nebo ke zranění osob;
 - b) k újmě na majetku převyšující zákonem stanovenou hranici;
 - c) k újmě na majetku třetí osoby – s výjimkou újmy na vozidle, jehož řidič má účast na škodné události (dopravní nehodě), nebo újmy na věci přepravované v tomto vozidle;
 - d) k poškození nebo zničení součásti nebo příslušenství pozemní komunikace podle zákona o pozemních komunikacích.
 - 3) Pokud ke vzniku škodné události došlo mimo území České republiky (dále jen **ČR**), je pojištěný povinen řídit se právními předpisy příslušného státu; pojištěný je však povinen škodnou událost vždy oznámit policii, pokud při škodné události došlo k usmrcení nebo ke zranění osob nebo došlo ke hmotné újmě na majetku třetí osoby.
 - 4) Předložit bez zbytečného odkladu pojistiteli společný záznam o dopravní nehodě v případě dopravní nehody, s níž není spojena povinnost oznámení policii podle zákona upravujícího provoz na pozemních komunikacích, případně podle předpisů příslušného cizího státu, ve kterém k dopravní nehodě došlo.
 - 5) Veškeré údaje a dokumenty předložené pojistiteli musí být pravdivé a nezkreslené a žádné podstatné údaje týkající se škodné události nesmí být zamlčeny.
 - 6) Doklady požadované pojistitelem se předkládají v českém jazyce. Je-li doklad vystaven v jiném jazyce, je pojistník, pojištěný nebo poškozený povinen doložit originál a jemu odpovídající ověřený překlad do českého jazyka, který zajistí na své náklady. Pojistitel si může z jakýchkoli mu předložených dokladů pořídit kopie.
- ## Článek 14 Právo pojistitele na úhradu vyplacené částky
- 1) Pojistitel má proti pojistníkovi nebo pojištěnému právo na úhradu toho, co za něho plnil, v případech uvedených v zákoně POV nebo stanovených níže.
 - 2) Za ztížení možnosti řádného šetření pojistitele ve smyslu zákona POV se považuje například:
 - a) opuštění místa dopravní nehody v rozporu s právními předpisy;
 - b) neozenění dopravní nehody policií, pokud právní předpisy tuto povinnost účastníkům dopravní nehody ukládají;
 - c) nepořízení, resp. nepředložení společného záznamu o dopravní nehodě pojistiteli, pokud právní předpisy tuto povinnost účastníkům dopravní nehody ukládají;
 - d) nesdělení totožnosti řidiče pojistiteli.
 - 3) Proti pojištěnému má pojistitel dále právo na úhradu toho, co za něho plnil, pokud pojištěný:
 - a) bez předchozího souhlasu pojistitele uzavřel soudní smír či se s poškozeným dohodl na jiném mimosoudním vyrovnání nebo se zavázal k zaplacení dluhu či takový dluh uznal a to v rozsahu, v jakém tím byla zvýšena povinnost pojistitele plnit (v případě promlčeného dluhu vždy v celém rozsahu);
 - b) porušil-li pojištěný závažným způsobem povinnosti předcházet vzniku škodných událostí nebo činit veškerá nezbytná opatření k zabránění zvětšování rozsahu újmy či postupovat při řešení škodné události v souladu

s pokyny pojistitele, a to úměrně tomu, jaký vliv mělo porušení těchto povinností na rozsah povinností pojistitele plnit.

4) Pokud pojistitel při šetření škodné události zjistí, že pojistník uvedl při sjednávání pojištění nepravdivý údaj (zejména o své osobě nebo údaj zapisovaný v technickém průkazu vozidla) a v důsledku toho bylo stanoveno nižší pojistné, má pojistitel proti pojistníkovi právo na úhradu poměrné části zaplaceného pojistného plnění, a to v rozsahu odpovídajícím takovému rozdílu ve výši pojistného.

Článek 15 Pojistné plnění

1) Pojistné plnění poskytuje pojistitel v tuzemské měně, není-li v pojistné smlouvě ujednáno nebo právním předpisem stanoveno jinak. Pro přepočty částek uvedených v dokladech vystavených v cizí měně se použije kurz vyhlášený Českou národní bankou ke dni vzniku pojistné události. Stejný kurz se použije, je-li pojistitel povinen plnit v cizí měně.

2) Pojistné plnění je splatné do 15 dnů ode dne skončení šetření škodné události, pokud pojistitel zjistil svou povinnost plnit, nebo ve lhůtě uvedené v pravomocném rozhodnutí soudu, ve kterém je pojistiteli uložena povinnost poskytnout pojistné plnění.

3) Nahradil-li pojištěný poškozenému újmou, na kterou se vztahuje toto pojištění, je pojistitel povinen mu tuto částku zaplatit, a to až do výše pojistného plnění, které by jinak poskytl poškozenému. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že i v takovém případě musí být řádně provedeno šetření škodné události. Pojistitel však neposkytne jakékoli pojistné plnění v souvislosti s újmou, kterou pojištěný nahradil nebo se zavázal nahradit nad rámec stanovený právními předpisy a pojistnou smlouvou.

4) Pokud šetření škodné události nemůže být skončeno do tří měsíců ode dne jejího oznámení pojistiteli, poskytne pojistitel na písemnou žádost osoby, které by jinak poskytl pojištění, přiměřenou zálohu na pojistné plnění. Při stanovení výše této zálohy pojistitel zohlední zejména dosavadní výsledky šetření škodné události a výši prokázané a doložené újmy. Pojistitel tuto zálohu neposkytne, je-li rozumný důvod její poskytnutí odepřít, zejména:

- a) není-li z výsledků dosavadního šetření jisté, zda se na škodnou událost bude vztahovat pojištění odpovědnosti nebo kdo je oprávněnou osobou;
- b) porušil-li pojistník, pojištěný nebo jiná osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, povinnost související s uplatněním práva na pojistné plnění a šetřením pojistitele, zejména pokud pojistiteli v souvislosti se šetřením škodné události sdělili nepravdivé nebo hrubě zkrácené údaje nebo pokud mu takové údaje zamlčeli;
- c) je-li proti osobě, která uplatňuje právo na pojistné plnění, nebo oprávněné osobě vedeno trestní řízení ve věci související s oznámenou škodnou událostí, nebo
- d) existuje-li důvodné podezření, že při uplatnění práva na pojistné plnění došlo ke spáchání trestného činu, přičemž o důvodné podezření ze spáchání trestného činu jde vždy, když je v souvislosti s takovým uplatněním práva na pojistné plnění podáno trestní oznámení na pojistníka, pojištěného, poškozeného, oprávněnou osobu, osobu, která uplatnila právo na pojistné plnění nebo jinou osobu jednající z jejich podnětu.

Článek 16 Zachraňovací náklady

1) Zachraňovací náklady se rozumí náklady účelně vynaložené na:

- a) odvrácení bezprostředně hrozící pojistné události;
- b) zmírnění následků již nastalé pojistné události;
- c) odklizení pojištěného majetku poškozeného pojistnou událostí nebo jeho zbytků, pokud je povinnost toto učinit z hygienických, ekologických či bezpečnostních důvodů.

2) Pojistitel nahradí zachraňovací náklady a související škodu ve smyslu občanského zákoníku do výše:

- a) 10 % z limitu pojistného plnění;
- b) 30 % z limitu pojistného plnění, jde-li o záchranu života nebo zdraví osob.

3) Omezení podle předchozího odstavce neplatí pro zachraňovací náklady, které byly vynaloženy se souhlasem pojistitele a které by jinak pojistitel nebyl povinen hradit.

Článek 17 Přechod práv

1) Vzniklo-li pojištěnému v souvislosti s pojistnou událostí proti jinému právo na náhradu újmy, nebo jiné obdobné právo, přechází poskytnutím plnění z pojištění odpovědnosti toto právo na pojistitele, a to až do výše částky, kterou

za něj pojistitel vyplatil. Pojištěný je povinen poskytnout pojistiteli za účelem uplatnění takového práva veškerou potřebnou součinnost a neučinit nic, co by jeho uplatnění jakkoli ohrozilo.

2) Jestliže má pojištěný vůči poškozenému nebo jiné osobě právo na vrácení vyplacené částky či má právo na snížení důchodu nebo na zastavení jeho výplaty, pokud za pojištěného tuto částku zaplatil nebo za něho vyplácí důchod, přechází toto právo na pojistitele.

3) Pojištěný je povinen bez zbytečného odkladu pojistiteli oznámit, že nastala jakákoli skutečnost uvedená v tomto článku a předat mu za účelem uplatnění jeho souvisejících práv veškeré potřebné informace a doklady a poskytnout mu jakoukoliv další potřebnou součinnost.

Článek 18 Forma jednání

1) Pojistná smlouva musí být uzavřena v písemné formě, nestanoví-li občanský zákoník jinak.

2) V případě, že bude přijetí nabídky ze strany pojistníka shledáno neplatným z důvodu nedodržení písemné formy nebo jiného důvodu a pojistník uhradí první pojistné či jeho splátku ve výši a lhůtě uvedené v nabídce (není-li lhůta v nabídce uvedena, do jednoho měsíce od doručení nabídky), považuje se nabídka za přijatou zaplacením tohoto prvního pojistného či jeho splátky.

3) Právní jednání, oznámení a žádosti vyžadují písemnou formu, mají-li vliv na:

- a) trvání a zánik pojištění;
- b) změny pojistného;
- c) změny rozsahu pojištění.

4) Právní jednání, pro které je nutná písemná forma, je platné, zejména je-li vlastnoručně podepsáno jednatelkou osobou, je-li učiněno prostřednictvím datové schránky, je-li opatřeno zaručeným elektronickým podpisem podle zvláštního zákona či je-li učiněno prostřednictvím internetové aplikace pojistitele se zabezpečeným přístupem.

5) Právní jednání, oznámení a žádosti neuvedené v odst. 3) tohoto článku, mohou být učiněny písemně, telefonicky, e-mailem, prostřednictvím internetové aplikace pojistitele nebo prostřednictvím datové schránky, pokud pojistitel doručování a datové schránky umožňuje. To platí zejména pro hlášení pojistné události, pro oznámení pojistníka nebo pojištěného ohledně změny příjmení, adresy bydliště, korespondenční adresy a dalších kontaktních údajů, uvedených v pojistné smlouvě, a žádost pojistníka o změnu způsobu placení běžného pojistného (vyjma placení pojistného na základě souhlasu s inkasem z účtu). Právní jednání, oznámení a žádosti dle tohoto odstavce učiněné jinak než v písemné formě musí být dodatečně doplněny písemnou formou, vyžádá-li si to pojistitel.

6) V záležitostech pojistného vztahu, zejména v souvislosti se správou pojištění a řešením pojistných událostí, je pojistitel oprávněn kontaktovat ostatní účastníky pojištění i elektronickými nebo jinými technickými prostředky (např. telefon, SMS, e-mail, fax, datová schránka), pokud není dohodnuto jinak. Pojistitel při volbě formy komunikace přihlíží k povinnostem stanoveným příslušnými právními předpisy a k charakteru sdělovaných informací.

7) Právní jednání, oznámení a žádosti jsou účinné vůči druhé smluvní straně, jakmile jí byly doručeny.

Článek 19 Doručování

1) Písemnosti doručované prostřednictvím držitele poštovní licence budou zaslány:

- a) pojistiteli na adresu Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Brněnská 634, 664 42 Modřice, popřípadě jinou adresu, kterou pojistitel pojistníkovi oznámí;
- b) pojistitelem na korespondenční adresu příslušné osoby (adresáta) uvedenou v pojistné smlouvě či jinak oznámenou pojistiteli. Není-li korespondenční adresa v pojistné smlouvě uvedena či pojistiteli dodatečně oznámena, budou písemnosti zasílány na adresu uvedenou v pojistné smlouvě nebo oznámenou pojistiteli jako bydliště nebo trvalý pobyt, popř. sídlo takové osoby.

2) Pojistník je povinen oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu jakoukoli změnu korespondenční adresy a adresy svého trvalého pobytu, bydliště nebo sídla. Pokud pojistník zmaří doručení písemností tím, že pojistiteli řádně neoznámí změnu své korespondenční adresy, adresy svého trvalého pobytu, bydliště či sídla, platí, že zásilka řádně došla třetí pracovní den po odeslání

a jde-li o doručování na adresu v jiném státu než ČR, pak patnáctý pracovní den po odeslání.

3) Nejde-li o doručení podle odst. 4) až 6), je písemnost odeslaná pojištěním doporučenou zásilkou s dodejkou považována za doručenu dnem uvedeným jako den přijetí písemnosti na dodejce (doručence) a písemnost odeslaná pojištěním doporučenou zásilkou bez dodejky, popř. odeslaná obyčejnou zásilkou, třetí pracovní den po odeslání a jde-li o doručování na adresu v jiném státu než ČR, pak patnáctý pracovní den po odeslání.

4) Zmaří-li adresát dojití písemnosti tím, že ji odepře převzít, platí, že řádně došla dnem, kdy adresát písemnost odepřel převzít.

5) Zmaří-li adresát dojití písemnosti tím, že si nepřevzme písemnost (odeslanou pojištěním doporučenou zásilkou nebo doporučenou zásilkou s dodejkou) uloženou na poště v úložní lhůtě, platí, že řádně došla dnem uplynutí úložní lhůty.

6) Zmaří-li adresát dojití písemnosti jinak, než je uvedeno v předchozích odstavcích (např. tím, že neoznačí poštovní schránku svým jménem a příjmením nebo názvem), platí, že řádně došla dnem jejího vrácení pojištěním.

7) Písemnost odeslaná pojištěním doporučenou zásilkou nebo doporučenou zásilkou s dodejkou se považuje za doručenu i v případě, že ji namísto adresáta převezme jiná osoba (například rodinný příslušník), jemuž pošta doručila zásilku v souladu s právními předpisy o poštovních službách.

8) Pokud není dohodnuto jinak, lze písemnosti doručovat i elektronicky (např. prostřednictvím datové schránky, internetové aplikace pojištěním, elektronickou zprávou, popřípadě elektronickou zprávou opatřenou zaručeným elektronickým podpisem), a to na kontaktní údaje poskytnuté za účelem elektronické komunikace. Písemnost odeslaná pojištěním elektronicky na poslední adresát poskytnutý kontaktní údaj se považuje za doručenu desátý den po jejím odeslání, nelze-li datum jejího doručení zjistit nebo není-li v příslušných právních předpisech stanoveno jinak, i když se adresát o jejím obsahu nedozvěděl, pokud to právní předpis nevylučuje.

9) Písemnosti může doručovat rovněž zaměstnanec pojištěním nebo jiná pojištěním pověřená osoba, a to zejména na adresy podle odst. 1) písm. b), ale i na jakékoli jiné místo, kde bude adresát ochoten písemnost převzít. Takto doručovaná písemnost se považuje za doručenu dnem jejího převzetí.

Článek 20 Výklad pojmů

1) **Limit pojistného plnění** je horní hranice plnění pojištěním za jednu pojistnou událost uvedená v pojistné smlouvě.

2) **Oprávněnou osobou** je osoba, která má v případě pojistné události právo na pojistné plnění; oprávněnou osobou z pojištění odpovědnosti je poškozený, nebo pojištěný v případě, kdy poškozenému nahradil újmu, na kterou se vztahuje pojištění odpovědnosti.

3) **Pojištěním** je osoba, která uzavřela s pojištěním pojistnou smlouvu na pojištění odpovědnosti.

4) **Pojistnou dobou** je doba, na kterou bylo pojištění sjednáno.

5) **Pojistným obdobím** je období, za které se platí pojistné a jehož délka v měsících nebo letech je dohodnuta v pojistné smlouvě. První pojistné období začíná dnem počátku pojištění. Každé další pojistné období začíná dnem, jehož číslo v příslušném měsíci je shodné se dnem počátku pojištění; není-li takový den v příslušném měsíci, začíná posledním dnem příslušného měsíce. Pojistné období končí dnem předcházejícím počátku dalšího pojistného období.

6) **Pojistným rizikem** je míra pravděpodobnosti vzniku pojistné události. Pojistné riziko se zvýší, změní-li se okolnosti, které byly uvedeny v pojistné smlouvě nebo na které se pojištěním tázal při jednání o uzavření nebo změně pojistné smlouvy pro potřebu ohodnocení pojistného rizika, tak podstatně, že zvýší pravděpodobnost vzniku pojistné události (např. změna způsobu použití vozidla).

7) **Pojištěním** je každá osoba, která je povinna nahradit újmu způsobenou provozem vozidla uvedeného v pojistné smlouvě.

8) **Policí** se rozumí Policie České republiky, případně příslušný orgán jiného státu, ve kterém došlo ke škodné události.

9) **Poškozeným** je ten, komu byla provozem vozidla způsobena újma a má právo na její náhradu podle občanského zákoníku a zákona POV.

10) **Škodnou událostí** je způsobení újmy provozem vozidla.

11) **Účastníkem pojištění** jsou pojištěním a pojištěním jakožto smluvní strany a dále pojištěním a každá další osoba, které z pojištění vzniklo právo nebo povinnost.

12) **Výročním dnem** je každý den, který se pojmenováním měsíce a pořadím dne v měsíci shoduje s datem počátku prvního pojištění sjednaného pojistnou smlouvou; není-li takový den v příslušném měsíci, je výročním dnem jeho poslední den.

13) **Zelenou kartou** se rozumí mezinárodní osvědčení prokazující, že k vozidlu byla uzavřena pojistná smlouva na pojištění odpovědnosti.

Všeobecné pojistné podmínky pro havarijní pojištění vozidel

H-350/14

OBSAH

Článek 1 Úvodní ustanovení	1	Článek 15 Povinnosti pojistníka a pojištěného	5
Článek 2 Předmět pojištění	1	Článek 16 Postup a povinnosti v případě škodné události	5
Článek 3 Pojistné nebezpečí	2	Článek 17 Postup a povinnosti v případě nalezání odcizeného vozidla	5
Článek 4 Pojistná událost	2	Článek 18 Důsledky porušení povinností	6
Článek 5 Územní platnost pojištění	2	Článek 19 Výluky z pojištění	6
Článek 6 Vznik, trvání a změna pojištění	2	Článek 20 Hranice pojištění plnění	7
Článek 7 Prerušení pojištění v případě dočasného vyřazení pojištěného vozidla z registru silničních vozidel	2	Článek 21 Rozsah pojištění plnění	7
Článek 8 Zánik pojištění	3	Článek 22 Spoluúčast	8
Článek 9 Změny účastníků pojištění, přechod práv a povinností	3	Článek 23 Šetření pojistné události a výplata pojištění plnění	8
Článek 10 Pojistný zájem	3	Článek 24 Zachraňovací náklady	8
Článek 11 Pojištění cizího pojištěného nebezpečí	3	Článek 25 Forma jednání	8
Článek 12 Pojistné	4	Článek 26 Doručování	8
Článek 13 Systém bonus	4	Článek 27 Rozhodné právo a rozhodování sporů	9
Článek 14 Povinnosti pojistitele	5	Článek 28 Výklad pojmů	9

Článek 1 Úvodní ustanovení

1) Havarijní pojištění vozidel se řídí pojistnou smlouvou, těmito všeobecnými pojistnými podmínkami pro havarijní pojištění vozidel (dále jen **VPP HAV**), zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem (dále jen **občanský zákoník**), a dalšími příslušnými právními předpisy.

2) Podmínky pojištění mohou být podrobněji upraveny v příslušných zvláštních pojistných podmínkách. V případě, že jakékoli ustanovení VPP HAV je v rozporu s ustanovením zvláštních pojistných podmínek, má přednost příslušné ustanovení zvláštních pojistných podmínek. Nejsou-li ustanovení zvláštních pojistných podmínek a VPP HAV v rozporu, platí ustanovení VPP HAV i zvláštních pojistných podmínek zároveň.

3) VPP HAV i příslušné zvláštní pojistné podmínky (dále jen **pojistné podmínky**) jsou uvedené v pojistné smlouvě a jsou její součástí. V pojistné smlouvě se od nich lze odchýlit. V případě, že jakékoli ustanovení pojistných podmínek je v rozporu s ustanovením pojistné smlouvy, má přednost příslušné ustanovení pojistné smlouvy. Nejsou-li ustanovení pojistné smlouvy a pojistných podmínek v rozporu, platí ustanovení pojistné smlouvy i pojistných podmínek zároveň.

4) Pojištění se sjednává jako pojištění škodové.

5) Je-li pojistníkem podnikatel, ujedná se, že pro vztah založený touto pojistnou smlouvou se nepoužijí ustanovení § 1799 a 1800 občanského zákoníku o smlouvách uzavíraných adhezním způsobem.

Článek 2 Předmět pojištění

1) Předmětem pojištění je vozidlo uvedené v pojistné smlouvě, včetně jeho obvyklé výbavy (dále jen **pojištěné vozidlo**).

2) Pouze je-li tak ujednáno v pojistné smlouvě, je předmětem pojištění i nestandardní výbava pojištěného vozidla v rozsahu výslovně uvedeném v pojistné smlouvě (dále jen **pojištěná nestandardní výbava**).

3) Pojištění se vztahuje pouze na součásti obvyklé výbavy či pojištěné nestandardní výbavy, které byly v době pojistné události v pojištěném vozidle pevně zabudované nebo s ním pevně spojené. To se však netýká součástí, které plní svoji funkci i bez zabudování nebo pevného spojení, vždy však musí být umístěny v pojištěném vozidle.

Článek 3 Pojistné nebezpečí

Pojištění lze sjednat pro níže uvedená pojistná nebezpečí. Sjednaná pojistná nebezpečí jsou vždy uvedena v pojistné smlouvě.

1	Základní havárie	Pojištění pro pojistné nebezpečí základní havárie se vztahuje na škodu na pojištěném vozidle, pojištěné nestandardní výbavě nebo jiném předmětu pojištění vzniklou působením vnějších mechanických sil, zejména při střetu pojištěného vozidla s jiným vozidlem či s překážkou, při nárazu či pádu. Nevztahuje se však na škodu vzniklou působením vnějších mechanických sil, které mají povahu či souvislost s pojistným nebezpečím odcizení, živél nebo vandalismus.
2	Sezónní havárie	Pojištění pro pojistné nebezpečí sezónní havárie se vztahuje na škodu na pojištěném vozidle, pojištěné nestandardní výbavě nebo jiném předmětu pojištění způsobenou pojistným nebezpečím základní havárie, avšak pouze v časově omezeném rozsahu – jen pokud škodná událost nastane v období od 1. dubna do 31. října. Uvedené časové omezení se netýká ostatních pojistných nebezpečí, pro která je pojištění sjednáno.
3	Odcizení	Pojištění pro pojistné nebezpečí odcizení se vztahuje na: a) krádež pojištěného vozidla, pojištěné nestandardní výbavy nebo jiného předmětu pojištění či jejich části; b) loupež pojištěného vozidla, pojištěné nestandardní výbavy nebo jiného předmětu pojištění či jejich části; c) neoprávněné užívání pojištěného vozidla včetně pojištěné nestandardní výbavy.
4	Živel	Pojištění pro pojistné nebezpečí živél se vztahuje na škodu na pojištěném vozidle, pojištěné nestandardní výbavě nebo jiném předmětu pojištění vzniklou působením přírodních fyzikálních sil, včetně působení zvířete na zaparkované pojištěné vozidlo. Za přírodní fyzikální síly se však nepovažují síly, které jsou důsledkem pohybu jedoucího pojištěného vozidla bezprostředně před střetem a jejichž působení spadá do pojistného nebezpečí základní havárie a sezónní havárie.
5	Vandalismus	Pojištění pro pojistné nebezpečí vandalismu se vztahuje na škodu na pojištěném vozidle nebo pojištěné nestandardní výbavě vzniklou v důsledku úmyslného jednání třetí osoby, které jí nepřináší žádné materiální obohacení.

Článek 4 Pojistná událost

- 1) Pojistnou událostí je náhlá a nahodilá událost, která za trvání pojištění nastala na území platnosti pojištění a byla způsobena některým z pojistných nebezpečí, pro která bylo pojištění sjednáno. Pojistnou událostí však nejsou události ani případy výslovně uvedené ve výlukách z pojištění, dohodnuté v pojistné smlouvě a vyloučené právními předpisy.
- 2) Událost způsobená povodní je pojistnou událostí jen tehdy, jestliže k povodni došlo po uplynutí 10denní čekací doby ode dne počátku pojištění a pojištění bylo sjednáno pro pojistné nebezpečí živél.
- 3) Pokud došlo k pojistné události v důsledku odcizení či vandalismu, právo na pojistné plnění vzniká pouze:
a) pokud byla událost bez zbytečného odkladu oznámena policii a
b) pokud v případě odcizení byly prokazatelně násilným způsobem překonány překážky nebo opatření chránící předmět pojištění před odcizením.
- 4) Za jednu pojistnou událost se považuje událost nastalá z jedné příčiny a v jednom časovém okamžiku.

Článek 5 Územní platnost pojištění

Pojištění platí na geografickém území Evropy a na celém území Turecka.

Článek 6 Vznik, trvání a změna pojištění

- 1) Pojištění se sjednává na pojistnou dobu, která je vymezena dnem počátku pojištění a v případě pojištění na dobu určitou i dnem konce pojištění. Pojištění se sjednává na dobu neurčitou, není-li ujednáno jinak.
- 2) Pojištění vzniká v okamžiku určeném datem a časem, který je uvedený v pojistné smlouvě jako počátek pojištění. Není-li uveden přesný čas počátku pojištění, vzniká pojištění v 00:00 hodin dne uvedeného v pojistné smlouvě jako počátek pojištění, nejdříve však uzavřením pojistné smlouvy. Není-li v pojistné smlouvě počátek pojištění vůbec uveden, vzniká pojištění v 00:00 hodin prvního dne následujícího po uzavření pojistné smlouvy.
- 3) Pojistnou smlouvu lze změnit dodatkem k pojistné smlouvě (dále jen **dodatek**), není-li dále výslovně uvedeno jinak. Pro uzavření dodatku platí stejná pravidla jako pro uzavření pojistné smlouvy. Okamžik účinnosti změny pojistné smlouvy je uveden v dodatku.
- 4) V souvislosti se změnou pojistné smlouvy nedochází ke změně výročního dne ani dne počátku či konce pojistných období uvedených v pojistné smlouvě.

To platí i v případě, že dodatkem je sjednáno nové pojištění. První pojistné období dodatkem sjednaného pojištění však začíná počátkem tohoto nového pojištění a končí uplynutím dne, který předchází počátku dalšího pojistného období vyplývajícího z pojistné smlouvy.

- 5) Pojistnou smlouvu lze postoupit třetí osobě pouze se souhlasem pojistitele.

Článek 7 Přerušení pojištění v případě dočasného vyřazení pojištěného vozidla z registru silničních vozidel

- 1) V případě dočasného vyřazení pojištěného vozidla z registru silničních vozidel podle příslušných právních předpisů (dále jen **dočasné vyřazení z provozu**) lze všechna pojištění vyřazeného vozidla sjednaná v pojistné smlouvě přerušit, a to na základě písemné žádosti pojistníka při splnění dále uvedených podmínek:
a) přerušit pojištění lze jen v případě, že pojistná smlouva je uzavřena na dobu neurčitou, s celkovým ročním pojistným alespoň 500 Kč;
b) ke dni doručení žádosti o přerušení pojištění není na pojistné smlouvě evidováno dlužné pojistné;
c) pojištění lze přerušit maximálně na 12 měsíců;
d) součástí žádosti o přerušení musí být doklad prokazující dočasné vyřazení z provozu.
- 2) Jsou-li splněny všechny výše uvedené podmínky, pojištění se přerušuje dnem vyznačeným správním orgánem, jako den počátku dočasného vyřazení z registru silničních vozidel; přerušení pojištění se vztahuje na všechna pojištění vyřazeného vozidla sjednaná pojistnou smlouvou.
- 3) Jestliže některá z uvedených podmínek nebyla splněna, pojistitel sdělí pojistníkovi, že žádost o přerušení pojištění byla zamítnuta a že dočasným vyřazením z provozu všechna pojištění vyřazeného vozidla sjednaná pojistnou smlouvou zanikla.
- 4) Přerušené pojištění se obnovuje na základě písemné žádosti pojistníka, a to dnem následujícím po doručení takové žádosti pojistiteli, případně dnem pozdějším uvedeným v takové žádosti, nejpozději však lze obnovit dnem následujícím po uplynutí 12 měsíců ode dne dočasného vyřazení z provozu.
- 5) Nepožádá-li pojistník o obnovení pojištění do 12 měsíců ode dne jeho přerušení, zanikají uplynutím této doby všechna pojištění vyřazeného vozidla sjednaná pojistnou smlouvou.

Článek 8 Zánik pojištění

- 1) Pojištění zaniká v případech stanovených v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách a v občanském zákoníku. Pojištění zaniká zejména dnem:
 - a) uplynutí pojistné doby, jde-li o pojištění sjednané na dobu určitou;
 - b) kdy pojistník, jeho dědic, právní nástupce nebo vlastník pojištěného vozidla, je-li osobou odlišnou od pojistníka, doručil pojistiteli oznámení změny vlastníka pojištěného vozidla. Pojistitel je oprávněn požadovat prokázání změny předložením dokladu prokazujícího změnu vlastníka, zejména dokladem o zápisu změny údajů o vlastníkovi v registru silničních vozidel nebo předložením technického průkazu pojištěného vozidla s vyznačenou změnou vlastníka. Bez předložení takového dokladu se považuje změna vlastníka pojištěného vozidla za neoznámenou a pojištění nadále trvá, pokud se pojistitel nedohodne s pojistníkem na jiném způsobu doložení změny vlastníka pojištěného vozidla; pokud je však pojistiteli dodatečně předložen požadovaný doklad prokazující změnu vlastnictví, pojištění zaniká ke dni, kdy mu byla změna oznámena;
 - c) zániku pojistného zájmu; pojistitel má však právo na pojistné až do doby, kdy se o zániku pojistného zájmu pojistníka dozvěděl; pojistník je povinen zánik pojistného zájmu pojistiteli prokázat;
 - d) zániku pojistného nebezpečí;
 - e) uplynutí pojistného období, ve kterém vlastník pojištěného vozidla zemřel nebo zanikl bez právního nástupce, pokud za ně bylo zapláceno pojistné; nebylo-li zapláceno, pojištění zaniká dnem smrti vlastníka nebo jeho zániku bez právního nástupce. To neplatí, jde-li o pojištění cizího pojistného nebezpečí.
- 2) Pojištění dále zaniká v případě prodloužení pojistníka s úhradou pojistného, a to marným uplynutím dodatečně lhůty k zaplacení dlužného pojistného stanovené pojistitelem v upomínce pojistníkovi.
- 3) Pojistník i pojistitel mohou pojištění ukončit výpovědí:
 - a) k poslednímu dni každého pojistného období, jde-li o pojištění s běžným pojistným; tato výpověď musí být druhé straně doručena nejméně šest týdnů před koncem pojistného období, v opačném případě pojištění zaniká až ke konci následujícího pojistného období, pro které je šest týdnů dodrženo;
 - b) doručenou druhé straně do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; pojištění zanikne uplynutím osmidenácti výpovědní doby;
 - c) doručenou druhé straně do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události pojistiteli; pojištění zanikne uplynutím měsíční výpovědní doby.
- 4) Pojištění zaniká trvalým nebo dočasným vyřazením pojištěného vozidla z registru silničních vozidel podle příslušných právních předpisů, nebylo-li v případě dočasného vyřazení z provozu pojištění přerušeno podle čl. 7.
- 5) Všechna pojištění vyřazeného vozidla sjednaná v pojistné smlouvě zanikají uplynutím 12 měsíců od přerušení pojištění, jestliže během přerušení pojistník o obnovení pojištění nepožádal.
- 6) Pojištění zaniká odcizením pojištěného vozidla; nelze-li dobu jeho odcizení přesně určit, považuje se pojištěné vozidlo za odcizené okamžikem, kdy oznámení o odcizení pojištěného vozidla přijala policie.
- 7) Pojištění zaniká doručením oznámení druhé smluvní straně, že pojištěné vozidlo je vozidlo se změnou identitou.
- 8) Zánik pojištění se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, není-li v pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě uvedeno jinak. Pojištění může zaniknout i z jiných důvodů uvedených v pojistných podmínkách, zejména jako následek porušení povinností či v případech uvedených v občanském zákoníku.

Článek 9 Změny účastníků pojištění, přechod práv a povinností

- 1) Jestliže pojistník, který není vlastníkem pojištěného vozidla, zanikne s právním nástupcem, pojištění nezaniká; do pojištění vstupuje na místo pojistníka právní nástupce zaniklého pojistníka.
- 2) Zemře-li nebo zanikne-li bez právního nástupce pojistník, který není vlastníkem pojištěného vozidla, přecházejí práva a povinnosti pojistníka na vlastníka pojištěného vozidla, a to dnem, kdy pojistník zemřel nebo zanikl bez právního nástupce. Oznámí-li však pojistitel v písemné formě do 30 dnů ode dne pojistníkovy smrti nebo ode dne jeho zániku, že na trvání pojištění nemá zájem, pojištění zaniká dnem smrti nebo dnem zániku pojistníka.

- 3) Do zániku pojištění podle čl. 8 odst. 1) písm. b) nebo e) přecházejí práva a povinnosti z pojištění na nového vlastníka pojištěného vozidla; v případě zániku pojištění v důsledku smrti vlastníka vozidla přecházejí do ukončení dědického řízení na dědice společně a nerozdílně.

Článek 10 Pojistný zájem

- 1) Pojistný zájem je oprávněná potřeba ochrany před následky pojistné události. Pojistný zájem pojistníka je podmínkou vzniku a trvání pojištění. Pojistník má vždy pojistný zájem na vlastním majetku. Pojistník má pojistný zájem i na majetku jiné osoby, pokud by mu bez jeho existence a uchování hrozila přímá majetková ztráta. Dal-li pojištěný k pojištění souhlas, má se za to, že pojistný zájem pojistníka byl prokázán.
- 2) Pojistný zájem pojistníka může být založen zejména, jde-li o pojištění věci:
 - a) kterou pojistník oprávněně užívá, nebo
 - b) která je ve vlastnictví osoby pojistníkovi blízké, nebo
 - c) která je ve vlastnictví společníka pojistníka nebo osoby společníkovi blízké, nebo
 - d) která je ve vlastnictví osoby majetkově propojené s pojistníkem, nebo
 - e) která slouží k zajištění pohledávky pojistníka, nebo
 - f) kterou pojistník spravuje.
- 3) Pojistil-li pojistník vědomě neexistující pojistný zájem, ale pojistitel o tom nevěděl, ani nemohl vědět, je pojistná smlouva neplatná. Pojistiteli však náleží odměna odpovídající pojistnému až do doby, kdy se o neplatnost dozvěděl.
- 4) Pojistník je povinen oznámit pojistiteli, že došlo k zániku pojistného zájmu. Toto oznámení musí být učiněno v písemné formě a musí v něm být uvedeny informace a k němu přiloženy dokumenty, ze kterých bude zánik pojistného zájmu vyplývat.
- 5) Byla-li pojistná smlouva uzavřena se zřetelem k budoucímu pojistnému zájmu, který nevznikne, pojistníkovi zanikne povinnost platit příslušné pojistné a současně pojistiteli vznikne právo na přiměřenou odměnu.

Článek 11 Pojištění cizího pojistného nebezpečí

- 1) Pojistník může uzavřít pojistnou smlouvu vztahující se na pojistné nebezpečí třetí osoby (pojištěného), která je odlišná od pojistníka (dále jen **pojištění cizího pojistného nebezpečí**), pokud má na takovém pojištění pojistný zájem.
- 2) Pojistník je povinen seznámit pojištěného s obsahem pojistné smlouvy vztahující se na pojistné nebezpečí pojištěného.
- 3) Není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak, je pojištění cizího pojistného nebezpečí sjednáno ve prospěch pojištěného, tj. právo na pojistné plnění má pojištěný, a to i tehdy, je-li pojistitel povinen vyplatit pojistné plnění, na něž má nárok pojištěný, osobě odlišné od pojištěného.
- 4) Pouze je-li tak výslovně uvedeno v pojistné smlouvě, je pojištění sjednáno ve prospěch pojistníka či jiné třetí osoby. V takovém případě mohou tyto osoby uplatnit právo na pojistné plnění, pouze pokud prokáží, že seznámily pojištěného s obsahem pojistné smlouvy a že pojištěný, vědom si, že právo na pojistné plnění nenabude, souhlasí s tím, aby pojistník či jiná třetí osoba pojistné plnění přijala.
- 5) Neprokáže-li pojistník tento souhlas pojištěného nejpozději do konce sjednané pojistné doby, zaniká pojištění uplynutím této doby. Nastane-li pojistná událost, aniž byl tento souhlas pojištěného udělen, nabývá právo na pojistné plnění pojištěný.
- 6) Je-li pojištěný, který není plně svéprávný, potomkem pojistníka, musí být souhlas pojištěného s výplatou pojistného plnění pojistníkovi nahrazen zvláštním souhlasem. Zvláštní souhlas se nevyžaduje, pokud je pojistník zákonným zástupcem pojištěného a nejde o pojištění majetku.

- 7) Dnem pojistníkovy smrti, nebo dnem jeho zániku bez právního nástupce vstupuje do pojištění na místo pojistníka pojištěný. Oznámí-li však pojistitel v písemné formě do 30 dnů ode dne pojistníkovy smrti nebo ode dne jeho zániku, že na trvání pojištění nemá zájem, zaniká pojištění dnem smrti nebo dnem zániku pojistníka.

Článek 12 Pojistné

- 1) Pojistník je povinen řádně a včas zaplatit pojistné.
- 2) Pojistné se sjednává jako běžné, není-li v pojistné smlouvě uvedeno, že se jedná o jednorázové pojistné. Jednorázové pojistné se sjednává za celou pojistnou dobu. Běžné pojistné se sjednává za jednotlivá pojistná období, jejichž délka je uvedena v pojistné smlouvě. Není-li ujednáno jinak, je pojistným obdobím dvanáct měsíců. První pojistné období začíná dnem počátku pojištění.
- 3) Není-li ujednáno jinak, je běžné pojistné splatné vždy první den příslušného pojistného období a jednorázové pojistné dnem počátku pojištění.
- 4) Pojistné se považuje za zaplacené včas, je-li nejpozději v den jeho splatnosti připsáno na bankovní účet pojistitele nebo jím určené osoby s variabilním symbolem stanoveným pojistitelem, popřípadě uhrazeno v hotovosti pojistiteli nebo zástupci pojistitele, který je pojistitelem zmocněn pojistné inkasovat.
- 5) Pojistné zaplacené pod variabilním symbolem určeným pojistitelem se považuje za uhrazené pojistníkem či jinou osobou s jeho souhlasem.
- 6) Pojistitel má právo na pojistné za dobu trvání pojištění, není-li dohodnuto nebo občanským zákoníkem stanoveno jinak.
- 7) Pojistitel může změnit výši pojistného jednostranně v případech stanovených občanským zákoníkem či uvedených v následujícím odstavci tohoto článku, nebo dohodou s pojistníkem. Za dohodu s pojistníkem o změně pojistného se považuje také úprava pojistného na základě podmínek uvedených v pojistné smlouvě, ze kterých je zřejmý způsob stanovení nové výše pojistného (např. systém bonus).
- 8) Pojistitel může jednostranně změnit výši běžného pojistného na další pojistné období, změní-li se podmínky rozhodné pro stanovení výše pojistného, zejména:
 - a) obecně závazné právní předpisy nebo ustálená soudní praxe (např. v oblasti náhrady újmy), které mají vliv na stanovení výše pojistného nebo pojistného plnění nebo na výši nákladů pojistitele (např. změna daní či povinného rozsahu pojistné ochrany);
 - b) faktory vedoucí ke zvyšování pojistného plnění, které nejsou závislé na jeho vůli (např. v důsledku změny cen zboží, náhradních dílů, služeb nebo v důsledku změny frekvence škod);
 - c) obecně závazné právní předpisy, které ukládají pojistiteli dodatečné výdaje (např. povinné odvody), k nimž v době uzavření pojistné smlouvy nebyl pojistitel povinen, nebo není-li pojistné dostatečně k zajištění trvalé splnitelnosti závazků pojišťovny podle zákona upravujícího pojišťovnictví.
- 9) Pokud pojistník se změnou výše pojistného podle předchozího odstavce nesouhlasí, musí svůj nesouhlas uplatnit písemně do jednoho měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně výše pojistného dozvěděl. V takovém případě pojištění zanikne uplynutím pojistného období předcházejícího pojistnému období, ve kterém mělo dojít ke změně výše pojistného, upozornil-li pojistitel pojistníka na tento následek a nedojde-li k jiné dohodě mezi pojistníkem a pojistitelem. Pojištění z důvodu nesouhlasu pojistníka s novou výší pojistného nezanikne, je-li pojistné pro nové pojistné období upravené podle tohoto článku nižší než pojistné za předcházející pojistné období. Pokud není v uvedené lhůtě nesouhlas vyjádřen, pojištění nezaniká a pojistitel má právo na nově stanovené pojistné.

10) Pojistitel má právo ze zaplaceného pojistného uhrazovat své pohledávky za pojistným v pořadí, v jakém po sobě vznikly.

11) Pokud pojistné nebylo zaplacené včas a ve sjednané výši, je pojistitel oprávněn požadovat úrok z prodlení a náklady spojené s upomínáním a vymáháním tohoto pojistného.

12) Pojištění se v případě prodlení s jeho placením nepřerušuje.

Článek 13 Systém bonus

1) Bonusem se rozumí sleva na pojistném za průběh pojištění podle dále uvedených pravidel. Na bonus vzniká nárok, pouze je-li tak ujednáno v pojistné smlouvě, a vztahuje se výlučně na pojistné za pojištění základní havárie a sezónní havárie pojištěného vozidla. Na pojistné za ostatní pojistná nebezpečí nebo jiné předměty pojištění a na pojistné za doplňková pojištění se bonus nevztahuje.

2) Bonus je dán stupněm bonusu, který závisí na dosažené rozhodné době podle následující stupnice systému bonus:

Stupeň bonusu	Rozhodná doba	Bonus
B10	120 měsíců (a více)	50 %
B9	108 až 119 měsíců	45 %
B8	96 až 107 měsíců	40 %
B7	84 až 95 měsíců	35 %
B6	72 až 83 měsíců	30 %
B5	60 až 71 měsíců	25 %
B4	48 až 59 měsíců	20 %
B3	36 až 47 měsíců	15 %
B2	24 až 35 měsíců	10 %
B1	12 až 23 měsíců	5 %
B0	0 až 11 měsíců	0 %

3) Stupeň bonusu se uplatňuje na každé pojistné období a stanovuje se vždy k jeho prvnímu dni.

4) Rozhodnou dobou se rozumí doba nepřerušného trvání pojištění základní havárie nebo sezónní havárie vyjádřená v celých měsících a zkrácená v závislosti na rozhodných událostech, jak je definováno níže (dále jen **rozhodná doba**):

- a) za každý ukončený měsíc doby trvání pojištění se rozhodná doba prodlužuje o jeden měsíc a následně
- b) za každou rozhodnou událost se dosažený stupeň bonusu snižuje vždy o dva stupně; novou rozhodnou dobou je dolní hranice rozhodné doby odpovídající tomuto sníženému stupni bonusu na stupnici systému bonus.

5) Rozhodnou událostí se rozumí pojistná událost z pojistného nebezpečí základní havárie nebo sezónní havárie, za kterou bylo poskytnuto pojistné plnění a která byla alespoň částečně zaviněna řidičem pojištěného vozidla nebo při ní nebyla splněna některá z povinností pojištěného podle čl. 15 a 16 (dále jen **rozhodná událost**).

6) Zjistí-li pojistitel, že se jednalo o rozhodnou událost, až poté, co stanovil pojistné na další pojistné období, je pojistník povinen pojistiteli příslušný rozdíl v pojistném doplatit.

7) Řídila-li pojištěné vozidlo osoba, která byla v době rozhodné události pod vlivem alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo pod vlivem léku, s jehož užitím je spojen zákaz řízení vozidel, a to v době, s níž je tento zákaz spojen, nebo odmítla-li se tato osoba podrobit příslušnému vyšetření na obsah výše uvedených látek, nárok na dosažený bonus zanikne a nová rozhodná doba je 0 měsíců.

8) Pojistník má právo na převod celé prokázané doby trvání zaniklého pojištění v celých ukončených měsících zkrácené za každou rozhodnou událost o 24 měsíců. Do doby trvání pojištění se nezapočítává doba, po kterou bylo havarijní pojištění přerušeno. Sčítat překrývající se časové úseky souběžných pojištění není pro stanovení převáděné rozhodné doby možné.

9) Rozhodnou dobu lze převést pouze na pojištění vozidla téže skupiny vozidel. Skupiny vozidel pro účely převodu rozhodné doby jsou uvedeny v následujícím výčtu (vzájemně oddělené středníkem): motocykly, tříkolky a čtyřkolky; osobní automobily do 3 500 kg včetně jejich nákladních modifikací; obytné automobily do 8 000 kg a sanitní automobily; autobusy a trolejbusy; nákladní automobily; tahače návěsů; přívěsy a návěsy; traktory; pracovní stroje, ruční vozíky a vysokozdvíže vozíky.

10) Převod prokázané rozhodné doby ze zaniklého pojištění téhož pojistníka (nebo jeho manžela) lze uskutečnit:

- a) do nově uzavřené pojistné smlouvy z té pojistné smlouvy, jejíž zánik předcházel uzavření nové pojistné smlouvy;
- b) ze souběžné pojistné smlouvy, která zanikla, do trvající pojistné smlouvy.

11) Po zániku pojištění má pojistník právo na vystavení potvrzení o průběhu pojištění, pokud není dluh na pojistném. V případech, kdy pojistníkem vozidla byla leasingová nebo úvěrová společnost, má provozovatel vozidla právo na vystavení potvrzení o průběhu pojištění, pojistník však právo podle věty první nemá.

Článek 14 Povinnosti pojistitele

- 1) Pojistitel je povinen dodržovat povinnosti stanovené v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách a v občanském zákoníku či jiných právních předpisech.
- 2) Pojistitel je zejména povinen:
 - a) zodpovědět pravdivě a úplně písemné dotazy zájemce o pojištění při jednání o uzavření pojistné smlouvy nebo pojistníka při jednání o změně pojistné smlouvy;
 - b) na žádost a náklady pojistníka vydat kopii pojistné smlouvy;
 - c) vrátit doklady, které si vyžádá osoba, která je předložila, není-li nezbytné, aby v originále zůstaly součástí příslušné spisové dokumentace pojistitele.

Článek 15 Povinnosti pojistníka a pojištěného

- 1) Pojistník a pojištěný jsou povinni dodržovat povinnosti stanovené v pojistné smlouvě, v pojistných podmínkách a v občanském zákoníku či jiných právních předpisech. Zároveň se jim přičítá porušení uvedených povinností další osobou jednající z jejich pověření či s jejich souhlasem.
- 2) Pojistník a pojištěný jsou zejména povinni:
 - a) zodpovědět pravdivě a úplně písemné dotazy pojistitele týkající se sjednávání pojištění; za odpověď na písemné dotazy pojistitele se považují i údaje týkající se pojistníka, pojištěného vozidla, jeho vlastníka a provozovatele, které jsou uvedeny v pojistné smlouvě;
 - b) oznámit bez zbytečného odkladu pojistiteli změny týkající se skutečností, na které byl pojistitelem tázán, nebo které jsou uvedeny v pojistné smlouvě, zejména:
 - i) změnu pojistného rizika (např. změnu způsobu užívání vozidla);
 - ii) změnu vlastníka pojištěného vozidla;
 - iii) změny osobních a dalších údajů, jako jsou příjmení, adresy aj.;
 - c) umožnit pojistiteli kdykoli ověřit správnost podkladů pro stanovení pojistného provedením kontroly skutečností rozhodných pro jeho výpočet;
 - d) umožnit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám posouzení pojistného rizika a přezkoumání činnosti systémů nebo zařízení sloužících k ochraně pojištěného vozidla, předložit k nahlédnutí účetní i jinou obdobnou dokumentaci a umožnit pořízení její kopie, nejde-li o doklady, u nichž je nezbytné, aby se v originále staly součástí příslušné spisové dokumentace;
 - e) neučinit bez souhlasu pojistitele nic, co zvyšuje či by mohlo zvýšit pojistné riziko, a neumožnit takové jednání třetí osobě; pokud dojde ke zvýšení pojistného rizika, oznámit tuto skutečnost bez zbytečného odkladu pojistiteli;
 - f) řádně zajišťovat údržbu pojištěného vozidla, zejména dodržovat příslušné pokyny výrobce týkající se obsluhy a údržby, vynaložit veškeré úsilí, které po nich lze rozumně požadovat, aby předešli vzniku pojistné události, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí, které jsou jim uloženy právními předpisy nebo na jejich základě nebo které na sebe vzali pojistnou smlouvou, a nesmí strpět porušování těchto povinností ze strany třetích osob;
 - g) zajistit, aby pojištěné vozidlo v době jeho opuštění bylo řádně uzamčeno a zabezpečeno proti odcizení alespoň způsobem dohodnutým v pojistné smlouvě;
 - h) zajistit, aby se v pojištěném vozidle v době jeho opuštění nenacházely doklady k pojištěnému vozidlu (osvědčení o registraci / osvědčení o technickém průkazu, technický průkaz) ani technický prostředek určený k uzamykání pojištěného vozidla a k uzamykání nebo aktivaci zabezpečovacího zařízení a systému;
 - i) oznámit bezodkladně pojistiteli ostatní pojistitele, u kterých je pojištěné vozidlo pojištěno proti témuž pojistnému nebezpečí, a hranice pojistného plnění (zejména pojistné částky či limity pojistného plnění), a to jak při sjednávání pojištění, tak v případě změn těchto skutečností během jeho trvání;
 - j) oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu, pokud zjistí, že pojištěným vozidlem je vozidlo se změněnou identitou;
 - k) prokázat na žádost pojistitele změnu vlastníka pojištěného vozidla předložením dokladu o zápisu změny údajů o vlastníkovi v registru vozidel nebo předložením technického průkazu pojištěného vozidla s vyznačenou změnou vlastníka.

Článek 16 Postup a povinnosti v případě škodné události

- 1) Nastane-li škodná událost, jsou pojistník, pojištěný a jiná osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, povinni zejména:
 - a) učinit veškerá opatření k tomu, aby se nevztěhoval rozsah následků škodné události;
 - b) oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu, že nastala škodná událost, podat

- vysvětlení, za jakých okolností ke škodné události došlo, a o rozsahu následků této události, tyto skutečnosti prokázat a podat vysvětlení o právech třetích osob a postupovat v souladu s pokyny pojistitele;
- c) v případě dopravní nehody postupovat v souladu s povinnostmi uloženými obecně závaznou právní normou státu, ve kterém k nehodě došlo, především bez zbytečného odkladu oznámit nehodu policii;
- d) oznámit bez zbytečného odkladu orgánům činným v trestním nebo přestupkovém řízení vznik události, která nastala za okolností nasvědčujících spáchání trestného činu nebo přestupku, jestliže tato událost nebyla oznámena policii;
- e) umožnit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám veškerá šetření nezbytná pro posouzení nároku na pojistné plnění a jeho výši, předložit k tomu veškeré doklady, které si pojistitel vyžádá, a umožnit pořízení jejich kopie; zejména jim umožnit prohlídku poškozeného pojištěného vozidla a zajistit pro pojistitele důkazy o vzniku škody a jejím rozsahu;
- f) provést opravu pojištěného vozidla pouze ve smluvním servisu pojistitele, byla-li tato povinnost sjednána v pojistné smlouvě;
- g) předložit doklady, které si pojistitel vyžádá, včetně dokladů potřebných pro uplatnění práv pojistitele na náhradu újmy nebo jiného práva, která na něj přejdou výplatou pojistného plnění, a umožnit pořízení jejich kopii;
- h) postupovat tak, aby pojistitel mohl vůči jinému uplatnit právo na náhradu škody způsobené pojistnou událostí nebo jiné obdobné smlouvě;
- i) neměnit stav způsobený škodnou událostí bez souhlasu pojistitele, nejdéle však po dobu 5 dnů od oznámení škodné události pojistiteli. To neplatí, pokud bylo potřeba z bezpečnostních, hygienických, ekologických nebo jiných závažných důvodů s opravou pojištěného vozidla nebo s odstraněním jeho zbytků začít dříve. V těchto případech jsou povinni zabezpečit dostatečné důkazy o rozsahu poškození, např. šetřením provedeným policií nebo jinými vyšetřovacími orgány, fotografickým či filmovým záznamem apod.

- 2) Veškeré poskytnuté informace a předložené údaje musí být pravdivé a nezkrácené a žádné podstatné údaje týkající se škodné události nesmí být zamlženy.

- 3) Doklady požadované pojistitelem se předkládají v českém jazyce. Je-li doklad vystaven v jiném jazyce, je povinností doložit jeho originál a jemu odpovídající ověřený překlad do českého jazyka a umožnit pojistiteli pořízení jejich kopie; pojistník, pojištěný nebo jiná osoba uplatňující právo na pojistné plnění zajistí požadované doklady na vlastní náklady.

- 4) Po poskytnutí pojistného plnění a po opravě pojištěného vozidla nebo jiné pojištěné věci či výměně jejich částí nebo jejich znovupoužití je pojištěný povinen umožnit pojistiteli prohlídku pojištěného vozidla nebo jiné pojištěné věci a předložit doklady o provedené opravě, znovupoužití nebo výměně.

Článek 17 Postup a povinnosti v případě nalezání odcizeného vozidla

- 1) Pokud jsou odcizené pojištěné vozidlo, pojištěná nestandardní výbava či jejich části později nalezeny, je pojištěný povinen tuto skutečnost bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli. Pojištěný je v tomto případě rovněž povinen umožnit pojistiteli prohlídku nalezeného pojištěného vozidla či pojištěné nestandardní výbavy za účelem posouzení rozsahu jejich poškození a výše pojistného plnění, a to i v případě, že vozidlo (případně jeho část) bylo nalezeno zcela zničené.
- 2) Nastala-li pojistná událost z pojistného nebezpečí odcizení a pojištěné vozidlo (případně jeho odcizená část) je později nalezeno, je pojištěný povinen nalezání odcizeného vozidla (případně jeho částí) bez zbytečného odkladu pojistiteli oznámit a umožnit pojistiteli či poskytovateli služeb určenému pojistitelem prohlídku nalezeného vozidla za účelem posouzení rozsahu jeho poškození a výše pojistného plnění, a to i v případě, že vozidlo (případně jeho část) bylo nalezeno zcela zničené. Pokud již pojistitel poskytl za toto odcizení pojistné plnění, je oprávněná osoba povinna:
 - a) vrátit pojistiteli pojistné plnění, a to po odečtení nákladů účelně vynaložených na odstranění závad (zjištěných a stanovených pojistitelem na základě prohlídky nalezeného vozidla) vzniklých na vozidle v době, kdy byl pojištěný zbaven možnosti s pojištěným vozidlem nakládat, nebo
 - b) zmocnit pojistitele k prodeji nalezeného vozidla a ve prospěch pojistitele se vzdát prostředků získaných tímto prodejem, dohodne-li se s pojistitelem, že nebude vracet pojistiteli pojistné plnění podle písmene a); k prodeji vozidla je povinen poskytnout pojistiteli nezbytnou součinnost.

- 3) Po poskytnutí pojistného plnění a po opravě pojištěného vozidla nebo jiné pojištěné věci či výměně jejich částí nebo jejich znovupoužití je pojištěný povinen umožnit pojistiteli prohlídku pojištěného vozidla nebo jiné pojištěné věci a předložit doklady o provedené opravě, o znovupoužití nebo o výměně.

Článek 18 Důsledky porušení povinností

- 1) Odstoupení od pojistné smlouvy či výpověď bez výpovědní doby
 - a) Pojistitel má právo odstoupit od pojistné smlouvy, pokud pojistník nebo pojištěný porušil úmyslně nebo z nedbalosti povinnost odpovědět pravdivě a úplně na písemné dotazy pojistitele týkající se sjednávaného pojištění, jestliže by při pravdivém a úplném zodpovězení dotazů pojistitel pojistnou smlouvu neuzavřel. Odstoupením se pojistná smlouva zrušuje od počátku a smluvní strany jsou povinny si vrátit vše, co již bylo z pojistné smlouvy plněno.
 - b) Pojistitel může od pojistné smlouvy odstoupit také do dvou měsíců ode dne, kdy došlo k porušení povinnosti týkající se prohlídky pojištěné věci po její opravě nebo výměně podle čl. 16 odst. 4) nebo čl. 17 odst. 3). Odstoupením se pojistná smlouva zrušuje s účinky do budoucna a pojištění zanikne dnem doručení odstoupení pojistníkovi.
 - c) Pojistitel má právo výpovědět pojištění bez výpovědní doby, pokud pojistník nebo pojištěný porušil povinnost oznámit zvýšení pojistného rizika. Pojistitel může pojištění výpovědět do dvou měsíců ode dne, kdy se o zvýšení pojistného rizika dozvěděl. V takovém případě náleží pojistiteli pojistné do konce pojistného období, v němž pojištění zaniklo; jednorázové pojistné mu náleží celé.
- 2) Snížení pojistného plnění
 - a) Pojistitel má právo snížit pojistné plnění v poměru pojistného, které obdržel, k pojistnému, které měl obdržet:
 - i) pokud bylo v důsledku porušení povinnosti pojistníka nebo pojištěného při jednání o uzavření pojistné smlouvy nebo o její změně ujednáno nižší pojistné;
 - ii) pokud pojistník nebo pojištěný porušil povinnost oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu změny týkající se skutečností, na které se pojistitel písemně dotazoval nebo které jsou uvedeny v pojistné smlouvě, a pojistitel v důsledku toho nemohl stanovit novou výši pojistného;
 - iii) pokud v důsledku porušení povinnosti pojistníka nebo pojištěného oznámit zvýšení pojistného rizika nemohl pojistitel včas stanovit odpovídající pojistné a nastala-li po tomto zvýšení rizika pojistná událost.
 - b) Pojistitel má dále právo snížit pojistné plnění, pokud porušení povinnosti pojistníka, pojištěného nebo jiné osoby uplatňující právo na pojistné plnění mělo podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh, na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění či určení výše pojistného plnění. Pojistitel sníží pojistné plnění úměrně tomu, jaký vliv mělo porušení povinnosti na rozsah jeho povinnosti plnit.
 - c) Pojistitel je oprávněn snížit pojistné plnění nebo pojistné plnění neposkytnout, pokud osoba, která řídila pojištěné vozidlo, byla pod vlivem alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo pod vlivem léku, s jehož užitím je spojen zákaz řízení vozidel, a to v době, s níž je tento zákaz spojen, nebo odmítla-li se tato osoba podrobit příslušnému vyšetření na obsah výše uvedených látek či svým jednáním toto vyšetření znemožnila. Toto právo pojistitel neuplatní, vznikla-li škoda v době od odcizení pojištěného vozidla do jeho vrácení oprávněnému uživateli.
 - d) Pojistitel sníží pojistné plnění, pokud se pojistník v pojistné smlouvě zavázal, že opravy poškození vzniklého v důsledku pojistné události budou prováděny výhradně ve smluvním servisu pojistitele, a tento závazek byl porušen. Pojistitel sníží pojistné plnění o dvojnásobek procentních bodů, o které snížil pojistné za přijetí uvedeného závazku.
 - e) Pojistitel sníží pojistné plnění o 10 %, pokud pojistník v pojistné smlouvě uvedl, že pojištěný motocykl je vybaven padacím rámem (ochrannými prvky), a v okamžiku pojistné události, která byla způsobena pojistným nebezpečím základní havárie nebo sezónní havárie, jím vybaven nebyl.
- 3) Případy, kdy pojistitel neposkytne pojistné plnění
 - a) Pojistitel má právo pojistné plnění odmítnout, pokud je příčinou pojistné události skutečnost, o které se pojistitel dozvěděl až po vzniku pojistné události a kterou nemohl dříve zjistit vzhledem k tomu, že pojistník či pojištěný úmyslně či z nedbalosti odpověděli nepravdivě či neúplně na písemné dotazy pojistitele při uzavírání pojistné smlouvy či dodatku, pokud by pojistitel pojistnou smlouvu nebo dodatek neuzavřel, popřípadě ji uzavřel za jiných podmínek, kdyby o této skutečnosti věděl. Pojištěním dnem doručení oznámení pojistitele o odmítnutí pojistného plnění zanikne.
 - b) Pojistitel neposkytne pojistné plnění:
 - i) pokud pojištěný nebo jiná osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, uvedla vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčela;
 - ii) pokud pojistník, pojištěný, jiná osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění nebo některá z osob, které jednaly z jejich pověření či s jejich souhlasem, porušila některou z povinností uvedených v čl. 16 odst. 1) písm. e) a i).

4) Náhrada nákladů

- a) Pojistitel má právo na náhradu:
 - i) nákladů vynaložených na šetření skutečností týkajících se škodné události, o níž mu byly oznámeny vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje nebo o níž mu byly tyto údaje zamlčeny;
 - ii) nákladů vynaložených na šetření škodné události, pokud je vyvolali porušením své povinnosti pojistník, pojištěný nebo jiná osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění;
 - iii) újmy vzniklé v důsledku porušení povinnosti pojistníka, pojištěného nebo jiné osoby, která uplatňuje právo na pojistné plnění, a náhradu zbytečně vynaložených nákladů, včetně nákladů na expertízy, znalecké posudky nebo vedení soudního sporu, vzniklých z téhož důvodu.
- b) Tyto náklady může pojistitel započíst proti plnění z pojištění nebo je odečíst od pojistného plnění.

Článek 19 Výluky z pojištění

- 1) Z pojištění nevzniká právo na pojistné plnění za jakékoli škody vzniklé následkem:
 - a) trvalého vlivu provozu (např. koroze, přirozeným opotřebením a podobnými příčinami), funkčního namáhání nebo v důsledku únavy materiálů;
 - b) vlivu chybné konstrukce, výrobní nebo materiálové vady;
 - c) vady nebo poškození, které měla pojištěná věc již v době uzavření pojistné smlouvy nebo dodatku a které byly nebo mohly být pojistníkovi nebo pojištěnému známy;
 - d) nesprávné obsluhy nebo údržby (např. nesprávného řazení převodových stupňů, nedostatku nebo použití nevhodných hmot potřebných k provozu, přehřátí motoru, použitím pojištěného vozidla, jeho části nebo pojištěné nestandardní výbavy jiným než výrobcem určeným způsobem, nesprávným uložením nebo upevněním nákladu či nákladem samotným, pokračováním v jízdě po nárazu, jehož následkem došlo k úniku provozních kapalin a podobných příčin);
 - e) úmyslného jednání nebo opomenutí či vědomě nedbalosti pojistníka, pojištěného, jiné osoby, která uplatňuje právo na pojistné plnění, nebo některou z osob, které jednaly z jejich pověření či s jejich souhlasem, tedy jednání, kdy tyto osoby věděly, že mohou škodu způsobit, a chtěly ji způsobit či věděly, že škodu mohou způsobit, a byly s tím srozuměny;
 - f) řízení pojištěného vozidla osobou, která není držitelem příslušného řidičského oprávnění, s výjimkou osoby, která se podle příslušných předpisů učí řízení pojištěného vozidla nebo skládá zkoušku z řízení vozidla;
 - g) řízení pojištěného vozidla osobou, která není zdravotně nebo odborně způsobilá k řízení vozidla podle obecně platných právních předpisů;
 - h) řízení pojištěného vozidla osobou v době, kdy byl účinný trest zákazu řízení vozidla uložený této osobě, případně bylo rozhodnuto o odnětí či pozastavení jejího řidičského oprávnění;
 - i) činnosti pojištěného vozidla jako pracovního stroje (např. při vyklápění, nakládání, manipulaci vozidla s nákladem, apod.);
 - j) vyprošťování jiného vozidla;
 - k) poškození pojištěného vozidla nebo pojištěné nestandardní výbavy při jejich opravě nebo údržbě nebo v přímé souvislosti s těmito činnostmi;
 - l) použití pojištěného vozidla k trestné činnosti;
 - m) předchozího poškození pojištěného vozidla nebo jeho části.
- 2) Pojištění se nevztahuje na škody vzniklé od okamžiku předání pojištěného vozidla nebo pojištěné nestandardní výbavy jiné osobě za účelem provedení jejich údržby, opravy nebo za účelem zajištění jejich prodeje, do doby jejich vrácení, pokud jde o škody, za které tato jiná osoba odpovídá.
- 3) Pojištění se nevztahuje na škody vzniklé v důsledku:
 - a) vjetí pojištěného vozidla do místa postiženého povodní nebo záplavou;
 - b) vniknutí vody do sání motoru;
 - c) nárazu nebo njetí pojištěného vozidla do překážky vytvořené lavinou, sesuvem nebo spadlým předmětem, není-li sjednáno pojištění pro pojistné nebezpečí základní havárie nebo sezónní havárie.
- 4) Nedošlo-li ze stejné příčiny a ve stejnou dobu k jinému poškození pojištěného vozidla, za které je pojistitel povinen plnit, pojištění se nevztahuje na poškození nebo zničení:
 - a) pneumatik;
 - b) elektrického popřípadě elektronického zařízení pojištěného vozidla elektrickým zkratem, elektrickým přepětím nebo jakýmkoli nepřímým působením blesku. Nepřímým působením blesku se rozumí případy, kdy blesk na pojištěném vozidle nezanechal průkazné viditelné stopy destruktivního mechanického a tepelného účinku přímého zásahu;
 - c) zařízení AVIS (audiovizuální a informační systémy, viz čl. 28).

5) Pojištění se nevztahuje:

- a) na zničení nebo poškození záznamů na zvukových, obrazových, datových a jiných nosičích záznamů;
- b) na odcizení nebo ztrátu pohonných hmot.

6) Není-li ujednáno jinak, z pojištění nevzniká právo na pojistné plnění za škody vzniklé:

- a) při závodech všeho druhu a při soutěžích s rychlostní vložkou, jakož i při oficiálních přípravných jízdách k závodům a soutěžím;
- b) při testovacích nebo zážitkových jízdách na uzavřeném okruhu nebo v areálu vymezeném k takovému účelu;
- c) při jízdách sloužících k tréninku řidičských dovedností, prováděných ve speciálních areálech či zónách;
- d) na pojištěném vozidle uvedeném do provozu vědomě pojistníkem či pojištěným (pokud se jedná o pojištění cizího rizika) na základě nepravdivých nebo hrubě zkreslených údajů;
- e) na pojištěném vozidle poté, co pojistník nebo pojištěný za trvání pojištění zjistili, že pojištěným vozidlem je vozidlo se změnou identitou, a nesplnili svoji povinnost oznámit tuto skutečnost pojistiteli;
- f) výbuchem dopravního nákladu (např. výbušniny, vysoce hořlavé látky, chemikálie apod.);
- g) následkem válečných událostí, vzpoury, povstání, nebo jiných hromadných násilných nepokojů, stávek, výluky, teroristických aktů (tj. násilných jednání motivovaných politicky, sociálně, ideologicky nebo nábožensky) včetně chemické nebo biologické kontaminace;
- h) následkem zásahu státní moci nebo veřejné správy;
- i) působením jaderné energie nebo jaderného či jiného ionizujícího záření.

7) Pojistitel není povinen plnit, pokud škodná událost vzniká vandalismem nebyla bez zbytečného odkladu oznámena policii.

8) Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění, došlo-li ke škodě odcizením a šetřením pojistitele bylo prokázáno, že pachatel nepřekonal překážku nebo opatření chránící pojištěnou věc před odcizením.

9) Výluky uvedené v tomto článku v odst. 1) písm. d), písm. f) až i) a v odst. 3) se nevztahují na škodné události nastalé působením pojistného nebezpečí odcizením.

10) Na pojištění se mohou vztahovat ještě další výluky uvedené v pojistné smlouvě, příslušných zvláštních pojistných podmínkách nebo vyplývajících z právních předpisů.

Článek 20 Hranice pojistného plnění

1) Pojistné plnění je omezeno pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění.

2) Pojistná částka se stanoví při sjednání pojištění tak, aby odpovídala pojistné hodnotě předmětu pojištění v době uzavření pojistné smlouvy.

3) Pojistná hodnota pojištěného vozidla je vyjádřena obvyklou cenou pojištěného vozidla, případně jiným v pojistné smlouvě uvedeným způsobem.

4) Pojistná hodnota pojištěné nestandardní výbavy je vyjádřena součtem obvyklé ceny jejích součástí, případně jiným v pojistné smlouvě uvedeným způsobem.

5) Je-li horní hranice pojistného plnění určena pojistnou částkou, vztahuje se na každou pojistnou událost.

6) Je-li horní hranice pojistného plnění určena limitem pojistného plnění, je v pojistné smlouvě stanoveno, zda se limit vztahuje:

- a) na pojistné plnění za každou pojistnou událost, nebo
- b) na pojistné plnění poskytnuté za všechny pojistné události nastalé během jednoho pojistného roku (dále jen **roční limit**).

7) Má-li pojistník při sjednání pojištění možnost hranici pojistného plnění stanovit, stanoví ji na svou odpovědnost.

8) Dojde-li během pojistného roku vlivem pojistné(ných) událostí(i) k částečnému nebo úplnému vyčerpání ročního limitu, může být na základě žádosti pojistníka stanoven nový limit pojistného plnění, a to za dodatečně stanovené pojistné. Takto stanovený nový limit navýšený o nespotřebovanou část původního ročního limitu je pak horní hranicí pojistného plnění pojistitele z jedné a všech pojistných událostí vzniklých do konce pojistného roku, ve kterém ke stanovení nového limitu pojistného plnění došlo.

Článek 21 Rozsah pojistného plnění

1) Pojistitel poskytne pojistné plnění v následujícím rozsahu:

- a) v případě parciálního poškození pojištěného vozidla nebo jiného předmětu pojištění ve výši přiměřených nákladů, které je třeba účelně vynaložit na opravu do stavu bezprostředně před pojistnou událostí, snížených o hodnotu zbytků nahrazovaných částí, a to v cenové úrovni obvyklé pro Českou republiku (dále jen **ČR**),
- b) v případě totálního poškození pojištěného vozidla nebo jiného předmětu pojištění ve výši obvyklé ceny bezprostředně před pojistnou událostí snížené o hodnotu zbytků pojištěného vozidla nebo jiného předmětu pojištění,
- c) v případě odcizení pojištěného vozidla nebo jiného předmětu pojištění ve výši obvyklé ceny bezprostředně před pojistnou událostí, přičemž následně odečte spoluúčast. Pojistitel poskytne pojistné plnění jen do výše pojistné částky či limitu pojistného plnění.

2) Je-li pojistné plnění stanoveno rozpočtem nákladů na opravu pojištěného vozidla, jeho výše odpovídá nákladům na opravu, které pojistitel stanoví standardním expertním systémem bezprostředně před pojistnou událostí. V rozpočtu se použijí ceny náhradních dílů kvalitativně srovnatelných s díly originálními a časové normy opravárenských prací předepsané výrobcem vozidla. Hodinová sazba opravárenských prací vychází z obvyklé cenové úrovně neznačkových opravců vozidel.

3) Nastane-li odcizením nebo vandalismem škoda na zařízení AVIS, airbazích včetně řídicích jednotek k nim, ostatních elektronických prvcích vozidla, sedadlech včetně zádržných systémů nebo předních světlometech, pojistitel stanoví pojistné plnění:

- a) do výše obvyklé ceny, kterou měla uvedená výbava bezprostředně před pojistnou událostí;
- b) v případě výměny nebo opravy uvedené výbavy ve smluvním servisu pojistitele nebo značkovém či autorizovaném servisu ve výši prokázaných přiměřených nákladů na základě předložených účetních dokladů.

4) Nastala-li pojistná událost odcizení části pojištěného vozidla a pachatel, aby se této části zmocnil, poškodil jinou část pojištěného vozidla, pojistitel do stanovení pojistného plnění zahrne také prokázané přiměřené náklady vynaložené na opravu takto poškozené jiné části vozidla. Za ni se považuje pouze překážka chránící odcizenou část vozidla před odcizením, případně ta konstrukční část vozidla, kterou pachatel musel poškodit při demontáži odcizené části vozidla. Pojistné plnění za další části vozidla, které byly případně poškozeny v souvislosti s daným odcizením, nikoli však vandalismem, pojistitel stanoví způsobem podle písm. a) nebo b) odst. 3).

5) Nastala-li pojistná událost z pojistného nebezpečí odcizení, pojištěné vozidlo (případně jeho odcizená část) bylo později nalezeno a pojištěný splnil povinnost oznámit tuto skutečnost pojistiteli, pojistitel poskytne pojistné plnění za poškození vozidla, ke kterému došlo v době, kdy byl zbaven možnosti s pojištěným vozidlem nakládat, nedošlo-li k dohodě, že bude postupováno podle čl. 17 odst. 2) písm. b).

6) Pokud pojištěný nebo jiná oprávněná osoba opraví či vymění poškozenou součást pojištěného vozidla či jiného předmětu pojištění v rozporu s doporučením pojistitele týkajícím se způsobu opravy či výměny, poskytne pojistitel pojistné plnění pouze v rozsahu, v jakém by plnil, pokud by pojištěný či oprávněná osoba při opravě postupovala v souladu s jeho doporučením.

7) Pokud pojistitel v průběhu šetření škodné události zjistil, že pojištěným vozidlem je vozidlo se změnou identitou, je pojistné plnění:

- a) v případě totálního poškození či odcizení poskytnuto jen do výše obvyklé ceny vozidla se změnou identitou;
- b) v případě parciálního poškození snížené v poměru obvyklé ceny vozidla se změnou identitou k obvyklé ceně takového vozidla s řádnou identitou.

8) Pojistitel uhradí přiměřené náklady, které byly po předchozí dohodě s pojistitelem účelně a prokazatelně vynaloženy:

- a) na vyproštění a přepravu poškozeného pojištěného vozidla za účelem jeho opravy nebo na vyproštění a přepravu zničeného pojištěného vozidla do místa, kde je lze dovoleným způsobem zlikvidovat;
- b) na provizorní opravu pojištěného vozidla v dohodnutém rozsahu;
- c) na uskladnění pojištěného vozidla poškozeného pojistnou událostí; nejvýše však po dobu 10 kalendářních dnů.

9) Má-li oprávněná osoba při opravě nebo náhradě související s pojistnou událostí nárok na odpočet daně z přidané hodnoty (dále jen **DPH**), stanoví pojistitel pojistné plnění bez částek DPH. V případech, kdy oprávněná osoba tento nárok nemá, stanoví pojistitel pojistné plnění včetně částek DPH.

10) Pokud je v pojistné smlouvě obsažen závazek opravit pojištěné vozidlo pouze ve smluvním servisu pojistitele a pojištěný nebo oprávněná osoba nechají opravu provést jinak, může pojistitel snížit pojistné splnění podle čl. 18 odst. 2) písm. d).

Článek 22 Spoluúčast

- 1) Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění v rozsahu spoluúčasti, jejíž výše je uvedena v pojistné smlouvě.
- 2) Pokud nastane v případě pojištění základní či sezónní havárie rozhodná událost (jak je definována pro účely bonusu), která již nemá vliv na stupeň bonusu, upravuje se spoluúčast následujícím způsobem:
 - a) při první rozhodné události se spoluúčast nemění;
 - b) při druhé rozhodné události se spoluúčast zvyšuje na dvojnásobek;
 - c) při třetí a každé další rozhodné události se spoluúčast zvyšuje na trojnásobek.Ustanovení tohoto odstavce se nepoužijí, pokud od vzniku předcházející rozhodné události uplynulo alespoň 12 měsíců nepřerušené doby trvání pojištění.
- 3) Pokud z téže příčiny vznikla pojistná událost na pojištěném vozidle a současně na pojištěné nestandardní výbavě, odečte pojistitel spoluúčast jen jednou.

Článek 23 Šetření pojistné události a výplata pojistného plnění

- 1) Pojistné plnění je splatné do 15 dnů ode dne skončení šetření nutného ke zjištění pojistné události, rozsahu pojistného plnění a zjištění oprávněné osoby.
- 2) Pokud nelze ukončit šetření do tří měsíců ode dne oznámení, poskytne pojistitel na písemnou žádost osoby, která uplatnila právo na pojistné plnění, přiměřenou zálohu na pojistné plnění. Při stanovení přiměřené výše zálohy pojistitel zohlední zejména dosavadní výsledky šetření a výši prokázané a doložené škody. Pojistitel zálohu neposkytne, je-li rozumný důvod její poskytnutí odepřít, zejména:
 - a) není-li z výsledků dosavadního šetření jisté, zda se na šetřenou událost bude vztahovat pojištění nebo kdo je oprávněnou osobou;
 - b) porušil-li pojistník, pojištěný nebo jiná osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, povinnost související s uplatněním práva na pojistné plnění, zejména obsahuje-li oznámení škodné události nebo jakékoli jiné podání či doklad ke škodné události nepravdivé nebo hrubě zkrácené údaje týkající se škodné události, nebo jsou-li takové údaje zamlčeny;
 - c) je-li proti osobě uplatňující právo na pojistné plnění nebo proti oprávněné osobě vedeno trestní řízení ve věci související s oznámenou škodnou událostí, nebo
 - d) existuje-li důvodné podezření, že při uplatnění práva na pojistné plnění došlo ke spáchání trestného činu, přičemž o důvodné podezření o spáchání trestného činu jde vždy, když je v souvislosti s takovým uplatněním práva na pojistné plnění podáno trestní oznámení na pojistníka, pojištěného, oprávněnou osobu, osobu, která uplatnila právo na pojistné plnění nebo jinou osobu jednající z jejich podnětu.
- 3) Pojistné plnění poskytuje pojistitel v penězích v tuzemské měně, není-li ujednáno nebo právním předpisem stanoveno jinak, nebo pokud nerozhodne o poskytnutí plnění opravou nebo výměnou předmětu pojištění. Pro přepočty částek uvedených v dokladech vystavených v cizí měně se použije vyhlášený Českou národní bankou ke dni vzniku pojistné události. Stejný kurz se použije, je-li pojistitel povinen plnit v cizí měně.
- 4) Pojistitel je oprávněn odečíst od pojistného plnění splatné pohledávky pojistného nebo své jiné pohledávky z pojištění.
- 5) Pojistitel je oprávněn započíst proti plnění z pojištění svoji pohledávku vůči osobě, která má právo na plnění z pojištění, i pokud pohledávka za touto osobou vznikla z jiného pojištění.

Článek 24 Zachraňovací náklady

- 1) Zachraňovací náklady se rozumí náklady účelně vynaložené na:
 - a) odvrácení bezprostředně hrozící pojistné události;
 - b) zmírnění následků již nastalé pojistné události;
 - c) odklizení pojištěného majetku poškozeného pojistnou událostí nebo jeho zbytků, pokud je povinnost toto učinit z hygienických, ekologických či bezpečnostních důvodů.

2) Pojistitel nahradí zachraňovací náklady a související škodu ve smyslu občanského zákoníku do výše:

- a) 10 % z horní hranice pojistného plnění sjednané pro pojištěné vozidlo nebo jiný předmět pojištění a pojistné nebezpečí, ze kterého hrozil vznik pojistné události nebo ze kterého nastala pojistná událost, s níž souvisí vynaložení zachraňovacích nákladů nebo vznik škody, maximálně však do výše obvyklé ceny věci, ke které se zachraňovací náklady vztahují;
- b) 30 % z horní hranice pojistného plnění sjednané pro pojištěné vozidlo nebo jiný předmět pojištění a pojistné nebezpečí, ze kterého hrozil vznik pojistné události nebo ze kterého nastala pojistná událost, s níž souvisí vynaložení zachraňovacích nákladů nebo vznik škody, jde-li o záchranu života nebo zdraví osob.

3) Pojistník, pojištěný ani jiná osoba oprávněná čerpat asistenční služby nemají právo na náhradu nákladů, které by nemuseli vynaložit, pokud by čerпали asistenční služby v rozsahu, v jakém byly s pojistitelem sjednány.

4) Omezení vyplývající z odst. 2) a 3) tohoto článku neplatí pro zachraňovací náklady, které byly vynaloženy se souhlasem pojistitele a které by jinak pojistitel nebyl povinen hradit.

5) Pojistitel nehradí náklady vynaložené:

- a) na obvyklou údržbu a ošetřování věcí;
- b) na plnění povinnosti předcházet vzniku újmy, s výjimkou nákladů podle odst. 1) písm. a) tohoto článku.

Článek 25 Forma jednání

- 1) Pojistná smlouva musí být uzavřena v písemné formě, nestanoví-li občanský zákoník jinak.
- 2) V případě, že bude přijetí nabídky ze strany pojistníka shledáno neplatným z důvodu nedodržení písemné formy nebo jiného důvodu a pojistník uhradí první pojistné či jeho splátku ve výši a lhůtě uvedené v nabídce (není-li lhůta v nabídce uvedena, do jednoho měsíce od doručení nabídky), považuje se nabídka za přijatou zaplacením tohoto prvního pojistného či jeho splátky.
- 3) Právní jednání, oznámení a žádosti vyžadují písemnou formu, mají-li vliv na:
 - a) trvání a zánik pojištění;
 - b) změny pojistného;
 - c) změny rozsahu pojištění.
- 4) Právní jednání, pro které je nutná písemná forma, je platné, zejména je-li vlastnoručně podepsáno jednatelci osobou, je-li učiněno prostřednictvím datové schránky, je-li opatřeno zaručeným elektronickým podpisem podle zvláštního zákona či je-li učiněno prostřednictvím internetové aplikace pojistitele se zabezpečeným přístupem.
- 5) Právní jednání, oznámení a žádosti neuvedené v odst. 3) tohoto článku, mohou být učiněny písemně, telefonicky, e-mailem, prostřednictvím internetové aplikace pojistitele nebo prostřednictvím datové schránky, pokud pojistitel doručování do datové schránky umožňuje. To platí zejména pro hlášení pojistné události, pro oznámení pojistníka nebo pojištěného ohledně změny příjmení, adresy bydliště, korespondenční adresy a dalších kontaktních údajů, uvedených v pojistné smlouvě, a žádost pojistníka o změnu způsobu placení běžného pojistného (vyjma placení pojistného na základě souhlasu s inkasem z účtu). Právní jednání, oznámení a žádosti dle tohoto odstavce učiněné jinak než v písemné formě musí být dodatečně doplněny písemnou formou, vyžádá-li si to pojistitel.
- 6) V záležitostech pojistného vztahu, zejména v souvislosti se správou pojištění a řešením pojistných událostí, je pojistitel oprávněn kontaktovat ostatní účastníky pojištění i elektronickými nebo jinými technickými prostředky (např. telefon, SMS, e-mail, fax, datová schránka), pokud není dohodnuto jinak. Pojistitel při volbě formy komunikace přihlíží k povinnostem stanoveným příslušnými právními předpisy a k charakteru sdělovaných informací.
- 7) Právní jednání, oznámení a žádosti jsou účinné vůči druhé smluvní straně, jakmile ji byly doručeny.

Článek 26 Doručování

- 1) Písemnosti doručované prostřednictvím držitele poštovní licence budou zaslány:
 - a) pojistiteli na adresu Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Brněnská 634, 664 42 Modřice, popřípadě jinou adresu, kterou pojistitel pojistníkovi oznámí;

b) pojistitelem na korespondenční adresu příslušné osoby (adresáta) uvedenou v pojistné smlouvě či jinak oznámenou pojistiteli. Není-li korespondenční adresa v pojistné smlouvě uvedena či pojistiteli dodatečně oznámena, budou písemnosti zaslány na adresu uvedenou v pojistné smlouvě nebo oznámenou pojistiteli jako bydliště nebo trvalý pobyt, popř. sídlo takové osoby.

2) Pojistník je povinen oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu jakoukoli změnu korespondenční adresy a adresy svého trvalého pobytu, bydliště nebo sídla. Pokud pojistník zmaří doručení písemnosti tím, že pojistiteli řádně neoznámí změnu své korespondenční adresy, adresy svého trvalého pobytu, bydliště či sídla, platí, že zásilka řádně došla třetí pracovní den po odeslání a jde-li o doručování na adresu v jiném státu než ČR, pak patnáctý pracovní den po odeslání.

3) Nejde-li o doručení podle odst. 4) až 6), je písemnost odeslaná pojistitelem doporučenou zásilkou s dodejkou považována za doručenu dnem uvedeným jako den přijetí písemnosti na dodejce (doručence) a písemnost odeslaná pojistitelem doporučenou zásilkou bez dodejky, popř. odeslaná obyčejnou zásilkou, třetí pracovní den po odeslání a jde-li o doručování na adresu v jiném státu než ČR, pak patnáctý pracovní den po odeslání.

4) Zmaří-li adresát dojiti písemnosti tím, že ji odepře převzít, platí, že řádně došla dnem, kdy adresát písemnost odepřel převzít.

5) Zmaří-li adresát dojiti písemnosti tím, že si nepřevzme písemnost (odeslanou pojistitelem doporučenou zásilkou nebo doporučenou zásilkou s dodejkou) uloženou na poště v úložní lhůtě, platí, že řádně došla dnem uplynutí úložní lhůty.

6) Zmaří-li adresát dojiti písemnosti jinak, než je uvedeno v předchozích odstavcích (např. tím, že neoznačí poštovní schránku svým jménem a příjmením nebo názvem), platí, že řádně došla dnem jejího vrácení pojistiteli.

7) Písemnost odeslaná pojistitelem doporučenou zásilkou nebo doporučenou zásilkou s dodejkou se považuje za doručenu i v případě, že ji namísto adresáta převezme jiná osoba (například rodinný příslušník), jemuž pošta doručila zásilku v souladu s právními předpisy o poštovních službách.

8) Pokud není dohodnuto jinak, lze písemnosti doručovat i elektronicky (např. prostřednictvím datové schránky, internetové aplikace pojistitele, elektronickou zprávou, popřípadě elektronickou zprávou opatřenou zaručeným elektronickým podpisem), a to na kontaktní údaje poskytnuté za účelem elektronické komunikace. Písemnost odeslaná pojistitelem elektronicky na poslední adresátem poskytnutý kontaktní údaj se považuje za doručenu desátý den po jejím odeslání, nelze-li datum jejího doručení zjistit nebo není-li v příslušných právních předpisech stanoveno jinak, i když se adresát o jejím obsahu nedozvěděl, pokud to právní předpis nevyklučuje.

9) Písemnosti může doručovat rovněž zaměstnanec pojistitele nebo jiná pojistitelem pověřená osoba, a to zejména na adresy podle odst. 1) písm. b), ale i na jakékoli jiné místo, kde bude adresát ochoten písemnost převzít. Takto doručovaná písemnost se považuje za doručenu dnem jejího převzetí.

Článek 27 Rozhodné právo a rozhodování sporů

1) Pojistná smlouva a právní vztahy z ní vyplývající či s ní související se řídí českým právem.

2) Spory vyplývající z pojistné smlouvy či s ní související budou předloženy k rozhodnutí příslušnému soudu v ČR.

Článek 28 Výklad pojmů

Pro účely sjednávání havarijního pojištění vozidel platí tento výklad pojmů:

1) **AVIS** – audiovizuální a informační systémy pevně zabudované ve vozidle: autorádio, multimediální systém, LCD monitor, DVD přehrávač, zesilovač, ekvalizér, speciální reproduktory, subwoofer CD měnič, zabudovaný navigační systém, který je konstrukčně určen k trvalému zabudování do pojištěného vozidla, průhledový displej (head-up display) apod.

2) **Krádeží** se rozumí zmocnění se pojištěné věci s úmyslem nakládat s ní jako s věcí vlastní, při kterém pachatel prokazatelně násilným způsobem překonal překážky nebo opatření chránící pojištěnou věc před odcizením. Podmínka prokázání násilného překonání překážky neplatí, bylo-li odcizeno celé vozidlo nebo byl-li pachatel krádeže pravomocným rozhodnutím uznán vinným. Bylo-li však zjištěno, že pachatel nepřekonal překážku nebo opatření chránící

pojištěnou věc před odcizením násilím, a to i v případě odcizení celého vozidla, nejedná se ve smyslu VPP HAV o krádež.

3) **Loupeží** se rozumí zmocnění se pojištěné věci tak, že pachatel použil vůči oprávněnému uživateli pojištěného vozidla násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí.

4) **Nahodilou událostí** je událost, která je možná a u které není jisté, zda v době trvání pojištění vůbec nastane.

5) **Neoprávněným užíváním** se rozumí neoprávněné zmocnění se pojištěné věci v úmyslu ji přechodně užívat. Bylo-li však zjištěno, že pachatel nepřekonal překážku nebo opatření chránící pojištěnou věc před odcizením násilím, nejedná se ve smyslu VPP HAV o neoprávněné užívání pojištěné věci.

6) **Nestandardní výbavou** se rozumí následující příslušenství vozidla: nápisy, malby, folie a polepy všeho druhu, nezávislé topení, zavazadlový střešní box, uzamykatelné střešní nosiče, tuningové doplňky (spoilery, lišty prahů, speciální masky vozů, nestandardní disky nebo pneumatiky, výfukové systémy apod.); dále jde o výbavu speciálních vozidel (držák reklamy, rádiové zařízení s anténou, světelný maják, štítek TAXI, taxametr, vyhledávací reflektor apod.).

7) **Neznačkovým servisem** se rozumí fyzická nebo právnická osoba s oprávněním podnikat v oboru opravy silničních vozidel, která provádí kvalifikované a technologicky správné opravy za ceny obvyklé na opravárenském trhu v příslušném regionu ČR a která nemá s výrobcem nebo dovozcem konkrétní tovární značky vozidel uzavřenou smlouvu pro provádění oprav (značkový servis), případně autorizovanou doložku pro provádění oprav (autorizovaný servis).

8) **Obvyklou cenou** se pro účely tohoto pojištění rozumí cena, která odpovídá přiměřeným nákladům na pořízení srovnatelné věci stejného druhu, kvality a opotřebení ke dni ocenění, a to na trhu v ČR.

9) **Obvyklou výbavou** se rozumí díly, které jsou ve vozidle zabudovány nebo jsou s vozidlem pevně spojeny (s výjimkou nestandardní výbavy). Dále jsou to níže uvedené věci, které jsou ve vozidle uzamčeny: autoatlas, autosvítilna, dětská autosedačka, hasicí přístroj, hustilka, koberečky, lékárnička, nářadí (obvyklá sada), potahy sedadel, přídatné žaluzie a dečky, rezervní kolo, sada pro nouzovou opravu poškozené pneumatiky, kanystr, sada náhradních žárovek a pojistek, startovací kabely k baterii, tažné lano, tlakoměr, vyprošťovací řetězy a zařízení, výstražná lampa, výstražný trojúhelník, zvedák, sada handsfree a další věci tvořící povinnou výbavu, jakož i výbavu zvyšující bezpečnost posádky a vozidla v silničním provozu.

10) **Oprávněnou osobou** je pojištěný, není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak.

11) **Policií** se rozumí Policie České republiky, případně příslušný orgán jiného státu, ve kterém došlo ke škodné události.

12) **Parciálním poškozením** se rozumí takové poškození pojištěné věci, kdy přiměřené náklady na její opravu snižené o hodnotu zbytků nahrazovaných částí jsou nižší než obvyklá cena pojištěné věci v době bezprostředně před vznikem pojistné události.

13) **Pojistníkem** je osoba, která uzavřela s pojistitelem pojistnou smlouvu.

14) **Pojistnou dobou** je doba, na kterou bylo pojištění sjednáno.

15) **Pojistným nebezpečím** je možná příčina vzniku pojistné události.

16) **Pojistným obdobím** je období, za které se platí pojistné a jehož délka v měsících nebo letech je dohodnutá v pojistné smlouvě. První pojistné období začíná dnem počátku pojištění. Každé další pojistné období začíná dnem, jehož číslo v příslušném měsíci je shodné se dnem počátku pojištění; není-li takový den v příslušném měsíci, začíná posledním dnem příslušného měsíce. Pojistné období končí dnem předcházejícím počátku dalšího pojistného období.

17) **Pojistné roky** jsou časové úseky v délce jednoho roku, postupně na sebe navazující, přičemž první začíná dnem počátku prvního pojištění sjednaného pojistnou smlouvou a další začínají výročním dnem.

18) **Pojistným rizikem** je míra pravděpodobnosti vzniku pojistné události vyvolané pojistným nebezpečím. **Pojistné riziko se zvýší**, změnil-li se okolností, které byly uvedeny v pojistné smlouvě nebo na které se pojistitel tážal při jednání o uzavření nebo změně pojistné smlouvy pro potřebu ohodnocení pojistného rizika, tak podstatně, že zvýší pravděpodobnost vzniku pojistné

události z výslovně ujednaného pojistného nebezpečí (pojistné riziko se může zvýšit např. změnou způsobu použití vozidla).

19) **Pojištěným** je osoba, na jejíž majetek nebo jiné hodnoty pojistného zájmu se pojištění vztahuje. Pojištěným je vlastník pojištěného vozidla, není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak.

20) **Poskytovateli služeb** jsou subjekty, které na základě smluvního vztahu s pojistitelem poskytují pojistné plnění nebo asistenční služby, případně další služby. Aktuální seznam těchto subjektů je uveden na internetových stránkách pojistitele, nebo jej pojistitel sdělí na dotaz na infolince pojistitele.

21) **Potvrzení o průběhu pojištění** je dokladem vystaveným pojistitelem o průběhu zaniklého pojištění.

22) **Povodní** se rozumí přechodné výrazné zvýšení hladiny vodních toků nebo jiných povrchových vod, při kterém voda již zaplavuje místo mimo koryto vodního toku. Povodní je i stav, kdy voda z určitého území nemůže dočasně přirozeným způsobem odtékat nebo její odtok je nedostatečný, případně dochází k zaplavení území při soustředěném odtoku srážkových vod.

23) **Smluvním servisem pojistitele** se rozumí fyzická nebo právnická osoba s oprávněním podnikat v oboru opravy silničních vozidel, která má s pojistitelem uzavřenou platnou a účinnou smlouvu o spolupráci. Aktuální seznam smluvních servisů pojistitele je dostupný na internetových stránkách pojistitele, případně dotazem na infolince pojistitele.

24) **Standardním expertním systémem** se rozumí výpočetní program pro stanovení nákladů na opravy vozidel, který vychází z obecně uznávaných podkladů výrobců vozidel nebo jejich dílů, příp. jejich akreditovaných zástupců, např. AUDATEX, EuroTax, AVN.

25) **Škoda způsobená úmyslně** je škoda, která byla způsobena úmyslným jednáním nebo úmyslným opomenutím, pokud škůdce věděl, že může způsobit škodlivý následek, a chtěl jej způsobit, anebo věděl, že škodlivý následek může způsobit, a pro případ, že jej způsobí, byl s tím srozuměn.

26) **Škodnou událostí** je událost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění.

27) **Škodovým pojištěním** je pojištění, jehož účelem je vyrovnat v ujednaném rozsahu úbytek majetku pojištěného vzniklý v důsledku pojistné události.

28) **Totálním poškozením** se rozumí:

- a) neopravitelné poškození pojištěného vozidla takového rozsahu, který brání dalšímu fyzickému využívání pojištěného vozidla jako dopravního prostředku;
- b) takové poškození pojištěného vozidla či jiného předmětu pojištění, kdy účelně vynaložené náklady na opravu, snížené o cenu zbytků nahrazovaných částí, jsou rovny nebo převyšují obvyklou cenu vozidla či jiného předmětu pojištění v době bezprostředně před vznikem pojistné události.

29) **Účastníkem pojištění** jsou pojistitel a pojistník jakožto smluvní strany a dále pojištěný a každá další osoba, které z pojištění vzniklo právo nebo povinnost.

30) **Vozidlo se změněnou identitou** je vozidlo, které:

- a) bylo uvedeno do provozu na základě nepravdivých nebo hrubě zkreslených údajů, případně v rozporu s právními předpisy na základě nepozměněných úředních dokladů; nebo
- b) není opatřeno nepozměněnými původními identifikačními znaky (např. VIN); nebo
- c) jehož technický průkaz je padělaný nebo v něm byly neoprávněně provedeny změny.

31) **Výročním dnem** je každý den, který se pojmenováním měsíce a pořadím dne v měsíci shoduje s datem počátku prvního pojištění sjednaného pojistnou smlouvou; není-li takový den v příslušném měsíci, je výročním dnem jeho poslední den.

32) **Záplavou** se rozumí vytvoření souvislé vodní plochy, která po určitou dobu stojí nebo proudí.

Zvláštní pojistné podmínky pro doplňkové pojištění skel vozidla

H-364/14

Článek 1 Úvodní ustanovení

1) Doplňkové pojištění skel vozidla (dále jen **pojištění skel**) se řídí pojistnou smlouvou, těmito zvláštními pojistnými podmínkami pro doplňkové pojištění skel vozidla (dále jen **ZPP**), všeobecnými pojistnými podmínkami pro havarijní pojištění vozidel uvedenými v pojistné smlouvě (dále jen **VPP HAV**), zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, a dalšími příslušnými právními předpisy.

2) Pojištění skel se sjednává jako pojištění škodové.

Článek 2 Předmět pojištění

1) Předmětem pojištění skel je:

- a) čelní sklo pojištěného vozidla, nebo
- b) všechna výhledová skla pojištěného vozidla s výjimkou jakéhokoli skla zabudovaného v pevné, skládací nebo odnímatelné střeše, podle toho, co je ujednáno v pojistné smlouvě (dále jen **pojištěné sklo**).

Článek 3 Pojistné nebezpečí

1) Pojistným nebezpečím je:

- a) poškození nebo zničení pojištěného skla v důsledku působení vnějších mechanických sil při nahodilé události, jako je střet, náraz, pád apod.;
- b) poškození či zničení pojištěného skla způsobené vandalismem, tj. úmyslným jednáním cizí osoby, které jí nepřináší žádný materiální obohacení.

2) Pro jiná pojistná nebezpečí se pojištění skel nesjednává.

Článek 4 Pojistná událost

Pojistnou událostí je náhlá a nahodilá událost, která za trvání pojištění nastala na území platnosti pojištění a byla způsobena některým z pojistných nebezpečí uvedených v čl. 3, pro která bylo pojištění sjednáno. Pojistnou událostí však nejsou události ani případy výslovně uvedené ve výlukách z pojištění, dohodnuté v pojistné smlouvě a vyloučené právními předpisy.

Článek 5 Vznik, trvání a zánik pojištění

1) Pojištění skel je doplňkovým pojištěním k hlavnímu pojištění sjednanému k pojištěnému vozidlu u pojistitele. Hlavním pojištěním je pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla nebo havarijní pojištění.

2) Doplňkové pojištění trvá za podmínky existence alespoň jednoho hlavního pojištění, jinak zaniká, a to současně se zánikem posledního hlavního pojištění.

3) Ostatní důvody zániku pojištění jsou uvedeny ve VPP HAV.

Článek 6 Výluky z pojištění

1) Kromě výluk uvedených ve VPP HAV se pojištění dále nevztahuje na škody související s poškozením skel (např. poškození nebo zničení dálniční nebo obdobné známky, ochranné fólie, značení skel leptáním, pískováním nebo obdobně, další poškození vozidla střepinami skla, apod.).

2) Dojde-li současně k poškození pojištěného skla i dalších částí pojištěného vozidla a vznikne-li za toto poškození právo na pojistné plnění z havarijního pojištění, právo na pojistné plnění z pojištění skel nevznikne.

3) Vznikne-li právo na pojistné plnění za dané poškození skla jak z pojištění skel, tak z havarijního pojištění, potom lze právo na pojistné plnění uplatnit jen z jednoho z těchto pojištění.

Článek 7 Pojistné plnění

1) Pro pojistné plnění, hranici pojistného plnění a spoluúčast platí ustanovení VPP HAV a následující ustanovení tohoto článku.

2) Podmínkou vzniku práva na pojistné plnění je provedení prohlídky poškozeného vozidla po pojistné události pojistitelem. V případě rozhodnutí o výměně skla bude poškozené sklo znehodnoceno označením.

3) Pojistitel poskytne pojistné plnění ve výši průměrných nákladů, které je nutné účelně vynaložit na výměnu nebo opravu poškozeného skla, přičemž následně odečte spoluúčast. Za průměrné náklady se považují nejvýše náklady stanovené pojistitelem uznávaným expertním systémem ke dni pojistné události.

4) Pojistitel garantuje, že takto stanovené náklady jsou postačující na úhradu výměny nebo opravy skla v síti jím doporučených servisů.

Zvláštní pojistné podmínky pro doplňkové úrazové pojištění osob dopravovaných vozidlem

H-362/14

Článek 1 Úvodní ustanovení

1) Doplňkové úrazové pojištění osob dopravovaných vozidlem (dále jen **úrazové pojištění**) se řídí pojistnou smlouvou, těmito zvláštními pojistnými podmínkami pro doplňkové úrazové pojištění osob dopravovaných vozidlem, všeobecnými pojistnými podmínkami havarijního pojištění vozidel uvedenými v pojistné smlouvě (dále jen **VPP HAV**), zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem (dále jen **občanský zákoník**), a dalšími příslušnými právními předpisy.

2) Úrazové pojištění se sjednává jako pojištění obnosové.

Článek 2 Pojištěné osoby

Pojištění se vztahuje na osoby dopravované v pojištěném vozidle včetně řidiče pojištěného vozidla (dále jen **pojištěný**).

Článek 3 Pojistná událost

1) Pojistnou událostí je úraz, ke kterému došlo za trvání a na území platnosti pojištění a který pojištěný utrpí na pozemní komunikaci při jízdě nebo dopravní nehodě pojištěného vozidla nebo při odstraňování poruch pojištěného vozidla během dopravy a po kterém je pojištěný ošetřen na místě takové nehody zdravotnickou záchranou nebo bezprostředně poté ve zdravotnickém zařízení, pojistiteli je o této skutečnosti doložena lékařská zpráva a dále záznam policie o výsledku šetření na místě nehody (nikoli dodatečně sepsaný záznam na služebně policie). Pojistnou událostí však nejsou události ani případy výslovně uvedené ve výlukách z pojištění, dohodnuté v pojistné smlouvě a vyloučené právními předpisy.

2) Úrazem se rozumí neočekávané a náhlé působení zevních sil nebo vlastní tělesné síly pojištěného nezávisle na jeho vůli, kterým bylo pojištěnému způsobeno tělesné poškození nebo smrt.

Článek 4 Vznik, trvání a zánik pojištění

1) Úrazové pojištění je doplňkovým pojištěním k hlavnímu pojištění sjednanému k pojištěnému vozidlu u pojistitele. Hlavním pojištěním je pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla nebo havarijní pojištění.

2) Doplňkové pojištění trvá za podmínky existence alespoň jednoho hlavního pojištění, jinak zaniká, a to současně se zánikem posledního hlavního pojištění.

3) Ostatní důvody zániku pojištění jsou uvedeny ve VPP HAV.

Článek 5 Výluky z pojištění

- 1) Pojištění se nevztahuje na úrazy, které pojištěný utrpí:
 - a) v pojištěném vozidle na místě nebo v jeho části, které nejsou určeny k dopravě osob;
 - b) při závodech všeho druhu a při soutěžích s rychlostní vložkou, jakož i při oficiálních přípravných jízdách k závodům a soutěžím;
 - c) při testovacích nebo zážitkových jízdách na uzavřeném okruhu nebo v areálu vymezeném k takovému účelu;
 - d) při jízdách sloužících k tréninku řídicích dovedností, prováděných ve speciálních areálech či zónách;
 - e) v pojištěném vozidle, které:
 - i) nesplňuje podmínky provozu na pozemních komunikacích;
 - ii) je provozováno jako pracovní stroj, například při vyklápění, nakládání nebo manipulaci vozidla s nákladem;
 - iii) je použito k páčání trestné činnosti, na níž se pojištěný aktivně podílí;
 - f) v pojištěném vozidle, které řídila osoba:
 - i) pod vlivem alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo pod vlivem léku, s jehož užitím je spojen zákaz řízení vozidel, a to po dobu, s níž je tento zákaz spojen, nebo odmítne-li se tato osoba podrobit příslušnému vyšetření na obsah výše uvedených látek;
 - ii) která není držitelem příslušného řídicího oprávnění, s výjimkou osoby, která se podle příslušných předpisů učí vozidlo řídit nebo skládá zkoušku z řízení vozidla;
 - iii) která není zdravotně nebo odborně způsobilá k řízení vozidla podle obecně platných právních předpisů;
 - iv) v době, kdy byl účinný trest zákazu řízení vozidla uložený této osobě, případně bylo rozhodnuto o odnětí či pozastavení jejího řídicího oprávnění;
 - g) výbuchem dopravovaného nákladu (např. výbušniny, vysoce hořlavé látky, chemikálie apod.);
 - h) v době od odcizení vozidla do jeho vrácení oprávněnému uživateli;
 - i) působením mikrobiálních jedů a imunotoxických látek;
 - j) následkem válečných událostí, vzpoury, povstání, nebo jiných hromadných násilných nepokojů, stávek, výluky, teroristických aktů (tj. násilných jednání motivovaných politicky, sociálně, ideologicky nebo nábožensky) včetně chemické nebo biologické kontaminace.

2) Toto pojištění se nevztahuje na následující tělesná poškození nebo jiné újmy na zdraví:

- a) patologické zlomeniny, tj. takové zlomeniny, které vzniknou v důsledku prvotního snížení pevnosti kosti a k jejichž vzniku postačuje nižší intenzita působení vnějších sil či vlastní tělesné síly než u zlomeniny traumatické (zlomeniny zdravé kosti);
- b) únavové zlomeniny neboli stresové (námahové), tj. zlomeniny vzniklé z přetížení, nikoli v důsledku pojistného nebezpečí;
- c) habituální luxace, tj. opakující se vykloubení kloubu způsobené například volným kloubním pouzdem nebo insuficiencí (nedostatečností) kloubních vazů, atrofií kloubní hlavičky nebo příliš plochou kloubní jamkou;
- d) poškození svalů, šlach či vazů při zvedání nebo přesouvání břemen následkem přetížení, nikoli v důsledku pojistného nebezpečí;
- e) přerušení nebo poškození degenerativně změněných anatomických částí těla nebo orgánů (například Achillova šlachy či meniskus);
- f) vznik či zhoršení kýl (hernií), nádorů všeho druhu a původu, bércových vředů, diabetických gangrén, aseptických zánětů pochev šlachových, svalových úponů, tíhových váčků nebo epikondylitid;
- g) výhřez meziobratlové ploténky, ploténkové páteřní syndromy a jiná onemocnění zad - dorzopatie (diagnózy M40 až M54 podle mezinárodní statistické klasifikace nemocí);
- h) kolapsy, epileptické nebo jiné záchvaty a křeče, které zachvátí celé tělo, pokud k nim nedojde v přímém důsledku úrazu;
- i) duševní poruchy nebo poruchy chování (diagnózy F00 až F99 podle mezinárodní statistické klasifikace nemocí);
- j) těhotenství včetně rizikového, umělé přerušení těhotenství, potrat nebo porod;
- k) infekční nemoci, a to i v případě, že k jejímu přenosu došlo v souvislosti s úrazem;
- l) jakékoli nemoci, a to i v případě, že k ní dojde v důsledku úrazu, včetně prvotního projevu obtíží majících původ v degenerativních změnách orgánů a anatomických částí těla nebo jejího zhoršení.

3) Pojistitel neposkytne pojistné plnění, pokud:

- a) oprávněná osoba uvedla při uplatňování práva na pojistné plnění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkrleslé údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčela;
- b) pojistnou událost úmyslně způsobila oprávněná osoba, pojištěný nebo pojistník či z jejich podnětu jiná osoba;
- c) pojištěný odvolal souhlas se zpracováním a předáváním osobních údajů o svém zdravotním stavu a pojistitel proto nemůže dokončit šetření nutné ke zjištění existence a rozsahu své povinnosti plnit.

Článek 6 Pojistné plnění

1) Právo na pojistné plnění v případě tělesného poškození způsobeného úrazem a trvalých následků úrazu má pojištěný. Zemře-li pojištěný v důsledku úrazu, vyplácí pojistitel pojistné plnění oprávněné osobě podle § 2831 odst. 1 a 2 občanského zákoníku.

2) Výši pojistného plnění určuje pojistitel na základě pojistných částek uvedených v pojistné smlouvě, podle níže uvedených zásad a v případě tělesného poškození úrazem nebo trvalých následků úrazu též podle oceňovacích tabulek pro likvidaci pojistných událostí z úrazového pojištění (dále jen **oceňovací tabulky**) aktuálních ke dni, kdy bylo pojistiteli doručeno oznámení o příslušné pojistné události.

3) Pojistitel může oceňovací tabulky během trvání pojištění jednostranně měnit v závislosti na vývoji teoretických a praktických poznatků medicíny a zkušeností pojistitele získaných při vyřizování pojistných událostí. Pokud dojde k jejich

změně, oznámí to pojistitel pojištěnému písemně (například e-mailem); změněná verze oceňovacích tabulek bude současně dostupná také v obchodních prostorách pojistitele. Pojistník může pojištění dotčené změnou oceňovacích tabulek vypovědět, a to nejpozději do jednoho měsíce ode dne takového oznámení; příslušné pojištění v tomto případě zanikne ke konci pojistného období, který následuje alespoň šest týdnů po doručení takové výpovědi.

4) Pojistné plnění za tělesné poškození způsobené úrazem:

- a) Dojde-li k úrazu pojištěného, vyplácí pojistitel pojistné plnění ve výši procentního podílu z pojistné částky stanovené pro příslušné tělesné poškození v příslušné oceňovací tabulce.
- b) V případě tělesného poškození neuvedeného v příslušné oceňovací tabulce stanoví pojistitel výši pojistného plnění podle tělesného poškození v této oceňovací tabulce uvedeného, které je svou povahou a rozsahem takovému tělesnému poškození nejbližší.
- c) Za infrakce, odlomení hran kostí a malých úlomků, za subperiostální zlomeniny a odloučení epifyzy (epifyseolysy) stanoví pojistitel výši pojistného plnění jako pro neúplné zlomeniny podle příslušné oceňovací tabulky; není-li v takové oceňovací tabulce neúplná zlomenina uvedena, stanoví pojistitel pojistné plnění jako polovinu pojistného plnění za příslušnou úplnou zlomeninu podle takové oceňovací tabulky.
- d) Pojistné plnění poskytne pojistitel jen tehdy, je-li první ošetření pojištěného provedeno v době, kdy jsou přítomny objektivní příznaky tělesného poškození způsobeného úrazem. Pojistitel si pro účely šetření může od pojištěného vyžádat lékařské zprávy z prvního ošetření a z celé doby léčby jednoznačně specifikující diagnózu, úrazový děj a objektivně zjištěné následky úrazu.
- e) Pokud následkem jednoho úrazu dojde na jedné části těla ke dvěma či více tělesným poškozením, procentní podíl za taková tělesná poškození se nesčítají, ale pojistitel poskytne pojistné plnění pouze za tělesné poškození s nejvyšším procentním podílem.
- f) Pokud následkem jednoho úrazu dojde na různých částech těla ke dvěma či více tělesným poškozením, poskytne pojistitel pojistné plnění ve výši součtu procentních podílů za taková tělesná poškození, maximálně však ve výši sta procent pojistné částky uvedené pro toto pojistné plnění v pojistné smlouvě; to neplatí pro chirurgicky ošetřené rány a plošné abraze, u nichž se vzhledem ke stejnému charakteru poškození procentní podíly nesčítají.
- g) Poskytnutí pojistného plnění může být v příslušné oceňovací tabulce vázáno na splnění určité podmínky (např. způsob léčby); není-li taková podmínka splněna, pojistitel není povinen poskytnout související pojistné plnění, popřípadě jej poskytne v nižší výši, podle pravidel stanovených v příslušné oceňovací tabulce.
- h) Pro vyloučení pochybností se uvádí, že pokud v době léčby tělesného poškození dojde k dalšímu úrazu pojištěného, je takový úraz novou pojistnou událostí a pojistitel poskytne pojistné plnění bez ohledu na pojistné plnění za tělesné poškození způsobené předchozím úrazem.
- i) Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění za tělesné poškození způsobené úrazem, zemře-li pojištěný na následky tohoto úrazu před výplatou pojistného plnění za tělesné poškození způsobené úrazem.

5) Pojistné plnění za trvalé následky úrazu:

- a) Pojistné plnění za trvalé následky úrazu se stanoví jako procentní podíl stanovený pro příslušné tělesné poškození v příslušné oceňovací tabulce z pojistné částky uvedené pro toto pojistné plnění v pojistné smlouvě; procentní podíl se pro účely tohoto pojistného plnění stanoví v závislosti na rozsahu trvalých následků úrazu po jejich ustálení, zpravidla do dvou let ode dne úrazu, a to tehdy, je-li rozsah trvalých následků vyšší než 5 %. Pojistitel může hodnocení trvalých následků posunout až ke třem letům ode dne úrazu, a to vzhledem k charakteru tělesného poškození způsobeného úrazem a možnostem další léčby. Pokud se však trvalé následky neustálí

do tří let ode dne úrazu, pak se procentní podíl stanoví podle jejich stavu bezprostředně po uplynutí této lhůty. V případě, že příslušná oceňovací tabulka nestanoví konkrétní procentní podíl, ale jeho rozpětí, stanoví pojistitel pojistné plnění tak, aby v rámci takového rozpětí odpovídalo povaze a rozsahu trvalých následků úrazu.

- b) Rozsah trvalých následků úrazu zpravidla ohodnotí příslušný odborný lékař určený pojistitelem na základě prohlídky pojištěného a podle příslušné oceňovací tabulky. Konečné hodnocení trvalých následků úrazu následně stanoví pojistitel po případné konzultaci se svým posudkovým lékařem.
- c) Pokud následkem úrazu vzniknou pojištěnému dva či více trvalé následky úrazu, pojistitel stanoví celkové hodnocení součtem procentního hodnocení jednotlivých trvalých následků, nejvýše však sto procenty.
- d) Pokud následkem úrazu či více úrazů vzniknou pojištěnému dva či více trvalé následky na jedné končetině, orgánu nebo jejich části, ohodnotí pojistitel trvalé následky při zohlednění všech takových následků, maximálně však do výše procentního hodnocení stanoveného v příslušné oceňovací tabulce pro anatomickou nebo funkční ztrátu příslušné končetiny či její části nebo orgánu.
- e) V případě omezení rozsahu pohybu kloubu oproti jeho fyziologickému rozsahu se zkoumá stupeň takového omezení s tím, že jako lehký stupeň se hodnotí omezení hybnosti kloubu do třiceti tří procent, jako střední stupeň do šedesáti šesti procent a jako těžký stupeň nad šedesát šest procent odchylky od fyziologického rozsahu ve všech rovinách.
- f) Pojistné plnění nebude poskytnuto v rozsahu procentního podílu stanoveného pro poškození části těla nebo orgánu, které existovalo již před úrazem.
- g) Pokud k ustálení trvalých následků úrazu nedojde do dvou let ode dne úrazu, ale bude alespoň zřejmý jejich minimální rozsah, může pojistitel pojištěnému na základě jeho žádosti v písemné formě poskytnout přiměřenou zálohu na pojistné plnění.
- h) Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění za trvalé následky úrazu, zemře-li pojištěný na následky tohoto úrazu před výplatou pojistného plnění za trvalé následky.

6) Pojistné plnění za smrt následkem úrazu:

- a) Pojistné plnění bude poskytnuto pouze za podmínky, že pojištěný na následky úrazu zemře do tří let ode dne, kdy k takovému úrazu došlo, bez ohledu na to, zda dosud trvalo toto pojištění.
- b) Pokud pojištěný zemře následkem úrazu, v souvislosti se kterým již pojistitel poskytl pojistné plnění za trvalé následky úrazu, poskytne pojistitel pojistné plnění pouze ve výši rozdílu mezi pojistnou částkou a již zaplaceným pojistným plněním za trvalé následky úrazu. Pokud je zaplacené pojistné plnění za trvalé následky úrazu vyšší než pojistné plnění za smrt následkem úrazu, neposkytne pojistitel žádné další pojistné plnění.

Článek 7 Snížení pojistného plnění

- 1) Převyšuje-li v době vzniku pojistné události počet osob dopravovaných vozidlem počet míst podle technického průkazu vozidla, pojistitel sníží pojistné plnění v poměru počtu míst podle technického průkazu vozidla k počtu osob dopravovaných vozidlem.
- 2) Bylo-li úrazové pojištění sjednáno pro nižší počet míst, než je počet míst podle technického průkazu vozidla, pojistitel sníží pojistné plnění v poměru pojistného, které obdržel, k pojistnému, které měl obdržet, pokud by úrazové pojištění bylo sjednáno pro počet míst podle technického průkazu vozidla.
- 3) Pojistitel je oprávněn snížit pojistné plnění až na polovinu, došlo-li k pojistné události v souvislosti s jednáním pojištěného, při kterém pojištěný hrubě porušil

předpisy, které byl povinen dodržovat při činnosti, v jejímž důsledku k pojistné události došlo.

Článek 8 Další povinnosti pojištěného

- 1) Pojištěný má povinnosti uvedené v pojistné smlouvě, VPP HAV a v občanském zákoníku či jiných právních předpisech.
- 2) Pojištěný je zejména povinen:
 - a) v případě úrazu vyhledat bez zbytečného odkladu lékařské ošetření, léčit se podle pokynů lékaře, dodržovat léčebný režim stanovený lékařem, tj. zejména respektovat pokyny lékaře při léčbě, nečinit nic, co by mohlo bránit či zpomalit uzdravení, a poskytovat pojistiteli součinnost při kontrole průběhu léčebného procesu;
 - b) předat pojistiteli veškerou zdravotní dokumentaci nezbytnou pro šetření pojistné události, popřípadě mu umožnit, aby si ji sám zajistil; dodatečně vyhotovené dokumenty, které se neshodují s autentickou dokumentací, pojistitel nemusí uznat;
 - c) poskytnout pojistiteli souhlas se zpracováním a předáváním osobních údajů o svém zdravotním stavu ve smyslu zákona o ochraně osobních údajů, a to i pro případy, kdy pojistitel tyto informace předává svým odborným konzultantům nebo znalcům, pokud budou ve vztahu k těmto informacím vázáni povinností mlčenlivosti;
 - d) na základě žádosti pojistitele v souvislosti s šetřením pojistné události se podrobit vyšetření lékařem určeným pojistitelem; v takovém případě uhradí pojistitel náklady na takové vyšetření (včetně souvisejících nákladů na dopravu k takovému lékaři obvyklým hromadným dopravním prostředkem v rámci České republiky). Pro vyloučení pochybností se uvádí, že pojistitel není povinen hradit náklady na jakékoli jiné lékařské prohlídky či vyšetření.

Článek 9 Další povinnosti pojistitele

Kromě povinností uvedených v pojistné smlouvě, VPP HAV a v občanském zákoníku či jiných právních předpisech je pojistitel povinen na svých internetových stránkách zveřejnit oceňovací tabulky.

Zvláštní pojistné podmínky pro doplňkové pojištění zavazadel

H-361/14

Článek 1 Úvodní ustanovení

1) Doplňkové pojištění cestovních zavazadel a věcí osobní potřeby (dále jen **pojištění zavazadel**) se řídí pojistnou smlouvou, těmito zvláštními pojistnými podmínkami pro doplňkové pojištění zavazadel (dále jen **ZPP**), všeobecnými pojistnými podmínkami pro havarijní pojištění vozidel uvedenými v pojistné smlouvě (dále jen **VPP HAV**), zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, a dalšími příslušnými právními předpisy.

2) Pojištění zavazadel se sjednává jako pojištění škodové.

Článek 2 Předmět pojištění

1) Předmětem pojištění zavazadel jsou věci dopravované pojištěným vozidlem; jde o cestovní zavazadla a věci osobní potřeby, které si osoby cestující pojištěným vozidlem vzaly na cestu a které jsou jejich majetkem nebo jsou jimi oprávněně užívány (dále jen **zavazadla**).

2) Zavazadla všech cestujících včetně řidiče se považují za jeden soubor věcí.

Článek 3 Pojistné nebezpečí

1) Pojištění zavazadel lze sjednat pro pojistná nebezpečí ve smyslu VPP HAV:

- a) živelní, s výjimkou škod způsobených zvířetem;
- b) základní havárie;
- c) odcizení.

2) Pro jiná pojistná nebezpečí se pojištění zavazadel nesjednává.

Článek 4 Pojistná událost

1) Pojistnou událostí je náhlá a nahodilá událost spočívající v poškození, zničení, ztrátě nebo odcizení zavazadel umístěných v pojištěném vozidle, v jeho zavazadlovém střešním boxu nebo na střešním či zadním nosiči (dále jen **vnější nosič**), která za trvání pojištění nastala na území platnosti pojištění a byla způsobena některým z pojistných nebezpečí uvedených v čl. 3 odst. 1). Pojistnou událostí však nejsou události ani případy výslovně uvedené ve výlukách z pojištění, dohodnuté v pojistné smlouvě a vyloučené právními předpisy.

2) Ztrátou zavazadel se rozumí výhradně ztráta v situaci, kdy osoba cestující pojištěným vozidlem pozbyla nezávisle na své vůli v souvislosti s nehodou vozidla možnosti s pojištěnou věcí disponovat.

Článek 5 Vznik, trvání a zánik pojištění

1) Pojištění zavazadel je doplňkovým pojištěním k hlavnímu pojištění sjednanému k pojištěnému vozidlu u pojistitele. Hlavním pojištěním je pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla nebo havarijní pojištění.

2) Doplňkové pojištění trvá za podmínky existence alespoň jednoho hlavního pojištění, jinak zaniká, a to současně se zánikem posledního hlavního pojištění.

3) Ostatní důvody zániku pojištění jsou uvedeny ve VPP HAV.

Článek 6 Výluky z pojištění

1) Kromě výluk uvedených ve VPP HAV se pojištění dále nevztahuje:

- a) na cennosti (např. peníze, cenné papíry, vkladní knížky, šperky, drahé kovy a kameny), starožitnosti, věci umělecké nebo historické hodnoty, sbírky všeho druhu, zbraně, písemnosti, plány, jinou dokumentaci a záznamy jakéhokoli druhu, věci sloužící k výkonu povolání, prodeji nebo k jiné výdělečné činnosti, motorová vozidla a zvířata;
- b) na krádež kožených a kožešinových oděvních svršků, elektroniky, foto a audiovizuální techniky, pokud nebyly v době krádeže uloženy v uzamčeném zavazadlovém prostoru vozidla nebo v uzamčeném zavazadlovém střešním boxu;
- c) na krádež zavazadel ze zaparkovaného vozidla v době od 22:00 do 6:00 hod.; to neplatí, prokáže-li se, že bylo nezbytné, aby zavazadla zůstala v této době uložena ve vozidle, zavazadlovém střešním boxu nebo na vnějším nosiči.

2) Pojištění se nevztahuje na krádež zavazadel ze zavazadlového střešního boxu, pokud nejsou splněny následující podmínky:

- a) zavazadlový střešní box musí být uzamčený a prvky umožňující demontování od střešního nosiče nesmí být z vnějšku přístupné nebo musí být uzamčené;
- b) zavazadlový střešní box musí být upevněn na střešním nosiči, který je pevně spojen s vozidlem a toto spojení musí být uzamčeno.

3) Pojištění se nevztahuje na krádež zavazadel z vnějšího nosiče, pokud nejsou splněny následující podmínky:

- a) vnější nosič musí být pevně spojen s vozidlem a toto spojení musí být uzamčeno;
- b) zavazadla umístěná na vnějším nosiči musí být k tomuto nosiči, případně k jiné konstrukci (např. k držáku jízdních kol) připevněna a toto připevnění uzamčeno;
- c) výše uvedená konstrukce musí být pevně spojena s vnějším nosičem a toto spojení musí být uzamčeno;
- d) samotné zavazadlo musí být uzamčením zabezpečeno proti vykradení.

4) Za odcizení zavazadel, která byla uložena v kabině (tzn. v prostoru pro cestující) uzamčeného vozidla, pojistitel neposkytne pojistné plnění přesahující 5 000 Kč.

5) Pojištění se nevztahuje na případy, kdy nebylo prokázáno překonání překážky chránící zavazadla před krádeží. Za překonání překážky se nepovažuje vniknutí do vozidla nebo zavazadlového střešního boxu či zavazadla umístěného na vnějším nosiči stěnou nebo obalem, které jsou zhotoveny z materiálů, jež svými fyzikálními vlastnostmi nebo technologií zpracování (např. plachta apod.) nebo konstrukčním řešením nejsou schopny odolat jejich násilnému překonání.

6) Pojištění se nevztahuje na poškození nebo zničení zavazadel umístěných na vnějším nosiči žvlím.

Článek 7 Pojistné plnění

1) Pojistitel poskytne pojistné plnění v následujícím rozsahu:

- a) v případě poškození pojištěných zavazadel ve výši přiměřených nákladů, které je třeba účelně vynaložit na opravu do stavu bezprostředně před pojistnou událostí, snížených o hodnotu zbytků nahrazovaných částí, a to v cenové úrovni obvyklé pro Českou republiku,
 - b) v případě zničení, odcizení nebo ztráty pojištěných zavazadel ve výši přiměřených nákladů na pořízení věci stejného druhu a kvality odpovídající stavu pojištěné věci bezprostředně před pojistnou událostí, snížených o hodnotu zbytků věci,
- příčemž následně odečte spoluúčast.

2) Hranice pojistného plnění se vztahuje na soubor zavazadel jako celek.

Článek 8 Výklad pojmů

Pro účely sjednávaného pojištění zavazadel platí tento výklad pojmů:

1) **Oprávněnou osobou** je vlastník zavazadel.

2) **Zadním nosičem** se rozumí nosič umístěný na zadní části vozidla nebo kouli tažného zařízení (např. nosič jízdních kol).

3) **Zavazadlovým prostorem** se rozumí prostor za poslední řadou sedadel určený pro přepravu zavazadel, který je zakrytý posuvnou roletou nebo pevným krytem zavazadlového prostoru; v případě vozidel s motorem vzadu, je to prostor určený pro přepravu zavazadel před prostorem pro posádku vozidla. Dále se za zavazadlový prostor taktéž považují uzavíratelné schránky ve vozidle. Za zavazadlový prostor se nepovažuje prostor získaný sklopením nebo přechodnou demontáží sedaček, který není možné zakrýt posuvnou roletou nebo pevným krytem zavazadlového prostoru.

Informace pro zájemce o pojištění



Pro život jaký je

platné od 1. ledna 2014



1. INFORMACE O NÁS

OBCHODNÍ FIRMA	Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group (dále též my, pojistitel nebo pojišťovna)
PRÁVNÍ FORMA	akciová společnost
IDENTIFIKAČNÍ ČÍSLO	471 16 617
SÍDLO	Pobřežní 665/21, 186 00 Praha 8, Česká republika
REGISTRACE	Městský soud v Praze, spisová zn. B 1897
ORGÁN DOHLEDU	Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1
ADRESA PRO DORUČOVÁNÍ	Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Centrum zákaznické podpory, Brněnská 634, 664 42 Modřice
KONTAKTNÍ E-MAIL	✉ info@koop.cz
WEB	www.koop.cz
INFOLINKA	☎ 841 105 105



2. ČÍM SE POJIŠTĚNÍ ŘÍDÍ

Pojistná smlouva se řídí českým právem. Pojištění se řídí zákonem číslo 89/2012 Sb., občanským zákoníkem (dále jen **občanský zákoník**), pojistnou smlouvou a všeobecnými a zvláštními pojistnými podmínkami uvedenými v pojistné smlouvě. Pojistné podmínky jsou součástí pojistné smlouvy. Pokud jste pojistné podmínky obdrželi/a v elektronické podobě (na CD) a tato forma Vám nevyhovuje, můžete o jejich tištěnou verzi požádat v kterémkoliv obchodním místě Kooperativy. Pojistné podmínky jsou Vám rovněž k dispozici na www.koop.cz.



3. KDY POJIŠTĚNÍ VZNIKÁ A KDY A JAK ZANIKÁ

Pojištění vzniká v okamžiku určeném datem a časem, který je uvedený ve smlouvě jako počátek pojištění. Není-li uveden přesný čas počátku pojištění, vzniká pojištění dnem uvedeným v pojistné smlouvě; není-li v pojistné smlouvě tento den uveden, vzniká pojištění dnem následujícím po dni uzavření pojistné smlouvy. Pojistná smlouva se uzavírá na dobu určitou nebo neurčitou.

Pojištění může zaniknout z důvodů, jejichž přehled je uveden v tomto článku a dále v člancích 4 a 5 níže a které jsou dále podrobně popsány v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách a v občanském zákoníku.

Hlavními důvody zániku pojištění jsou:

- uplynutí pojistné doby;
- zánik pojistného zájmu či pojistného nebezpečí;
- zánik pojištěné právnické osoby bez právního nástupce;
- oznámení změny vlastnictví pojištěné věci.

Pojištění může rovněž zaniknout jako následek prodlení s placením pojistného. V takovém případě Vám zašleme upomínku, ve které určíme dodatečnou lhůtu k zaplacení dlužného pojistného. Není-li pojistné zaplaceno ani v této dodatečné lhůtě, pojištění bez dalšího zanikne. Tuto lhůtu je možné dohodou před jejím uplynutím prodloužit.



4. V JAKÝCH PŘÍPADECH MŮŽETE POJIŠTĚNÍ VYPOVĚDĚT

Pojištění je možné vypovědět

- ▶ do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; pojištění zanikne uplynutím osmidenní výpovědní doby;
- ▶ k poslednímu dni každého pojistného období, jde-li o pojištění s běžným pojistným; tato výpověď musí být druhé straně doručena nejméně šest týdnů před koncem pojistného období, v opačném případě pojištění zanikne až ke konci pojistného období, pro které byla tato šestitýdenní výpovědní doba dodržena;
- ▶ do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události pojišťovně; pojištění zanikne uplynutím měsíční výpovědní doby.

Pojišťovna může dále pojištění vypovědět bez výpovědní doby v případě, že Vy nebo pojištěný porušíte svou povinnost oznámit nám zvýšení pojistného rizika.



5. KDY MŮŽETE OD POJISTNÉ SMLOUVY Odstoupit

Odstoupit můžete,

pokud bychom nepravdivě či neúplně zodpověděli Vaše písemné dotazy v souvislosti s uzavíráním pojistné smlouvy či dohody o její změně nebo Vás neupozornili na nesrovnalosti mezi nabízeným pojištěním a Vašimi požadavky. V těchto případech můžete od smlouvy odstoupit do dvou měsíců ode dne, kdy jste se o porušení povinností dozvěděli či se o něm musel dozvědět.



Od pojistné smlouvy uzavřené mimo naše obchodní prostory můžete odstoupit, pokud jste smlouvu sjednal jako spotřebitel, a to ve lhůtě 14 dnů od jejího uzavření.



Pojišťovna může od pojistné smlouvy či dohody o její změně odstoupit, pokud jste Vy nebo pojištěný zodpověděl nepravdivě či neúplně naše písemné dotazy v souvislosti s uzavíráním pojistné smlouvy či dohody o její změně, pokud bychom při pravdivém a úplném zodpovězení takových dotazů pojistnou smlouvu či dohodu o její změně neuzavřeli. Odstoupení Vám musíme doručit nejpozději do dvou měsíců ode dne, kdy jsme se dozvěděli o porušení povinností či se o něm museli dozvědět.

Odstoupením se pojistná smlouva či dohoda o její změně od počátku ruší a strany si musí vrátit veškerá poskytnutá plnění. Pokud jsme od pojistné smlouvy či dohody o její změně odstoupili my, máme právo započíst si náklady spojené se vznikem a správou pojištění.



6. KDY A JAKÝM ZPŮSOBEM PLATÍTE POJISTNÉ

Pojistné se sjednává jako běžné nebo jednorázové. Běžné pojištění se platí pravidelně za jednotlivá pojistná období zpravidla po celou dobu trvání pojištění s tím, že délka pojistného období je dohodnuta v pojistné smlouvě. Jednorázové pojištění se platí za celou dobu, na kterou bylo pojištění sjednáno. Výše pojistného je vždy uvedena v pojistné smlouvě a jeho splatnost ve všeobecných pojistných podmínkách; u běžného pojištění je pak vždy uvedena výše pojistného za jedno pojistné období.

Pojistné lze platit zejména převodem z bankovního účtu (příkaz k úhradě, trvalý příkaz nebo souhlas s inkasem – SINK), poštovní poukázkou, prostřednictvím SIPO nebo platebních terminálů a bankomatů bank, s nimiž máme uzavřenou dohodu o tomto způsobu placení pojistného (jejich seznam zveřejňujeme na svých webových stránkách www.koop.cz), není-li pojistnou smlouvou některý způsob vyloučen.



7. JAK NAHLÁSIT POJISTNOU UDÁLOST

Pojistnou událost je třeba pojistiteli oznámit bez zbytečného odkladu na některý z níže uvedených kontaktů: Na kterémkoliv našem obchodním místě.

- ▶ NA INFOLINCE ☎ 841 105 105
- ▶ PÍSEMNĚ NA ADRESU:
Kooperativa pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group
Centrum zákaznické podpory
Brněnská 634
664 42 Modřice
- ▶ PROSTŘEDNICTVÍM www.koop.cz



8. JAK URČUJEME VÝŠÍ POJISTNÉHO PLNĚNÍ A NA CO SE POJIŠTĚNÍ NEVZTAHUJE

Výše pojistného plnění se odvíjí od sjednané horní hranice plnění, tj. od limitu pojistného plnění nebo pojistné částky. Horní hranice plnění je uvedena v pojistné smlouvě. Pro některé specifické případy je tato hranice uvedena v příslušných pojistných podmínkách. Je-li pojištění sjednáno jako škodové, nemůže pojistné plnění zároveň přesáhnout úbytek majetku, který vznikl v důsledku pojistné události.

Vztahuje se pojištění na všechno?

Přestože pojištění poskytuje široký rozsah krytí, existují případy, na které se pojištění nevztahuje, tzv. výluky z pojištění. Výčet výluk je uveden v příslušných pojistných podmínkách, které si prosím pečlivě prostudujte.



9. JAK NAKLÁDÁME S VAŠIMI OSOBNÍMI ÚDAJI

Jaké osobní údaje zpracováváme

Vaše osobní údaje zpracováváme pouze na základě zákona nebo s Vaším souhlasem. Zpracováváme osobní údaje, které nám poskytnete v rámci jednání o uzavření pojistné smlouvy nebo její změně a při plnění práv a povinností z pojistné smlouvy. Osobní údaje zpracováváme v rozsahu jména a příjmení, adresy, rodného čísla či data narození, údajů o Vašem zdravotním stavu, popř. dalších osobních údajů nezbytných pro plnění pojistné smlouvy. V některých případech (zejména skupinové pojistné smlouvy) zpracováváme rovněž osobní údaje, které nám oprávněně, resp. na základě Vašeho souhlasu, předal jiný správce (např. zaměstnavatel).

K jakému účelu a jak dlouho osobní údaje zpracováváme

Vaše osobní údaje zpracováváme za účelem výkonu pojišťovací činnosti, zejména výkonu práv a povinností z pojistné smlouvy, správy pojištění, řešení pojistných událostí a plnění požadavků dozorových a jiných státních orgánů. Citlivé údaje týkající se Vašeho zdravotního stavu zpracováváme pouze v rozsahu nezbytném pro ohodnocení pojistného rizika nebo při likvidaci pojistné události na základě zvláštního souhlasu, který nám udělujete při podpisu pojistné smlouvy, zdravotního dotazníku nebo hlášení pojistné události. Poskytnutí osobních údajů je ve všech případech dobrovolné, avšak nutné k tomu, aby pojistná smlouva mohla být uzavřena, resp. k tomu, aby pojistná událost mohla být řádně prošetřena a aby na základě výsledků tohoto šetření mohlo být vyplaceno pojistné plnění. Vaše osobní údaje zpracováváme po dobu trvání práv a povinností z pojistné smlouvy, resp. po delší dobu, pokud je to nezbytné podle příslušných právních předpisů.

Obchodní sdělení

Vaše osobní údaje, včetně prostředků elektronické komunikace, rovněž používáme, abychom Vás mohli informovat o našich nových produktech nebo službách. Za účelem nabídky služeb či jiných obchodních sdělení můžeme Vaše osobní údaje předat rovněž osobám patřícím do skupiny Vienna Insurance Group a Finanční skupiny České spořitelny, a.s. Můžete nám však kdykoliv sdělit, že si nepřejete být za tímto účelem osloveni, a my Vaše osobní údaje vymažeme z databáze používané pro marketingové účely.

Předávání osobních údajů

Osobní údaje zpracováváme sami nebo prostřednictvím pověřených zpracovatelů. Ve všech případech přísně dbáme na to, aby byly zachovány všechny povinnosti, které správci a zpracovatelům plynou ze zákona o ochraně osobních údajů, a aby byl subjekt údajů chráněn před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života. Vaše osobní údaje mohou být zpřístupněny rovněž třetím osobám v souladu s právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů a pojišťovníctví, zejména České asociaci pojišťoven a dalším zpracovatelům, kteří nám poskytují služby v souvislosti s plněním zákonných a smluvních práv a povinností (např. poskytovatelům asistenčních nebo externích likvidačních služeb).

Monitoring telefonické komunikace

V souvislosti s výkonem pojišťovací činnosti a dalších činností vymezených zákonem o pojišťovníctví můžeme nahrávat příchozí i odchozí telefonní hovory na zvukový záznam a tento záznam použít. Stejně mohou postupovat poskytovatelé asistenčních služeb. Záznam hovoru může být využit za účelem ochrany práv vyplývajících z pojistné smlouvy, zejména jako důkazní prostředek v soudním, správním či jiném řízení, jehož účastníky jsme my, poskytovatel služeb, Vy nebo některý z pojištěných.

Vaše práva v souvislosti s osobními údaji

V případě, že máte zájem o poskytnutí informace o osobních údajích, které jsou o Vaši osobě zpracovávány, kontaktujte nás prosím na adrese pro doručování uvedené v článku 1 výše. Pokud se domníváte, že Vaše osobní údaje, které zpracováváme, jsou s ohledem na účel jejich zpracování nepřesné, můžete se na nás obrátit se žádostí o vysvětlení nebo se žádostí o odstranění tohoto stavu (např. blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidace osobních údajů). Vaši žádost budeme bezodkladně řešit. Se svou žádostí se můžete rovněž obrátit na Úřad na ochranu osobních údajů se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7. Podrobné aktuální informace týkající se ochrany osobních údajů najdete na našich webových stránkách www.koop.cz.



10. JAK A KAM MŮŽETE PODAT STÍŽNOST

Co když nejsem spokojen?

Pokud nejste s našimi službami spokojeni, můžete podat písemně či ústně stížnost na jakékoli naše kontaktní místo, jejichž seznam je uveden na našich internetových stránkách www.koop.cz.

Pro urychlení vyřízení stížnosti však doporučujeme adresovat stížnost na adresu pro doručování, případně na e-mailovou adresu uvedenou v článku 1 výše.

Pokud je stížnost podána ústně, je o ní pořizován záznam. Stížnosti vyřizujeme v co nejkratším termínu s tím, že její přijetí Vám vždy do deseti pracovních dnů potvrdíme a následně Vás písemně seznámíme s výsledkem šetření.

Se stížnostmi je rovněž možné se obracet na Českou národní banku, která plní funkci dohledu v pojišťovnictví.

Podáním stížnosti není dotčeno Vaše právo obrátit se na soud.