

Rámcová smlouva

o prodeji zboží a poskytování služeb Vodafone OneNet č. 016291
uzavřená dle § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „Smlouva“)

mezi:

Poskytovatelem:

Vodafone Czech Republic a.s.

se sídlem náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5,

IČO: 25788001, DIČ: CZ25788001

bankovní spojení: Československá obchodní banka, a. s.

č.úctu: 221217/0300

spol. zapsaná v OR vedeném Městským soudem

v Praze, spisová značka B.6064

zastoupený: Ing. Romana Čechová na základě pověření

(dále jen „Poskytovatel“)

Účastníkem:

Statutární město Liberec

Se sídlem: Nám. Dr. E. Beneše 1, 460 59 Liberec

IČO: 00262978

DIČ: CZ00262978

bankovní spojení: ČS, a.s.

č. účtu: 4096142/0800

zast.: panem Tiborem Batthyánym, primátorem města

(dále jen „Účastník“)

(dále společně také „smluvní strany“)

1. Předmět Smlouvy

- 1.1 Předmětem této Smlouvy je rámcová úprava práv a povinností smluvních stran při poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací a jiných služeb (dále jen „Služby“), a prodeji a pronájmu zboží. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Účastníkovi Služby a zboží za zvýhodněných podmínek a v rozsahu uvedeném v nabídce společnosti Vodafone, která je nedílnou součástí této Smlouvy (dále jen „Nabídka“) a za podmínek uvedených v obchodních podmínkách (dále jen „Obchodní podmínky OneNet“) a Účastník se zavazuje hradit cenu Služeb a zboží poskytnutých Poskytovatelem a plnit další povinnosti vyplývající ze Smlouvy.
- 1.2 Služby a zboží budou Účastníkovi poskytovány na základě jednotlivých dílčích objednávek Služeb a zboží. Po obdržení objednávky požadovaných Služeb či zboží Poskytovatelem uzavřou smluvní strany písemnou dílčí smlouvu o poskytování konkrétní Služby či zboží obsahující technickou specifikaci příslušné Služby a zboží (dále jen „Dílčí smlouva“).

2. Práva a povinnosti smluvních stran

- 2.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby Účastníkovi v rozsahu a za podmínek uvedených v této Smlouvě a zadávací dokumentaci, která je přílohou č. 2 (dále jen „zadávací dokumentace“), a minimálně v kvalitě vyžadované zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů.
- 2.2 Účastník se zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost nezbytnou pro zřízení a řádné poskytování Služeb Poskytovatelem v souladu s Obchodními podmínkami OneNet a uzavřenými Dílčími smlouvami.
- 2.3 Účastník má právo kdykoli si objednat u Poskytovatele prostřednictvím jednotlivých Dílčích smluv další služby a zboží dle aktuální nabídky Poskytovatele určené pro tuto Smlouvu. Poskytovatel takovou objednávku Účastníka bezdůvodně neodmítne za podmínky neexistence jakýchkoli splatných závazků vůči Poskytovateli či jiného porušení Smlouvy, příp. dílčí smlouvy, ze strany Účastníka.
- 2.4 Účastník se zavazuje platit za poskytované Služby a zboží ceny uvedené v Nabídce, příp. ceny dle Ceníku služeb Vodafone OneNet jestliže takové služby nejsou v Nabídce uvedeny, a to na účet Poskytovatele uvedený výše, případně na jiný účet, který Poskytovatel Účastníkovi písemně sdělí. Nabídková cena za jednotlivé SIM karty a jednotlivé měsíční paušály uvedené v Nabídce, je nejvýše přípustná, platná po celou dobu plnění této Smlouvy. Zahrnuje veškeré náklady nezbytné k řádnému, úplnému a kvalitnímu provedení služeb uvedených v Nabídce včetně všech rizik a vlivů souvisejících s jejich plněním. Nabídková cena zahrnuje i případné pojištění, garance, daně, cla, poplatky, inflační vlivy a jakékoli další výdaje nutné pro realizaci předmětu plnění dle této Smlouvy (poskytování Služeb uvedených v Nabídce). Nabídková cena za jednotlivé SIM karty a jednotlivé měsíční paušály uvedená v Nabídce, nesmí být měněna v souvislosti s inflací české měny, hodnotou kursu české měny vůči zahraničním měnám či jinými faktory s vlivem na měnový kurs, stabilitou měny nebo cla. Nabídková cena s DPH může být měněna pouze v souvislosti se změnou DPH.
- 2.5 Úhrady za plnění budou prováděny v české měně, případně v jiné měně platné v budoucnu na území České republiky.
- 2.6 Účastník neposkytuje zálohy. Platby budou prováděny měsíčně na základě faktur vystavených Poskytovatelem samostatně Účastníkovi a příp. dalším účastníkům smlouvy. Faktury budou vystavovány dle prokazatelně čerpaných služeb. Splatnost faktur bude stanovena na 30 dnů ode dne prokazatelného doručení Účastníkovi a dalším účastníkům smlouvy. Poskytovatel požaduje vyčíslení fakturační částky již po aplikaci slev pro jednotlivé SIM. V případě podání reklamace na fakturaci se splatnost prodlužuje o dobu řešení reklamace ze strany Poskytovatele. Faktura (daňový doklad) musí obsahovat náležitosti v rozsahu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. Jestliže faktura (daňový doklad) nebude obsahovat náležitosti dle příslušných právních předpisů, je povinný subjekt oprávněn ji vrátit Poskytovateli služby ve lhůtě splatnosti zpět. V takovém případě se přeruší lhůta splatnosti a počne běžet znovu ve stejné délce vystavením a prokazatelným doručením opravené faktury (daňového dokladu) konkrétnímu subjektu.
- 2.7 Místem plnění bude Statutární město Liberec, Liberecký kraj a celé území České republiky.

- 2.8 Poskytovatel se zavazuje zajistit přenositelnost současných telefonních čísel na nového operátora v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a změnách, v platném znění. Poskytovatel není odpovědný za neposkytnutí součinnosti Účastníka nebo stávajícího operátora při zajišťování přenositelnosti. Účastník požaduje přenesení čísel zdarma a v případě telefonních čísel bez závazku ve lhůtě do 30 kalendářních dnů od podpisu Smlouvy a v případě dalších účastníků od podpisu Dohody o přistoupení. Pokud Poskytovatel tento termín nesplní, tak Účastník požaduje smluvní pokutu ve výši 50 Kč za každý započatý den prodlení za každou jednotlivou SIM kartu, kromě případů, kdy Poskytovatel prokáže, že nedodržení tohoto termínu je způsobeno okolnostmi, které nemohl ovlivnit. Telefonní čísla se závazkem budou přenášena po vypršení tohoto závazku.
- 2.9 Poskytovatel se zároveň zavazuje poskytnout součinnost při přenášení dat (zejména kontaktů) ze stávajících na nové SIM.
- 2.10 Na žádost Účastníka umožní Vodafone osobám uvedeným v příloze č. 4 této Smlouvy, případně jiným právnickým osobám zřízeným či založeným Účastníkem (společně v této Smlouvě jsou tyto osoby označovány jako „další účastník“) přistoupit k této Smlouvě a užívat Služby za zvýhodněných podmínek uvedených v této Smlouvě.
- 2.11 V případě opoždění (prodlení) Účastníka či dalších účastníků smlouvy s úhradou daňového dokladu má Poskytovatel právo požadovat smluvní pokutu max. ve výši 0,05% z nezaplacené částky za každý den prodlení. Smluvní pokutu je oprávněn požadovat pouze po tom subjektu, jež je v prodlení se splněním své povinnosti uhradit daňový doklad.
- 2.12 Faktury budou v tištěné listinné (papírové) formě s tím, že detailní/podrobný výpis uskutečněných spojení na každou 1 SIM kartu v papírové formě bude dodán pouze na vyžádání. Celková fakturovaná částka bude rozčleněna do jednotlivých faktur a organizaci města, a to dle požadavku Účastníka.
- 2.13 Poskytovatel bude bezplatně poskytovat podrobný výpis všech spojení na každou 1 SIM kartu v elektronické formě s tím, že každý výpis za ten který měsíc bude umístěn nejméně po dobu 2 měsíců na serveru Poskytovatele, ke kterému budou mít Účastník a jím pověřené osoby zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internet.
- 2.14 Poskytovatel bude bezplatně poskytovat celkový přehled měsíčních nákladů pro všechny SIM karty a služby Účastníka pro jednotlivé organizace v elektronické formě s tím, že každý měsíční přehled za ten který měsíc bude umístěn nejméně po dobu 2 měsíců na serveru Poskytovatele, ke kterému bude mít Účastník a jím pověřené osoby zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internet.
- 2.15 Všechny elektronické výpisy budou poskytovány ve formátu HTML, PDF nebo CSV.

3. Kontaktní osoba Účastníka

Jméno a příjmení, dat. nar.: Bc. Petr Vydra.
Bydliště: Hvězdna 486/11, Liberec 5.
Funkce ve společnosti: specialista oddělení provozu a správy budov
Telefon: 602 411 279
Email: vydra.petr@magistrat.liberec.cz

Účastník podpisem této Smlouvy potvrzuje, že Kontaktní osoba je oprávněna zastupovat Účastníka ve všech záležitostech a při všech právních a jiných úkonech souvisejících se Smlouvou, tzn. je zejména oprávněna podepisovat za Účastníka dodatky k této Smlouvě, podepisovat jednotlivé Dílčí smlouvy, a to až do doby, než Účastník písemně oznámí poskytovateli novou Kontaktní osobu. Účastník současně potvrzuje, že od Kontaktní osoby získal souhlas k poskytnutí jejich osobních údajů Poskytovateli, a to na dobu trvání Smlouvy či do doby oznámení změny Kontaktní osoby, a k výše uvedenému účelu.

4. Doba trvání Smlouvy

- 4.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou 36 měsíců. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.

5. Ustanovení společná a závěrečná

- 5.1 Práva a povinnosti výslovně neupravené v této Smlouvě nebo Dílčí smlouvě, zejména poskytování Služeb se řídí podmínkami jednotlivých služeb, poskytování služeb elektronických komunikací se řídí aktuálně platnými Všeobecnými podmínkami pro poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Vodafone (dále jen „**Všeobecné podmínky**“). Zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen **Údaje**) se řídí Informacemi pro účastníka a uživatele o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „**Informace**“). Není-li v této Smlouvě uvedeno jinak, podpisem Smlouvy uděluje Účastník souhlasy se zpracováním Údajů k účelům uvedeným v čl. 5 Informací. Reklamační vadného zboží a Služeb se řídí platnými právními předpisy a Reklamačním řádem. Ceny Služeb a zboží neuvedené v Nabídce či Dílčích smlouvách se řídí aktuálně platným standardním ceníkem pro zákazníky Vodafone OneNet (dále jen „**Ceník**“).
- 5.2 Poskytovatel je oprávněn aktualizovat a měnit jednostranně tyto Všeobecné podmínky a Obchodní podmínky OneNet, přičemž se Vodafone zavazuje jakoukoliv aktualizaci nebo změnu oznámit bez zbytečného odkladu Účastníkovi před nabytím účinnosti této aktualizace nebo změny. Uvedené změny je Poskytovatel oprávněn provést zejména v případě změny právních předpisů, zavedení nových služeb a technologií nebo z důvodu změny podmínek na trhu, a to postupem dle čl. 1.1.4 Všeobecných podmínek.
- 5.3 Poskytovatel tímto prohlašuje, že veškeré podmínky a požadavky Účastníka vymezené v zadávací dokumentaci, jsou pro něj závazné a jsou součástí této Smlouvy. Pokud by některá ustanovení této Smlouvy byla v rozporu s podmínkami a

požadavky Účastníka vymezenými v zadávací dokumentaci, stanou se tato ustanovení neplatnými a použijí se ustanovení zadávací dokumentace.

- 5.4 Obchodní podmínky OneNet jsou nedílnou součástí této Smlouvy, jakož i jednotlivých Dílčích smluv. Smluvní vztah tvoří ke dni jejich podpisu oběmi smluvními stranami příslušné Dílčí smlouvy včetně příloh. V případě rozporu Smlouvy, Dílčích smluv, Obchodních podmínek OneNet, Všeobecných podmínek a ostatních dokumentů má přednost úprava obsažená ve Smlouvě před Dílčí smlouvou, Obchodními podmínkami OneNet, Všeobecnými podmínkami a ostatními dokumenty, a to v tomto pořadí.
- 5.5 Aktuální verze Obchodních podmínek OneNet, Všeobecných podmínek, Reklamačního řádu a Ceníku jsou k dispozici na stránkách www.vodafone.cz.
- 5.6 Podpisem Smlouvy Účastník potvrzuje, že se s výše uvedenými dokumenty podrobně seznámil a bez výhrad s nimi souhlasí a akceptuje je. Účastník bere na vědomí, že Poskytovatel trvá na svých Všeobecných podmínkách, Obchodních podmínkách OneNet, včetně všech ostatních výše uvedených dokumentů, a znění této Smlouvy. Práva a povinnosti smluvních stran neupravené v této Smlouvě ani v jiných navazujících dokumentech se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, popř. dalšími příslušnými právními předpisy.
- 5.7 Smluvní strany se dohodly na vyloučení § 557 občanského zákoníku. Účastník přebírá podle § 1765 občanského zákoníku riziko změny okolností. V souvislosti s uzavíráním této Smlouvy či Dílčí smlouvy smluvní strany ujednaly, že odpověď Účastníka s dodatkem nebo odchylkou není přijetím nabídky na uzavření Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy, ani když podstatně nemění podmínky nabídky (§1740 odst. 3 občanského zákoníku). Poskytovatel poskytuje služby a zboží pouze za podmínek uvedených ve Smlouvě a Dílčích smlouvách, a proto zaslání jiných obchodních podmínek považuje Poskytovatel za nepřijetí návrhu ze strany Účastníka, a za nový návrh, jehož přijetí však musí být ze strany Poskytovatele písemně potvrzeno (§1751 odst. 2 občanského zákoníku).
- 5.8 Poskytovatel akceptuje, že Účastník a další účastníci jsou povinni v souladu s ustanovením § 9 odst. 2 zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění, určité informace zveřejňovat, případně poskytovat a prohlašuje tedy, že poskytnutí takových informací nepovažuje za porušení obchodního tajemství.
- 5.9 Smluvní strany souhlasí, že tato Smlouva může být zveřejněna na webových stránkách statutárního města Liberec (www.liberec.cz), s výjimkou osobních údajů fyzických osob uvedených v této Smlouvě.
- 5.10 Tato smlouva byla schválena radou města na jejím 4. mimořádném zasedání dne 22.6.2015 usnesením č. 581/2015.
- 5.11 Změna subdodavatele oproti seznamu subdodavatelů **podílejících se na plnění předmětu zakázky s podílem vyšším než 10%** je v průběhu poskytování služeb možná pouze po písemném souhlasu Účastníka. Změna subdodavatele, prostřednictvím kterého byla prokázána kvalifikace, je v průběhu plnění díla možná v důsledku objektivně nepředvídatelných skutečností a pouze za předpokladu, že náhradní subdodavatel prokáže splnění kvalifikace ve shodném rozsahu jako subdodavatel původní a rovněž po předchozím písemném souhlasu Účastníka.
- 5.12 Poskytovatel odpovídá Účastníkovi, že subdodavatelé budou disponovat potřebnými oprávněními, odbornou kvalifikací a dostatkem odborných zkušeností pro provedení subdodávky, budou provádět předmět subdodávky sami přímo pro Poskytovatele a že subdodavatelé nebudou převážnou část činnosti zadávat dalším podzhotovitelům nebo osobám nemajícím příslušná oprávnění pro činnost nebo povolení k výkonu práce na území ČR.
- 5.13 Za způsob poskytnutí a kvalitu služeb subdodavatelů na předmětu subdodávky, za jednání subdodavatele při plnění subdodávky, za škody způsobené jednáním nebo opomenutím kterýmkoliv subdodavatelem v průběhu poskytování služeb odpovídá Poskytovatel jako by tyto činnosti prováděl nebo porušení či škody způsobil sám.
- 5.14 Tato Smlouva je sepsána v českém jazyce ve dvou vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží po jednom vyhotovení.
- 5.15 Tato Smlouva a Dílčí smlouvy mohou být měněny pouze písemnými dodatky vlastnoručně podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran; písemnou formou není pro účely změny Smlouvy či Dílčí smlouvy výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.

Příloha č. 1 – Nabídka, jejíž součástí je i tato Smlouva a rozpis požadovaných služeb – nabídkový rozpočet

Příloha č. 2 – Zadávací dokumentace

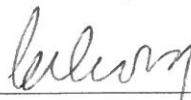
Příloha č. 3 – Všeobecné podmínky, Obchodní podmínky OneNet, Reklamační řád

Příloha č. 4 – Seznam subjektů dle smlouvy o centralizovaném zadávání

Příloha č. 5 – Seznam subdodavatelů

Vodafone Czech Republic a.s

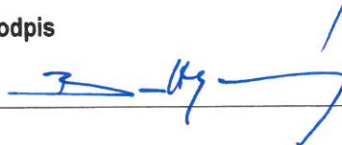
Místo, datum 15.7.2015
Jméno Ing. Romana Čechová
Pozice Junior Key Account Manager
Podpis



Vodafone Czech Republic a.s:
náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5
IČO: 25788001, DIČ: CZ2578800
tel.: 776 971 111, fax: 776 971 922
-05-

Statutární město Liberec

Místo, datum 10-07-2015
Jméno Tibor Batthyány,
Pozice primátor města
Podpis



Příloha č. 2 k zadávací dokumentaci "Poskytování telekomunikačních služeb - mobilní služby sítě elektronických komunikací" - rozpis požadovaných služeb

Druh požadovaných služeb		Jednotka	Cena // jednotka		Cena/měsíc		
nabídková cena za vnitrostátní provoz			(bez DPH)	(s DPH)	jednotka	počet jednotek	(s DPH)
pausaš/pro jednotlivé hlasové a datové tarify							
- tarif "1+1" (provoz SIM)	1 SIM	1,00 Kč	1,21 Kč		pausaš/měsíc	400,00	484,00 Kč
- tarif "NEOMEZENÝ BEZ DAT"	1 SIM	70,00 Kč	84,70 Kč		pausaš/měsíc	350,00	29 645,00 Kč
- tarif "NEOMEZENÝ S DATY" - Neomezený + 2GB	1 SIM	110,00 Kč	133,10 Kč		pausaš/měsíc	360,00	47 916,00 Kč
- tarif "DATA I" - Neomezená data	1 SIM	150,00 Kč	181,50 Kč		pausaš/měsíc	30,00	5 445,00 Kč
- tarif "DATA SPECIÁL" - 5GB + 200SMS	1 SIM	49,00 Kč	59,29 Kč		pausaš/měsíc	260,00	15 415,40 Kč
vnitrostátní odchozí hovory							
- v rámci vlastních SIM organizace (VPN) (nad rámec voln	1 minuta	- Kč	- Kč		minuta/měsíc	9 000,00	- Kč
- do mobilní sítě O2 (nad rámec volných)	1 minuta	0,60 Kč	0,73 Kč		minuta/měsíc	3 000,00	2 178,00 Kč
- do mobilní sítě T-Mobile (nad rámec volných)	1 minuta	0,60 Kč	0,73 Kč		minuta/měsíc	3 000,00	2 178,00 Kč
- do mobilní sítě Vodafone (nad rámec volných)	1 minuta	0,60 Kč	0,73 Kč		minuta/měsíc	1 500,00	1 089,00 Kč
- do ostatních mobilních sítí (nad rámec volných)	1 minuta	0,60 Kč	0,73 Kč		minuta/měsíc	100,00	72,60 Kč
- do pevných sítí (nad rámec volných)	1 minuta	0,60 Kč	0,73 Kč		minuta/měsíc	800,00	580,80 Kč
služby SMS, MMS							
- odeslání 1 SMS (nad rámec volných)	1 SMS	0,60 Kč	0,73 Kč		SMS/měsíc	3 500,00	2 541,00 Kč
- odeslání 1 MMS	1 MMS	3,75 Kč	4,54 Kč		MMS/měsíc	850,00	3 856,88 Kč
zřízení a poskytování VPN							
- měs. poplatek za službu VPN	1 organizace	- Kč	- Kč		pausaš/měsíc	68,00	- Kč
- měs. poplatek za volání v rámci VPN	1 SIM	- Kč	- Kč		pausaš/měsíc	1 110,00	- Kč
Celková cena za měsíc							
						92 067,50 Kč	111 401,68 Kč
Celková cena za 12 měsíců							
						1 104 810,00 Kč	1 336 820,10 Kč
Celková cena za 36 měsíců *)							
						3 314 430,00 Kč	4 010 460,30 Kč

*) hodnotící kritérium dle bodu 9 ZD.

Max. nabídková cena

16 250 000,00 Kč

Počty jednotlivých jednotek uvedených v této příloze jsou předpokládány a vycházejí ze současného stavu.

Rozdíl

2 935 570,00 Kč

Vodafone Czech Republic a.s.
náměstí Svobody 2, 155 00 Praha 5
IČ: 25788001, DIČ: CZ25788001
tel.: 776 971 111, fax: 776 971 922

Příloha č. 2 – Zadávací dokumentace

Vodafone
Power to you

Vodafone firemní péče 800 777 780 | www.vodafone.cz |
Vodafone Czech Republic a.s., Nám. Junkovych 2, Praha 5, 15500 | IČO: 2578800 | DIČ: CZ25788001
Společnost byla zapsána dne 13. 8. 1999 v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, spisová značka B 6064.

Becková
6
61



Statutární město Liberec
Nám. Dr. E. Beneše 1, 460 59 Liberec

PR/KT 2/15

ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

ve smyslu souladu § 44 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách,
ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“)

veřejné zakázky

„POSKYTOVÁNÍ TELEKOMUNIKAČNÍCH SLUŽEB – MOBILNÍ SLUŽBY SÍTÍ ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ“

vypsane v otevřeném řízení dle § 27 zákona

Zadavatel veřejné zakázky
Statutární město Liberec
Nám. Dr. E. Beneše 1, 460 59 Liberec

Zadávací dokumentace (ZD) je výčtem požadavků zadavatele a nikoliv konečným souhrnem veškerých požadavků vyplývajících z obecně platných norem. Uchazeč se tak musí při zpracování své nabídky vždy řídit nejen požadavky obsaženými v zadávací dokumentaci, ale též ustanoveními příslušných obecně závazných právních předpisů.

Duben 2015

W. J. J.
7
62

OBSAH ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

1. ZÁKLADNÍ ÚDAJE O ZADAVATELI		STR.	3
2. VYMEZENÍ PŘEDMĚTU VEŘEJNÉ ZAKÁZKY		STR.	3
3. MÍSTO PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY		STR.	8
4. DOBA PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY		STR.	8
5. DODATEČNÉ INFORMACE K ZADÁVACÍ DOKUMENTACI		STR.	8
6. POŽADAVKY NA PROKÁZÁNÍ KVALIFIKAČNÍCH PŘEDPOKLADŮ UCHAZEČE		STR.	9
7. SEZNAM SUBDODAVATELŮ		STR.	11
8. POŽADAVKY NA ZPŮSOB ZPRACOVÁNÍ NABÍDKOVÉ CENY		STR.	12
9. HODNOTÍCÍ KRITÉRIA PRO ZADÁNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY		STR.	12
10. POŽADAVKY NA JEDNOTNÝ ZPŮSOB ZPRACOVÁNÍ NÁVRHU SMLOUVY: OBCHODNÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY		STR.	12
11. OBSAH NABÍDEK - POVINNÁ SOUČÁST NABÍDKY		STR.	15
12. ČLENĚNÍ NABÍDKY		STR.	15
13. POKYNY PRO ZPRACOVÁNÍ NABÍDKY		STR.	15
14. MÍSTO A LHŮTA PRO PODÁNÍ NABÍDEK		STR.	16
15. ZADÁVACÍ LHŮTA (§ 43 ODS. 2)		STR.	16
16. PODMÍNKY PŘÍSTUPU K ZADÁVACÍM PODMÍNKÁM		STR.	16
17. DALŠÍ PODMÍNKY A VYHRAZENÁ PRÁVA ZADAVATELE		STR.	17

Přílohy:

1. Krycí list nabídky
2. Rozpis požadovaných služeb
3. Vzor přehledů dokladů dle § 68 zákona
4. Seznam subjektů centralizovaného zadávání

1. ZÁKLADNÍ ÚDAJE O ZADAVATELI

Název zadavatele : Statutární město Liberec
Sídlo : nám. Dr. E. Beneše 1, 460 59 Liberec
IČ : 00262978
Telefon : +420 485 243 111
Fax : +420 485 243 113
Zastoupená : p. Tiborem Batthyány, primátorem města
Osoba oprávněná k provádění právních úkonů : p. Tibor Batthyány, primátor města
Profil zadavatele : https://zakazky.liberec.cz/profile_display_2.html

Kontaktní osobou ve věcech technických je Bc. Petr Vydra, tel.: 485 243 762,

e-mail: vydra.petr@magistrat.liberec.cz

Kontaktní osobou ve věcech veřejné zakázky je Ing. Alena Bláhová, referentka veřejných zakázek, tel.: 482 243 499, e-mail: blahova.alena@magistrat.liberec.cz

V případě, že dodavatel bude požadovat dodatečné informace k zadávacím podmínkám, je povinen postupovat dle kapitoly 5. Dodatečné informace k zadávací dokumentaci.

2. VYMEZENÍ PŘEDMĚTU VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

- 2.1. Dle ustanovení § 12 odst. 1 zákona se jedná o nadlimitní veřejnou zakázku na služby s názvem „Poskytování telekomunikačních služeb – mobilní služby sítí elektronických komunikací“, zadávanou formou otevřeného řízení (§ 27 zákona).

Statutární město Liberec jako centrální zadavatel realizuje výše uvedenou veřejnou zakázku, předmětem jejíhož plnění je poskytování telekomunikačních služeb, a to v rámci tzv. centralizovaného zadávání ve smyslu § 3 zákona, pro statutární město Liberec jako centrálního zadavatele a organizace, které jakožto pověřující zadavatelé projevily zájem o využití institutu centrálního zadávání a uzavřely se statutárním městem Liberec smlouvu o centralizovaném zadávání této veřejné zakázky. Centrální zadavatel bude provádět ve smyslu § 3 odst. 1 písm. b) zákona svým jménem, na účet svůj a všech pověřujících zadavatelů zadávací řízení k veřejné zakázce.

Centrální zadavatel zastupuje jednotlivé pověřující zadavatele uvedené v příloze č. 4 této zadávací dokumentace a dále v této dokumentaci bude označován jako „zadavatel“.

Seznam subjektů centralizovaného zadávání tvoří přílohu č. 4 této zadávací dokumentace.

- 2.2. Uchazeč předloží nabídku, jejímž předmětem bude realizace kompletního díla.

- 2.3. Klasifikace předmětu veřejné zakázky

Kód CPV	Název
64210000-1	telefonní služby a přenos dat
64200000-8	telekomunikační služby

- 2.4. Předmět plnění veřejné zakázky

Předmětem plnění veřejné zakázky je uzavření smlouvy na poskytování hlasových a datových telekomunikačních služeb prostřednictvím mobilního operátora v rozsahu specifikovaném touto

zadávací dokumentací. Součástí plnění je zajištění všech činností souvisejících se zajištěním požadovaných služeb.

Poskytováním telekomunikačních služeb prostřednictvím GSM sítě mobilního operátora se rozumí zejména poskytování mobilních telekomunikačních hlasových a datových služeb v dále uvedeném rozsahu a minimálně ve stávající kvalitě a to následovně:

- zajištění mobilních hlasových služeb,
- zajištění mobilních datových služeb,
- zajištění mezinárodních a roamingových mobilních hlasových služeb,
- maximální dostupnost a spolehlivost služby, garance dostupnosti služby,
- zajištění nových a rychlý přenos stávajících telefonních čísel, v potřebném rozsahu
- zabezpečení bezplatné zákaznické podpory.

V současné době je celkový počet stávajících provozovaných SIM karet v rámci „městské skupiny“ cca 1400 ks. Zadavatel si vyhrazuje právo toto množství v budoucnu upravit dle svých komunikačních potřeb, zároveň si vyhrazuje právo upravit rozsah poskytovaných služeb.

Služby budou poskytovány po dobu 36 měsíců, tj. předpoklad od 08/2015 do 08/2018. Na základě uzavřené rámcové smlouvy budou uzavírány dílčí smluvní vztahy s jednotlivými organizacemi Statutárního města Liberec. Zánikem rámcové smlouvy zanikají dílčí smluvní vztahy v rámci rámcové smlouvy uzavřené. Uplynutím doby určité smlouva končí automaticky, bez povinnosti zadavatele oznámit předem, že na ukončení smlouvy trvá (tzn. zakazuje se automatické prodlužování smlouvy).

V souvislosti s poskytnutou množstevní slevou centrální zadavatel připouští ustanovení týkající se závazku zadavatele odebrat služby elektronických komunikací po aplikaci dohodnuté slevy, po dobu trvání Rámcové smlouvy vždy za tři po sobě jdoucí zúčtovací období, která odpovídají vždy příslušnému kalendářnímu čtvrtletí, v minimální výši 100.000,- Kč bez DPH, a to počínaje od 1. 10. 2015.

2.4.1 Požadované hlasové a datové tarify

Uchazeč nabídne ceny za požadované služby, které budou stanoveny pro dále specifikované tarifové skupiny uživatelů zadavatele:

1. Tarif „1 + 1“

V rámci tarifu (provoz SIM) zadavatel požaduje jednotnou paušální měsíční cenu tarifu bez garantovaných volných minut a bez volných SMS. Zadavatel požaduje ocenit cenu volání při vteřinovém účtování a jednotnou cenu SMS.

Tarif může být i zdarma. Nad rámec ceny tarifu bude zadavatel hradit pouze rozsah dalších odebraných služeb oceněných jednotkovými cenami poskytovatele jako např. MMS pro něž je dán prostor v oceňovacím schématu pro nacenění jednotlivých služeb, dále speciální linky, roamingová volání a roamingové SMS, mezinárodní volání atd., a to v běžně nabízených ceníkových sazbách daného mobilního operátora. (Předpokládaný počet odvozený ze současného stavu je cca 400 kusů).

2. Tarif „NEOMEZENÝ BEZ DAT“

V rámci tarifu zadavatel požaduje jednotnou paušální měsíční cenu neomezeného volání (neomezené volání a neomezené SMS v rámci ČR) bez datových přenosů.

Nad rámec ceny tarifu bude zadavatel hradit pouze rozsah dalších odebraných služeb oceněných jednotkovými cenami poskytovatele jako např. MMS pro něž je

dán prostor v oceňovacím schématu pro nacenění jednotlivých služeb, dále speciální linky, roamingová volání a roamingové SMS, mezinárodní volání atd., a to v běžně nabízených ceníkových sazbách daného mobilního operátora. (Předpokládaný počet odvozený ze současného stavu je cca 350 kusů).

3. Tarif „NEOMEZENÝ S DATY“

V rámci tarifu zadavatel požaduje jednotnou paušální měsíční cenu neomezeného tarifu (neomezené volání a neomezené SMS v rámci ČR) s datovými přenosy v rámci ČR (min. 2GB/měsíc).

Nad rámec ceny tarifu bude zadavatel hradit pouze rozsah dalších odebraných služeb oceněných jednotkovými cenami poskytovatele jako např. MMS pro něž je dán prostor v oceňovacím schématu pro nacenění jednotlivých služeb, dále speciální linky, roamingová volání a roamingové SMS, mezinárodní volání atd., a to v běžně nabízených ceníkových sazbách daného mobilního operátora. (Předpokládaný počet odvozený ze současného stavu je cca 360 kusů).

4. Tarif „DATA I“

V rámci tarifu zadavatel požaduje jednotnou paušální měsíční cenu za tarif s neomezenou FUP v rámci ČR.

Tento tarif bude sloužit jako doplněk k hlasovým tarifům viz výše, popř. samostatně jako data pro přenosná zařízení v podobě USB modemu. Zadavatel požaduje možnost nastavení datového limitu v zahraničí a nebo úplného zamezení datových přenosů u jednotlivých uživatelů jak na území ČR, tak i v zahraničí při roamingu. Tuto funkcionalitu uchazeč popíše ve své nabídce. (Předpokládaný počet odvozený ze současného stavu je cca 30 kusů).

5. Tarif „DATA speciál“

V rámci tarifu zadavatel požaduje jednotnou paušální měsíční cenu tarifu s datovými přenosy omezeného na minimální FUP 5GB/ měsíc v rámci ČR. Po dosažení FUP se přenosová rychlost sníží, cena zůstává fixní. V rámci tohoto tarifu zadavatel požaduje také 200 volných SMS pro ovládání technologií.

Tento tarif bude sloužit jako „tarif data speciál“ pro světelné křižovatky a jiná speciální zařízení zadavatele, která ještě nejsou v provozu (meteostanice, fotopasti, zabezpečovací systémy atd.). (Předpokládaný počet odvozený ze současného stavu je cca 260 kusů).

2.4.2 **Zřízení a poskytování virtuální privátní sítě (VPN)**

Zadavatel požaduje na uchazeči propojit všechny telefony zadavatele (včetně všech organizací v dílčích smlouvách) do jedné virtuální sítě (VPN). Volání mezi účastníky v rámci VPN bude zdarma.

Zadavatel požaduje nulové zřizovací poplatky a zřízení VPN do 30 dnů po podpisu smlouvy.

Uchazeč ve své nabídce nabídne a popíše zřízení a poskytování služby VPN.

2.4.3 **Mezinárodní volání a hlasový roaming**

Zadavatel požaduje možnost aktivace roamingu na všech užívaných SIM kartách a jeho zapojení a vypojení během lhůty 24 hodin na žádost kontaktní osoby zadavatele.

2.4.4 **Přenesení telefonních čísel, úhrada sankcí, migrace služeb, a odblokování telefonů**

Zadavatel požaduje zachování stávajících telefonních čísel, aby vybraný uchazeč zajistil „přenositelnost“ současných telefonních čísel v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů a opatřením obecné povahy,

kterými se stanoví technické a organizační podmínky pro realizaci přenositelnosti čísel v platném znění.

Uchazeč ve své nabídce předloží konkrétní návrh postupu migrace k vybranému poskytovateli mobilních komunikačních služeb včetně termínovaného harmonogramu. Tímto nesmí být v žádném případě zásadně omezen provoz a funkce zadavatele, v případě omezení vyplývajících z výše uvedené migrace toto musí uchazeč uvést ve své nabídce.

Zadavatel požaduje provedení této migrace zdarma, u telefonních čísel bez závazku ve lhůtě do 30ti kalendářních dnů od podpisu smlouvy na plnění této veřejné zakázky. Pokud uchazeč tento termín nesplní, zadavatel požaduje smluvní pokutu ve výši 50,- Kč za každý započatý den prodlení za každou jednotlivou SIM kartu, kromě případů, kdy uchazeč prokáže, že nedodržení tohoto termínu je způsobeno okolnostmi, které nemohl ovlivnit. Telefonní čísla se závazkem budou migrována po vypršení tohoto závazku.

Uchazeč se zároveň zavazuje poskytnout součinnost při přenášení dat (zejména kontaktů) ze stávajících na nové SIM.

2.4.5 Ostatní a doplňkové služby

Zadavatel požaduje možnost bezplatné aktivace níže uvedených doplňkových služeb na všech využívaných SIM (myšleno hlasových, není-li uvedeno jinak):

- identifikace volajícího
- konferenční hovory
- přesměrování na jiný mobilní telefon
- přesměrování do hlasové schránky

Zadavatel dále požaduje, aby uchazeč bezplatně poskytoval následující služby:

- změna fakturačních údajů (např. změna fakturační adresy)
- dodání nově aktivovaných SIM na adresu centrálního zadavatele (popř. pověřujících zadavatelů), a to nejpozději do 3 pracovních dnů od zadání požadavku oprávněnou osobou
- odpojení z důvodů krádeže
- odpojení telefonu – prázdniny
- možnost blokace datových služeb na libovolných SIM kartách
- reaktivace po krádeži
- reaktivace po odpojení - prázdniny
- elektronický detailní výpis
- výměna SIM karty (po krádeži, z důvodů zvýšení paměťové kapacity apod.)
- garance zřízení nebo změny tarifu či služby do 24 hodin od zadání požadavku oprávněnou osobou
- provedení blokace volání na barevné a premium linky s možností odblokování
- možnost blokovat datové služby a roaming datových služeb, nastavit limit na data v roamingu
- smlouva musí obsahovat možnost definovat oprávněné osoby – každá organizace musí mít možnost stanovit jednu nebo více oprávněných osob, které mohou objednávat, rušit a měnit služby a zároveň bude možné na základě požadavků zadavatele stanovit úroveň jejich oprávnění a okruh organizací nebo skupinu SIM
- možnost zasílání vyúčtování pro jednotlivé plátce dle potřeb zadavatele
- měsíční zúčtovací období od 1. dne v měsíci
- aktivací poplatek *

* *Aktivací poplatek uvedený výše představuje jednorázovou platbu spojenou s novou aktivací každé jednotlivé SIM karty.*

Zadavatel požaduje bezúplatné zapůjčení 80 ks mobilních telefonů zadavateli pro zajištění spojení do volebních okrsků. Zadavatel požaduje možnost krátkodobé aktivace (1 měsíc) nižšího typu tarifu na 80 ks SIM, které následně budou „uspány“ a připraveny k dalšímu použití v dalším termínu voleb, nebo nulový provoz těchto tarifů mimo volební termíny. Telefonní čísla budou zanesena do přehledu čísel pro celostátní seznam spojení do volebních okrsků, které se odevzdává na MVČR.

Zadavatel požaduje garanci poskytování dat maximální možnou rychlostí a nejlepší možnou technologií v dané lokalitě – neomezovat rychlost dat v rámci FUP, při přečerpání FUP snížit rychlost.

2.4.6 Zaměstnanecký program

Nabízí-li uchazeč možnost benefitního programu pro zaměstnance a jejich rodinné příslušníky ve formě SIM, uvede obchodní a technické podmínky, které v této oblasti může v případě zájmu zadavatele nabídnout. Uchazeč ve své nabídce uvede konkrétní procesní manuál fungování tohoto modelu zaměstnaneckého programu, ze kterého budou zřejmá pravidla fungování tohoto programu.

V případě nabídnutí zajímavých podmínek lze očekávat zájem v řádu stovek SIM zařazených do tohoto programu.

Tento benefit nebude předmětem posouzení a hodnocení nabídek.

2.4.7 Úroveň zákaznické podpory

Pro komunikaci při využívání veškerých služeb vybraného uchazeče bude po dobu trvání smlouvy k dispozici:

- jediné centrální pracoviště zákaznické podpory pro významné zákazníky, možnost zadávání požadavků e-mailem nebo přímý přístup do rozhraní operátora
- přístup k zadávání požadavků na helpdesk operátora 24 hodin denně, 7 dní v týdnu (možnost zablokování SIM, aktivace a deaktivace roamingu, změna tarifů, bezplatné zpracování požadavků apod.)

K prokázání splnění tohoto požadavku uchazeč v nabídce popíše detailně způsob zákaznické podpory při poskytování služeb, který bude reflektovat výše uvedené požadavky zadavatele. Dále uchazeč detailně popíše způsob řešení dodávek SIM na jednotlivá pracoviště zadavatelů, uvede počty a lokality svých zákaznických prodejen a spolupracujících organizací v oblasti zákaznické podpory (dealeři, partneři atd.).

2.4.8 Pokrytí signálem

Uchazeč je povinen zajistit pokrytí signálem v rámci území ČR v co největším rozsahu. Vybraný uchazeč při předložení smlouvy doloží mapu pokrytí území signálem pro nabízené služby a uvede procento pokrytí území ČR.

2.5. Zadavatel nepřipouští variantní řešení.

2.6. Předpokládaná hodnota veřejné zakázky činí 6.500.000,- Kč bez DPH.

Předpokládaná hodnota veřejné zakázky bez opce činí 5.000.000,- Kč bez DPH.

Předpokládaná hodnota opčního práva činí 1.500.000,- Kč bez DPH.

Zadavatel stanovuje celkovou maximální nabídkovou cenu 6.250.000,- Kč bez DPH. Překročení této celkové maximální nabídkové ceny znamená nesplnění zadávacích podmínek a vyloučení uchazeče z další účasti v zadávacím řízení.

2.7. Opční právo

Zadavatel si v souladu s § 99 zákona po dobu trvání rámcové smlouvy vyhrazuje opční právo na rozšíření počtu SIM karet, na poskytnutí dalších služeb, které jsou předmětem této veřejné zakázky a na prodloužení doby poskytování služeb na další období, a to za stejných technických a obchodních podmínek jako jsou předmětem rámcové smlouvy o plnění této veřejné zakázky. Předmětem opčního práva je i možnost přistoupení nového subjektu – zadavatelem zřízené či založené právnické osoby k této veřejné zakázce.

Při využití opčního práva bude zadavatel postupovat v souladu s § 99 odst. 2 zákona.

I když zadavatel zahrnul předpokládanou hodnotu opčního práva do celkové předpokládané hodnoty veřejné zakázky, uchazeč nebude zahrnovat nabídkovou cenu za část plnění odpovídající opčnímu právu do své nabídkové ceny. Celková nabídková cena stanovená uchazečem tak nebude zahrnovat cenu za vyhrazenou opci.

3. MÍSTO PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

Místo plnění: Statutární město Liberec, Liberecký kraj + celé území České republiky.

Prohlídka místa plnění není pro zakázku relevantní.

4. DOBA PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

- Předpokládaný termín zahájení plnění : předpoklad 08/2015
- Předpokládaný termín ukončení plnění : předpoklad 08/2018

Realizace portace (přenesení čísel) musí být ukončena k datu ukončení stávající smlouvy, tedy k 14.8.2015. Tento termín je podmíněn ukončením zadávacího řízení, zadavatel si vyhrazuje právo na jednostrannou změnu tohoto termínu v návaznosti na ukončení zadávacího řízení.

5. DODATEČNÉ INFORMACE K ZADÁVACÍ DOKUMENTACI

- 5.1. Dodavatel je oprávněn po zadavateli požadovat písemně dodatečné informace k zadávacím podmínkám. Písemná žádost dodavatele musí být doručena na adresu zadavatele: statutární město Liberec, oddělení veřejných zakázek, nám. Dr. E. Beneše 1, 460 59 Liberec, faxem: +420 485 243 113, datovou schránkou: ID 7c6by6u, e-mailem: posta@magistrat.liberec.cz nejpozději 6 pracovních dnů před uplynutím lhůty pro podání nabídek.
- 5.2. Zadavatel odešle dodatečné informace k zadávacím podmínkám, případně související dokumenty nejpozději do 4 pracovních dnů ode dne doručení písemné žádosti dodavatele.
- 5.3. Dodatečné informace, včetně přesného znění žádosti, odešle zadavatel současně všem dodavatelům, kteří požádali o poskytnutí zadávací dokumentace, nebo kterým byla zadávací dokumentace poskytnuta, a současně uveřejní dodatečné informace, včetně přesného znění žádosti, na profilu zadavatele.
- 5.4. Zadavatel může poskytnout dodavatelům dodatečné informace k zadávacím podmínkám i bez předchozí žádosti.

6. POŽADAVKY NA PROKÁZÁNÍ KVALIFIKAČNÍCH PŘEDPOKLADŮ UCHAZEČE

6.1. Požadavky na prokázání splnění kvalifikace podle § 50 zákona

Uchazeč, který podá nabídku do zadávacího řízení, je povinen prokázat splnění kvalifikace v rozsahu a způsobem vymezeným v této části zadávací dokumentace.

Kvalifikaci splní dodavatel, který prokáže splnění

1. základních kvalifikačních předpokladů podle § 53 zákona,
2. profesních kvalifikačních předpokladů podle § 54 zákona,
3. předložením čestného prohlášení o své ekonomické a finanční způsobilosti splnit veřejnou zakázku podle § 50 odst. 1 písm. c) zákona,
4. technických kvalifikačních předpokladů podle § 56 zákona.

6.2. Základní kvalifikační předpoklady

Dodavatel prokazuje splnění základních kvalifikačních předpokladů podle § 53 odst. 1 zákona způsobem dle § 53 odst. 3 zákona.

6.3. Profesní kvalifikační předpoklady

Zadavatel požaduje prokázání splnění profesních kvalifikačních předpokladů dodavatele dle § 54 písm. a), b) a d) zákona předložením následujících listin:

6.3.1. Kvalifikace podle § 54 písm. a) zákona:

Dodavatel prokazuje splnění profesních kvalifikačních předpokladů dle ustanovení § 54 písm. a) zákona předložením výpisu z obchodního rejstříku, je-li v něm dodavatel zapsán, či výpisu z jiné evidence, pokud je v ní dodavatel zapsán.

6.3.2. Kvalifikace podle § 54 písm. b) zákona:

Dodavatel prokazuje splnění profesních kvalifikačních předpokladů dle ustanovení § 54 písm. b) zákona předložením dokladu o oprávnění k podnikání podle zvláštních právních předpisů v rozsahu odpovídajícímu předmětu plnění zakázky, zejména doklad prokazující příslušné živnostenské oprávnění či licenci.

6.3.3. Kvalifikace podle § 54 písm. d) zákona:

Dodavatel prokazuje splnění profesních kvalifikačních předpokladů dle ustanovení § 54 písm. d) zákona předložením osvědčení vydaného Českým telekomunikačním úřadem platné pro celé území České republiky v souladu s § 14 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a změnách, v platném znění.

6.4. Prokázání ekonomické a finanční způsobilosti podle § 50 odst. 1 písm. c) zákona

Zadavatel požaduje předložení čestného prohlášení dodavatele o své ekonomické a finanční způsobilosti splnit veřejnou zakázku.

6.5. Technické kvalifikační předpoklady

Zadavatel požaduje prokázání splnění technických kvalifikačních předpokladů dodavatele dle § 56 odst. 2 písm. a) předložením následujících listin:

Dodavatel předloží seznam významných služeb poskytnutých dodavatelem v posledních 3 letech s uvedením jejich rozsahu a doby plnění.

V seznamu bude uveden název, popř. popis předmětu zakázky, její finanční objem bez DPH, doba plnění a název a kontakt na objednavatele.

Přílohou tohoto seznamu musí být:

- i) osvědčení vydané či podepsané veřejným zadavatelem, pokud byly služby poskytovány veřejnému zadavateli,
- ii) osvědčení vydané jinou osobou, pokud byly služby poskytovány jiné osobě než veřejnému zadavateli, nebo

- iii) smlouva s jinou osobou a doklad o uskutečnění plnění dodavatele, není-li současně možné osvědčení podle bodu ii) od této osoby získat z důvodů spočívajících na její straně.

Zadavatel požaduje, aby dodavatel výše uvedeným způsobem (seznamem + osvědčením) doložil, že realizoval v posledních 3 letech alespoň jednu zakázku/službu obdobného charakteru (tj. poskytování hlasových a datových telekomunikačních služeb) ve finančním plnění min. 1.000.000,- Kč bez DPH za zakázku.

6.6. Pravost a stáří dokladů (§ 57)

- Dodavatel je povinen předložit doklady prokazující splnění kvalifikace v prosté kopii.
- Doklady prokazující splnění základních kvalifikačních předpokladů a výpis z obchodního rejstříku nesmějí být ke dni podání nabídky starší než 90 kalendářních dnů.
- Zadavatel může požadovat v souladu s § 57 odst. 1 zákona před uzavřením smlouvy předložit originály nebo ověřené kopie dokladů prokazujících splnění kvalifikace od uchazeče, se kterým má být uzavřena smlouva podle § 82 zákona.

6.7 Prokázání kvalifikace prostřednictvím subdodavatele (§ 51)

- Pokud není dodavatel schopen prokázat splnění určité části kvalifikace požadované Zadavatelem dle § 50 odst. 1 písm. b) a d) zákona v plném rozsahu, je oprávněn splnění této kvalifikace v chybějícím rozsahu prokázat prostřednictvím subdodavatele. Dodavatel je v takovém případě povinen zadavateli předložit
 - a) doklady prokazující splnění základního kvalifikačního předpokladu podle § 53 odst. 1 písm. j) a profesního kvalifikačního předpokladu podle § 54 písm. a) subdodavatelem a
 - b) smlouvu uzavřenou se subdodavatelem, z níž vyplývá závazek subdodavatele k poskytnutí plnění určeného k plnění veřejné zakázky dodavatelem či k poskytnutí věcí či práv, s nimiž bude dodavatel oprávněn disponovat v rámci plnění veřejné zakázky, a to alespoň v rozsahu, v jakém subdodavatel prokázal splnění kvalifikace podle § 50 odst. 1 písm. b) a d).

Dodavatel není oprávněn prostřednictvím subdodavatele prokázat splnění kvalifikace podle § 54 písm. a) zákona.

6.8 Prokázání kvalifikace v případě podání společné nabídky (§ 51)

- Má-li být předmět veřejné zakázky plněn několika dodavateli společně a za tímto účelem podávají či hodlají podat společnou nabídku, je každý z dodavatelů povinen prokázat splnění základních kvalifikačních předpokladů dle § 50 odst. 1 písm. a) zákona a profesního kvalifikačního předpokladu dle § 54 písm. a) v plném rozsahu. Splnění kvalifikace dle § 50 odst. 1 písm. b) a d) musí prokázat všichni dodavatelé společně. V případě, že má být předmět veřejné zakázky plněn společně několika dodavateli (tzv. konsorcium), jsou tito dodavatelé povinni zadavateli předložit současně s doklady prokazujícími splnění kvalifikačních předpokladů smlouvu, ve které bude obsažen závazek, že se všichni tito dodavatelé podávající společnou nabídku budou podílet na realizaci plnění veřejné zakázky. Současně bude ve smlouvě určena osoba oprávněná jednat jménem konsorcia. Zadavatel nepožaduje, aby byli dodavatelé podávající společnou nabídku zavázání společně a nerozdílně.

6.9 Další požadavky na kvalifikaci a změny v kvalifikaci

- Nejsou-li doklady vydány v českém jazyce, musí být předložen jejich úředně ověřený překlad do českého jazyka, přičemž tato povinnost se nevztahuje na doklady ve slovenském jazyce.
- V případech, kdy zadavatel v rámci prokázání splnění kvalifikace požaduje předložení prohlášení zájemce, musí takové prohlášení obsahovat zákonem nebo zadavatelem

požadované údaje a musí být současně podepsáno osobou oprávněnou jednat jménem či za zájemce.

- Pokud za zájemce jedná zmocněnec na základě plné moci, musí být v nabídce předložena plná moc tohoto zmocněnce v originále nebo úředně ověřené kopii.
- Dojde-li do doby rozhodnutí o výběru nejvhodnější nabídky k jakékoliv změně v kvalifikaci dodavatele, která by jinak znamenala nesplnění kvalifikace podle § 60 zákona, je dodavatel povinen nejpozději do pracovních 7 dnů tuto skutečnost veřejnému zadavateli písemně oznámit. Dodavatel je následně povinen předložit potřebné dokumenty prokazující splnění kvalifikace v plném rozsahu do 10 pracovních dnů od oznámení této skutečnosti veřejnému zadavateli.

Tato povinnost se vztahuje obdobně na uchazeče, se kterým je v souladu s rozhodnutím veřejného zadavatele podle § 81 zákona možné uzavřít smlouvu, a to až do doby uzavření smlouvy. V takovém případě musí uchazeč, s nímž veřejný zadavatel uzavírá smlouvu, předložit potřebné dokumenty prokazující splnění kvalifikace v plném rozsahu nejpozději při uzavření smlouvy.

- Dodavatel, který předloží k prokázání splnění kvalifikace informace nebo doklady, které neodpovídají skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na posouzení kvalifikace dodavatele v zadávacím řízení, se dopouští správního deliktu, za který může být uložena pokuta až do 20 mil. Kč a zákaz plnění veřejných zakázek na dobu 3 let.

7. SEZNAM SUBDODAVATELŮ

- Zadavatel v souladu s § 44 odst. 6 zákona nevylučuje možnost plnit veřejnou zakázku prostřednictvím subdodavatele.
- Uchazeč uvede seznam všech předpokládaných subdodavatelů podílejících se na plnění předmětu zakázky s podílem vyšším než 10% a dále všech subdodavatelů, prostřednictvím kterých prokazuje některý z kvalifikačních předpokladů. Seznam bude obsahovat název - obchodní jméno subdodavatele, základní identifikační údaje včetně rozsahu oprávnění k podnikání a přehled věcného a procentuálního rozsahu plnění, kterým se subdodavatel bude podílet na realizaci předmětu veřejné zakázky.
- Pokud uchazeč dle § 51 odst. 4 zákona prostřednictvím subdodavatele zároveň prokazuje některý z kvalifikačních předpokladů, musí uchazeč do nabídky doložit doklady prokazující splnění základního kvalifikačního předpokladu podle § 53 odst. 1 písm. j) a profesního kvalifikačního předpokladu podle § 54 písm. a) subdodavatelem a smlouvu uzavřenou se subdodavatelem dle § 51 odst. 4 písm. b). Takový subdodavatel se skutečně musí na plnění předmětu zakázky podílet, a to min. v rozsahu, v jakém subdodavatel prokázal splnění kvalifikace.
- Změna subdodavatele, prostřednictvím kterého byla prokázána kvalifikace, je v průběhu plnění díla možná pouze v důsledku objektivně nepředvídatelných skutečností a po písemném souhlasu zadavatele, a to pouze za předpokladu, že náhradní subdodavatel prokáže splnění kvalifikace ve shodném rozsahu jako subdodavatel původní.

8. POŽADAVKY NA ZPŮSOB ZPRACOVÁNÍ NABÍDKOVÉ CENY

8.1. Stanovení nabídkové ceny za provedení veřejné zakázky

- Nabídkovou cenou se rozumí cena za 36 měsíců trvání smlouvy.
- Zadavatel požaduje, aby uchazeč použil při zpracování nabídkové ceny jednotlivých služeb tabulku, která je přílohou č. 2 této ZD. V případě poskytnutí objemových slev zadavatel požaduje započtení těchto slev přímo do jednotlivých cenových položek v příloze č. 2. Ceny předmětu plnění veřejné zakázky za 1 jednotku požadovaných služeb uvedených v příloze

č. 2 zadávací dokumentace, jsou rozuměny jako ceny maximální, nejvýše přípustné, a které nebudou překročeny a budou platné po celou dobu účinnosti smlouvy, s výjimkou zvýšení sazby DPH.

- Nabídková cena musí zahrnovat veškeré náklady nezbytné k řádnému, úplnému a kvalitnímu provedení předmětu zakázky včetně všech rizik a vlivů souvisejících s plněním předmětu veřejné zakázky. Nabídková cena musí rovněž zahrnovat pojištění, garance, daně, cla, poplatky, inflační vlivy a jakékoli další výdaje nutné pro realizaci zakázky.

8.2. Podmínky pro překročení nabídkové ceny

- Nabídková cena může být měněna pouze v souvislosti se změnou DPH.
- Nabídková cena nesmí být měněna v souvislosti s inflací české měny, hodnotou kursu české měny vůči zahraničním měnám či jinými faktory s vlivem na měnový kurs, stabilitou měny nebo cla.

9	HODNOTÍCÍ KRITÉRIA PRO ZADÁNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY
---	--

Základním kritériem pro zadání veřejné zakázky je dle ustanovení § 78 odst. 1 písm. b) zákona **nejnižší nabídková cena bez DPH** (celková cena za 36 měsíců).

Všechny v řádné lhůtě doručené nabídky, které budou podány kvalifikovanými uchazeči a budou zpracovány v souladu se zadávacími podmínkami, budou posouzeny a hodnoceny.

Nabídky budou hodnoceny tak, že podle výše nabídkové ceny bez DPH hodnotící komise sestaví pořadí nabídek. Jako nejvhodnější bude vybrána nabídka s nejnižší nabídkovou cenou bez DPH.

10.	POŽADAVKY NA JEDNOTNÝ ZPŮSOB ZPRACOVÁNÍ NÁVRHU SMLOUVY: OBCHODNÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY
-----	---

Součástí nabídky bude ze strany uchazeče zpracovaný návrh smlouvy, který musí akceptovat veškeré požadavky stanovené zadavatelem v textu zadávací dokumentaci, a to jak požadavky věcné a technické, tak požadavky právní a smluvní. Návrh smlouvy musí dále obsahovat veškeré podmínky, za nichž uchazeč nabízí splnění veřejné zakázky ve své nabídce.

Návrh rámcové smlouvy musí být **podepsaný osobou oprávněnou jednat jménem či za uchazeče**, a to způsobem uvedeným v příslušné listině prokazující způsob jednání. Předložení nepodepsaného textu smlouvy není předložením návrhu smlouvy, nabídka uchazeče se tak stává neúplnou a zadavatel vyloučí takového uchazeče z další účasti v zadávacím řízení.

Zadavatel požaduje návaznost na stávající telekomunikační služby, ve smyslu převodu všech SIM k datu ukončení účinnosti stávající smlouvy (14.8.2015). Zadavatel si vyhrazuje právo jednostranného prodloužení toho termínu v případě prodloužení zadávacího řízení.

Pokud návrh smlouvy nebude odpovídat zadávacím podmínkám a ostatním částem nabídky uchazeče, bude tato skutečnost důvodem pro vyřazení nabídky a vyloučení uchazeče ze zadávacího řízení.

Platební podmínky:

- Zadavatel neposkytuje zálohy.
- Nabídková cena za jednotlivé sim karty a jednotlivé měsíční paušály uvedené v rozpisu požadovaných služeb, který bude tvořit přílohu smlouvy, je nejvýše přípustná, platná po celou dobu realizace veřejné zakázky. Zahrnuje veškeré náklady nezbytné k řádnému, úplnému a kvalitnímu provedení předmětu zakázky včetně všech rizik a vlivů souvisejících s plněním předmětu veřejné zakázky. Nabídková cena musí rovněž zahrnovat pojištění, garance, daně, cla, poplatky, inflační vlivy a jakékoli další výdaje nutné pro realizaci zakázky.
- Nabídková cena za jednotlivé sim karty a jednotlivé měsíční paušály uvedené v rozpisu požadovaných služeb, který bude tvořit přílohu smlouvy, nesmí být měněna v souvislosti s inflací české měny, hodnotou kursu české měny vůči zahraničním měnám či jinými faktory s vlivem na

Handwritten signature
18

měnový kurs, stabilitou měny nebo cla. Nabídková cena s DPH může být měněna pouze v souvislosti se změnou DPH.

- Platby budou prováděny měsíčně na základě faktur vystavených vybraným uchazečem samostatně centrálnímu zadavateli a samostatně všem pověřujícím zadavatelům či jiným subjektům v rámci smlouvy o centralizovaném zadávání. Faktury budou vystavovány dle prokazatelně čerpaných služeb.
- Splatnost faktur bude stanovena na 30 dnů ode dne prokazatelného doručení centrálnímu zadavateli, pověřujícímu zadavateli a dalším účastníkům smlouvy. V případě podání reklamace na fakturaci se splatnost prodlužuje o dobu řešení reklamace ze strany vybraného uchazeče.
- Faktura (daňový doklad) musí obsahovat náležitosti v rozsahu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění.
- Jestliže faktura (daňový doklad) nebude obsahovat náležitosti dle příslušných právních předpisů, je povinný subjekt oprávněn ji vrátit poskytovateli služby ve lhůtě splatnosti zpět. V takovém případě se přeruší lhůta splatnosti a počne běžet znovu ve stejné délce vystavením a prokazatelným doručením opravené faktury (daňového dokladu) konkrétnímu subjektu.
- faktury v tištěné listinné (papírové) formě s tím, že detailní/podrobný výpis uskutečněných spojení na každou 1 SIM kartu v papírové formě bude dodán pouze na vyžádání. Celková fakturovaná částka bude rozčleněna do jednotlivých faktur a organizací města, a to dle požadavku zadavatele.
- bezplatně poskytovat podrobný výpis všech spojení na každou 1 SIM kartu v elektronické formě s tím, že každý výpis za ten který měsíc bude umístěn nejméně po dobu 2 měsíců na serveru uchazeče, ke kterému budou mít zadavatel a jím pověřené osoby zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internet
- bezplatně poskytovat celkový přehled měsíčních nákladů pro všechny SIM karty a služby zadavatele pro jednotlivé organizace v elektronické formě s tím, že každý měsíční přehled za ten který měsíc bude umístěn nejméně po dobu 2 měsíců na serveru vybraného uchazeče, ke kterému bude mít zadavatel a jím pověřené osoby zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internet.
- všechny elektronické výpisy budou poskytovány ve formátu HTML, PDF nebo CSV .
- Zadavatel požaduje vyčíslení fakturační částky již po aplikaci slev pro jednotlivé SIM

Obchodní podmínky:

- Zadavatel požaduje návaznost na stávající telekomunikační služby, ve smyslu převodu všech SIM k datu účinnosti smlouvy (předpoklad 14.8.2015)
- Uchazeč ve své nabídce předloží konkrétní návrh postupu migrace k vybranému poskytovateli mobilních komunikačních služeb včetně termínovaného harmonogramu. Tímto nesmí být v žádném případě zásadně omezen provoz a funkce zadavatele, v případě omezení vyplývajících z výše uvedené migrace toto musí uchazeč uvést ve své nabídce.
- Zadavatel požaduje provedení této migrace zdarma, u telefonních čísel bez závazku ve lhůtě do 30ti kalendářních dnů od podpisu smlouvy na plnění této veřejné zakázky. Pokud uchazeč tento termín nesplní, zadavatel požaduje smluvní pokutu ve výši 50,- Kč za každý započatý den prodlení za každou jednotlivou SIM kartu, kromě případů, kdy uchazeč prokáže, že nedodržení tohoto termínu je způsobeno okolnostmi, které nemohl ovlivnit. Telefonní čísla se závazkem budou migrována po vypršení tohoto závazku.
- Uchazeč se zároveň zavazuje poskytnout součinnost při přenášení dat (zejména kontaktů) ze stávajících na nové SIM.
- Smluvní strany se dohodly, že peněžité závazky jednotlivých subjektů nebudou zajištěny ručitelem, ale závazkem centrálního zadavatele. Pověřující zadavatel a další subjekty jsou vůči centrálnímu zadavateli ručitelem za závazky třetích osob vzniklých na základě smluv uzavřených mezi pověřujícím zadavatelem, dalším subjektem a třetí osobou na podkladě rámcové smlouvy.

- V případě opoždění centrálního zadavatele či dalších účastníků smlouvy s úhradou daňového dokladu má poskytovatel služby právo požadovat smluvní pokutu max. ve výši 0,05% z nezaplacené částky za každý den prodlení. Smluvní pokutu je oprávněn požadovat pouze po subjektu, jež je v prodlení se splněním své povinnosti uhradit daňový doklad.
- **Centrální zadavatel ani pověřující zadavatelé a ostatní subjekty nebudou akceptovat stanovení dalších smluvních pokut.**
- V případě rozporu mezi zněním rámcové smlouvy a jakéhokoli dalšího dokumentu např. přílohami této smlouvy či obchodními podmínkami poskytovatele služby nebo zadávací dokumentací apod., je rozhodující znění zadávací dokumentace.
- Poskytovatel služby je povinen akceptovat, že centrální zadavatel, pověřující zadavatelé a případně i ostatní subjekty jsou povinny v souladu s ustanovením § 9 odst. 2 zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění, určité informace zveřejňovat, případně poskytovat a **prohlašuje tedy, že poskytnutí takových informací nepovažuje za porušení obchodního tajemství.**
- Smluvní strany souhlasí, že tato smlouva může být zveřejněna na webových stránkách statutárního města Liberec (www.liberec.cz), s výjimkou osobních údajů fyzických osob uvedených v této smlouvě.
- Tato smlouva byla schválena radou města na jejím x. zasedání dne 2015 usnesením č./2015
- Změna subdodavatele oproti seznamu subdodavatelů **podílejících se na plnění předmětu zakázky s podílem vyšším než 10%** je v průběhu poskytování služeb možná pouze po písemném souhlasu centrálního zadavatele. Změna subdodavatele, prostřednictvím kterého byla prokázána kvalifikace, je v průběhu plnění díla možná v důsledku objektivně nepředvídatelných skutečností a pouze za předpokladu, že náhradní subdodavatel prokáže splnění kvalifikace ve shodném rozsahu jako subdodavatel původní a rovněž po předchozím písemném souhlasu centrálního zadavatele.
- Poskytovatel služby odpovídá centrálnímu zadavateli, že subdodavatelé budou disponovat potřebnými oprávněními, odbornou kvalifikací a dostatkem odborných zkušeností pro provedení subdodávky, budou provádět předmět subdodávky sami přímo pro poskytovatele služby a že subdodavatelé nebudou převážnou část činnosti zadávat dalším podzhotovitelům nebo osobám nemajícím příslušná oprávnění pro činnost nebo povolení k výkonu práce na území ČR.
- Za způsob poskytnutí a kvalitu služeb subdodavatelů na předmětu subdodávky, za jednání subdodavatele při plnění subdodávky, za škody způsobené jednáním nebo opomenutím kterýmkoliv subdodavatelem v průběhu poskytování služeb odpovídá poskytovatel služby jako by tyto činnosti prováděl nebo porušení či škody způsobil sám.

Povinné přílohy smlouvy:

- 1) rozpis požadovaných služeb – nabídkový rozpočet
- 2) seznam subdodavatelů
- 3) seznam subjektů dle smlouvy o centralizovaném zadávání (doplň zadavatel)

11.	OBSAH NABÍDEK - POVINNÁ SOUČÁST NABÍDKY
------------	--

Vedle ostatních dokladů a dokumentů stanovených touto ZD musí být součástí nabídky dle § 68 odst. 3 zákona rovněž:

- a) seznam statutárních orgánů nebo členů statutárních orgánů, kteří v posledních 3 letech od konce lhůty pro podání nabídek byli v pracovníprávním, funkčním či obdobném poměru u zadavatele,

- b) má-li dodavatel formu akciové společnosti, seznam vlastníků akcií, jejichž souhrnná jmenovitá hodnota přesahuje 10 % základního kapitálu, vyhotovený ve lhůtě pro podání nabídek,
- c) prohlášení uchazeče o tom, že neuzavřel a neuzavře zakázanou dohodu podle zvláštního právního předpisu v souvislosti se zadávanou veřejnou zakázkou.

12. ČLENĚNÍ NABÍDKY

Uchazeč předloží nabídku v následujícím členění:

- A. Krycí list nabídky (viz příloha č. 1 této ZD), obsahující identifikační údaje o uchazeči, a výši nabídkové ceny
- B. Obsah nabídky
- C. Doklad o oprávnění osoby jednat za uchazeče. Doklad se vyžaduje jen, pokud se nejedná o statutárního zástupce uchazeče, jehož oprávnění k jednání vyplývá z obchodního rejstříku či jiné evidence, nebo pokud se nejedná o uchazeče - fyzickou osobu, který nabídku podepsal sám
- D. Informaci a doklad o tom, která osoba je zmocněna k jednání jménem uchazeče, pokud nabídku podává více osob společně
- E. Doklady k prokázání splnění kvalifikačních předpokladů
- F. Návrh rámcové smlouvy, který musí být podepsán osobou oprávněnou jednat jménem či za uchazeče (k návrhu smlouvy viz kap. 10. ZD)
- G. Listiny dle bodu 11. zadávací dokumentace
- H. Seznam subdodavatelů dle kap. 7. ZD
- I. Přílohy – např. popis způsobu poskytování zákaznické podpory, podmínky benefičního programu apod.

13. POKYNY PRO ZPRACOVÁNÍ NABÍDKY

13.1. Označení nabídky

Uchazeč předloží nabídku v originále a dobrovolně, pro lepší orientaci zadavatele, i v 1 kopii, přičemž originál nabídky bude výslovně označen jako „originál“, ostatní případné výtisky budou označeny jako „kopie“. Kopie nabídky musí být úplnou kopií originální nabídky, z čehož pouze v originálním vyhotovení je třeba doložit požadované doklady v originále nebo úředně ověřené kopii.

Elektronické vyhotovení nabídky bude obsahovat kompletní nabídku uchazeče. Závažný návrh smlouvy o dílo zadavatel požaduje ve formátu *.doc. V případě rozporu se má za rozhodující originální vyhotovení nabídky.

Oba výtisky a elektronické vyhotovení nabídky budou předány pouze v jedné uzavřené obálce označené

**VEŘEJNÁ ZAKÁZKA „POSKYTOVÁNÍ TELEKOMUNIKAČNÍCH
SLUŽEB – MOBILNÍ SLUŽBY SÍTÍ ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ“ - NEOTEVÍRAT**

13.2. Požadavky na zpracování nabídky

Nabídka bude zpracována dle formálních, technických a smluvních požadavků zadavatele uvedených v zadávací dokumentaci. Nabídka i veškeré další doklady požadované zákonem a zadávacími podmínkami musí být předloženy v českém jazyce. Doklady, kterými zahraniční osoba prokazuje splnění kvalifikace, musí být předloženy v původním jazyce a též v úředně ověřeném překladu do českého jazyka. Tato povinnost se nevztahuje na doklady prokazující splnění kvalifikace ve slovenském jazyce. Zjistí-li se rozdíl v obsahu, je rozhodující překlad v českém jazyce.

13.3. Další pokyny pro zpracování nabídky

Nabídka musí být datována, na krycím listu podepsána (příp. orazítkována, pokud uchazeč používá razítko) uchazečem, resp. osobou oprávněnou k zastupování statutárního orgánu uchazeče v souladu se způsobem podepisování za společnost uvedeném v obchodním rejstříku, příp. osobou zmocněnou k takovému úkonu, v takovém případě doloží uchazeč v nabídce originál nebo úředně ověřenou kopii plné moci.

13.4. Úprava nabídky

Jednotlivé listy nabídky nesmí obsahovat přepisy, škrty či jiné úpravy, nabídka musí být zpracována v českém jazyce a na papíru formátu A4. Uchazeči podají každou svou nabídku s jednotlivě očíslovanými listy zabezpečenými proti manipulaci. Pokud nabídka bude obsahovat přílohy (fotografie, prospekty a další materiály), pak tyto přílohy budou neoddělitelně zařazeny až na konci za vlastní nabídkou uchazeče, jednotlivé přílohy budou postupně číslovány a jednotlivé listy příloh budou rovněž očíslovány v návaznosti na číselnou řadu vlastní nabídky.

13.5. Adresa dodávání písemnosti

Požaduje-li uchazeč, aby mu byly písemnosti dodávány na jinou adresu, než je sídlo uvedené v oprávnění k podnikání nebo obchodním rejstříku, je povinen tuto adresu, telefon, fax, kontaktní osoby a další identifikační údaje uvést ve své nabídce. Nebude-li na této adrese doporučená zásilka uchazečem převzata, bude přesto považována za doručenou.

14. MÍSTO A LHŮTA PRO PODÁNÍ NABÍDEK

- a) Poštou se nabídka podává zadavateli na adresu: statutární město Liberec, nám. Dr. E. Beneše 1, 460 59 Liberec 1.
- b) Osobně se nabídka podává zadavateli do podatelny v úředních hodinách (Po, St 8:00 - 17:00 hod., Út, Čt 8:00 - 16:00 hod., Pá 8:00 - 14:00 hod.) na adrese: statutární město Liberec, nám. Dr. E. Beneše 1, 460 59 Liberec 1.
- c) Lhůta pro podání nabídek končí dne 3.6.2015 ve 10:00 hod. Rozhodující pro doručení nabídky je okamžik převzetí nabídky zadavatelem (nikoli předání k poštovnímu doručení).
- d) Otevírání obálek proběhne dne 3.6.2015 v 10:00 hod. v sídle zadavatele (Magistrát města Liberec, nám. Dr. E. Beneše 1, 460 59 Liberec 1 v zasedací místnosti č. 209).

Otevírání obálek s nabídkami se mohou, kromě zadavatele a komise pro otevírání obálek, zúčastnit rovněž uchazeči, kteří podali nabídku (max. 1 zástupce za jednoho uchazeče).

15. ZADÁVACÍ LHŮTA (§ 43 ODST. 2)

Zadávací lhůta začíná běžet okamžikem skončení lhůty pro podání nabídek a trvá 120 dnů.

Uchazeč je svou nabídkou vázán do konce zadávací lhůty, resp. do dne doručení oznámení zadavatele o výběru nejvhodnější nabídky. Zadávací lhůta se prodlužuje uchazečům umístěným na prvních třech místech v pořadí až do doby uzavření smlouvy nebo případného zrušení zadávacího řízení.

Jsou-li podány námitky nebo návrh na přezkoumání úkonů zadavatele zadávací lhůta neběží a posouvá se v souladu s § 43 odst. 4 a 5 ZVZ.

16. PODMÍNKY PŘÍSTUPU K ZADÁVACÍM PODMÍNKÁM

Zadávací dokumentace, včetně všech příloh, je k dispozici volně ke stažení na profilu zadavatele https://zakazky.liberec.cz/profile_display_2.html.

17. DALŠÍ PODMÍNKY A VYHRAZENÁ PRÁVA ZADAVATELE

- Zadávací řízení se řídí zákonem č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, v platném znění a souvisejícími předpisy.
- Dodavatel může podat v zadávacím řízení pouze jednu nabídku. Dodavatel, který podal nabídku v zadávacím řízení, nesmí být současně subdodavatelem, jehož prostřednictvím jiný dodavatel v tomtéž zadávacím řízení prokazuje kvalifikaci. Dodavatel, který nepodal nabídku v zadávacím řízení, však může být subdodavatelem více uchazečů v tomtéž zadávacím řízení. Pokud dodavatel podá více nabídek samostatně nebo společně s dalšími dodavateli, nebo podá nabídku a současně je subdodavatelem jiného dodavatele v tomtéž zadávacím řízení, zadavatel všechny nabídky podané takovým dodavatelem samostatně či společně s jinými dodavateli vyřadí.
- Zadavatel si vyhrazuje právo zrušit zadávací řízení v souladu s § 84 zákona. Pokud zadavatel zruší zadávací řízení, nevzniká dodavatelům vůči zadavateli jakýkoliv nárok.
- Nabídky ani jejich jednotlivé části nebudou uchazečům vráceny. Zůstávají u zadavatele jako součást dokumentace o veřejné zakázce. Obsah nabídek považuje zadavatel za důvěrný.
- Uchazeč je seznámen s tím, že účastí v zadávacím řízení mu nevzniká právo na jakoukoli úhradu výdajů spojených s účastí v zadávacím řízení, se zpracováním a podáním nabídky.
- **Vybraný dodavatel je povinen v plné míře splnit požadavky uvedené v §147a zákona.**
- Dle ustanovení § 147a zákona uveřejní zadavatel na profilu zadavatele smlouvu uzavřenou na veřejnou zakázku včetně jejích změn a dodatků, výši skutečně uhrazené ceny za plnění veřejné zakázky a seznam subdodavatelů dodavatele veřejné zakázky.
- Zadavatel si vyhrazuje právo ověřit, případně vyjasnit informace a skutečnosti deklarované uchazečem v jeho nabídce u třetích osob a uchazeč je povinen mu v tomto ohledu poskytnout veškerou potřebnou součinnost.
- Zadavatel nepřipouští variantní řešení.
- Zadavatel nepřipouští podání nabídek na dílčí plnění.

OTISK ÚŘEDNÍHO RAZÍTKA

.....
Tibor Batthyány, v.r.
primátor města

Titulní list nabídky
podané v rámci otevřeného řízení na veřejnou zakázku:

**„Poskytování telekomunikačních služeb – mobilní služby sítí
elektronických komunikací“**

Zadavatel: STATUTÁRNÍ MĚSTO LIBEREC
Sídlo: nám. Dr. E. Beneše 1, 460 59 Liberec 1
IČ: 00262978
DIČ: CZ00262978
Zastoupený: Tibor Batthyány, primátor města

Uchazeč:	
IČ:	
DIČ:	
Sídlo uchazeče: (místo podnikání / bydliště)	
Adresa pro doručování (liší-li se od sídla uchazeče):	
Statutární orgán uchazeče:	
Osoba zmocněná k jednání:	
Zápis v obchodním rejstříku (či jiné evidenci):	
Telefon, fax, e-mail:	
Bankovní spojení:	

Výše nabídkové ceny bez DPH za 36 měsíců ,- Kč bez DPH

Uchazeč prohlašuje, že podává nabídku na základě zadávacích podmínek uvedených v zadávací dokumentaci. Před podáním nabídky si vyjasnil veškerá sporná ustanovení a případné technické nejasnosti. Nabídková cena obsahuje veškeré náklady nutné ke kompletní realizaci veřejné zakázky.

V..... dne.....

.....
Jméno a podpis oprávněného zástupce uchazeče

Handwritten signature and date
24

Druh požadovaných služeb	Jednotka	Cena / jednotka		jednotka	Cena/měsíc		(s DPH)
		(bez DPH)	(s DPH)		počet jednotek	(bez DPH)	
nabídková cena za vnitrostátní provoz							
paufší pro jednotlivé hlasové a datové tarify							
- tarif "1+1" (provoz SIM)	1 SIM	- Kč	- Kč	paufší/měsíc	400,00	- Kč	- Kč
- tarif "NEOMEZENÝ BEZ DAT"	1 SIM	- Kč	- Kč	paufší/měsíc	350,00	- Kč	- Kč
- tarif "NEOMEZENÝ S DATY"	1 SIM	- Kč	- Kč	paufší/měsíc	360,00	- Kč	- Kč
- tarif "DATA 1"	1 SIM	- Kč	- Kč	paufší/měsíc	30,00	- Kč	- Kč
- tarif "DATA SPECIÁL"	1 SIM	- Kč	- Kč	paufší/měsíc	260,00	- Kč	- Kč
vnitrostátní odchozí hovory							
- v rámci vlastních SIM organizace (VPN) (nad rámec volných)	1 minuta	- Kč	- Kč	minuta/měsíc	9 000,00	- Kč	- Kč
- do mobilní sítě O2 (nad rámec volných)	1 minuta	- Kč	- Kč	minuta/měsíc	3 000,00	- Kč	- Kč
- do mobilní sítě T-Mobile (nad rámec volných)	1 minuta	- Kč	- Kč	minuta/měsíc	3 000,00	- Kč	- Kč
- do mobilní sítě Vodafone (nad rámec volných)	1 minuta	- Kč	- Kč	minuta/měsíc	1 500,00	- Kč	- Kč
- do ostatních mobilních sítí (nad rámec volných)	1 minuta	- Kč	- Kč	minuta/měsíc	100,00	- Kč	- Kč
- do pevných sítí (nad rámec volných)	1 minuta	- Kč	- Kč	minuta/měsíc	800,00	- Kč	- Kč
služby SMS, MMS							
- odeslání 1 SMS (nad rámec volných)	1 SMS	- Kč	- Kč	SMS/měsíc	3 500,00	- Kč	- Kč
- odeslání 1 MMS	1 MMS	- Kč	- Kč	MMS/měsíc	850,00	- Kč	- Kč
afiliát a poskytování VPN							
- měs. poplatek za službu VPN	1 organizace	- Kč	- Kč	paufší/měsíc	68,00	- Kč	- Kč
- měs. poplatek za volání v rámci VPN	1 SIM	- Kč	- Kč	paufší/měsíc	1 110,00	- Kč	- Kč
Celková cena za měsíc							
						- Kč	- Kč
Celková cena za 12 měsíců							
						- Kč	- Kč
Celková cena za 36 měsíců *)							
						- Kč	- Kč

*) hodnotící kritérium dle bodu 9 ZD.

Počet jednotlivých jednotek uvedených v této příloze jsou předpokládány a vycházejí ze současných stavů.

PO
25
Příloha

ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ

uchazeče ve smyslu § 68 odst. 3 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“)

Místopřísežně prohlašuji, že:

a) *

- ☐ nelze sestavit seznam statutárních orgánů nebo členů statutárních orgánů, kteří v posledních 3 letech od konce lhůty pro podání nabídek byli v pracovněprávním, funkčním či obdobném poměru u zadavatele ve smyslu § 68 odst. 3 písm. a) zákona, neboť takové osoby neexistují,
- ☐ (v případě, že takové osoby existují, je uchazeč povinen v tomto bodu prohlášení uvést jejich seznam),
uvádím tento pravdivý seznam statutárních orgánů nebo členů statutárních orgánů, kteří v posledních 3 letech od konce lhůty pro podání nabídek byli v pracovněprávním, funkčním či obdobném poměru u zadavatele ve smyslu § 68 odst. 3 písm. a) zákona:*

.....

..... (doplň uchazeč)

b) *

- ☐ nelze sestavit seznam vlastníků akcií, jejichž souhrnná jmenovitá hodnota přesahuje 10 % základního kapitálu, neboť níže podepsaný uchazeč není akciovou společností,
- ☐ uvádím tento pravdivý seznam vlastníků akcií, jejichž souhrnná jmenovitá hodnota přesahuje 10 % základního kapitálu:*

.....

..... (doplň uchazeč, je-li akciovou společností)

c)

jsem neuzavřel a ani v budoucnosti neuzavřu zakázanou kartelovou dohodu ve smyslu § 3 zákona č. 143/2001 Sb., o ochraně hospodářské soutěže a o změně některých zákonů ve znění pozdějších předpisů v souvislosti s předmětnou veřejnou zakázkou.

V dne

.....
Jméno a podpis osoby oprávněné jednat
jménem či za uchazeče (razítko)

* uchazeč vyplní body a) a b) tohoto prohlášení dle skutečností.

ledecky
28
81

Seznam subjektů smlouvy o centralizovaném zadávání:

Centrální zadavatel

Obchodní firma / název	IČ	Sídlo		PSČ
		Ulice, č.p.	Město	
Statutární město Liberec	00262978	nám. Dr. E. Beneše 1	Liberec	460 59

Pověřující zadavatelé

Obchodní firma / název	IČ	Sídlo		PSČ
		Ulice, č.p.	Město	
ZŠ, Liberec, Oblačná 101/15	46744908	Oblačná 101/15	Liberec 5	460 01
ZŠ, Liberec, Ul. 5. Května 64/49	65642376	Ul. 5. Května 64/49	Liberec 1	460 01
ZŠ, Liberec, Lesní 575/12	46744924	Lesní 575/12	Liberec 1	460 01
ZŠ, Liberec, Vrchlického 262/17	46746757	Vrchlického 262/17	Liberec 13	460 14
ZŠ, Liberec, Švermova 403/40	70884978	Švermova 403/40	Liberec 10	460 10
ZŠ a MŠ, Liberec, Barviřská 38/6	65635612	Barviřská 38/6	Liberec 3	460 01
ZŠ, Liberec, U Školy 222/6	64040402	U Školy 222/6	Liberec 7	460 07
ZŠ a ZUŠ, Liberec, Jabloňová 564/43	65642350	Jabloňová 564/43	Liberec 12	460 01
ZŠ, Liberec, Česká 354	64040364	Česká 354	Liberec 25	463 12
ZŠ, Liberec, Sokolovská 328	68974639	Sokolovská 328	Liberec 13	460 14
ZŠ, Liberec, Broumovská 847/7	65642368	Broumovská 847/7	Liberec 6	460 01
ZŠ, Liberec, Aloisina výšina 642	65100280	Aloisina výšina 642	Liberec 15	460 15
ZŠ, Liberec, Dobiášova 851/5	68975147	Dobiášova 851/5	Liberec 6	460 06
ZŠ, Liberec, U Soudu 369/8	72743131	U Soudu 369/8	Liberec 2	460 01
ZŠ, Liberec, Kaplického 384	72743379	Kaplického 384	Liberec 23	463 12
ZŠ, Liberec, Ještědská 354/88	72743212	Ještědská 354/88	Liberec 8	460 08
ZŠ, Liberec, Na Výběžku 118	72741716	Na Výběžku 118	Liberec 15	460 15
ZŠ, Liberec, Husova 142/44	72741554	Husova 142/44	Liberec 5	460 01
ZŠ, Liberec, Křížanská 80	72741791	Křížanská 80	Liberec 20	460 10
ZŠ praktická, Liberec, Gollova 394/4	72741953	Gollova 394/4	Liberec	460 01

27
82

ZŠ praktická a ZŠ speciální, Liberec, Orlí 140/7	72742038	Orlí 140/7	Liberec 3	460 01
ZŠ, Liberec, Nám. Míru 212/2	71294988	Nám. Míru 212/2	Liberec	460 01
ZUŠ, Liberec, Frýdlantská 1359/19	64040445	Frýdlantská 1359/19	Liberec 1	460 01
MŠ Nad přehradou, Liberec, Klášteří 149/16	72741945	Klášteří 149/16	Liberec 5	460 01
MŠ Rolnička, Liberec, Truhlářská 340/7	72742020	Truhlářská 340/7	Liberec 2	460 01
MŠ Sedmikráska, Liberec, Vzdušná 509/20	72741864	Vzdušná 509/20	Liberec 1	460 01
MŠ Klubičko, Liberec, Jugoslávská 128/1	72742348	Jugoslávská 128/1	Liberec 3	460 10
MŠ Korálek, Liberec, Aloisina výšina 645/55	72742186	Aloisina výšina 645/55	Liberec 15	460 15
MŠ V zahradě, Liberec, Žitavská 122/68	66113334	Žitavská 122/68	Liberec 11	460 11
MŠ Sluníčko, Liberec, Bezová 274/1	72742101	Bezová 274/1	Liberec 13	460 14
MŠ Stromovka, Liberec, Stromovka 285/1	72742429	Stromovka 285/1	Liberec 10	460 10
MŠ Delfínek, Liberec, Nezvalova 661/20	72742500	Nezvalova 661/20	Liberec 15	460 15
MŠ Pramínek, Liberec, Březinova 389/8	72742666	Březinova 389/8	Liberec 5	460 05
MŠ Kamarád, Liberec, Dělnická 831/7	72742585	Dělnická 831/7	Liberec 6	460 06
MŠ Jizerka, Liberec, Husova 184/72	72742828	Husova 184/72	Liberec 5	460 01
MŠ U Bertíka, Liberec, Purkyňova 458/19	72742747	Purkyňova 458/19	Liberec 14	460 14
MŠ , Liberec, Jeřmanická 487/27	72742909	Jeřmanická 487/27	Liberec 25	463 12
MŠ Čtyřlístek, Liberec, Tovačovského 166/27	72742976	Tovačovského 166/27	Liberec 14	460 14
MŠ Pod Ještědem, Liberec, U Školky 67	72743051	U Školky 67	Liberec 19	460 08
MŠ Klášteří, Liberec, Klášteří 466/4	72742810	Klášteří 466/4	Liberec 5	460 01
MŠ Liberec , Matoušova 468/12	72742895	Matoušova 468/12	Liberec 1	460 01
MŠ Beruška, Liberec, Na Pískovně 761/3	72743301	Na Pískovně 761/3	Liberec 14	460 14
MŠ Motýlek, Liberec, Broumovská 840/7	72743221	Broumovská 840/7	Liberec 6	460 01
MŠ Jablůňka, Liberec, Jabloňová 446/29	72743140	Jabloňová 446/29	Liberec 12	460 01

Číslo
28
83

MŠ Srdíčko, Liberec, Oldřichova 836/5	46747532	Oldřichova 836/5	Liberec 3	460 01
MŠ Pohádka, Liberec, Strakonická 211/12	72741708	Strakonická 211/12	Liberec 9	460 07
MŠ, Liberec, Dětská 461	72741627	Dětská 461	Liberec 25	463 12
MŠ Malínek, Liberec, Kaplického 386	72741546	Kaplického 386	Liberec 23	463 12
MŠ Kytíčka, Liberec, Burianova 972/2	72741465	Burianova 972/2	Liberec 6	460 06
MŠ Pastelka, Liberec, Švermova 100	71207945	Švermova 100	Liberec 20	460 10
MŠ Hvězdička, Liberec, Gagarinova 788/9	72076950	Gagarinova 788/9	Liberec 6	460 07
Divadlo F.X. Šaldy Liberec	00083143	Zhořelecká 344/5	Liberec	460 37
Naivní divadlo Liberec	00083178	Moskevská 18	Liberec 1	460 31
ZOO Liberec	00079651	Masarykova 1347/31	Liberec	460 01
Komunitní středisko KONTAKT Liberec	27336751	Palachova 504/7	Liberec 1	460 01
Centrum zdravotní a sociální péče Liberec	65100654	Krejčího 1172/3	Liberec	460 06
Dětské centrum SLUNÍČKO Liberec	00828963	Pekárkova 572/5	Liberec	460 01
ZŠ a MŠ Mníšek, okres Liberec	72742399	Oldřichovská 198	Chrastava	463 31
Sportovní areál Ještěd a.s.	25437941	Jablonecká 41	Liberec 1	460 01
Sportovní areál Liberec, s.r.o.	27075397	Nám. Dr. E. Beneše 1	Liberec 1	460 59
Liberecká IS, a.s.	25450131	Mrštíkova 3	Liberec 3	461 71
Dopravní podnik měst Liberce a Jablonce nad Nisou, a.s.,	47311975	Mrštíkova 3	Liberec 3	461 71
Technické služby města Liberce a.s.	25007017	Erbenova 376/2	Liberec 8	460 08
Komunitní práce Liberec , o.p.s.	27275558	Jablonecká 41/27	Liberec	460 01
Městské lesy Liberec p.o.	72053984	Masarykova 1347/31	Liberec	460 01
Městská policie Liberec	00262978	tř. 1. Máje 108/48	Liberec	460 02
Elset, spol. s r.o.	25421727	Dvořákova 623/10	Liberec 1	460 01

Trusný
21
84

Odůvodnění veřejné zakázky**„Poskytování telekomunikačních služeb – mobilní služby sítí elektronických komunikací“**

dle ustanovení § 156 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, v platném znění a dle vyhlášky č. 232/2012 Sb., o podrobnostech rozsahu odůvodnění účelnosti veřejné zakázky a odůvodnění veřejné zakázky (dále jen „vyhláška“)

Identifikační údaje zadavatele

Název zadavatele: statutární město Liberec
 IČ: 00262978
 DIČ: CZ00262978
 Adresa sídla: nám. Dr. E. Beneše 1, 460 59 Liberec I
 Zastoupený: Tiborem Batthyánym, primátorem města

Odůvodnění účelnosti veřejné zakázky pro účely předběžného oznámení veřejného zadavatele podle § 1 vyhlášky	
Popis potřeb, které mají být splněním veřejné zakázky naplněny.	Splněním předmětu veřejné zakázky dojde k naplnění potřeby, která spočívá v zajištění hlasových a datových telekomunikačních služeb mobilního operátora. Rámcová smlouva se stávajícím poskytovatelem mobilních služeb končí dne 14.8.2015. Nerealizací veřejné zakázky by nebyly uvedené služby od uvedeného data smluvně zajištěny.
Popis předmětu veřejné zakázky.	Předmětem veřejné zakázky je poskytnutí hlasových a datových telekomunikačních služeb mobilního operátora na 36 měsíců v průběhu období 08/2015 až 08/2018.
Popis vzájemného vztahu předmětu veřejné zakázky a potřeb zadavatele.	Předmět veřejné zakázky a potřeby zadavatele jsou ve vzájemném souladu, jelikož realizací zakázky dojde k plnému naplnění potřeb zadavatele.
Předpokládaný termín splnění veřejné zakázky.	Předpokládaný termín zahájení plnění je měsíc 08/2015, ukončení plnění 08/2018.

30
25

Odůvodnění účelnosti veřejné zakázky podle § 2 vyhlášky	
Veřejný zadavatel popíše změny a) v popisu potřeb, které mají být splněním veřejné zakázky naplněny, b) v popisu předmětu veřejné zakázky, c) vzájemného vztahu předmětu veřejné zakázky a potřeb zadavatele d) v předpokládaném termín splnění veřejné zakázky oproti skutečnostem uvedeným podle § 1.	Údaje, zveřejněné ve Věstníku VZ v rámci předběžného oznámení, se nemění.
Popis rizik souvisejících s plněním veřejné zakázky, která zadavatel zohlednil při stanovení zadávacích podmínek. Jde zejména o rizika nerealizace veřejné zakázky, prodloužení s plněním veřejné zakázky, snížené kvality plnění, vynaložení dalších finančních nákladů.	Rizika, související s plněním veřejné zakázky, která zadavatel zohlednil při stanovení zadávacích podmínek: • Nerealizace VZ by znamenala nenaplnění potřeb zadavatele na komplexní zajištění telekomunikačních služeb. • Rámcová smlouva se stávajícím poskytovatelem mobilních služeb končí dne 14.8.2015. Nerealizací veřejné zakázky by nebyly uvedené služby od uvedeného data smluvně zajištěny.
Veřejný zadavatel může vymezit varianty naplnění potřeby a zdůvodnění zvolené alternativy veřejné zakázky.	Variantní řešení zadavatel nepřipouští.
Veřejný zadavatel může vymezit, do jaké míry ovlivní veřejná zakázka plnění plánovaného cíle.	Realizace veřejné zakázky má zásadní vliv na dosažení cíle a její dopad k naplnění potřeb je 100%.
Zadavatel může uvést další informace odůvodňující účelnost veřejné zakázky.	Neuvádí se.

Odůvodnění přiměřenosti požadavků na technické kvalifikační předpoklady pro plnění veřejné zakázky na služby podle § 3 odst. 2 vyhlášky	
Veřejný zadavatel odůvodní přiměřenost požadavků na technické kvalifikační předpoklady ve vztahu k předmětu veřejné zakázky a k rizikům souvisejícím s plněním veřejné zakázky	
Odůvodnění přiměřenosti požadavků na seznam významných služeb. (Zadavatel povinně vyplní, pokud požadovaná finanční hodnota všech významných služeb činí v souhrnu minimálně trojnásobek předpokládané hodnoty veřejné zakázky.)	Netýká se.

Culic
31
86

Odůvodnění přiměřenosti požadavku na předložení seznamu techniků nebo útvarů. (Zadavatel povinně vyplní, pokud požaduje předložení seznamu více než tří techniků nebo technických útvarů.)	Není požadováno.
Odůvodnění přiměřenosti požadavku na předložení popisu technického vybavení a opatření používaných dodavatelem k zajištění jakosti a popis zařízení nebo vybavení dodavatele určeného k provádění výzkumu.	Není požadováno.
Odůvodnění přiměřenosti požadavku na provedení kontroly technické kapacity veřejným zadavatelem nebo jinou osobou jeho jménem, případně provedení kontroly opatření týkajících se zabezpečení jakosti a výzkumu.	Není požadováno.
Odůvodnění přiměřenosti požadavku na předložení osvědčení o vzdělání a odborné kvalifikaci dodavatele nebo vedoucích zaměstnanců dodavatele nebo osob v obdobném postavení a osob odpovědných za poskytování příslušných služeb (Zadavatel vyplní, pokud požaduje předložení osvědčení o vyšším stupni vzdělání než je středoškolské s maturitou, nebo osvědčení o odborné kvalifikaci delší než tři roky.)	Není požadováno.
Odůvodnění přiměřenosti požadavku na předložení přehledu průměrného ročního počtu zaměstnanců dodavatele nebo jiných osob podílejících se na plnění zakázek podobného charakteru a počtu vedoucích zaměstnanců dodavatele nebo osob v obdobném postavení.	Není požadováno.
Odůvodnění přiměřenosti požadavku na předložení přehledu nástrojů nebo pomůcek, provozních a technických zařízení, které bude mít dodavatel při plnění veřejné zakázky k dispozici.	Není požadováno.

Odůvodnění vymezení obchodních podmínek veřejné zakázky na dodávky a veřejné zakázky na služby podle § 4 vyhlášky	
Odůvodnění vymezení obchodní podmínky stanovící delší lhůtu splatnosti faktur než 30 dnů	Netýká se.
Odůvodnění vymezení obchodní podmínky stanovící požadavek na pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou dodavatelem třetím osobám ve výši přesahující dvojnásobek předpokládané hodnoty veřejné zakázky.	Netýká se.
Odůvodnění vymezení obchodní podmínky stanovící požadavek bankovní záruky vyšší než je 5 % ceny veřejné zakázky.	Není požadováno.

Adler
32
87

Odůvodnění vymezení obchodní stanovici požadavek záruční lhůtu delší než 24 měsíců.	Netýká se.
Odůvodnění vymezení obchodní podmínky stanovici smluvní pokutu za prodlení dodavatele vyšší než 0,2 % z předpokládané hodnoty veřejné zakázky za každý den prodlení.	Není stanovena.
Odůvodnění vymezení obchodní podmínky stanovici smluvní pokutu za prodlení zadavatele s úhradou faktur vyšší než 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.	Není stanovena.
Odůvodnění vymezení dalších obchodních podmínek dle § 4 odst. 2. Veřejný zadavatel odůvodní vymezení obchodních podmínek veřejné zakázky na dodávky a veřejné zakázky na služby ve vztahu ke svým potřebám a k rizikům souvisejícím s plněním veřejné zakázky.	Nebyly žádné další podmínky stanoveny.

Odůvodnění vymezení technických podmínek veřejné zakázky podle § 5 vyhlášky	
Technická podmínka	Odůvodnění technické podmínky
Technické podmínky na poskytované služby	Technické podmínky byly stanoveny z důvodu zajištění poskytování služeb v požadované kvalitě.

Odůvodnění stanovení základních a dílčích hodnotících kritérií podle § 6 vyhlášky	
Základní hodnotící kritérium	Jako základní hodnotící kritérium byla zvolena nejnížší nabídková cena, neboť nejlépe odpovídá potřebám zadavatele ve vztahu k druhu a složitosti předmětu veřejné zakázky.

Odůvodnění předpokládané hodnoty veřejné zakázky podle § 7 vyhlášky	
Celková předpokládaná hodnota veřejné zakázky za 3 roky plnění předmětu veřejné zakázky včetně opčního práva činí 6.500.000,- Kč bez DPH.	Předpokládaná hodnota veřejné zakázky byla stanovena na základě údajů a informací o zakázkách stejného či obdobného předmětu plnění a na základě údajů vyplývajících z předchozího plnění u zadavatele. Vzhledem ke skutečnosti, že si zadavatel u této zakázky vyhradil opční právo ve smyslu § 99 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, byla k předpokládané hodnotě předmětu plnění přičtena i hodnota opčního práva, tj. 5 mil. Kč + 1,5 mil. Kč = 6,5 mil. Kč (vše bez DHP).

V Liberci dne 9.4.2015

OTISK ÚŘEDNÍHO RAZÍTKA

Za zadavatele

Tibor Batthyány, v. r.
primátor města

celkový
33
28



STATUTÁRNÍ MĚSTO LIBEREC

Odbor právní a veřejných zakázek

náměstí Dr. E. Beneše 1, 460 59 Liberec 1

Všem zájemcům o veřejnou zakázku

Váš dopis značky / ze dne

Naše značka

PR/KT 2/15

CJ MML 098274/15

Vyřizuje / telefon

Bláhová/485 243 499

V Liberci dne

25.5.2015

Dodatečné informace I.

pro nadlimitní veřejnou zakázku na služby:

„POSKYTOVÁNÍ TELEKOMUNIKAČNÍCH SLUŽEB – MOBILNÍ SLUŽBY SÍTÍ ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ“

Vážení uchazeči o výše uvedenou veřejnou zakázku,

v souladu s § 49 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, v platném znění Vám zasíláme odpovědi zadavatele na dotazy vznesené jedním dodavatelem v rámci výše uvedeného zadávacího řízení.

Na vznesené otázky zadavatel odpověděl následující:

Dotaz č. 1

S ohledem na článek 4 Zadávací dokumentace, kde je uvedeno: „Realizace portace (přenesení čísel) musí být ukončena k datu ukončení stávající smlouvy, tedy k 14.8.2015. Tento termín je podmíněn ukončením zadávacího řízení, zadavatel si vyhrazuje právo na jednostrannou změnu tohoto termínu v návaznosti na ukončení zadávacího řízení.“ a Obchodní podmínky uvedené v článku 10 zadávací dokumentace, kde je uvedeno: „Zadavatel požaduje provedení této migrace zdarma, u telefonních čísel bez závazku ve lhůtě do 30ti kalendářních dnů od podpisu smlouvy na plnění této veřejné zakázky. Pokud uchazeč tento termín nesplní, zadavatel požaduje smluvní pokutu ve výši 50,- Kč za každý započatý den prodlení za každou jednotlivou SIM kartu, kromě případů, kdy uchazeč prokáže, že nedodržení tohoto termínu je způsobeno okolnostmi, které nemohl ovlivnit. Telefonní čísla se závazkem budou migrována po vypršení tohoto závazku.“ prosíme o potvrzení, že výše uvedená ustanovení chápeme správně tak, že podmínkou pro naši povinnost přenést čísla k datu 14.8.2015, případně jinému datu dle článku 4 Zadávací dokumentace (předpokládáme, že pozdějšímu než je 14.8.2015), je podpis smlouvy oběma smluvními stranami nejpozději dne 16.7.2015. Současně prosíme o potvrzení, že pokud bude smlouva podepsána později, zůstane nám zachována lhůta 30 dní

Telefon
485 243 111

Fax
485 243 113

IČ
00262978

Elektronická podatelna
posta@magistrat.liberec.cz

E-mail
info@magistrat.liberec.cz

Datová schránka Statutárního města Liberec
(Magistrátu města Liberec) ID 7c6by6u

pro přenesení čísel a v souladu s tím, se i posune termín přenesení čísel dle čl. 4 Zadávací dokumentace. Nakonec prosíme o potvrzení, že lhůta 30 dní se uplatní obdobně i pro čísla se závazkem, kdy předpokládáme, že tato lhůta z logiky věci nezačne běžet od podpisu smlouvy, ale až od žádosti o přenesení čísla, tzn. že čísla se závazkem nejsme povinni přenést k 14.8.2015, pokud jsme neobdrželi žádost o jejich přenesení nejpozději 16.7.2015.

Odpověď:

Zadavatel potvrzuje výklad dodavatele, že přenos čísel ke 14.8.2015 je předpokládán při podpisu rámcové smlouvy nejpozději do 16.7.2015. Při podpisu rámcové smlouvy v pozdějším termínu bude zachována 30 denní lhůta pro přenesení čísel.

Dále zadavatel potvrzuje, že u čísel se závazkem se 30 denní lhůta uplatní po podání žádosti o přenos čísla.

Dotaz č. 2

Dále žádáme zadavatele o zodpovězení dodatečného dotazu, zda migrace 67 příspěvkových organizací (p.o.) se předpokládá do 30ti kalendářních dnů od podpisu rámcové smlouvy se zadavatelem či od podpisu přístupujících smluv jednotlivých organizací.

Pokud by se jednalo o variantu migrace všech 67 p.o. do 30ti kalendářních dnů od podpisu rámcové smlouvy se zadavatelem, tak vzhledem k časové náročnosti migrace telefonních jednotlivých p.o. (kdy na základě praktických zkušeností z předešlých veřejných zakázek obdobného významu a velikosti došlo ke komplikacím z hlediska nedodání nezbytných podkladů jednotlivými p.o.) tímto zadavatele žádáme o stanovení přesného termínu dodání kompletních podkladů každé z organizací (podepsané rozpisy telefonních čísel, technické dílčí smlouvy s ustanovením kontaktních osob a přístupových hesel) nezbytných pro systémové zadání na straně vítězného uchazeče a to tak, aby mohla být splněna podmínka zadavatele migrace do 30 kalendářních dnů od podpisu rámcové smlouvy.

Odpověď:

Zadavatel předpokládá realizaci migrace jednotlivých příspěvkových organizací do 30 dnů po podpisu přístupujících smluv ze strany jednotlivých organizací.

Tyto dodatečné informace poskytujeme všem zájemcům.

OTISK ÚŘEDNÍHO RAZÍTKA

.....
Tibor Batthyány, v.r.
primátor města Liberec

Telefon
485 243 111

Fax
485 243 113

IČ
00262978

Elektronická pošta
posta@magistrat.liberec.cz

E-mail
info@magistrat.liberec.cz

Datová schránka Statutárního města Liberec
(Magistratu města Liberec) ID 7c6by6u

Tel. 111

55

90



STATUTÁRNÍ MĚSTO LIBEREC

Odbor právní a veřejných zakázek

náměstí Dr. E. Beneše 1, 460 59 Liberec 1

Všem zájemcům o veřejnou zakázku

Váš dopis značky / ze dne

Naše značka
PR/KT 2/15
CJ MML 101459/15

Vytiskuje / telefon
Bláhová/485 243 499

V Liberci dne
29.5.2015

Dodatečné informace II.

pro nadlimitní veřejnou zakázku na služby:

„POSKYTOVÁNÍ TELEKOMUNIKAČNÍCH SLUŽEB – MOBILNÍ SLUŽBY SÍTÍ ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ“

Vážení uchazeči o výše uvedenou veřejnou zakázku,

v souladu s § 49 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, v platném znění Vám zasíláme odpovědi zadavatele na dotazy vznesené jedním dodavatelem v rámci výše uvedeného zadávacího řízení.

Na vznesené otázky zadavatel odpověděl následující:

Dotaz č. 1

V rámci Zadávací dokumentace 2.4.1 Požadované hlasové a datové tarify Zadavatel požaduje tarif „DATA Speciál“, tento tarif bude využit pro světelné křižovatky a jiná speciální zařízení zadavatele, která ještě nejsou v provozu (meteostanice, fotopasti, zabezpečovací systémy atd.). Může uchazeč smluvně omezit využití tohoto tarifu právě na tato jmenovaná zařízení v předpokládaném počtu 260 ks?

Odpověď:

Uchazeč může smluvně omezit počet SIM na předpokládaný počet 260 ks, zadavatel pro případné rozšíření počtu SIM využije vyhrazené opční právo.

Dotaz č. 2

V rámci Zadávací dokumentace 2.4.1 Požadované hlasové a datové tarify Zadavatel požaduje 200 volných SMS k tarifu „DATA Speciál“, můžeme předpokládat, že vzhledem k tomu, že půjde o ovládání zařízení v majetku zadavatele, budou tyto SMS zasílány pouze v rámci sítě poskytovatele?

Telefon
485 243 111

Fax
485 243 113

IČ
00262978

Elektronická podatelna
posta@magistrat.liberec.cz

E-mail
info@magistrat.liberec.cz

Datová schránka Statutárního města Liberec
(Magistrátu města Liberec) ID 7c6by6u

Handwritten signature and date 30.5.2015

Pokud ne, jaké množství SMS bude zasláno v rámci poskytovatele a jaké množství do sítí ostatních operátorů? Tento údaj potřebujeme vědět z důvodu nacenění tarifu z pohledu propojovacích poplatků.

Odpověď:

V současné době se jedná o SMS do sítě poskytovatele. Do budoucna nelze vyloučit využití jiných sítí.

Dotaz č. 3

V rámci Zadávací dokumentace 2.4.5 Ostatní a doplňkové služby Zadavatel požaduje bezúplatné zapůjčení 80 ks mobilních telefonů pro zajištění spojení do volebních okrsků. Jedná se pouze o zapůjčení v případě řádných voleb nebo zadavatel požaduje zapůjčení telefonů kdykoliv, např. v rámci mimořádných voleb, městské referendum,... atd.?

Odpověď:

Zadavatel požaduje možnost zapůjčení mobilních telefonů kdykoliv, např. v rámci mimořádných voleb, referenda apod.

Dotaz č. 4

V rámci Zadávací dokumentace 2.4.5 Ostatní a doplňkové služby Zadavatel požaduje pouze zapůjčení mobilních telefonů, znamená to tedy, že všechny ostatní služby s volbami spojené si Zadavatel zajistí sám? Např. zajištění přednostní poruchové služby po dobu konání voleb, zpracování a dodání telefonního seznamu pevných telefonních Přípojek a čísel mobilních telefonů poskytovaných O2, dovoz telefonů z distribučního místa poskytovatele do jednotlivých volebních okrsků,... atd.?

Odpověď:

Zadavatel požaduje zapůjčení mobilních telefonů, tak jak bylo specifikováno v zadávací dokumentaci. Zadavatel dále požaduje možnost krátkodobé aktivace (1 měsíc) nižšího typu tarifu (předpoklad tarif 1+1) na SIM vložené do zapůjčených telefonů. Všechny ostatní služby si zajistí zadavatel sám.

Dotaz č. 5

Zadavatel v rámci Příloha č. 2 k zadávací dokumentaci „Poskytování telekomunikačních služeb – mobilní služby sítí elektronických komunikací“ – rozpis požadovaných služeb požaduje ceny vnitrostátních odchozích hovorů (řádek 12-17) předpokládáme, že se jedná o ceny volání k tarifu „1+1“, to samé předpokládáme u požadavku na ceny u SMS (řádek 19). Je tento náš předpoklad správný? V tabulce máte u těchto služeb uveden popis „(nad rámec volných)“, žádné služby s volnými jednotkami však nepožadujete. Žádáme o upřesnění rozpisu požadovaných služeb. V případě, že se jedná o ceny volání k jednotlivým tarifům, žádáme o rozpis provozu na jednotlivých tarifech.

Odpověď:

Jedná se o ceny volání a SMS v rámci tarifu 1+1.

Dotaz č. 6

V rámci Zadávací dokumentace 2.4.1 Požadované hlasové a datové tarify Zadavatel požaduje tarif „DATA Speciál“ s datovými přenosy omezenými na minimální FUP 5GB/měsíc v rámci ČR. Z důvodu vysokého FUP limitu žádáme o zaslání detailního provozu na jednotlivých SIM kartách Zadavatele. Tento údaj zná v současnosti pouze stávající telekomunikační poskytovatel, což je diskriminující.

Odpověď:

V příloze zadavatel přikládá požadovaný přehled, jedná se o data za měsíce březen a duben 2015.

Vzhledem ke skutečnosti, že dodavatel nedodržel lhůtu pro doručení žádosti o dodatečné informace, tj. žádost zadavateli nedoručil nejpozději 6 pracovních dnů před uplynutím lhůty pro podání nabídek (dle § 49 odst. 1 výše uvedeného zákona), se zadavatel rozhodl, že zodpoví výše uvedené dotazy. Nicméně lhůtu pro podání nabídek ponechá beze změny. Nabídky musí být doručeny na adresu zadavatele nejpozději 3.6.2015 do 10:00 (viz Zadávací dokumentace, kap. 14 Místo a lhůta pro podání nabídek).

Tyto dodatečné informace poskytujeme všem zájemcům.

OTISK ÚŘEDNÍHO RAZÍTKA

.....
Tibor Batthyány, v.r.
primátor města Liberec

Příloha

Přehled „Data speciál“

Telefon	Fax	IČ	Elektronická pošta	E-mail	Datová schránka Statutárního města Liberec
485 243 111	485 243 113	00262978	posta@magistrat.liberec.cz	info@magistrat.liberec.cz	(Magistrátu města Liberec) ID 7c6by6u

38
93

39
 94

Příloha č. 3 – Všeobecné podmínky, Obchodní podmínky OneNet, Reklamační řád



Všeobecné podmínky

Všeobecné podmínky pro poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Vodafone Czech Republic a.s. se sídlem náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5, IČO: 25788001, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 6064 (dále jen „Vodafone“)

1. Základní ustanovení

1.1 Smlouva o poskytování služeb

1.1.1 Poskytování služeb na základě smlouvy

V těchto Všeobecných podmínkách najdete úpravu svých zákaznických práv a povinností souvisejících s poskytováním veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „služby“) a také práva a povinnosti Vodafone jako poskytovatele těchto služeb. Dále v nich najdete podmínky zprostředkování přístupu ke službám třetích stran (dále jen „služby třetích stran“). Služby Vodafone i služby třetích stran můžete využívat, pokud s námi uzavřete smlouvu (nemusí být písemná) o poskytování služeb (dále jen „smlouva“). Smlouvu s Vodafone uzavřete na dobu neurčitou, pokud se nedohodnete jinak.

1.1.2 Obsah smlouvy a její dostupnost

Smlouvu, kterou spolu uzavřete, tvoří vždy i tyto Všeobecné podmínky, Informace pro účastníka a uživatele o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „Informace pro zákazníka“), Ceník služeb (dále jen „Ceník“), Reklamační řád služeb společnosti Vodafone Czech Republic a.s. (dále jen „Reklamační řád“) a podmínky jednotlivých služeb. Smlouvu tvoří také podmínky jednotlivých marketingových akcí, pokud takovou akci využijete (dále jen „Podmínky marketingových akcí“), ve kterých můžeme stanovit další práva a povinnosti nebo je upravit odlišně od těchto Všeobecných podmínek, Ceníku nebo podmínek jednotlivých služeb. Všeobecné podmínky, Informace pro zákazníka, Ceník, Reklamační řád, podmínky jednotlivých služeb a aktuální Podmínky marketingových akcí jsou vám k dispozici ve všech prodejnách Vodafone a na stránkách www.vodafone.cz, případně na vyžádání na zákaznické lince.

1.1.3 Souhlas se smluvními dokumenty

Uzavřením smlouvy vyjadřujete a potvrzujete svůj souhlas s těmito Všeobecnými podmínkami, Informacemi pro zákazníka, Ceníkem, Reklamačním řádem, podmínkami jednotlivých služeb (např. zvoleného tarifu), včetně pravidel FUP, a dále s Podmínkami marketingových akcí, pokud takovou akci využijete. V případě rozporu mezi Všeobecnými podmínkami, Informacemi pro zákazníka, Ceníkem, Reklamačním řádem, podmínkami jakékoli služby a Podmínkami marketingových akcí platí uvedené pořadí přednosti: (I) Podmínky marketingových akcí, (II) podmínky jednotlivých služeb, (III) pravidla FUP, (IV) Ceník, (V) Všeobecné podmínky a Informace pro zákazníka a (VI) Reklamační řád, což nám však nebrání dohodnout se jinak. Objednáním nebo aktivací jednotlivých služeb potvrzujete svůj souhlas a seznámení se nejen se Všeobecnými podmínkami, ale i podmínkami takové služby. Prosím, vezměte na vědomí, že pokud si od nás koupíte zařízení za zvýhodněnou cenu, pak koupí tohoto zařízení potvrzujete seznámení se a souhlas s Podmínkami koupě zařízení za zvýhodněnou cenu, které jsou vám k dispozici ve všech prodejnách Vodafone a na stránkách www.vodafone.cz, případně na vyžádání na zákaznické lince. Nepřehlédněte prosím, že v případě porušení těchto Podmínek koupě zařízení za zvýhodněnou cenu po vás můžeme požadovat úhradu tam uvedené částky.

1.1.4 Změna a informování o změně smluvních podmínek

Rádi bychom vás upozornili, že můžeme smlouvu, tj. i Všeobecné podmínky, Informace pro zákazníka, Ceník, Reklamační řád, pravidla FUP nebo Podmínky marketingových akcí jednostranně měnit, stejně jako podmínky poskytování jednotlivých služeb či jejich poskytování jednostranně ukončit; o tom vás budeme samozřejmě informovat. Uvedené změny můžeme provést zejména v případě změny právních předpisů, zavedení nových služeb a technologií nebo z důvodu změny podmínek na trhu elektronických komunikací. O změnách smluvních podmínek vás budeme předem informovat v technologiích prodejnách, prostřednictvím stránek www.vodafone.cz nebo také našich informačních materiálů, popř. ve Vyúčtování nebo prostřednictvím SMS zprávy, e-mailu či Internetové samoobsluhy.

1.1.5 Podmínky pro ukončení smlouvy v případě nesouhlasu s jednostrannou změnou smlouvy

Pokud nebudete souhlasit se změnami podstatných náležitostí smlouvy provedenými podle čl. 1.1.4 výše, které vedou ke zhoršení vašeho postavení, můžete smlouvu ukončit písemnou výpovědí s uvedením tohoto důvodu, kterou nám doručíte do 15 kalendářních dnů ode dne účinnosti této změny. Upozorňujeme vás, že v takovém případě bude smlouva ukončena (a SIM karta deaktivována). Pokud jsme však změny provedli z důvodu změny právní úpravy či na základě rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu, nebo změnou nejsou dotčena vaše práva a povinnosti, tento postup nelze použít. Ukončit smlouvu také nemůžete v případě, že vám byly změny známy již při uzavírání smlouvy. Pokud nám výpověď v uvedené lhůtě nedoručíte, budeme mít za to, že se změnami souhlasíte.

1.2 Objednávka služeb

Před uzavřením smlouvy si vyberete a objednáte služby. K tomu potřebujete, stejně jako při další komunikaci s Vodafone, údaje nezbytné ke své identifikaci. Tyto údaje si ověříme podle vašich platných dokladů, které si můžeme okopírovat a jejich kopie archivovat. Aktuální seznam těchto dokladů je uveden na www.vodafone.cz. Nastane-li jakákoli změna vašich údajů, oznamte nám ji prosím do 7 kalendářních dnů poté, co nastala – je to důležité pro náš smluvní vztah. Před uzavřením smlouvy si také můžeme ověřit vaši platební historii v registru dlužníků či veřejných rejstřících.

1.3 Heslo

Při objednávce služeb vám bude vygenerováno heslo, které si můžete kdykoli změnit, což vám doporučujeme bezodkladně provést. Budete ho potřebovat hlavně při aktivaci SIM karty, při získávání informací o nastavení služby nebo o dlužné částce či při žádosti o změnu smlouvy nebo při jejím vypovězení. Každého, kdo se prokáže vašim heslem, můžeme považovat za osobu oprávněnou za vás jednat. S ohledem na vaši ochranu však nemusíme provést požadovaný úkon v případě, že budeme mít podezření na zneužití vašeho hesla. V takovém případě můžeme požadovat jiný způsob ověření (zejména předložení dokladu totožnosti). Své heslo si prosím dobře chraňte a v případě podezření z jeho prozrazení či zneužití si ho ve vlastním zájmu co nejdříve změňte. Stejným způsobem chraňte i svůj PIN a PUK kód. PIN kód si můžete změnit, PUK nikoli. Proto pokud se neoprávněná osoba seznámí s vaším PUK kódem, co nejdříve nám to telefonicky oznamte.

Upozorňujeme, že každý, kdo využije hlasovou samoobsluhu z telefonního čísla v síti Vodafone, je považován za zákazníka oprávněně využívajícího takové telefonní číslo. I v takovém případě vás můžeme vyzvat k ověření heslem.

1.4 Volací limit

Před uzavřením smlouvy je třeba, abyste zvolili „Volací limit“, což je celková cena služeb, které plánujete nebo chcete využít. Pokud Volací limit sami nezvolíte, Vodafone to udělá za vás. Prosím, vezměte na vědomí, že Volací limit slouží k naší ochraně, když nás upozorňuje na skutečnost, že vaše útrata za služby se přiblížila částce, za kterou jste plánovali nebo chtěli využít naše služby. Ačkoliv vás budeme o dosažení Volacího limitu informovat, může vám být informace o dosažení Volacího limitu doručena s prodlením; informace je pouze orientační. Pokud Volací limit přesáhnete, můžeme vám dočasně omezit poskytování některých placených služeb. Podrobnosti najdete na www.vodafone.cz nebo v Ceníku.

1.5 Uzavření smlouvy

Smlouva mezi vámi a Vodafone bude uzavřena jedním z těchto způsobů:

- aktivací SIM karty, kterou provedeme nejpozději do 30 dnů od data, kdy vám SIM kartu doručíme, objednáte-li si služby Vodafone mimo prodejnu Vodafone,

celková
49
96

- b) aktivaci SIM karty, objednáte-li si služby přímo v prodejně Vodafone; pokud SIM karta není aktivní již v okamžiku převzetí, zaktivujeme vám ji do 5 dnů,
- c) jiným s vámi dohodnutým způsobem.

Uzavřením smlouvy či vylomením SIM karty z plastové karty nebo užitím některé ze služeb vyjadřujete a potvrzujete svůj souhlas se smluvními dokumenty uvedenými v čl. 1.1.3 výše.

Pokud SIM kartu z plastové karty nevylomíte a neujmete žádnou službu, můžete nám ji vrátit neporušenou do 14 dnů od data, kdy ji převzmete; v takovém případě smlouvu považujeme bez dalšího za neuzavřenou (pokud již předtím byla smlouva uzavřena postupem uvedeným výše).

Uzavřením smlouvy nedáváte souhlas se zveřejněním svých kontaktních údajů v Informační službě třetí strany nebo Vodafone či v tištěném telefonním seznamu. O zveřejnění můžete kdykoli požádat a máte právo požadovat, aby v telefonním seznamu bylo uvedeno, že si nepřejete být kontaktován za účelem nabízení obchodu a služeb. Souhlas se zveřejněním údajů v telefonním seznamu nebo informační službě můžete kdykoli odvolat. V takovém případě zajistíme odstranění údajů při jejich nejbližší úpravě, bude-li to technicky možné. Chtěli bychom vás upozornit, že v případě udělení souhlasu s uveřejněním je naší povinností předat takové údaje dalším poskytovatelům informačních služeb o telefonních číslech a vydavatelům telefonních seznamů, pokud jsou takové osoby našimi smluvními partnery.

1.5.1 Smlouva uzavírána se spotřebitelem distančním způsobem a mimo obchodní prostory

Uzavřením smlouvy, pokud jste spotřebitel, vyjadřujete a potvrzujete, že jsme vám s dostatečným předstihem před uzavřením takové smlouvy poskytli předmluvní informace v rozsahu požadovaném příslušnými právními předpisy k ochraně spotřebitele. Aktivaci SIM karty či zahájení čerpání služeb považujeme za vaši výslovnou žádost k zahájení poskytování služeb, a to i před uplynutím 14denní lhůty od uzavření smlouvy, po kterou máte jako spotřebitel možnost i bez uvedení důvodu odstoupit od smlouvy uzavřené distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory. Pokud v této lhůtě odstoupíte od smlouvy po zahájení poskytování služeb, můžeme požadovat úhradu již využitých služeb.

1.6 Co by vás nemělo při uzavření smlouvy překvapit?

Abychom s vámi mohli uzavřít smlouvu, je třeba, aby byly splněny tyto podmínky:

- a) neměli jste v minulosti u Vodafone neuhrazené pohledávky nebo soustavně opožděné platby Vyúčtování,
- b) neuvedli jste nesprávné osobní nebo identifikační údaje,
- c) nezneužívali jste, ani se nepokusili o zneužití sítě, služeb nebo služeb třetích stran,
- d) plnili jste své závazky vůči jiným subjektům nebo Vodafone a není důvod se domnívat, že je nyní neplníte nebo nebudete plnit,
- e) na účet Vodafone jste uhradili finanční částku (dále jen „Volací jistina“) ve výši uvedené v Ceníku nebo v mimořádných případech určenou Vodafone. Uhrazená Volací jistina slouží zejména k zajištění plnění vašich povinností vyplývajících ze smlouvy. Pokud jakoukoli výše uvedenou podmínku nesplníte, i tak s vámi můžeme smlouvu uzavřít. V opačném případě vás budeme o důvodech nemožnosti uzavřít smlouvu informovat.

Pokud Volací jistinu nebo její část nepoužijeme ke splnění vašich povinností vyplývajících ze smlouvy (např. na úhradu či částečnou úhradu Vyúčtování či několika Vyúčtování), pak vám ji v plné výši, nebo při jejím užití pouze její část, vrátíme:

- a) při ukončení smlouvy či při neuzavření smlouvy dle čl. 1.5 výše, a to ve lhůtě 60 dnů ode dne ukončení smlouvy nebo doručení neporušené SIM karty nevylomené z plastové karty;
- b) pokud jste nebyli v uplynulých 3 po sobě jdoucích zúčtovacích obdobích v prodlení s úhradou Vyúčtování, nedohodneme-li se jinak (např. v podmínkách marketingových akcí), a to ve lhůtě 60 dnů ode dne obdržení vaší žádosti o její vrácení. Další podmínky pro vrácení Volací jistiny naleznete v Ceníku nebo na www.vodafone.cz.

1.7 Služby

Vodafone ve své síti poskytuje zejména tyto základní služby:

- a) telefonní službu, která umožňuje běžné odchozí hovory a přijímání telefonních hovorů, a zahrnuje rovněž bezplatná tísňová volání,
- b) službu přenosu dat, včetně služeb xDSL v pevné síti,
- c) službu krátkých textových zpráv (SMS) a službu multimediálních zpráv (MMS).

Služby třetích stran jsou upraveny ve zvláštních podmínkách pro tyto služby a jsou dostupné prostřednictvím speciálních telefonních čísel, včetně zkrácených telefonních čísel, a to jak pomocí volání, tak pomocí SMS. Část služeb třetích stran představuje zároveň platební služby ve smyslu zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů.

Služby poskytované Vodafone jsou upraveny v samostatných podmínkách jednotlivých služeb.

Rádi bychom vás upozornili, že SIM karta zůstává vždy v našem vlastnictví a jsme oprávněni ji deaktivovat v případě, že nedojde k uzavření smlouvy nebo je již uzavřená smlouva ukončena.

2. Vyúčtování

2.1 Vystavení, dodání a úhrada vyúčtování služeb

- 2.1.1 Vyúčtování služeb vám vystavíme po skončení každého zúčtovacího období (ve smlouvě jen „Vyúčtování“). Vyúčtování obsahuje cenu za všechny služby (popř. za objednané zboží) a služby třetích stran poskytnuté a objednané v příslušném zúčtovacím období. Délka zúčtovacího období je zpravidla jeden měsíc, není-li dohodnuto jinak. Vodafone je oprávněn ve Vyúčtování vyúčtovat i ceny za služby poskytnuté v předchozích zúčtovacích obdobích, pokud nebyly zahrnuty do předchozích Vyúčtování (zejména v případě Roamingu a služeb třetích stran). Vyúčtování vám poskytneme v elektronické podobě ve vaší Internetové samoobsluze, v níž bude zpřístupněno nejpozději do tří dnů po dni jeho vystavení. Na vaši žádost vám Vyúčtování zašleme v papírové podobě prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb na vaši adresu nebo adresu vámi zvolenou jako adresu korespondenční. Zaslání Vyúčtování v písemné podobě může být zpoplatněno dle Ceníku. Pokud se jedná o poslední Vyúčtování, vystavené po ukončení poslední smlouvy uzavřené mezi námi, pak toto Vyúčtování vždy odešleme na vaši adresu i v papírové podobě. Pokud se nám nepovede doručit Vyúčtování na vaši korespondenční adresu tří po sobě následujících zúčtovacích období, následující Vyúčtování vám poskytneme pouze v elektronické podobě ve vaší Internetové samoobsluze. V Ceníku může být uveden limit pro zaslání Vyúčtování v písemné podobě, a pokud je výše Vyúčtování nižší než takto stanovený limit, dodáme vám Vyúčtování rovněž pouze elektronicky.

- 2.1.2 Vyúčtování musí být uhrazeno nejpozději do data splatnosti, které uvedeme na příslušném Vyúčtování, a které je zpravidla stanoveno na 18. den po vystavení Vyúčtování. Vyúčtování je uhrazeno připsáním vyúčtované částky pod správným variabilním symbolem na účet Vodafone (popř. identifikaci platby po sdělení správného variabilního symbolu). Zaslání upomínky v případě prodlení se zaplacením Vyúčtování může být zpoplatněno dle Ceníku. V některých případech (např. omezení služeb z důvodu uvedeného v čl. 1.4 výše nebo v čl. 5.3 písm. e) níže) se můžeme dohodnout na uhrazení poskytnutých služeb před vystavením Vyúčtování.

- 2.1.3 V Ceníku můžeme stanovit finanční limit, do jehož překročení po vás nebudeme dlužnou částku vymáhat, ačkoliv budete v prodlení, a to dokud váš celkový dluh vůči nám tento finanční limit nepřekročí. Upozorňujeme však, že v případě nastavení úhrady Vyúčtování prostřednictvím inkasních plateb budeme dlužnou částku požadovat vždy uhradit, stejně jako v případě, že dojde k ukončení smlouvy.

- 2.1.4 Pokud vaše Vyúčtování včas neuhradíte, můžeme požadovat úhradu poplatků a náhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky, které jste povinni uhradit.

2.2 Započetí pohledávek

Volací jistinu či finanční plnění, které od vás obdržíme, můžeme použít na úhradu jakékoli vaší dlužné částky z titulu poskytování služeb, nákupu zboží nebo služeb třetích stran dle naší volby.

3. Co jako zákazník můžete a jak se nejlépe ochráníte?

3.1 Vaše práva

- 3.1.1 Máte možnost ponechat si své telefonní číslo a přejít s ním k jinému poskytovateli služeb.

92

- 3.1.2 Můžete nás požádat o změnu smlouvy (nastavení služeb). Změnu služeb provedeme co nejdříve, nejpozději do jednoho týdne. Změny mohou být provedeny později, pokud je to dohodnuto nebo to vyplývá z povahy služby. Podmínkou změny smlouvy může být úhrada dlužné částky po splatnosti. V případě, že máte omezené či přerušené poskytování služeb, je možné, že změnu smlouvy neprovedeme.
- 3.1.3 Při osobním jednání s námi se můžete nechat zastoupit; zástupce se však musí prokázat plnou mocí opatřenou ověřeným podpisem.
- 3.1.4 **Reklamacie Vyúčtování/služeb**
Pokud nesouhlasíte s výší Vyúčtováním nebo nejste spokojeni s kvalitou poskytnutých služeb, máte právo je reklamovat. Reklamací je třeba podat písemně a v souladu s Reklamačním řádem.
- 3.1.5 **Reklamacie bez odkladného účinku na splatnost Vyúčtování**
Vezměte prosím na vědomí, že podání reklamacie dle čl. 3.1.4 výše nemá odkladný účinek na splatnost reklamací dotčeného Vyúčtování.
- 3.2 **Opatření pro vaši ochranu při ztrátě/krádeži SIM karty**
Ztrátu či odcizení SIM karty nám, prosím, co nejdříve telefonicky oznámte. Nejpozději do 60 minut od obdržení vašeho oznámení provedeme blokaci SIM karty. Od blokace SIM karty přestáváte odpovídat za užití služeb prostřednictvím této SIM karty. Požádáte-li nás, vydáme vám za podmínek stanovených Ceníkem novou SIM kartu.
- 3.3 **Jak se s námi můžete spojit?**
Abychom vám komunikaci s námi co nejvíce ulehčili, můžete využít zákaznickou linku a další způsoby komunikace, které vám pro jednotlivé typy požadavků nabízíme (informace o Internetové či Hlasové samoobsluze najdete na www.vodafone.cz). Na zákaznickou linku můžete volat bezplatně, není-li v podmínkách konkrétní aktivované služby stanoveno jinak. Vaše požadavky či žádosti (jakož i hlášení poruch a vad při poskytování služeb), které byste nám měli podle těchto Všeobecných podmínek předat (s výjimkou žádosti o uzavření smlouvy), realizujte prostřednictvím naší zákaznické linky na telefonním čísle 800 77 00 77. Písemné žádosti zašlejte na adresu Vodafone Czech Republic a.s., Oddělení služeb zákazníkům, náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5.
4. Co musí a smí Vodafone
- 4.1 **Poskytování služeb**
- 4.1.1 Služby vám budeme poskytovat v oblastech pokrytých příslušným rádiovým signálem, a to nepřetržitě a v co nejvyšší kvalitě za podmínek stanovených příslušnými právními předpisy. Vznikne-li v rámci sítě nějaká záවා, odstraníme ji co nejdříve.
- 4.1.2 **Orientační mapa pokrytí / nemožnost garantovat připojení k síti**
Oblasti pokryté rádiovým signálem a oblasti, kde je technicky možné služby na území České republiky poskytovat, jsou graficky znázorněny v aktuální orientační mapě pokrytí. Vzhledem k charakteru šíření rádiových vln a k omezeným možnostem grafického zobrazení nemůžeme garantovat, že vždy dosáhnete připojení k síti i v oblastech, které jsou dle orientační mapy označeny jako pokryté signálem. Informace týkající se pokrytí najdete v prodejnách Vodafone a na stránkách www.vodafone.cz. Případné zhoršení kvality přenosu způsobené fyzikálními vlivy nemůžeme ovlivnit.
- 4.1.3 S využitím mobilních sítí zahraničních poskytovatelů vám umožňujeme užívat služby i mimo území České republiky. Více informací a aktuální ceny najdete na stránkách www.vodafone.cz nebo v Ceníku. Máte možnost kdykoliv využít služeb jiného poskytovatele pro zajištění regulovaných roamingových služeb, odděleně od domácích a neregulovaných roamingových služeb poskytovaných ze strany Vodafone, a to bez poplatku a bez nutnosti změnit své telefonní číslo nebo SIM kartu – tzv. oddělený prodej roamingových služeb. Podmínky této služby a další informace jsou k dispozici na www.vodafone.cz/podminky/podminky-doplnekovych-sluzeb/.
- 4.1.4 V některých případech se může stát, že vám omezíme či přerušíme poskytování služeb (částečně či všech služeb), aniž bychom vás o tom stihli předem informovat, například:
- porušíte-li povinnost stanovenou ve smlouvě či v právních předpisech,
 - neuhradíte-li včas a řádně Vyúčtování ani přesto, že vás na to upozorníme prostřednictvím SMS zprávy nebo jiným způsobem; po uhrazení dlužného Vyúčtování vám bude poskytování služeb obnoveno (pokud došlo k úhradě před ukončením smlouvy); obnovení služeb může být zpoplatněno dle Ceníku,
 - překročíte-li Volací limit nebo jej v daném zúčtovacím období dosáhnete,
 - se nám nepodaří doručit vám Vyúčtování či jiné písemnosti,
 - poskytnete-li nám nesprávné údaje či nepravdivé prohlášení, případně nenahlásíte-li změnu svých údajů,
 - v případě důvodného podezření na zneužívání služeb (například pokud jsou služby využívány k distribuci nevyžádaných nebo komerčních sdělení) či v případě užívání služeb způsobem, který může negativně ovlivnit kvalitu služeb poskytovaných jiným zákazníkům nebo provoz sítě či jakékoli její části,
 - vznikne-li podezření, že jste uzavřeli smlouvu na základě nepravdivých údajů nebo jste ji uzavřeli s úmyslem neplatit za odebrané služby či zboží odebrané současně se službami (např. při dodání zboží za zvýhodněnou cenu oproti povinnosti k minimálnímu měsíčnímu plnění), anebo vznikne důvodná obava, že nebudete hradit své závazky ze smlouvy řádně a včas (např. zahájení insolvenčního řízení, exekuce na váš majetek),
 - v případě narušení bezpečnosti či integrity naší sítě, bezpečnosti služby nebo při zjištění jejich ohrožení nebo zranitelnosti.
- Prosím mějte na paměti, že omezení poskytování služeb nemá vliv na vaše smluvní povinnosti a že po dobu přerušování poskytování služeb vám nemusíme vystavovat Vyúčtování. Jakmile odpadne důvod pro přerušování nebo omezení poskytování služeb, co nejdříve je obnovíme. Máte však možnost takové obnovení poskytování služeb předem odmítnout. V této souvislosti bychom vás rádi upozornili, že v pohraničních oblastech České republiky se vaše zařízení může připojit k mobilní síti zahraničního poskytovatele, a vy tak začnete využívat služby zahraničního poskytovatele (roaming), ačkoliv budete stále na území České republiky.
- 4.1.5 Omezení nebo přerušování poskytování služeb vám na nezbytně nutnou dobu můžeme i ze závažných provozních či technických důvodů nebo na základě rozhodnutí státních orgánů či v období krizových stavů nebo z důvodu jiného obecného zájmu.
- 4.2 Pokud bychom ukončovali poskytování některého z tarifů nebo služeb, oznámíme vám to nejméně 1 měsíc předem. Pokud vám nebude naše nabídka vyhovovat (např. jiný tarif nebo jiná služba), budeme se snažit vám tarif změnit na jiný co nejvhodnější, a to za předpokladu, že smlouva bude stále trvat.
- 4.3 Ve výjimečných případech vám z technických nebo provozních důvodů můžeme změnit vaše telefonní číslo či heslo i bez vašeho souhlasu. O této změně vás samozřejmě budeme informovat, a to nejméně 5 pracovních dnů předem, bude-li to možné. V případě, že si nebudete pamatovat své heslo, souhlasíte s tím, že vás můžeme identifikovat jiným způsobem stanoveným Vodafone.
- 4.4 Poskytujeme také možnost volat bezplatně na čísla tísňového volání. Při volání na tato čísla zároveň v souladu s právními předpisy poskytujeme příslušnému pracovišti pro příjem tísňových volání údaje o lokalizaci volajícího.
- 4.5 Abychom zabránili naplnění kapacity připojení či jejímu překročení, používáme následující postupy:
- Přednostně jsou poskytovány hlasové služby před datovými službami.
 - V případě naplnění kapacity připojení (zejména u základnové stanice) nelze zahájit nový hovor, probíhající hovory nejsou ovlivněny.
 - V případě naplnění kapacity připojení u datových služeb (zejména u základnové stanice) dochází k omezení rychlosti připojení všech aktivních uživatelů sítě.
 - U datových služeb se dále uplatní pravidla FUP.
- 4.6 Může se stát, že váš telefon či jiné zařízení nebude v naší síti plně funkční. Služby můžete užívat pouze prostřednictvím zařízení, které splňuje požadavky stanovené právními předpisy. Pro správné fungování přístroje v naší síti je nutné, aby se jednalo o přístroj splňující technické požadavky pro provoz v sítích v České republice a, pokud jde o mobilní síť, podporující frekvenční pásma Vodafone, uvedená na www.vodafone.cz a splňující technické specifikace rozhraní uvedené na www.vodafone.cz.

5. Odpovědnost

5.1 Odpovědnost za škodu

Prosím vezměte na vědomí, že naše odpovědnost za škodu je ze zákona omezena. Nevyplyvá-li z příslušných právních předpisů jinak, nejsme odpovědní například za škody způsobené:

- porušením vaší smluvní povinnosti,
- v důsledku přerušení nebo vadného poskytnutí služby,
- uvedením nesprávných údajů z vaší strany,
- viry (tzv. mobile malware), prozrazením či zneužitím hesla nebo PINu, popř. jiných kódů,
- ztrátou, odcizením nebo poškozením SIM karty.

Prosím mějte též na paměti, že neodpovídáme ani za kvalitu služeb poskytovaných jinými poskytovateli služeb, včetně zahraničních poskytovatelů v rámci roamingu, stejně tak ani za kvalitu služeb třetích stran, při jejichž poskytování je využívána naše síť. Je třeba, abyste své smluvní povinnosti plnili i při přerušení poskytování služby, nezajištění pokrytí, špatné kvalitě přenosu nebo zpracování nepřesných osobních či jiných údajů. Rádi bychom vás též upozornili na to, že ze zákona neodpovídáme za obsah přenášovaných zpráv ani za data uložená na SIM kartě.

5.2 Ujednání týkající se náhrady škody a způsobu řešení sporů jsou uvedena v Reklamačním řádu.

5.3 Ani u nás nemůžete:

- převést smlouvu/SIM kartu na někoho jiného bez podání písemné žádosti a našeho souhlasu,
- prodat nebo převést práva k jakékoli ze služeb bez našeho předchozího písemného souhlasu (nedovolený přeprodě našich služeb),
- použít SIM kartu/službu v rozporu se smlouvou či se zákonem nebo za účelem porušení smlouvy či zákona nebo ji použít jiným způsobem, než pro jaký je SIM karta/služba určena (zejména ne pro komerční ukončení hovorů prostřednictvím GSM brány apod.),
- poškodit nebo pozměnit software na SIM kartě (nebo se o to pokusit), zejména kopírováním nebo klonováním,
- užít službu nebo služby třetích stran způsobem, který může negativně ovlivnit kvalitu služeb poskytovaných jiným zákazníkům nebo provoz naší sítě či jakékoli její části či užít služby způsobem zakládajícím důvodné podezření, že zneužíváte nebo jste zneužili službu (např. způsob vašeho užívání služby vykazuje charakteristiky strojového generování provozu nebo nestandardního užití).

6. Ukončení smlouvy

6.1 Smlouva může být ukončena dohodou nebo písemnou či ústní výpovědí, anebo odstoupením od smlouvy ze zákonných důvodů. Ukončení smlouvy se však nedotýká vzájemných nároků vzniklých ještě před jejím ukončením. Ke dni účinnosti ukončení smlouvy vám přestaneme poskytovat služby a SIM kartu deaktivujeme.

6.1.1 Písemná výpověď, kterou ukončujete smlouvu, musí mít tyto náležitosti: jméno a příjmení (nebo název), adresu, telefonní číslo (kterého se výpověď týká), ověřený podpis majitele telefonního čísla, případně také výpis z obchodního rejstříku ne starší než 3 měsíce. Písemnou výpověď můžete poslat na adresu sídla Vodafone. Ústní výpověď můžete podat pouze telefonicky prostřednictvím zákaznické linky. S ohledem na vaši ochranu si vyhraujeme právo vaši totožnost kromě ověření heslem ověřit také jiným způsobem. V případě podezření na zneužití vašich osobních údajů si vyhraujeme právo požádat vás, abyste nás kontaktoval z telefonního čísla, kterého se výpověď týká.

6.1.2 Pokud nám doručíte či sdělíte výpověď smlouvy, bude smlouva ukončena nejpozději posledním dnem následujícího zúčtovacího období, pokud není dohodnuto jinak. Toto samozřejmě neplatí pro smlouvu na dobu určitou.

6.1.3 Smlouvu můžeme vypovědět i my (na kteroukoli aktivní SIM kartu nebo všechny aktivní SIM karty):

- porušíte-li povinnost stanovenou ve smlouvě či platných právních předpisech (např. jste neuhradili Vyúčtování po splatnosti),
- je-li na váš majetek prohlášen konkurz či byl-li zamítnut návrh na prohlášení konkurzu pro nedostatek majetku nebo jste vstoupili do likvidace nebo bylo proti vám zahájeno insolvenční řízení,
- poskytnete-li nám nesprávné údaje či nepravdivé prohlášení, případně nenahlásíte-li změnu svých údajů.

6.1.4 Namísto ukončení smlouvy v případě, že neuhradíte včas a řádně Vyúčtování ani přesto, že vás na to upozorníme prostřednictvím SMS zprávy nebo jiným způsobem, můžeme vaše telefonní číslo převést na předplacené služby.

6.2 Ukončení smlouvy v souvislosti s přenositelností telefonních čísel

Chcete-li přenést své telefonní číslo k jinému poskytovateli, můžete nás požádat o ukončení smlouvy, případně požádat o její nepokračování na přeneseném telefonním čísle. Prosím vezměte na vědomí, že při ukončení smlouvy máme právo na finanční vyrovnání ve výši uvedené v příslušných podmínkách, pokud před ukončením smlouvy využijete marketingovou akci nebo koupí zařízení za zvýhodněnou cenu, na jejímž základě jste od Vodafone získali slevu či zvýhodnění podmíněné využíváním služeb po dobu určitou, přičemž ke dni ukončení smlouvy nebude z vaší strany tato podmínka splněna. Výše takového finančního vyrovnání odpovídá zpravidla výši slevy či zvýhodnění, které jste od nás získali. Informaci o konkrétní výši tohoto finančního vyrovnání vám poskytneme bezplatně na základě vaší žádosti, kterou nám doručíte písemně nebo prostřednictvím zákaznické linky. Více informací najdete v Podmínkách služby přenositelnosti telefonních čísel, které jsme zveřejnili na www.vodafone.cz v sekci Právní podmínky.

6.3 Rádi bychom vás upozornili na to, že pokud není v podmínkách jednotlivé služby stanoveno jinak, je vám měsíční poplatek za službu (zejména tarify či balíčky v rámci tarifů) začít účtovat okamžitě po její aktivaci/změně (aktivace probíhá vždy k prvnímu dni zúčtovacího období), a dále, že při deaktivaci služby v průběhu zúčtovacího období, tj. i přenosu telefonního čísla k jinému poskytovateli, nedochází k vyúčtování poměrné částky poplatku za službu dle skutečného počtu dní, kdy byla služba aktivní.

7. Předplacené služby

7.1 Naše služby si můžete i předplatit a užívat je prostřednictvím SIM karty bez pravidelného Vyúčtování. Blíží podmínky o předplacených službách najdete v Ceníku, na www.vodafone.cz či v příslušných marketingových materiálech a podmínkách služeb. Prosím mějte na paměti, že na poskytování předplacených služeb se z podstaty věci nevztahují ty články Všeobecných podmínek, které nelze vzhledem k povaze předplacených služeb použít.

7.2 Smlouvu o poskytování předplacených služeb spolu uzavřeme

- uhrazením ceny kreditu nebo prvním dobítím kreditu,
- vytopením SIM karty z plastové karty,
- aktivací SIM karty,

a to podle toho, co nastane dříve.

7.3 Na vaši žádost vám na částku uhrazeného kreditu vystavíme daňový doklad. Nezapomeňte, že kupony pro dobíjení můžete využít nejpozději do data uvedeného na kuponu. Upozorňujeme vás také na to, že kupony není možné vrátit a že vám nemůžeme vrátit peníze za nevyužití kuponu nebo nevyčerpání kreditu ve stanovené lhůtě nebo pokud dojde k ukončení smlouvy.

7.4 Rádi bychom vás upozornili na to, že vám můžeme omezit poskytování předplacených služeb, případně neposkytnout některou ze služeb, pokud nebudou splněny podmínky pro jejich užívání. Takovou podmínkou je například zůstatek kreditu na SIM kartě v určité výši, dostatečná výše kreditu postačující k uhrazení objednané služby, dobítí kreditu ve lhůtě stanovené v našich marketingových materiálech nebo na www.vodafone.cz, neexistence dluhu po splatnosti při přechodu z tarifu na předplacené služby. O omezení služeb vás samozřejmě budeme vždy informovat. Poskytování služeb vám obnovíme, jakmile odpadne důvod omezení.

7.5 Prosím dobíjte si kredit nebo aktivujte SIM kartu ve stanovené lhůtě, jinak marným uplynutím této lhůty smlouva automaticky skončí.

- 7.6 Pokud budete chtít, můžete přejít z předplacených služeb na kterýkoli tarif z naší aktuální nabídky či obráceně. Takovou změnu vám můžeme umožnit nejdříve po uplynutí 30 kalendářních dnů ode dne posledního přechodu. Změnu vám nemusíme umožnit v případě, že jste měli v posledních 12 měsících neuhrazené pohledávky déle než 30 dnů po splatnosti. Upozorňujeme vás jen, že přechod z tarifu na předplacené služby se řídí podmínkami změny smlouvy a v některých případech může dojít ke změně nastavení některých služeb. Kdykoliv se můžete rozhodnout, že si nepřejete, abychom vám nadále poskytovali předplacené služby. Pokud nám prostřednictvím zákaznické linky sdělíte výpověď smlouvy alespoň 4 kalendářní dny před koncem zúčtovacího období, smlouva skončí nejpozději posledním dnem zúčtovacího období, jinak až posledním dnem následujícího zúčtovacího období, pokud není dohodnuto jinak.
- 7.7 Pokud budete chtít přejít z předplacených služeb na tarif, použijeme nevyčerpaný zůstatek kreditu z předplacené SIM karty na úhradu Vyúčtování. Prosím vezměte na vědomí, že při této změně vám můžeme odebrat nevyčerpaný bonus, který jste získali ve formě kreditu na předplacené služby v souvislosti s marketingovou akcí Vodafone.
- 7.8 Měli byste vědět, že mj. neodpovídáme za to, že nevyužijete kredit na SIM kartě, nesprávně zadáte údaje při úhradě předplacených služeb (zejména telefonní číslo nebo číslo kuponu) nebo ztratíte či vám někdo odcizí kupon nebo že dojde k jeho zneužití.
- 7.9 V případě ztráty nebo odcizení SIM karty vám SIM kartu vyměníme, pokud prokážete, že jste byl jejím oprávněným uživatelem. Za tím účelem po vás můžeme požadovat například předložení originálu dokladu o pořízení SIM karty nebo dokladu totožnosti. Prosím vezměte na vědomí, že vám SIM kartu nemůžeme vyměnit v případě, kdy budou existovat pochybnosti o tom, zda držitel uvedeného dokladu je oprávněným uživatelem SIM karty, nebo bude vzhledem k okolnostem zřejmé, že tomu tak není.
8. Závěrečná a přechodná ustanovení
- 8.1 Doručování zákazníkovi
- 8.1.1 Chtěli bychom vás informovat, že oznámení (včetně vyřizování reklamací) vám budeme zasílat prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb na adresu, kterou si zvolíte jako korespondenční, jinak na vámi uvedenou adresu trvalého bydliště/místa podnikání či sídla. Pokud se nepodaří odeslané oznámení doručit, považuje se za doručené dodáním na výše uvedenou adresu nebo marným uplynutím lhůty pro vyzvednutí oznámení, případně dnem vrácení zaslání oznámení, a to podle toho, co nastane dříve. Korespondenční adresou může být i e-mail (elektronická adresa), který nám za účelem doručování oznámení sdělíte, a jestliže o tento způsob doručování požádáte nebo s ním vyslovíte souhlas; za okamžik doručení oznámení se pak považuje okamžik jeho přijetí serverem příjemce.
- 8.1.2 V případě doručování oznámení prostřednictvím SMS je oznámení považováno za doručené okamžikem jeho doručení do našeho SMS centra.
- 8.1.3 Za doručená se budou považovat i oznámení (včetně Vyúčtování), která zpřístupníme prostřednictvím elektronického rozhraní pro vzdálený přístup (např. Internetová samoobsluha), a to okamžikem zpřístupnění. Vezměte v této souvislosti prosím na vědomí, že v případě doručení prostřednictvím Internetové samoobsluhy nemusíme zasílat písemné oznámení specifikované v čl. 8.1.1 výše, a proto prosím provádějte časté kontroly oznámení doručených do vaší Internetové samoobsluhy.
- 8.2 Právní předpisy
Na tuto smlouvu se vztahují příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů.
- 8.3 Výhrady
- 8.3.1 Ve smyslu ust. § 1740 odst. 3 občanského zákoníku vylučujeme ve vztazích mezi námi přijetí našeho návrhu na uzavření smlouvy (nabídka) s dodatkem nebo odchylkou, která podstatně nemění podmínky nabídky, s výjimkou vyplnění námi požadovaných údajů. Pokud i přesto k naší nabídce doručíte odpověď s dodatkem nebo odchylkou, s výjimkou vyplnění námi požadovaných údajů, bude smlouva uzavřena až poté, co vyjádříme výslovný souhlas s vaším přijetím nabídky ve znění dodatků nebo odchylek.
- 8.3.2 Není-li uzavřena smlouva v písemné formě, pak vylučujeme možnost potvrzení takové smlouvy v písemné formě ve smyslu ust. § 1757 občanského zákoníku ze strany zákazníka.
- 8.3.3 Vodafone poskytuje služby pouze za podmínek uvedených ve smlouvě (viz obsah smlouvy v čl. 1.1.2 výše), a proto zaslání jiných obchodních podmínek (ust. § 1751 odst. 2 občanského zákoníku) považujeme za nepřijetí našeho návrhu smlouvy a za nový návrh na uzavření smlouvy, je-li přijet však musí být ze strany Vodafone výslovně potvrzeno.
- 8.4 Účinnost
Všeobecné podmínky jsou účinné od 1. 1. 2015. Od tohoto data pozbývají účinnosti předchozí Všeobecné podmínky ze dne 1. 11. 2014.

Informace pro účastníka a uživatele o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů

- Před uzavřením smlouvy**
Chce-li využívat služeb společnosti Vodafone, přečtete si pozorně tyto podmínky, které stanoví, jakým způsobem společnost Vodafone jako správce osobních údajů zpracovává vaše osobní údaje, k jakým účelům a po jakou dobu. Tyto podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy. Před uzavřením smlouvy se s vaším souhlasem informujeme, za účelem ověření skutečností uvedených v čl. 1.6 Všeobecných podmínek, zda nejste veden v negativním registru sdružení Solus. Souhlas s prověřením nemusíte udělit s tím, že v takovém případě má Vodafone právo požadovat uhrazení Volací jistiny (viz Všeobecné podmínky). Blížší informace týkající se zpracování osobních údajů a dalších rozhodných skutečností jsou k dispozici na www.vodafone.cz v části Prohlášení o ochraně osobních údajů.
- Podmínky zpracování údajů**
Tento dokument upravuje podmínky a poskytuje informace o zpracovávání údajů, způsob poskytnutí souhlasu Zákazníka se zpracováním údajů a práva a povinnosti Zákazníka při zpracování jeho údajů (dále jako „Informace“). Společnost Vodafone Czech Republic a. s., IČO: 25788001, se sídlem náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5, zapsaná v OR u MS v Praze, oddíl B vložka 6064, (dále jen „Vodafone“) vede databázi osobních, lokalizačních a provozních údajů (výše a dále jen „údaje“) účastníků a uživatelů služeb elektronických komunikací („dále jen Zákazník“). Údaje získáváme přímým nebo nepřímým kontaktem s vámi, v rámci poskytování služeb nebo od třetích osob. Vodafone zpracovává Údaje na základě zákona, tj. v takovém případě není Zákazník oprávněn takové zpracování odmítnout (povinné zpracování viz odst. 4), nebo na základě souhlasu Zákazníka, kdy je Zákazník oprávněn takové zpracování kdykoli odmítnout (dobrovolné zpracování viz odst. 5). Vodafone shromažďuje a zpracovává Údaje manuálně nebo automaticky, sám nebo prostřednictvím třetích subjektů (zpracovatelů).
- Definice údajů**
Osobními a identifikačními údaji se rozumí zejména: jméno, příjmení, adresa, datum narození, rodné číslo/popř. národní identifikátor, věk, pohlaví, čísla předložených dokladů, obchodní firma/název, sídlo/místo podnikání, sídlo organizační složky, jméno, příjmení a bydliště osob oprávněných jednat jménem právnické osoby, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, telefonní číslo, heslo, číslo SIM karty, typ a objem využívaných služeb, údaje o koncovém zařízení, kontaktní telefonní číslo, e-mailové spojení, bankovní spojení, údaje získané od Zákazníka marketingovými průzkumy a jiné údaje oprávněné o Zákazníkovi získané. **Provozními údaji** se rozumí jakékoli údaje zpracovávané pro potřeby přenosu zprávy sítě elektronických komunikací nebo pro její účtování, tj. zejména telefonní číslo volaného, telefonní číslo volajícího, začátek a konec spojení, datum a frekvence uskutečněního spojení, IMEI, typ zařízení, konfigurační údaje, adresa datového spojení (např. URL), IP adresa, druh a způsob a objem využívání služeb a cena za službu a typové chování Zákazníka. **Lokalizačními údaji** se rozumí jakékoli údaje zpracovávané v síti elektronických komunikací a určující zeměpisnou polohu koncového zařízení Zákazníka, tj. např. údaj o síti, k níž je Zákazník připojen.
- Povinné zpracování**
Povinné jsou zpracovávány Údaje na základě zákona, a to zejména pro účely poskytování služeb elektronických komunikací, souvisejících služeb, platebních transakcí, zajištění propojení a přístupu k síti, Vyúčtování a provádění úkonů s tím souvisejících, účetní a daňové účely, identifikace zneužívání

Telivsky
45

sítě či služeb, vymáhání pohledávek, prodej produktů či služeb třetích stran prostřednictvím naší sítě nebo jejich Vyúčtování, pro účely volání na čísla tísňového volání.

5. Dobrovolné zpracování

Zákazník souhlasí s tím, že Vodafone je oprávněn zpracovávat Údaje k následujícím účelům: obchodní a marketingové účely, včetně provádění průzkumu trhu, telemarketingu a nabízení obchodu a služeb, poskytování informací (zejména formou obchodního sdělení označovaného pro takové účely jako OS) o našich službách a produktech a o službách a produktech třetích stran, které jsou se společností Vodafone ve smluvním vztahu, a to užitím adresy, telefonních čísel nebo elektronické adresy, pro poskytování služeb s přidanou hodnotou, pro bezplatné zřízení informační služby Zákazníkovi, prostřednictvím které bude Zákazník informován o nabízených službách a produktech třetích stran, ověřování a hodnocení bonity či platební morálky Zákazníka prostřednictvím registru dlužníků, a to jak při vzniku smluvního vztahu, tak i v jeho průběhu.

6. Porušení smluvní povinnosti

Vodafone zpracovává osobní údaje/Údaje Zákazníka v rozsahu jméno, příjmení, obchodní firma, adresa, místo podnikání, sídlo, datum narození, rodné číslo, IČO a informace o rozsahu porušení smluvních povinností, finančních závazcích a následně platební morálce, úhradě pohledávky nebo jejím případném odpisu za účelem informování o porušení smluvní povinnosti ze strany Zákazníka včetně rozsahu a povahy tohoto porušení a o následně platební morálce Zákazníka. Porušením smluvní povinnosti podle předchozí věty se rozumí existence dlužné částky déle než 30 dnů po splatnosti nebo opakované prodlení s úhradou.

Zákazník uděluje souhlas s tím, aby Vodafone za účelem ochrany svých práv předával výše uvedené údaje k dalšímu zpracování sdružení SOLUS, zájmovému sdružení právnických osob, IČ: 69346925. Sdružení Solus jako provozovatel registru (databáze) dlužníků, kteří porušili smluvní závazek řádně platit za poskytnutou službu (tj. úvěr, leasing, pojištění, kreditní karty, prodej na splátky, služba elektronických komunikací, dodávka médií apod.), je oprávněn tyto osobní údaje zpřístupnit za účelem hodnocení platební morálky všem uživatelům (členům) registru, a to vždy na základě souhlasu uděleného subjektem údajů. SOLUS jako správce takto předaných údajů je oprávněn zpracovávat poskytnuté údaje po dobu 1 roku od uhrazení poslední pohledávky.

Zákazník je oprávněn kdykoli písemně odvolat souhlas udělený Vodafone k předání údajů sdružení SOLUS.

Subjekt údajů má právo na informace o osobních údajích, které o něm SOLUS zpracovává, právo na jejich opravu, a to v rozsahu a za podmínek stanovených v § 12 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a v případě podezření na porušení povinností při zpracování údajů má právo obrátit se na sdružení SOLUS nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů s žádostí o zajištění opatření k nápravě.

7. Změna údajů Zákazníka

V případě jakékoli změny údajů je Zákazník povinen společnosti Vodafone takovou změnu neprodleně oznámit. V případě, kdy společnost Vodafone vlastní činnost zjistí, že Zákazníkem uvedené údaje nejsou pravdivé či jsou neúplné nebo že uvedené kontaktní telefonní číslo neexistuje, je neaktivní nebo Zákazníkovi nepatří či nebyl oprávněn takové číslo společností Vodafone poskytnout, vyzve společnost Vodafone Zákazníka k uvedení správných a úplných údajů či správného kontaktního telefonního čísla. Pokud tak Zákazník neučiní, je společnost Vodafone oprávněna Zákazníkovi jako jeho kontaktní telefonní číslo nastavit jakékoli telefonní číslo vedené pod daným zákaznickým účtem či k jiným úkonům potřebným k nápravě vadného stavu.

8. Informační služba a telefonní seznamy

Má-li o to Zákazník zájem, může způsobem k tomu Vodafone určeným požádat o zveřejnění svých kontaktních údajů v informační službě třetí strany nebo Vodafone či v tištěném telefonním seznamu. Zákazník má právo požadovat, aby v telefonním seznamu bylo uvedeno, že si nepřeje být kontaktován za účelem nabízení obchodu a služeb. Zákazník je oprávněn svůj souhlas se zveřejněním údajů v telefonním seznamu nebo informační službě kdykoli odvolat. V takovém případě společnost Vodafone zajistí odstranění údajů při jejich nejbližší úpravě, bude-li to technicky možné. Zákazník bere na vědomí, že v případě, kdy dá Zákazník souhlas s uveřejněním, je povinností společnosti Vodafone předat takové údaje dalším poskytovatelům informačních služeb o telefonních číslech a vydavatelům telefonních seznamů.

9. Politicky exponovaná osoba

Protože společnost Vodafone Zákazníkům nabízí i platební služby (zejména službu Premium SMS), je povinností Vodafone ověřit totožnost Zákazníků, kteří patří mezi politicky exponované osoby podle zákona č. 253/2008 Sb. Povinností politicky exponované osoby je dostavit se do prodejny Vodafone za účelem ověření totožnosti nejpozději při uzavření smlouvy.

10. Monitorování komunikace

Vodafone prohlašuje, že telefonní hovor Zákazníka s pracovníkem Vodafone nebo jeho smluvního partnera může být Vodafone monitorován a zaznamenán. Toto monitorování se uskutečňuje výhradně za účelem vnitřní kontroly poskytovaných služeb, zvyšování jejich kvality a ochrany oprávněných zájmů Vodafone. Vodafone zároveň prohlašuje, že případný záznam telefonního hovoru bude Vodafonem zálohován po nezbytně nutnou dobu.

11. Sdílení údajů s třetími stranami

Zákazník bere na vědomí, že jeho Údaje mohou být v souladu se zákonem na ochranu osobních údajů zpracovávány třetími subjekty, a to společnostmi ze skupiny Vodafone Group Plc za účelem zajištění technické a administrativní podpory pro poskytování služeb, dále subjekty ve smluvním vztahu s Vodafone, zejména pro zajištění plnění práv a povinností vyplývajících ze smlouvy (např. roaming, služby třetích stran, vymáhání atd.) a dále pro zajištění marketingových či obchodních akcí, kterých se Zákazník účastní. Vodafone může předávat jiným provozovatelům sítí a jiným poskytovatelům služeb data o účastnících, pokud slouží k identifikaci či prevenci zneužívání sítě a služeb. Zneužíváním služeb se přitom rozumí opožděné placení nebo neplacení za poskytnuté služby. Seznam zpracovatelů je k dispozici na stránkách www.vodafone.cz. Společnost Vodafone předává Údaje Zákazníků zpracovatelům pouze po uzavření smlouvy o zpracování osobních údajů, pro výše uvedené účely, v nezbytně nutném rozsahu a pouze pokud zpracovatel prokáže, že má dostatečné technické zabezpečení, které zamezí neoprávněnému přístupu, ztrátě či jinému neoprávněnému nakládání s Údaji, nestanoví-li platná právní úprava jinak.

12. Udělení souhlasu a možnost odvolání

U zpracování údajů, které je prováděno na základě souhlasu Zákazníka, je Zákazník oprávněn kdykoli odmítnout zpracování údajů pro jednotlivé účely uvedené výše, tedy je oprávněn souhlas buď nedat při uzavření smlouvy, tj. sdělit, že souhlas nedává (v případě uzavření smluvního vztahu v jiné než písemné podobě), nebo souhlas kdykoli odvolat, a to bezplatně prostřednictvím zákaznické linky či jiným způsobem stanoveným Vodafone. Zpracování takových údajů pro jednotlivé účely Vodafone ukončí v přiměřené době, která odpovídá technickým a administrativním možnostem. Vodafone je oprávněn zpracovávat Údaje po celou dobu trvání smlouvy, není-li v jednotlivých podmínkách služeb nebo v právních předpisech stanoveno jinak. Zákazník bere na vědomí, že odvolání souhlasu se zpracováním některých údajů může mít vliv na rozsah poskytovaných služeb. Zákazník bere na vědomí, že souhlas se zpracováním údajů může opětovně udělit např. účastí v marketingové soutěži nebo akci, registrací, aktivací nebo užitím specifických služeb.

13. Doba zpracování údajů

Údaje Vodafone zpracovává po dobu trvání smlouvy, není-li v tomto dokumentu nebo právními předpisy stanoveno jinak. Provozní a lokalizační údaje jsou zpracovávány po dobu stanovenou platnými právními předpisy, pro marketing pak po dobu 6 měsíců. Po ukončení smlouvy a vypořádání všech vzájemných práv a povinností Vodafone provede likvidaci údajů Zákazníka ze své databáze s výjimkou jména, příjmení, adresy a dále i jiných kontaktních údajů a informací o objemu využívaných služeb, ke kterým Zákazník dává souhlas se zpracováním za účelem nabídky obchodu a služeb, a to po dobu 10 let ode dne ukončení smlouvy nebo případně do doby, než Zákazník odvolá svůj souhlas.

14. Právo na informace

Zákazník má právo na informaci o zpracování svých osobních údajů. Domnívá-li se Zákazník, že dochází ke zpracování osobních údajů v rozporu s ochranou soukromého nebo osobního života nebo se zákonem, může společnost Vodafone požádat o vysvětlení nebo o odstranění vadného stavu (zejména blokování, opravu, doplnění nebo likvidaci). Dále má právo se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů.



Obchodní podmínky OneNet

Rámcové smlouvy o prodeji zboží a poskytování služeb Vodafone OneNet (dále jen „Smlouva“) společnosti Vodafone Czech Republic a.s. se sídlem náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5, IČO: 25788001, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 6064 (dále jen „Poskytovatel“)

1. Obecná ustanovení, definice pojmů

- 1.1 Tyto Obchodní podmínky OneNet stanoví podmínky, za nichž Poskytovatel poskytuje Účastníkovi Služby, kterými se rozumí jak veřejně dostupné služby elektronických komunikací, tak i jiné služby (hosting, BlackBerry, kancelář online, server housing, pronájem zařízení, web hosting, atd.), a uskutečňuje prodej telefonů a jejich příslušenství, jakož i prodej dalších zařízení, a dále povinnosti Účastníka, k nimž se uzavřením Smlouvy zavazuje. Konkrétní Služba, která bude Účastníkovi poskytována, bude specifikována v Dílčí smlouvě. Dále uvedená práva a povinnosti smluvních stran ohledně Služby se použijí v tom rozsahu, v jakém jsou pro konkrétní Službu aplikovatelná.

2. Práva a povinnosti smluvních stran

- 2.1 Poskytovatel je povinen dodat Účastníkovi objednané SIM karty a zboží v souladu s Dílčí smlouvou nejpozději do 30 dnů ode dne účinnosti příslušné Dílčí smlouvy, není-li dohodnuto jinak. Poskytovatel je povinen začít s poskytováním Služeb nejpozději do 60 dnů ode dne účinnosti příslušné Dílčí smlouvy, není-li dohodnuto jinak. Výše uvedené platí i v případě, že Poskytovatel Účastníkovi poskytoval Služby před podpisem Dílčí smlouvy (tzn. v případě, kdy dochází k uzavření nové Dílčí smlouvy po uplynutí doby trvání předchozí Dílčí smlouvy).
- 2.2 Účastník bere na vědomí, že vzhledem k možné časové prodávě ode dne uzavření Dílčí smlouvy do sjednaného dne dodání zboží může dojít k situaci, kdy objednané zboží nebude z důvodů nikoli na straně Poskytovatele k dispozici, a souhlasí s tím, že ho v takovém případě bude Poskytovatel kontaktovat a nabídné mu zboží typově a cenově blízké původně objednanému zboží k náhradnímu výběru. Po provedení náhradního výběru je Poskytovatel povinen náhradní zboží dodat Účastníkovi do 14 dnů od obdržení nové objednávky.
- 2.3 Účastník je povinen všechny SIM karty objednané na základě Dílčí smlouvy aktivovat, a to nejpozději do 30 dnů ode dne jejich obdržení, nejpozději však k datu zřízení Služby dle Dílčí smlouvy. Neučiní-li tak, je Poskytovatel oprávněn veškeré SIM karty aktivovat automaticky. V takovém případě Poskytovatel provede na SIM kartách aktivaci základních Služeb, případnou dodatečnou aktivaci ostatních objednaných Služeb provede pouze na základě dodatečné žádosti Účastníka. Výše uvedené platí i v případě, že SIM karty byly Účastníkovi zaslány na základě uzavření Dílčí smlouvy, avšak zaslou zaslídku se Účastníkovi nepodařilo doručit. V takovém případě se zaslídku považuje za doručenu v souladu s podmínkami doručování stanovenými ve Všeobecných podmínkách.
- 2.4 Účastník má právo požádat Poskytovatele o zařazení SIM karet aktivovaných na základě nepřímé smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Účastníkem pod právní režim Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy.
- 2.5 Poskytovatel je oprávněn stanovit Účastníkovi Volací limit pro čerpání Služeb Poskytovatele pro každé zúčtovací období. Volací limit určuje rozsah Služeb, které může Účastník v příslušném období vyčerpat nad rámec hodnoty paušálu dle svého tarifu, a to hromadně pro všechny SIM karty aktivované v režimu Smlouvy včetně roamingových služeb a mezinárodního volání. Při překročení Volacího limitu v průběhu zúčtovacího období je Poskytovatel oprávněn, nikoli povinen, zablokovat SIM karty Účastníka. Poskytovatel je rovněž oprávněn požadovat jako podmínku uzavření Dílčí smlouvy úhradu Volací jistiny.
- 2.6 Účastník je oprávněn si kdykoli objednat u Poskytovatele prostřednictvím jednotlivých objednávek služeb další Služby a zboží dle aktuální nabídky Poskytovatele určené pro tuto Smlouvu. Poskytovatel takovou objednávku Účastníka bezdůvodně neodmítne za podmínky neexistence jakýchkoli splatných závazků vůči Poskytovateli či jiného porušení Smlouvy, příp. jakékoli Dílčí smlouvy, ze strany Účastníka. V této souvislosti se pro vyloučení pochybností uvádí, že Účastník nemá právo na poskytování slev a dalších finančních zvýhodnění určených Poskytovatelem pro jiný typ smlouvy než je Smlouva. Závazek Účastníka čerpat Služby v minimálním rozsahu uvedeném ve Smlouvě není vázán na existenci či minimální počet aktivních SIM karet, ani na trvání jednotlivých Dílčích smluv; ukončení poskytování Služby/Služeb dle Dílčích smluv (popř. zrušení či přenesení telefonních čísel k jinému operátorovi) nemá vliv na tuto povinnost Účastníka, která trvá po dobu trvání Smlouvy.

Zvláštní ujednání pro fixní služby elektronických komunikací (pevné linky, data, Internet)

- 2.7 Poskytovatel umožní Účastníkovi užívat rovněž Služby založené na přenosu informací mezi koncovým elektronickým zařízením nainstalovaným u Účastníka a veřejnou sítí elektronických komunikací Poskytovatele.
- 2.8 S ohledem na specifickou povahu fixních služeb elektronických komunikací je Poskytovatel oprávněn před zřízením (aktivací) takové Služby dle potřeby dodatečně ověřit místní a technické podmínky požadované Služby. V případě zjištění jakýchkoli překážek poskytování Služby předloží Poskytovatel Účastníku do 5 pracovních dnů od zjištění překážky návrh řešení na odstranění překážky, pro které nelze objednávku Služby realizovat dle místních a technických podmínek Účastníka, je-li to možné. Pokud bude toto navrhované řešení odsouhlaseno, uzavřou smluvní strany novou Dílčí smlouvu zahrnující toto řešení. V případě, že Poskytovatel neoznámí Účastníku nejpozději do 15 pracovních dnů od uzavření Dílčí smlouvy, že byly při ověřování technických a místních podmínek zjištěny překážky poskytování Služby, má se za to, že žádné takové překážky neexistují.
- 2.9 Pokud dle místních a technických podmínek mohou být Služby Poskytovatelem řádně poskytovány, zavazuje se Poskytovatel příslušnou Službu zřídit (aktivovat) Účastníkovi nejpozději ve lhůtě sjednané v Dílčí smlouvě.
- 2.10 Není-li mezi smluvními stranami písemně dohodnuto jinak, je Služba zřízena, v případě, že si Účastník objednal jako součást Služby též instalaci koncového zařízení nebo jiného zařízení u Účastníka, dnem podpisu Předávacího protokolu, je-li však k použití Služby třeba ještě dalšího úkonu Poskytovatele dnem, kdy Poskytovatel oznámí Účastníkovi, že Služba je aktivní, a v ostatních případech dnem zprovoznění Služby ze strany Poskytovatele (důkazem je záznam ze systému Poskytovatele).
- 2.11 Účastník se zavazuje poskytnout Poskytovateli plnou součinnost při zřízení Služby a provádění místních a technických podmínek pro poskytování Služeb.
- 2.12 V případě, že si Účastník objednal jako součást Služby též instalaci koncového zařízení nebo jiného zařízení u Účastníka, zavazuje se Účastník zejména:
- (I) zajistit součinnost při přípravě stavebních a instalačních činností a za tím účelem zajistit písemný souhlas vlastníka nemovitosti s instalací zařízení, v případě nutnosti provádění stavebních úprav nemovitosti rovněž zajistit možnost uzavření nájemní smlouvy mezi Poskytovatelem a vlastníkem nemovitosti za účelem odepisování hodnoty stavebních úprav,
 - (II) na žádost poskytnout Poskytovateli stavební plány a/nebo fotodokumentaci objektu, ve kterém bude zařízení instalováno včetně všech případných plánovaných stavebních úprav, umístění staveb v příslušném objektu nebo v jeho okolí,
 - (III) zajistit na své náklady potřebné provozní prostory a podmínky pro provoz zařízení (tzn. dodávku elektrické energie, potřebná povolení vyplývající z právních předpisů, zejména stavebního zákona atd.),
 - (IV) zajistit, aby prostor k umístění instalovaného zařízení splňoval minimální požadavky na ochranu před mechanickým poškozením. Z tohoto důvodu je jako součást instalace dodáván rack či policek sloužící k upevnění instalovaného zařízení, a to pro případ, že Účastník není schopen poskytnout adekvátní řešení pro instalaci. Instalace zařízení na zem, či volné umístění na zvýšeném místě, kde hrozí jeho stržení, je zakázána.
- 2.13 Účastník souhlasí s tím, že lhůta sjednaná v Dílčí smlouvě pro zřízení Služby se prodlužuje o dobu, po kterou byl Účastník v prodloužení se zajištěním součinnosti. Při předání a převzetí zařízení bude vyhotoven Předávací protokol obsahující přesný popis stavu zařízení, který bude podepsán oběma smluvními stranami. Poskytovatel může být zastoupen na základě plné moci dodavatelskou firmou.

Handwritten signature
47
102

- 2.14 Účastník bere na vědomí, že s ohledem na technologický vývoj může být k řádnému poskytování Služby potřeba v době po instalaci změnit technické řešení včetně výměny instalovaného zařízení. V takovém případě se Účastník zavazuje poskytnout k tomu Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost.
- 2.15 Účastník bere na vědomí, že není-li v Dílčí smlouvě sjednáno jinak, zůstává koncové či jiné zařízení ve vlastnictví Poskytovatele.
- 2.15.1 Vzhledem k tomu se Účastník zavazuje poskytnout Poskytovateli potřebnou součinnost a umožnit mu přístup k tomuto zařízení za účelem jeho kontroly a pravidelné údržby, a to i v prostorách, které nemá Účastník v nájmu a patří jiné osobě. V případě poruchy zařízení je Účastník povinen Poskytovatele bez zbytečného odkladu o uvedeném informovat. Současně je Účastník povinen umožnit Poskytovateli přístup k tomuto zařízení za účelem jeho opravy nebo výměny.
- 2.15.2 Účastník není oprávněn jakýmkoli způsobem do daného zařízení zasahovat ani s tímto zařízením jakkoli manipulovat a provádět jakékoli změny v konfiguraci takového zařízení bez předchozího souhlasu Poskytovatele. Účastník je současně povinen zabezpečit zařízení před poškozením, ztrátou nebo zničením.
- 2.15.3 Účastník se v případě ukončení Dílčí smlouvy (případně Smlouvy) zavazuje umožnit Poskytovateli na základě jeho výzvy deinstalaci tohoto zařízení ve lhůtě určené Poskytovatelem. V případě porušení této povinnosti se Účastník zavazuje uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši rovnající se ceně uvedeně v Dílčí smlouvě jako pořizovací cena konkrétního zařízení.
- 2.16 Účastník je povinen poskytnout Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost a umožnit mu přístup ke koncovému či jinému zařízení za účelem kontroly a údržby, jakož i zdržet se jakýchkoli zásahů, manipulací či změn v konfiguraci zařízení bez předchozího souhlasu Poskytovatele i v případě, že je koncové či jiné zařízení ve vlastnictví Účastníka. V opačném případě je odpovědnost Poskytovatele za jakoukoli škodu vzniklou Účastníkoví, zejména z důvodu nedodržení garantované úrovně kvality poskytovaných Služeb zcela vyloučena.
- 2.17 Účastník je rovněž povinen dodržovat veškeré další instrukce Poskytovatele, týkající se zacházení s koncovými zařízeními, jejich umístěním apod.
- 2.18 Při instalaci koncových a jiných zařízení se Účastník zavazuje poskytnout Poskytovateli maximální součinnost a zajistit, aby zařízení mohlo být umístěno na vhodném místě a konfigurováno způsobem doporučeným Poskytovatelem. V případě, že koncové či jiné zařízení bude umístěno a konfigurováno na žádost Účastníka v rozporu s těmito doporučeními, bude taková konfigurace považována za nestandardní vylučující případnou odpovědnost Poskytovatele za nedodržení garantované úrovně kvality poskytovaných Služeb v odpovídajícím rozsahu.
- 2.19 V případě zjištění neoprávněného zásahu do instalace či konfigurace instalovaného zařízení bez vědomí Poskytovatele či poruchy související či vyplývající z nestandardní instalace a nutnosti servisního zásahu Poskytovatele či smluvního partnera Poskytovatele, je Poskytovatel rovněž oprávněn účtovat Účastníkově cenu za neoprávněný servisní výjezd ve výši dle platného Ceníku. V uvedených případech Poskytovatel rovněž nenese jakoukoli odpovědnost za nedodržení garantované úrovně kvality poskytovaných Služeb.
- 2.20 V případě, že Poskytovatel jako součást Služby pronajal Účastníkově koncové zařízení, či jiné věci sloužící k provozování sjednané Služby, je Účastník povinen umožnit Poskytovateli na základě jeho výzvy ve lhůtě určené Poskytovatelem deinstalaci tohoto zařízení, případně je v této lhůtě Poskytovateli vrátit. V případě porušení této povinnosti se Účastník zavazuje uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši rovnající se ceně uvedeně v Dílčí smlouvě jako pořizovací cena konkrétního zařízení.
- 2.21 V případě, že mezi smluvními stranami bude uzavřena Dílčí smlouva, na základě které bude mít Účastník zájem o zřízení Služby, k jejímuž řádnému fungování je třeba zřídit přípojku (koncový bod), souhlasí Účastník s tím, že nemůže bez souhlasu Poskytovatele objednat, resp. nechat přeložit/přemístit, provést změnu nebo zrušení účasti v této přípojce u jiného poskytovatele. Jestliže Účastník uvedené poruší, jedná se o podstatné porušení Dílčí smlouvy a Poskytovatel může okamžitě odstoupit od Smlouvy, Dílčí smlouvy, příp. dalších Dílčích smluv, a to ke dni zrušení této přípojky.
- 2.22 V případě, že součástí Služby bude dodání speciálního softwaru, tzv. softwarového klienta, které bude instalováno na zařízení, které nebude ve vlastnictví Poskytovatele, zavazuje se Účastník tento speciální software po ukončení Dílčí smlouvy, na základě které bude tento speciální software instalován, bez zbytečného odkladu deinstalovat.
- 2.23 V případě, že k poskytování Služby bude Účastníkově přiděleno geografické číslo, je Účastník oprávněn toto číslo užívat pouze v místě zřízení Služby uvedeném v Dílčí smlouvě. V případě porušení této povinnosti se Účastník vystavuje nebezpečí porušování platných právních předpisů upravujících pravidla pro poskytování služeb elektronických komunikací, a to zejména úpravy týkající se předávání lokalizačních údajů v souvislosti s dostupností čísel tísňového volání.
- 3. Cena a platební podmínky**
- 3.1 Účastník se zavazuje zaplatit za poskytnuté Služby ceny uvedené v Dílčí smlouvě a nejsou-li tyto v Dílčí smlouvě sjednány, tak ceny dle platného Ceníku služeb Poskytovatele pro daný typ Dílčí smlouvy, a to na účet uvedený ve Smlouvě, případně na jiný účet, který Poskytovatel Účastníkově písemně sdělí. Účastník se zavazuje uhradit tyto ceny ve lhůtě splatnosti uvedené na Vyúčtování Služeb.
- 3.2 V případě, že je Účastník v prodlení s placením Vyúčtování a neuhradí Vyúčtování ani na základě upozornění v náhradní lhůtě k plnění, která činí nejméně 10 kalendářních dní, poskytnuté mu Poskytovatelem, je Poskytovatel oprávněn omezit či přerušit poskytování Služeb nebo nedodát dosud Účastníkově nepředané zboží.
- 3.3 Poskytovatel se zavazuje vystavit Vyúčtování Služeb do 15 dnů po skončení zúčtovacího období, které činí jeden kalendářní měsíc.
- 3.4 V případě změny výše závazku minimální měsíční částky sjednané dle Smlouvy v průběhu zúčtovacího období je nová výše tohoto závazku započítána vždy až od začátku následujícího zúčtovacího období.
- 4. Některá ustanovení týkající se Dílčích smluv**
- 4.1 Jednotlivé Dílčí smlouvy nabývají platnosti a účinnosti dnem jejich podpisu poslední ze smluvních stran. Jednotlivé Dílčí smlouvy nejsou smlouvami na sobě vzájemně souvisejícími, pokud není v Dílčí smlouvě stanoveno výslovně jinak. Dílčí smlouvy mohou být měněny nebo zrušeny pouze na základě písemné dohody smluvních stran, není-li dále stanoveno jinak. Za písemnou formu nebude pro změnu nebo zrušení Dílčí smlouvy považována výměna emailových či jiných elektronických zpráv. Trvání a ukončení Dílčí smlouvy nemá vliv na trvání Smlouvy, ukončením Smlouvy však zanikají veškeré navazující Dílčí smlouvy.
- 4.2 V případě, že je v Dílčí smlouvě sjednána závazná minimální doba trvání Dílčí smlouvy, je Účastník oprávněn Dílčí smlouvu vypovědět nejdříve k datu, kdy uplyne závazná minimální doba trvání Dílčí smlouvy, přičemž písemná výpověď musí být doručena Poskytovateli nejméně 3 měsíce před uplynutím minimální doby trvání. Po uplynutí minimální doby trvání Dílčí smlouvy, může Účastník dílčí smlouvu ukončit písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která začne běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Poskytovateli.
- 4.3 Účastník dále nemůže ukončit trvání Dílčí smlouvy, pokud jsou Služby poskytované prostřednictvím této smlouvy nezbytné pro poskytování dalších souvisejících Služeb na základě jiné Dílčí smlouvy, jejíž minimální doba trvání ještě neuplynula.
- 4.4 Smluvní strany se dohodly, že čl. 4.2 a 4.3 výše se neuplatní v případě Dílčích smluv uzavřených do 6. 1. 2015 (včetně) se sjednanou minimální dobou trvání, na jejímž základě Poskytovatel poskytuje Účastníkově veřejně dostupnou službu elektronických komunikací; skutečnost, že se jedná o takovou Dílčí smlouvu, bude na Dílčí smlouvě výslovně vyznačena. Účastník je oprávněn výlučně Dílčí smlouvu dle předchozí věty vypovědět před uplynutím sjednané minimální doby trvání s tím, že v takovém případě je Účastník povinen uhradit Poskytovateli úhradu ve výši 20% součtu všech minimálních měsíčních částek sjednaných v Dílčí smlouvě zbývajících do sjednané doby trvání Dílčí smlouvy, pokud je minimální měsíční částka v Dílčí smlouvě sjednána, která představuje paušální odškodnění Poskytovateli za předčasné ukončení Dílčí smlouvy před uplynutím dohodnuté minimální doby trvání (náhrada škody vzniklé v důsledku toho, že Účastník nesplnil svůj závazek z Dílčí smlouvy). Zároveň je Poskytovatel oprávněn požadovat v plné výši vrácení slev čerpaných Účastníkem na koupi či pronájem zboží dodaného na základě takto ukončené Dílčí smlouvy, popř. další náklady spojené s telekomunikačním koncovým zařízením (pokud bylo Účastníkově poskytnuto za zvýhodněných podmínek). Pro vyloučení pochybností, ukončení takové Dílčí smlouvy dohodou uzavřenou v písemné formě má shodné důsledky jako výpověď Dílčí smlouvy Účastníkem bez uvedení důvodu. Poskytovatel není oprávněn ukončit Dílčí smlouvu výpovědí před uplynutím minimální doby trvání. Toto ustanovení čl. 4.4 se uplatní také v případě, že je možná výpověď Dílčí smlouvy ve Smlouvě sjednána bez stanovení dalších podmínek.
- 4.5 Výpovědní lhůta pro výpověď Dílčí smlouvy dle čl. 4.4 výše činí 1 měsíc. Výpovědní lhůta počíná běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Poskytovateli. Výpověď lze podat pouze na speciálním formuláři, který si Účastník může bezplatně vyžádat písemně (žádostí zaslanou na adresu sídla poskytovatele). Poskytovatel následně zašle Účastníkově již vyplněný formulář, který stačí podepsat a zaslat zpět na adresu sídla Poskytovatele.
- 4.6 V případě, že na základě technického šetření bude zjištěno, že Službu nelze z technických nebo jiných objektivních příčin zřídit za podmínek sjednaných v Dílčí smlouvě, oznámením uvedené skutečnosti Účastníkově Dílčí smlouva zaniká, nebude-li mezi stranami písemně dohodnuto jinak.

5. Správa firemního účtu, kontaktní osoba
- 5.1 Účastník je povinen zvolit si heslo Administrátora (správce firemního účtu), po jehož uvedení je oprávněn provádět i na dálku změny v rámci jednotlivých Služeb (s výjimkou záležitostí, k nimž je vyžadována výlučně písemná forma). Účastník je dále povinen stanovit kontaktní osobu k jednání s Poskytovatelem ve všech záležitostech souvisejících se Smlouvou. Kontaktní osoba a kontaktní údaje Účastníka jsou uvedeny ve Smlouvě. Účastník je povinen bezodkladně nahlásit Poskytovateli jakoukoli změnu kontaktních údajů a osob uvedených ve Smlouvě s tím, že na žádost Poskytovatele je povinen změnu doložit.
- 5.2 Účastník je oprávněn zvolit si v rámci Dílčích smluv další osoby, které budou za něho oprávněny v rámci těchto Dílčích smluv jednat. V případě, že Účastník zvolí nějakou osobu jako tzv. technický kontakt, je tato osoba oprávněna za Účastníka vyřizovat veškeré technické náležitosti včetně podpisu Předávacích protokolů. Účastník současně potvrzuje, že od osoby uvedené jako technický kontakt získá předem souhlas k poskytnutí jejich osobních údajů Poskytovateli, a to na dobu poskytování Služeb a k výše uvedenému účelu.
6. Zvláštní ustanovení týkající se koupě zboží
- 6.1 Vlastnické právo ke zboží nabývá Účastník úplným zaplacením kupní ceny, která je mezi smluvními stranami sjednána v Dílčí smlouvě. Účastník je povinen zaplatit kupní cenu v hotovosti při převzetí zboží či bezhotovostním převodem s uvedením příslušného variabilního symbolu na bankovní účet Poskytovatele do 15 pracovních dní od dodání zboží, není-li dohodnuto jinak, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem. Cena za zboží se považuje za zaplacenou dnem připsání částky na bankovní účet Poskytovatele uvedený ve Smlouvě, nebo předáním hotovosti oprávněnému zástupci Poskytovatele. Nebezpečí škody na zboží přechází z Poskytovatele na Účastníka okamžikem předání zboží Účastníkovi v místě plnění, kterým je sídlo nebo provozovna Účastníka, přičemž konkrétní místo musí být vždy Účastníkem specifikováno v objednávce. Převzetí zboží se uskuteční na základě dodacího listu.
- 6.2 V případě, že je Účastník v prodlužení s placením kupní ceny zboží a neuhradí ji ani na základě upozornění v náhradní tiskovině k plnění, která činí nejméně 10 kalendářních dní, poskytnuté mu Poskytovatelem, je Poskytovatel oprávněn omezit či přerušit poskytování Služeb nebo nedodát dosud Účastníkovi nepředané zboží.
- 6.3 Účastník je povinen bez zbytečného odkladu po převzetí zboží provést jeho kontrolu a v případě jakéhokoli zjištěného rozdílu od své objednávky co do množství či druhu zboží je povinen tento rozdíl oznámit Poskytovateli nebo jeho pověřenému zástupci. Reklamační vadného zboží se řídí platnými právními předpisy a Reklamačním řádem.
7. Zneužívání služeb
- Účastník není oprávněn používat SIM karty poskytnuté dle Smlouvy, resp. jednotlivých Dílčích smluv k jiným účelům, než pro které jsou určeny, a to zejména ke komerční terminaci hovorů. Účastník je oprávněn SIM karty používat výhradně jako doplňkové zařízení pobočkových ústředí schválených Českým telekomunikačním úřadem vytvářejícím nestandardní rozhraní pro připojení pobočkové ústředny k veřejným sítím elektronických komunikací. Při připojení pobočkové ústředny k síti elektronických komunikací s využitím SIM karty jako GSM brány musí být dodržen postup a splněny podmínky dle platných právních předpisů, přičemž Účastník je povinen vyžádat si předchozí písemný souhlas Poskytovatele k využití konkrétní SIM karty, která bude určena prostřednictvím IMSI (číslo SIM karty) nebo MSISDN, jako GSM brána. Seznam čísel SIM karet a telefonních čísel, k nimž dává Poskytovatel souhlas dle tohoto článku, je nedílnou součástí Dílčí smlouvy a tvoří její přílohu. Účastník není oprávněn prodat či převést práva k jakékoli ze Služeb bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele. V případě porušení některé z těchto povinností je Poskytovatel oprávněn okamžitě omezit nebo přerušit poskytování Služeb dle Dílčí smlouvy, příp. Smlouvy. Poskytovatel dále může omezit nebo přerušit užívání Služeb v případě, že Účastník bude užívat služby způsobem, který může negativně ovlivnit kvalitu Služeb poskytovaných jiným účastníkům Poskytovatele, případně provoz sítě či jakékoli její části, nebo bude existovat důvodné podezření, že Účastník zneužívá nebo zneužíval služby (způsob užívání Služeb Účastníkem např. vykazuje charakteristiky strojového generování provozu nebo jsou Služby užívány jiným nestandardním způsobem).
8. Další účastníci
- 8.1 Podmínky Smlouvy se mohou na základě písemného souhlasu Poskytovatele vztahovat i na právní subjekty, které jsou s Účastníkem v tzv. podnikatelském seskupení nebo v jiném prokazatelném vztahu ekonomické závislosti (dále „Další účastník“). Podmínkou však je uzavření příslušné písemné dohody o přistoupení mezi Poskytovatelem, Účastníkem a Dalším účastníkem, jejímž obsahem bude prohlášení Dalšího účastníka, že souhlasí s podmínkami Smlouvy a ke Smlouvě v plném rozsahu přistupuje a písemně potvrzení Účastníka, že s přistoupením Dalšího účastníka souhlasí a že ho seznámil se všemi podmínkami Smlouvy. V případě splnění uvedených podmínek nebude Poskytovatel souhlas bezdůvodně odírat. Okamžikem nabytí účinnosti dohody o přistoupení nabývá Další účastník práva a povinností Účastníka dle této Smlouvy, s výjimkou možnosti rozhodování o přistoupení dalšího účastníka ke Smlouvě.
- 8.2 Nedohodnou-li se Poskytovatel a Další účastník jinak, smluvní vztah mezi Dalším účastníkem a Poskytovatelem zaniká ukončením této Smlouvy.
- 8.3 Veškerá Vyučtování za zboží i Služby vystavovaná pro další účastníky budou vystavována na obchodní firmu Dalšího účastníka, přičemž Účastník ručí společně a nerozdílně Poskytovateli za splnění závazků Dalšího účastníka v souladu s § 1872 a násl. občanského zákoníku.
9. Uživatel Služeb
- 9.1 Účastník je povinen seznámit osoby, kterým umožní užívání Služeb podle této Smlouvy (dále jen „Uživatel“) s podmínkami Smlouvy, Dílčích smluv, Všeobecnými podmínkami a Informacemi pro účastníka a uživatele o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „Informace“) (dále společně jen „Údaje“). Služby je oprávněn využívat výhradně Účastník, tzn. Uživatelem mohou být pouze zaměstnanci Účastníka a členové statutárních orgánů Účastníka. Umožnění užívání Služeb jiným osobám je v rozporu s účelem Smlouvy a je považováno za zneužívání Služeb.
- 9.2 V případě využití Služby, na základě které Účastník získá přístup k provozním údajům spojeným s jednotlivými účastnickými mobilními čísly (dále jen „MSISDN“), je Účastník povinen o této skutečnosti Uživatele předem informovat.
- 9.3 V případě že by Uživatel vyslovil nesouhlas se zpracováním údajů pro některý z účelů vymezených v Informacích nebo s poskytnutím údajů Účastníkovi, je Účastník povinen Poskytovatele informovat, s výjimkou případů, kdy je Uživateli umožněno odvolání souhlasu přímo.
10. Ukončení Smlouvy
- 10.1 Smlouva je ukončena v případě ukončení podnikatelské činnosti jedné ze smluvních stran, a to ke dni právní moci příslušného rozhodnutí. V případě, že je smluvní straně známo, že dojde k ukončení její podnikatelské činnosti, je povinna o této skutečnosti druhou smluvní stranu neprodleně informovat.
- 10.2 Smluvní strany mohou od Smlouvy odstoupit pouze z důvodů uvedených ve Smlouvě nebo z důvodů, které předpokládá ustanovení § 2001 a násl. občanského zákoníku. Odstoupení od Smlouvy z důvodů na straně Účastníka nemá vliv na povinnost Účastníka uhradit smluvní pokutu za předčasné ukončení Smlouvy.
- 10.3 Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit, a to i okamžitě, v případě podstatného porušení Smlouvy ze strany Účastníka spočívajícího zejména (I) v prodlužení Účastníka s placením ceny za Služby či zboží trvajícím minimálně 30 kalendářních dnů, (II) v prodlužení Účastníka se zaplacením smluvní pokuty či její části trvajícím minimálně 30 kalendářních dnů, (III) v použití SIM karet k jiným účelům, než ke kterým jsou určeny (zneužívání služeb) či porušení povinností uvedených v čl. 7 těchto obchodních podmínek, (IV) v poškozování koncového či jiného zařízení Poskytovatele, (V) v neposkytnutí součinnosti Účastníka nezbytné pro poskytování Služeb poskytovatelem nebo (VI) v porušení informační povinnosti o ukončení podnikatelské činnosti. Poskytovatel je dále oprávněn okamžitě odstoupit od Smlouvy nebo přerušit poskytování Služeb v případě zahájení insolvenčního řízení, v případě vydání rozhodnutí o úpadku nebo v případě, že insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo konkurs byl zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující, jakož i v případě rozhodnutí o vstupu Účastníka do likvidace. Odstoupením Poskytovatele od Smlouvy zanikají rovněž jednotlivé Dílčí smlouvy. Odstoupení je účinné dnem doručení odstoupení. není-li v odstoupení uvedeno datum pozdější. Odstoupením od Smlouvy není jakkoli dotčeno právo Poskytovatele na úhradu jakýchkoli dlužných částek, smluvních pokut sjednaných ve Smlouvě a Dílčí smlouvě, a příp. náhradu škody.

- 10.4 Účastník i Poskytovatel je oprávněn ukončit tuto Smlouvu výpovědí nejdříve k poslednímu dni doby trvání doby určité, na kterou byla Smlouva sjednána, přičemž písemná výpověď musí být doručena druhé smluvní straně nejméně 3 měsíce předem, v případě výpovědi ze strany Účastníka na adresu Poskytovatele: Vodafone Czech Republic a.s., Inbox: Výpověď OneNet, náměstí Junkových 2, Praha 5, 155 00. Po uplynutí doby určité, kdy dojde ke změně trvání Smlouvy na dobu neurčitou, může Účastník ukončit Smlouvu písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která začne běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Poskytovateli. Účastník je však oprávněn Smlouvu vypovědět pouze za předpokladu, že veškeré Dílčí smlouvy byly řádně ukončeny či vypovězeny (nejpozději současně s doručením výpovědi Rámcové smlouvy Poskytovateli). Výpověď je Účastník povinen zároveň zaslat také e-mailem ze své e-mailové adresy na adresu vypoved.onenet@vodafone.cz. V případě podání výpovědi ze strany Poskytovatele budou Služby poskytovány po ukončení Smlouvy účtovány dle Všeobecných podmínek a aktuálního Ceníku Poskytovatele, nebude-li dohodnuto jinak.
- 10.5 Účastník je dále oprávněn bez sankcí písemně vypovědět Smlouvu (resp. příslušnou Dílčí smlouvu) v případě změny podstatných náležitostí Smlouvy (resp. příslušné Dílčí smlouvy), nebo změny jiných ustanovení, které vedou ke zhoršení postavení Účastníka (s výjimkou změn vyvolaných změnou právní úpravy či rozhodnutím Českého telekomunikačního úřadu).
- 10.6 V případě podání výpovědi ze strany Účastníka, je Účastník oprávněn v průběhu výpovědní doby (do ukončení Smlouvy) požádat o přenos telefonních čísel do sítě jiného operátora. V takovém případě bude Smlouva ukončena ke dni přenosu posledního telefonního čísla, nejdříve však uplynutím výpovědní doby.
- 11. Přenositelnost telefonních čísel**
- 11.1 V případě, že Účastník projeví zájem o přenesení telefonních čísel od jiného operátora do sítě Poskytovatele, musí být vytvořena samostatná objednávka pro přenos mobilních a samostatná objednávka pro přenos pevných čísel. V rámci jedné objednávky na přenesení čísel nelze žádat o přenesení jiných čísel než těch, která spadají pod tuto Smlouvu s tím, že v opačném případě nebude k žádosti Účastníka o přenesení čísel přihlédnuto.
- 11.2 V případě, že pro poskytování Služeb na základě Dílčí smlouvy mají být do sítě Poskytovatele přenesena čísla Účastníka ze sítě jiného poskytovatele služeb, souhlasí Účastník s tím, že pokud nebudou tato čísla přenesena do sítě Poskytovatele ve lhůtě 1 měsíce od data podpisu příslušné Dílčí smlouvy, případně v jiné lhůtě písemně dohodnuté mezi smluvními stranami, je Účastník povinen zvolit si do 3 pracovních dnů namísto přenášených telefonních čísel telefonní čísla z přidělu Poskytovatele. V případě, že si Účastník tato čísla nezvolí, je Poskytovatel oprávněn mu tato čísla přidělit. Pokud však účastnická čísla Účastníka nebylo prokazatelně možné v uvedené lhůtě přenést do sítě Poskytovatele z důvodu neležícího na straně Účastníka, sjednají obě strany v dobré víře novou lhůtu, ve které bude objektivně možné účastnická čísla Účastníka přenést; to však nemá vliv na povinnost Účastníka čerpat Služby v minimálním rozsahu uvedeném ve Smlouvě, není-li dohodnuto jinak.
- 11.3 Pokud nedojde k přenosu telefonních čísel specifikovaných v Dílčí smlouvě do sítě Poskytovatele a Účastník si od Poskytovatele na základě Smlouvy zakoupil zboží za zvýhodněnou cenu, má Poskytovatel právo doúčtovat Účastníkovi rozdíl mezi standardní cenou zboží platnou dle Ceníku v době uzavření Smlouvy a zvýhodněnou cenou.
- 11.4 Pokud Účastník chce přenést čísla do sítě jiného operátora, v případě pevných čísel mu přenos bude umožněn pomocí formuláře pro přenesení čísla (CAF) a v případě mobilních čísel prostřednictvím Čísla oprávnění pro přenos. Nedohodne-li se Účastník a Poskytovatel jinak, přenos čísel je možný nejdříve ke dni, kdy by došlo k ukončení smluvního vztahu bez přenesení čísla (den sjednaný dohodou, uplynutí doby určité nebo výpovědní doby). Poskytovatel má právo v případě předčasného ukončení Smlouvy nebo Dílčí smlouvy z důvodu přenesení čísel do sítě jiného operátora podmínit ukončení Smlouvy uzavřením písemné dohody o předčasném ukončení Smlouvy, která bude upravovat výši a způsob úhrady finančního vyrovnání, na které má Poskytovatel v souvislosti s předčasným ukončením Smlouvy a Dílčí smlouvy nárok.
- 11.5 Bližší podmínky přenositelnosti čísel se řídí podmínkami přenositelnosti telefonních čísel, které jsou k dispozici na www.vodafone.cz.
- 12. Ustanovení společná a závěrečná**
- 12.1 Oznámení nebo žádosti, které Účastník zasílá Poskytovateli, jsou považovány za řádně doručené, pokud budou zaslány Poskytovateli písemně, faxem či e-mailem (z e-mailové adresy Účastníka) na uvedená kontaktní místa: Vodafone Czech Republic a.s., Vodafone firemní péče, náměstí Junkových 2, Praha 5, 155 00, faxové číslo: +420 469 604 418, e-mailová adresa: vip@vodafone.cz, a doručeny doporučenou poštovním zásilkou, faxem s potvrzením Poskytovatele o úspěšném přijetí nebo elektronickou poštou s potvrzením Poskytovatele o úspěšném doručení. Oznámení, která mohou být učiněna ústně, lze uskutečnit telefonicky na číslo +420 800 700 877.
- 12.2 Jakákoli oznámení, která mají být dle Smlouvy doručena Účastníkovi, budou považována za řádně doručená, pokud budou adresována Účastníkovi na kontakty uvedené ve Smlouvě či Dílčí smlouvě a mohou být zaslána poštovním zásilkou, faxem nebo elektronickou poštou či zpřístupněna prostřednictvím Internetové samoobsluhy. Nebude-li však dohodnuto jinak, písemností, s jejichž doručením je spojen vznik určité právní skutečnosti, která má podle Smlouvy vliv na vznik, trvání nebo zánik práv a povinností smluvních stran, budou doručovány pouze doporučenou poštovním zásilkou nebo kurýrem s potvrzením o doručení. Oznámení, jež mohou být dle Smlouvy učiněna ústně, mohou být směřována na telefonní číslo Účastníka uvedené ve Smlouvě či Dílčí smlouvě. Podmínky doručování prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb se dále řídí Všeobecnými podmínkami.
- 12.3 Pokud se v budoucnu některé ustanovení Smlouvy či Dílčí smlouvy stane nezákonným, neplatným či nevymahatelným, nebude taková skutečnost mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení a smluvní strany se zavazují takové ustanovení nahradit ustanovením platným a vymahatelným, jehož předmět bude nejlépe odpovídat předmětu a účelu původního ustanovení.
- 12.4 Práva a závazky vyplývající ze Smlouvy nemůže žádná ze smluvních stran převést/postoupit na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Účastník je oprávněn požádat o převod/postoupení práv a povinností ze Smlouvy nejdříve po uplynutí 3 měsíců její účinnosti. Toto ustanovení nemá vliv na právo Poskytovatele postoupit třetí osobě finanční pohledávky za Účastníkem vzniklé z této Smlouvy nebo z Dílčí smlouvy bez souhlasu Účastníka.
- 12.5 Účastník se zavazuje, že vynaloží veškeré úsilí, které po něm lze spravedlivě požadovat, aby zajistil, že s informacemi získanými v souvislosti se Smlouvou, Dílčí smlouvou či souvisejícími s Poskytovatelem, které nebudou v obchodních kruzích běžně známy a dostupné, bude zacházet jako s důvěrnými údaji a sděleními, a bude tedy dbát, aby nebyly zneužity, a nesdělil je žádné třetí straně s výjimkou případů, kdy k tomu bude mít písemný souhlas Poskytovatele nebo na základě povinností vyplývajících z platných právních předpisů. Uvedený závazek platí i po ukončení Smlouvy.
- 12.6 Účastník souhlasí s tím, aby Poskytovatel uváděl Účastníka, jeho obchodní firmu, IČO a sídlo ve svém referenčním listu jakožto referenčního zákazníka. Tento souhlas je Účastník oprávněn kdykoli odvolat.
- 12.7 Není-li stanoveno jinak, může být Smlouva nebo Dílčí smlouva změněna, doplňována nebo zrušena pouze na základě písemné dohody smluvních stran.
- 12.8 Reklamační služba se řídí Reklamačním řádem společnosti Vodafone Czech Republic a.s., Reklamační služba elektronických komunikací s tím, že místem pro uplatnění písemné reklamacie je adresa Vodafone Czech Republic a.s., Vodafone firemní péče, náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5.
- 12.9 Poruší-li některá z smluvních stran svou povinnost a druhá smluvní strana tím vznikne škoda, vzniká poškozené straně nárok na náhradu škody ve smyslu ustanovení § 2913 občanského zákoníku s výhradou ustanovení § 64 odst. 11 zákona č. 127/2005 Sb.
- 13. Změna, platnost a účinnost Obchodních podmínek OneNet**
- 13.1 Poskytovatel je oprávněn tyto Obchodní podmínky OneNet jednostranně měnit. Obchodní podmínky OneNet platí po celou dobu trvání Smlouvy či jednotlivých Dílčích smluv, popř. i po jejím skončení, a to až do úplného vyřízení všech práv a nároků z ní plynoucích.
- 13.2 Do platných Obchodních podmínek OneNet lze nahlížet na webových stránkách společnosti Poskytovatele www.vodafone.cz.
- 13.3 Tyto Obchodní podmínky OneNet pozbývají účinnosti okamžikem nabytí účinnosti pozdějších Obchodních podmínek OneNet.
- 13.4 Tyto Obchodní podmínky OneNet nabývají účinnosti dne 7. 1. 2015 a nahrazují Obchodní podmínky OneNet ze dne 8. 2. 2014.

PM3277

celkem
50

Reklamace služeb elektronických komunikací

Reklamace služeb elektronických komunikací

Článek I.

Úvodní ustanovení

V tomto Reklamačním řádu najdete zásady, principy a způsob uplatňování Vašich práv jako zákazníka v souvislosti s naší odpovědností za vady při poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „služby“). Vaše práva najdete ve Všeobecných podmínkách pro poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Vodafone Czech Republic a.s. (dále jen „Všeobecné podmínky“). Věřte nám, že se budeme snažit vyřešit všechny spory k Vaší spokojenosti dohodou.

Článek II.

Výklad základních pojmů

- **Reklamace** - uplatnění Vašich práv z titulu naší odpovědnosti za vady poskytnutých služeb. Reklamaci můžete podat na vyúčtování ceny služby (dále jen „vyúčtování“) nebo na poskytovanou službu.
- **Osoba oprávněná podat reklamaci** - zákazník, který má s námi uzavřenou smlouvu o poskytování služeb dle Všeobecných podmínek a který uplatňuje svá práva dle tohoto Reklamačního řádu (dále jen „reklamující“).

Článek III.

Rozsah odpovědnosti

Odpovídáme Vám (s omezením uvedeným níže) za rozsah, cenu a kvalitu všech služeb, které poskytujeme, a to v případě, že:

1. služba nebyla poskytnuta v dohodnutém rozsahu či kvalitě, nebo
2. služba nebyla poskytnuta v kvalitě odpovídající příslušným právním předpisům, nebo
3. za poskytnutou službu nebyla účtována cena odpovídající cenovým ujednáním.

Článek IV.

Právo uplatnit reklamaci, způsob, místo a lhůty uplatnění reklamace

Způsob uplatnění reklamace:

Reklamaci můžete uplatnit písemně. Reklamace musí obsahovat jméno reklamujícího, telefonní číslo, přesný důvod reklamace. Podání reklamace nemá odkladný účinek na splatnost Vyúčtování.

Místo uplatnění reklamace:

Reklamace se uplatňuje písemně na adrese Vodafone Czech Republic a.s., Reklamační oddělení, náměstí Junkových 2, Praha 5, 155 00.

Lhůta pro Slatnění reklamace:

1. reklamace vyúčtování ceny se uplatňuje do 2 měsíců ode dne doručení vyúčtování;
2. reklamace předplacených služeb se uplatňuje do 2 měsíců ode dne jejich poskytnutí;
3. reklamace týkající se jiných vad poskytovaných služeb se uplatňují bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců od vadného poskytnutí služby.

Článek V.

Lhůty pro vyřizování Reklamací

Reklamace se vyřizují ve lhůtách odpovídajících složitosti a technické či administrativní náročnosti uplatněné reklamace. Reklamace se vyřizují nejpozději do 1 měsíce od doručení reklamace Vodafone. Vyžaduje-li vyřízení reklamace projednání se zahraničním poskytovatelem, vyřizuje se reklamace nejpozději do 2 měsíců od jejího doručení Vodafone.

Článek VI.

Lhůty a způsoby vrácení přeplatků cen účtovaných za služby

- V případě, že je reklamace vyúčtování ceny shledána oprávněnou, máte právo na vrácení přeplatku nebo na vrácení zaplacených cen účtovaných za služby do 1 měsíce od vyřízení reklamace. Přeplatek či zaplacené ceny Vám vrátíme formou snížení částky v následujícím měsíčním vyúčtování. Přesahuje-li však částka šestinásobek průměrné měsíční výše vyúčtování za posledních 6 zúčtovacích období, můžeme se dohodnout na jiném způsobu vrácení.
- Právo na vrácení přeplatku vzniklého z titulu kladně vyřízené reklamace, který nebylo možno z objektivních důvodů vrátit, se promlčuje ve lhůtách stanovených právními předpisy.

Článek VII.

Náhrada škody

Nárok na náhradu škody uplatněte prosím písemně. Uznáme-li nárok oprávněným, poskytneme Vám náhradu škody formou započtení poskytnuté výše náhrady škody na částku "K platbě celkem" uvedené na vyúčtování služeb vystaveném po vyřízení reklamace (tedy formou snížení částky určené k úhradě). Pouze v případě, že tento postup nebude možný z důvodu ukončení smlouvy, bude náhrada škody poskytnuta v penězích a příslušná částka Vám bude zaslána na Vaši poslední známou adresu.

V souladu s příslušnými právními předpisy Vám však neposkytneme náhradu škody, která Vám vznikne v důsledku přerušení služby nebo vadného poskytnutí služby. Pokud službu bylo možno využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na naší straně, zajistíme odstranění závady a poskytneme Vám přiměřenou slevu z ceny služby (výše slevy je závislá na našem posouzení), nebo po dohodě s Vámi poskytneme službu náhradním způsobem.

V ostatních případech odpovídáme za škodu, která Vám vznikne v důsledku porušení našich povinností stanovenými v právních předpisech a Všeobecných podmínkách.

Článek VIII.

Ustanovení společná a závěrečná

1. V případě, že s vyřízením reklamace nesouhlasíte, máte právo podat námitky proti vyřízení reklamace k Českému telekomunikačnímu úřadu.

celkový
52

2. Reklamační řád je k nahlédnutí ve všech Vodafone prodejnách a na internetové stránce www.vodafone.cz.
3. Tento Reklamační řád nabývá účinnosti dnem 1. 1. 2015.

Reklamace zboží

Článek I.

Úvodní ustanovení

Tento reklamační řád stanoví práva a povinnosti Vodafone jakožto prodávajícího a práva a povinnosti kupujících, a to v souladu s platnými právními předpisy upravujícími odpovědnost Vodafone za vady zboží.

Článek II.

Výklad základních pojmů

Pro účely tohoto reklamačního řádu mají uvedené pojmy následující význam:

1. **Zboží** - jakákoli komunikační zařízení (přístroje) a jejich příslušenství (zejména mobilní telefony, notebooky, netbooky, handsfree sady, baterie), která jsou předmětem kupní smlouvy uzavřené mezi Vodafone a kupujícím.
2. **Kupující** - osoba, se kterou Vodafone uzavřel kupní smlouvu, na základě které nabyt kupující po uhrazení kupní ceny vlastnické právo ke zboží.
3. **Práva z vadného plnění** - prodávající odpovídá kupujícímu za to, že zboží při převzetí nemá vady.
4. **Jakost při převzetí** - zboží nemá v době převzetí vady, zejména odpovídá, že:
 - o zboží má vlastnosti, které si strany ujednaly, případně které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,
 - o zboží se hodí k účelu, který prodávající uvádí nebo pro který se zboží tohoto druhu obvykle používá,
 - o zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno dle smluveného vzorku nebo předlohy,
 - o zboží je v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti, a
 - o zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.
5. **Reklamace** – uplatněním reklamace se pro účely tohoto reklamačního řádu rozumí uplatnění práv vyplývajících z vadného plnění.
6. **Prodejna Vodafone** - provozovny Vodafone registrované v živnostenském rejstříku (obchody, outdoor kiosky, indoor kiosky, Vodafone turné a Mini Vodafone Turné). Seznam všech provozoven je k dispozici na www.vodafone.cz
7. **Reklamující** – oprávněná osoba uplatňující práva z vadného plnění.
8. **Doklady** - reklamující je povinen předkládat Vodafone veškeré doklady vztahující se k reklamovanému zboží v originálu, případně notářsky ověřené kopii.
9. **Autorizovaný servis Vodafone** – autorizované servisní místo, které je Vodafone pověřeno k provádění oprav zboží. Seznam autorizovaných servisů Vodafone je k dispozici na www.vodafone.cz (viz servisní střediska)
10. **Servisní list** – doklad vystavený autorizovaným servisem Vodafone v němž je uveden výsledek posouzení reklamace ze strany servisu a případně též popis vady zboží a provedené opravy.

Článek III.

Rozsah a doba odpovědnosti z vadného plnění

Celkový
53
108

Vodafone odpovídá kupujícímu za prodané zboží v případě, že zboží má v okamžiku převzetí kupujícím vady.

Upozornění na vlastnosti výrobku: U baterií se v důsledku běžného opotřebení jejich kapacita případně snižuje.

Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí. To neplatí, je-li kupujícím podnikatel a z okolností je zřejmé, že se koupě týká jeho podnikatelské činnosti.

Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době **dvaceti čtyř měsíců** od převzetí.

Při koupi již použitého spotřebního zboží lze vzájemně ujednat zkrácení doby pro uplatnění práv z vadného plnění, a to na polovinu zákonné doby. Tato skutečnost je uvedena v dokladu o prodeji zboží, případně v záručním listě, pokud byl vydán

Je-li na prodávané věci, jejím obalu, v návodu nebo v reklamě uvedena doba, po kterou lze věc použít, použijí se ustanovení o záruce za jakost dle § 2113 občanského zákoníku.

Článek IV.

Právo uplatnit reklamaci, způsob a místo jejího uplatnění:

1. Osoby oprávněné k uplatnění reklamace:

Reklamaci zboží zakoupeného u Vodafone může uplatnit kupující.

2. Místo a způsob uplatnění reklamace:

Reklamáce vad zboží zakoupeného u Vodafone se uplatňuje:

1. osobně v místě prodeje zboží, případně v kterékoli prodejně Vodafone (s výjimkou Vodafone turné, Mini Vodafone Turné);
2. prostřednictvím České pošty, s.p. (dále „Česká pošta“). Zboží je potřeba v takovém případě zaslat na adresu Vodafone Czech Republic a.s., Vožická 2582, 390 02 Tábor.
3. Právo na odstranění vady (opravu zboží) lze uplatnit prostřednictvím autorizovaných servisů Vodafone uvedených www.vodafone.cz. Reklamáce u jiných servisních středisek nebude Vodafone uznána.

Při reklamaci zboží musí být vždy předloženo vadné zboží a dále musí reklamující jednoznačným způsobem prokázat, že je kupujícím, tj. např. předložením faktury, záručního listu, pokud byl vystaven, apod. O reklamaci bude pořízen zápis, jehož kopii obdrží reklamující. V případě reklamace prostřednictvím České pošty, s.p. musí být zboží a případné dokumenty Vodafone zaslány společně s popisem reklamované vady.

Vodafone nezajišťuje zálohování dat uložených v mobilním telefonu při jeho převzetí k vyřízení reklamace a neodpovídá za ztrátu dat při vyřizování reklamace.

Vodafone upozorňuje, že v rámci vyřizování reklamace opravou mobilního telefonu bude vždy provedena nová instalace software, která způsobí ztrátu dat a nastavení. Pokud si zákazník přeje zachovat data uložená v mobilním telefonu, musí před odevzdáním mobilního telefonu k provedení opravy provést zálohu takových dat.

3. Lhůta pro uplatnění reklamace:

Reklamáce se uplatňuje bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvaceti čtyř měsíců od převzetí zboží, není-li dohodnuto jinak. Pro počítání lhůt je rozhodující den přijetí reklamovaného zboží Vodafone (tj. reklamované zboží musí být Vodafone přijato nejpozději poslední den této lhůty). V případě, že reklamující uplatní své právo na odstranění vady (opravu zboží) přímo u autorizovaného servisu Vodafone (viz výše) a autorizovaným servisem je zjištěno, že se jedná o neodstranitelnou vadu, za kterou Vodafone

Česká pošta
54

odpovídá dle zákona, je reklamující oprávněn bez zbytečného odkladu uplatnit u Vodafonu své právo z odpovědnosti Vodafonu za vady (jiné než na opravu zboží).

Článek V.

Lhůty pro vyřizování reklamací

Reklamacie se vyřizují ve lhůtách odpovídajících složitosti a technické náročnosti uplatněné reklamacie, **nejpozději však do třiceti (30) kalendářních dnů** od uplatnění reklamacie u Vodafonu, pokud se Vodafone s reklamujícím nedohodnou na lhůtě delší.

Článek VI.

1. Práva kupujícího z vadného plnění

1. V případě, že je reklamacie shledána oprávněnou, má reklamující především právo na bezplatné odstranění vady.. Kupující může požadovat i dodání nové věci bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součásti věci, může kupující požadovat jen výměnu součásti. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, má kupující právo na bezplatné odstranění vady.
2. Pokud nelze vadu odstranit, má kupující právo od kupní smlouvy odstoupit nebo může požadovat přiměřenou slevu.
3. Reklamující má právo na výměnu vadného zboží (dodání nové věci či jen výměnu součásti věci), na odstoupení od kupní smlouvy, nebo požadovat přiměřenou slevu také v případě, že jde sice o vady odstranitelné, zboží však nelze pro opakované vyskytnutí vady po opravě nebo pro větší počet vad věc řádně užívat. O opakované vyskytnutí vady po opravě se jedná, když stejná vada, která byla ve lhůtě nejméně dvakrát bezplatně odstraňována, bude znovu oprávněně reklamována. Větším počtem vad se rozumí alespoň tři vady, které se na reklamovaném zboží vyskytnou současně.
4. V případě, že se na zboží objeví postupně více různých vad, umožní Vodafone reklamujícímu výměnu vadného zboží nebo odstoupení od smlouvy v případě uplatnění čtvrté oprávněné reklamacie vady zboží. Nevyužije-li kupující žádnou z těchto možností, může požadovat přiměřenou slevu.

Ostatní nároky reklamujícího vyplývající z platných právních předpisů tím nejsou dotčeny. Reklamující musí při uplatnění reklamacie sdělit, jaký konkrétní nárok z odpovědnosti Vodafonu za vady uplatňuje. Pokud si reklamující svůj nárok zvolí (uplatní jedno ze svých práv), je svou volbou vázán a není oprávněn ji následně měnit. Prostřednictvím autorizovaných servisů Vodafonu může reklamující uplatnit pouze právo na odstranění vady (opravu zboží).

V případě, že reklamující uplatní nárok na výměnu zboží a příslušný typ zboží již není v prodeji, bude mu nabídnut obdobný typ stejné značky zboží v ceně původního zboží, případně, pokud neexistuje obdobný typ stejné značky zboží v původní ceně, bude kupujícímu vrácena kupní cena zboží. Vodafone s reklamujícím se také mohou výslovně dohodnout na výměně vadného zboží za zboží jiné značky či zboží s odlišnými vlastnostmi v cenové kategorii reklamovaného zboží.

Při uplatnění práva na výměnu zboží či odstoupení od kupní smlouvy z důvodu opakovaného výskytu vady prokazuje kupující oprávněnost svého nároku předložením servisních listů, ve kterých jsou zaznamenány předchozí opravy, případně dalších dokladů vztahujících se k reklamaci.

2. Reklamacie je shledána neoprávněnou

V případě, že je reklamacie zboží shledána neoprávněnou, oznámí Vodafone tuto skutečnost reklamujícímu, případně zároveň navrhne cenu opravy zboží dle posouzení servisu. Reklamující je povinen do pěti (5) pracovních dnů od odeslání či sdělení uvedeného oznámení Vodafonu písemně sdělit, zda

Handwritten signature
55
110

souhlasí s cenou za opravu zboží dle sděleného návrhu či zda opravu nepožaduje. Pokud se reklamující ve stanovené lhůtě nevyjádří, má se za to, že s návrhem nesouhlasí. Výše uvedeným nejsou dotčeny povinnosti reklamujícího vyzvednout si zboží dle čl. VIII tohoto reklamačního řádu.

Článek VII.

Vypůjčka telefonu po dobu reklamace

Vodafone může po dobu opravy mobilního telefonu poskytnout reklamujícímu náhradní mobilní telefon, a to formou vypůjčky. Takto vypůjčený telefon je reklamující povinen užívat v souladu s účelem, ke kterému mu byl vypůjčen a chránit ho před poškozením, ztrátou a zničením. Reklamující není oprávněn přenechat vypůjčený telefon k užívání třetím osobám a nese riziko za veškeré případné škody vzniklé v době od jeho převzetí do jeho vrácení Vodafone. V případě jeho poškození má Vodafone právo na náhradu škody, která mu tím vznikla. Vypůjčený telefon je reklamující povinen vrátit při převzetí zboží dle čl. VIII reklamačního řádu, nejpozději však ve lhůtě stanovené v dohodě o vypůjčce. Na vypůjčku telefonu nemá reklamující právní nárok.

Článek VIII.

Převzetí zboží po vyřízení reklamace, úschova zboží

1. V případě, že reklamace vad zboží není vyřízena ihned, je reklamující povinen vyzvednout si reklamované zboží u Vodafone do tří (3) pracovních dnů od obdržení výzvy, že reklamace byla vyřízena, a to bez ohledu na to, zda byla vyřízena ve prospěch či neprospěch reklamujícího. Pokud nebude Vodafone oznámeno dřívější vyřízení reklamace dle předchozí věty, je reklamace vyřízena vždy 30. dnem od uplatnění reklamace u Vodafone dle čl. V tohoto reklamačního řádu. Reklamující je povinen si k tomuto dni reklamované zboží vyzvednout a informovat se o výsledku reklamace. Pokud nebude zboží vyzvednuto v uvedené lhůtě, je Vodafone oprávněn za každý den, kdy je reklamující v prodlení s vyzvednutím zboží, účtovat náklady za uskladnění.
2. Nevyzvedne-li si reklamující reklamované zboží do šesti (6) měsíců ode dne, kdy k tomu byl povinen, je Vodafone oprávněn reklamované zboží na náklady reklamujícího prodat či zlikvidovat. V případě prodeje je Vodafone oprávněn odečíst si náklady na uskladnění reklamovaného zboží a náklady prodeje.

Článek IX.

Zrušovací, přechodná a závěrečná ustanovení

1. Reklamační řád je k nahlédnutí ve všech prodejnách Vodafone a na stránkách www.vodafone.cz.
2. Tento reklamační řád nabývá účinnosti dnem 1.1.2015 a plně nahrazuje reklamační řád ze dne 23.5.2013.

Společnost Vodafone Czech Republic a. s. se sídlem náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5, IČ: 25788001, zapsaná do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, spis. zn.: B.6064 (výše jen „Vodafone“).

Číslo 56

Příloha č. 4 Seznam subjektů dle smlouvy o centralizovaném zadávání

Seznam subjektů smlouvy o centralizovaném zadávání:

Centrální zadavatel

Obchodní firma / název	IČ	Sídlo		PSČ
		Ulice, č.p.	Město	
Statutární město Liberec	00262978	nám. Dr. E. Beneše 1	Liberec	460 59

Pověřující zadavatelé

Obchodní firma / název	IČ	Sídlo		PSČ
		Ulice, č.p.	Město	
ZŠ, Liberec, Oblačná 101/15	46744908	Oblačná 101/15	Liberec 5	460 01
ZŠ, Liberec, Ul. 5. Května 64/49	65642376	Ul. 5. Května 64/49	Liberec 1	460 01
ZŠ, Liberec, Lesní 575/12	46744924	Lesní 575/12	Liberec 1	460 01
ZŠ, Liberec, Vrchlického 262/17	46746757	Vrchlického 262/17	Liberec 13	460 14
ZŠ, Liberec, Švermova 403/40	70884978	Švermova 403/40	Liberec 10	460 10
ZŠ a MŠ, Liberec, Barvířská 38/6	65635612	Barvířská 38/6	Liberec 3	460 01
ZŠ, Liberec, U Školy 222/6	64040402	U Školy 222/6	Liberec 7	460 07
ZŠ a ZUŠ, Liberec, Jabloňová 564/43	65642350	Jabloňová 564/43	Liberec 12	460 01
ZŠ, Liberec, Česká 354	64040364	Česká 354	Liberec 25	463 12
ZŠ, Liberec, Sokolovská 328	68974639	Sokolovská 328	Liberec 13	460 14
ZŠ, Liberec, Broumovská 847/7	65642368	Broumovská 847/7	Liberec 6	460 01
ZŠ, Liberec, Aloisina výšina 642	65100280	Aloisina výšina 642	Liberec 15	460 15
ZŠ, Liberec, Dobiášova 851/5	68975147	Dobiášova 851/5	Liberec 6	460 06
ZŠ, Liberec, U Soudu 369/8	72743131	U Soudu 369/8	Liberec 2	460 01
ZŠ, Liberec, Kaplického 384	72743379	Kaplického 384	Liberec 23	463 12
ZŠ, Liberec, Ještědská 354/88	72743212	Ještědská 354/88	Liberec 8	460 08
ZŠ, Liberec, Na Výběžku 118	72741716	Na Výběžku 118	Liberec 15	460 15
ZŠ, Liberec, Husova 142/44	72741554	Husova 142/44	Liberec 5	460 01
ZŠ, Liberec, Křížanská 80	72741791	Křížanská 80	Liberec 20	460 10
ZŠ praktická, Liberec, Gollova 394/4	72741953	Gollova 394/4	Liberec	460 01

Čelkova
58

ZŠ praktická a ZŠ speciální, Liberec, Orlí 140/7	72742038	Orlí 140/7	Liberec 3	460 01
ZŠ, Liberec, Nám. Míru 212/2	71294988	Nám. Míru 212/2	Liberec	460 01
ZUŠ, Liberec, Frýdlantská 1359/19	64040445	Frýdlantská 1359/19	Liberec 1	460 01
MŠ Nad přehradou, Liberec, Klášterní 149/16	72741945	Klášterní 149/16	Liberec 5	460 01
MŠ Rolníčka, Liberec, Truhlářská 340/7	72742020	Truhlářská 340/7	Liberec 2	460 01
MŠ Sedmíráska, Liberec, Vzdušná 509/20	72741864	Vzdušná 509/20	Liberec 1	460 01
MŠ Klubičko, Liberec, Jugoslávská 128/1	72742348	Jugoslávská 128/1	Liberec 3	460 10
MŠ Korálek, Liberec, Aloisina výšina 645/55	72742186	Aloisina výšina 645/55	Liberec 15	460 15
MŠ V zahradě, Liberec, Žitavská 122/68	66113334	Žitavská 122/68	Liberec 11	460 11
MŠ Sluníčko, Liberec, Bezová 274/1	72742101	Bezová 274/1	Liberec 13	460 14
MŠ Stromovka, Liberec, Stromovka 285/1	72742429	Stromovka 285/1	Liberec 10	460 10
MŠ Delfínek, Liberec, Nezvalova 661/20	72742500	Nezvalova 661/20	Liberec 15	460 15
MŠ Pramínek, Liberec, Březinova 389/8	72742666	Březinova 389/8	Liberec 5	460 05
MŠ Kamarád, Liberec, Dělnická 831/7	72742585	Dělnická 831/7	Liberec 6	460 06
MŠ Jizerka, Liberec, Husova 184/72	72742828	Husova 184/72	Liberec 5	460 01
MŠ U Bertíka, Liberec, Purkyňova 458/19	72742747	Purkyňova 458/19	Liberec 14	460 14
MŠ , Liberec, Jeřmanická 487/27	72742909	Jeřmanická 487/27	Liberec 25	463 12
MŠ Čtyřlístek, Liberec, Tovačovského 166/27	72742976	Tovačovského 166/27	Liberec 14	460 14
MŠ Pod Ještědem, Liberec, U Školky 67	72743051	U Školky 67	Liberec 19	460 08
MŠ Klášterní, Liberec, Klášterní 466/4	72742810	Klášterní 466/4	Liberec 5	460 01
MŠ Liberec , Matoušova 468/12	72742895	Matoušova 468/12	Liberec 1	460 01
MŠ Beruška, Liberec, Na Pískovně 761/3	72743301	Na Pískovně 761/3	Liberec 14	460 14
MŠ Motýlek, Liberec, Broumovská 840/7	72743221	Broumovská 840/7	Liberec 6	460 01
MŠ Jablůňka, Liberec, Jabloňová 446/29	72743140	Jabloňová 446/29	Liberec 12	460 01

MŠ Srdíčko, Liberec, Oldřichova 836/5	46747532	Oldřichova 836/5	Liberec 3	460 01
MŠ Pohádka, Liberec, Strakonická 211/12	72741708	Strakonická 211/12	Liberec 9	460 07
MŠ, Liberec, Dětská 461	72741627	Dětská 461	Liberec 25	463 12
MŠ Malínek, Liberec, Kaplického 386	72741546	Kaplického 386	Liberec 23	463 12
MŠ Kylička, Liberec, Burianova 972/2	72741465	Burianova 972/2	Liberec 6	460 06
MŠ Pastelka, Liberec, Švermova 100	71207945	Švermova 100	Liberec 20	460 10
MŠ Hvězdička, Liberec, Gagarinova 788/9	72076950	Gagarinova 788/9	Liberec 6	460 07
Divadlo F.X. Šaldy Liberec	00083143	Zhořelecká 344/5	Liberec	460 37
Naivní divadlo Liberec	00083178	Moskevská 18	Liberec 1	460 31
ZOO Liberec	00079651	Masarykova 1347/31	Liberec	460 01
Komunitní středisko KONTAKT Liberec	27336751	Palachova 504/7	Liberec 1	460 01
Centrum zdravotní a sociální péče Liberec	65100654	Krejčího 1172/3	Liberec	460 06
Dětské centrum SLUNÍČKO Liberec	00828963	Pekárkova 572/5	Liberec	460 01
ZŠ a MŠ Mníšek, okres Liberec	72742399	Oldřichovská 198	Chrastava	463 31
Sportovní areál Ještěd a.s.	25437941	Jablonecká 41	Liberec 1	460 01
Sportovní areál Liberec, s.r.o.	27075397	Nám. Dr. E. Beneše 1	Liberec 1	460 59
Liberecká IS, a.s.	25450131	Mrštíkova 3	Liberec 3	461 71
Dopravní podnik měst Liberce a Jablonce nad Nisou, a.s.	47311975	Mrštíkova 3	Liberec 3	461 71
Technické služby města Liberce a.s.	25007017	Erbenova 376/2	Liberec 8	460 08
Komunitní práce Liberec , o.p.s.	27275558	Jablonecká 41/27	Liberec	460 01
Městské lesy Liberec p.o.	72053984	Masarykova 1347/31	Liberec	460 01
Městská policie Liberec	00262978	tř. 1. Máje 108/48	Liberec	460 02
Elset, spol. s r.o.	25421727	Dvořákova 623/10	Liberec 1	460 01

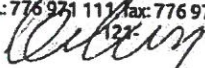
Příloha č. 5 – Seznam subdodavatelů

Čestné prohlášení o neplnění veřejné zakázky prostřednictvím subdodavatele

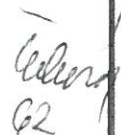
Společnost Vodafone Czech Republic a.s., se sídlem nám. Junkových 2, 155 00, Praha 5, IČ 25788001, tímto v souvislosti s nabídkou společnosti Vodafone podávanou v rámci veřejné zakázky vyhlášené zadavatelem Statutární město Liberec pod názvem „Poskytování telekomunikačních služeb – mobilní služby sítě elektronických komunikací“, prohlašuje a potvrzuje, že nezamýšlí jakoukoliv část veřejné zakázky zadat jiným osobám.

V Praze, dne 1.6.2015

Vodafone Czech Republic a.s.
náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5
IČO: 25788001, DIČ: CZ25788001
tel.: 776 971 111 fax: 776 971 922



Ing. Romana Čechová na základě pověření ze dne 10.10.2014
Obchodní zástupce, segment veřejná správa



Příloha č. 6 – Vzor Dohody o přistoupení

Dohoda o přistoupení

k Rámcové smlouvě o prodeji zboží a poskytování služeb Vodafone OneNet č. xxxx

mezi

Poskytovatelem:

Vodafone Czech Republic a.s.,
se sídlem Vinohradská 167, 100 00 Praha 10,
IČ: 25788001
bankovní spojení: The Royal Bank of Scotland N.V.
č.ú.čtu: 221217/5400
spol. zapsaná v OR vedeném Městským soudem v
Praze, spisová značka B.6064
zastoupený: Ing. Romana Čechová na základě pověření
(dále jen „Poskytovatel“)

Účastníkem:

Jméno účastníka:
Se sídlem / místem podnikání:
IČ:
DIČ:
společnost zapsaná v OR,
spisová značka
jednající:, vč. funkce
(dále jen „Účastník“)

a

Dalším účastníkem:

Jméno účastníka:
Se sídlem / místem podnikání:
IČ:
DIČ:
společnost zapsaná v OR,
spisová značka
jednající:, vč. funkce
(dále jen „Další účastník“)

(dále společně jen „smluvní strany“)

Vzhledem k tomu, že Další účastník a Účastník jsou propojené subjekty veřejné správy či jsou v jiném prokazatelném vztahu ekonomické závislosti a mají zájem na tom, aby byly Dalšímu účastníkovi poskytovány služby, příp. zboží za podmínek Rámcové smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací Vodafone OneNet (Rámcové smlouvě o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací Vodafone OneNet) č. xxx uzavřené dne mezi Poskytovatelem a Účastníkem (dále jen „Smlouva“), dohodly se smluvní strany na uzavření této Dohody o přistoupení (dále jen „Dohoda“):

I.

Na základě této Dohody přistoupí Další účastník ke Smlouvě, čímž nabude práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy s výjimkou práv a povinností Účastníka vyplývajících z dílčích smluv uzavřených mezi Účastníkem a Poskytovatelem. V souvislosti s tím Další účastník bere na vědomí a souhlasí s tím, že slevy a finanční zvýhodnění poskytované na základě Smlouvy bude moci čerpat pouze se souhlasem Účastníka.

II.

Další účastník na základě této Dohody získává zejména právo uzavřít vlastním jménem a na svůj účet Dílčí smlouvy. Pro vyloučení jakýchkoli pochybností se dodává, že vyúčtování za služby poskytnuté na základě Dílčích smluv uzavřených mezi Dalším účastníkem a Poskytovatelem budou vystavena přímo Dalšímu účastníkovi, který se je tímto zavazuje uhradit.

III.

Účastník potvrzuje, že souhlasí s přistoupením Dalšího účastníka ke Smlouvě a potvrzuje, že Dalšího účastníka seznámil se všemi podmínkami Smlouvy včetně platného Ceníku Vodafone OneNet, Obchodních podmínek OneNet a Všeobecných podmínek pro poskytování služeb elektronických komunikací sítě Vodafone (dále jen „Všeobecné podmínky“).

V.

Další účastník podpisem této Dohody potvrzuje, že byl Účastníkem seznámen se zněním a všemi podmínkami Smlouvy včetně aktuálně platného Ceníku Vodafone OneNet, který je k dispozici na www.vodafone.cz, Obchodními podmínkami

OneNet a Všeobecnými podmínkami, bez výhrad s nimi souhlasí a za podmínek uvedených v této Dohodě přistupuje ke Smlouvě. V zájmu vyloučení jakýchkoli pochybností pokud bude Další účastník čerpat služby za podmínek uvedených ve Smlouvě i po uzavření jakéhokoliv dodatku uzavřeného mezi Vodafonem a Účastníkem, tak se má za to, že se s tímto dodatkem Další účastník seznámil a že s ním bez výhrad souhlasí.

VI.

Smluvní vztah mezi Dalším účastníkem a Poskytovatelem se ukončením Smlouvy ruší ke dni, ke kterému Smlouva zanikla.

VII.

Poskytovatel souhlasí s přistoupením Dalšího účastníka za výše uvedených podmínek ke Smlouvě.

VIII.

Tato Dohoda byla vyhotovena ve třech stejnopisech s tím, že každá smluvní strana obdrží po jednom stejnopise. Tato Dohoda nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu všemi smluvními stranami.

Vodafone Czech Republic a.s

[Účastník doplnit]

Místo, datum V Praze, dne 1.6.2015

Jméno Ing. Romana Čechová

Pozice Obchodní zástupce

Podpis

Vodafone Czech Republic a.s
náměstí Junákových 2, 158 00 Praha 5
IČO: 25788001, DIČ: CZ25788001
tel.: 776 971 111, fax: 776 971 922
-121-

Místo, datum

Jméno

Pozice

Podpis

[Další účastník]

Místo, datum

Jméno

Pozice

Podpis